higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

N1620**(A)**(M31)H

# NASIONALE SERTIFIKAAT

# REISDIENSTE N6

(22030086)

**31 Mei 2019 (X-Vraestel)**
**09:00–12:00**

**TOEBOEKEKSAMEN**

**Kandidate sal die Februarie 2018 GSA-tydskrif, 'n sakrekenaar en uittreksels vanaf webtuiste benodig.**

**Hierdie vraestel bestaan uit 11 bladsye en nege bylaes van 10 bladsye.**

Kopiereg voorbehou

# DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING
# REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA

NASIONALE SERTIFIKAAT
REISDIENSTE N6
TYD: 3 UUR
PUNTE: 200

---

**INSTRUKSIES EN INLIGTING**

**NOTA:** As jy meer as die verlangde aantal vrae beantwoord, sal slegs die verlangde aantal vrae nagesien word. Trek ALLE werk dood wat jy NIE wil laat nasien NIE.

**INSTRUKSIES EN INLIGTING**

1. Beantwoord AL die vrae in AFDELING A.
2. Beantwoord enige VIER van die vyf vrae in AFDELING B.
3. Lees AL die vrae aandagtig deur.
4. Nommer die antwoorde volgens die nommering wat in hierdie vraestel gebruik is.
5. Toon AL die berekeninge.
6. Die gebruik van korreksievloeistof word NIE op enige dokumente toegelaat nie.
7. BYLAES G, H en I moet ingevul word, gekram word in die ANTWOORDBOEK geplaas word.
8. ALLE berekeninge moet afgerond word tot TWEE desimale plekke behalwe waar die opdrag spesifiek anders is in 'n vraag.
9. Kommissie moet bereken word op 10%, behalwe waar dit anders aangedui word in die vraestel of bylaes.
10. Skryf netjies en leesbaar.

---

Kopiereg voorbehou 

## AFDELING A

Beantwoord AL die vrae in AFDELING A.

## VRAAG 1

1.1 Kies 'n term uit KOLOM B om by 'n beskrywing in KOLOM A te pas. Skryf slegs die letter (A–J) langs die vraagnommer (1.1.1–1.1.10) in die ANTWOORDBOEK neer.

| KOLOM A | | KOLOM B | |
|---|---|---|---|
| 1.1.1 | Hotel se kosplan EP | A | netto tarief |
| 1.1.2 | Eurail-bespaarderkaartjie | B | reisigerstjeks |
| 1.1.3 | Motorhuur betaal met kredietkaart | C | toer landuit |
| 1.1.4 | Reisversekeringsmaatskappy | D | slegs kamer |
| 1.1.5 | Hoteltarief sonder kommissie | E | landreëlings |
| 1.1.6 | Lugkoop ('air buy')/Lugpos | F | verwysingsbewys |
| 1.1.7 | Paspoort/Visa/Versekering | G | oseaan uit |
| 1.1.8 | Toer van ons eie land na internasionale bestemming | H | 2-5 passasiers wat saam reis |
| 1.1.9 | Hawekostes | I | alle passasiers op passasiersboot moet betaal |
| 1.1.10 | Buitekajuit | J | AIG |

(10 × 2) (20)

1.2 Verskeie opsies word as moontlike antwoorde op die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnommer (1.2.1–1.2.10) in die ANTWOORDBOEK neer.

1.2.1 Die kode vir 'n kompakte motor met manuele stuurwiel en lugreëling:

A CDAN
B CDMR
C EDMR
D IDMR

1.2.2 Die ZAR1 000 000 jaarlikse buitelandse valuta reistoelae geld …

A vir kinders onder die ouderdom van 18 jaar.
B slegs vir Suid-Afrikaanse paspoorthouers.
C Vir volwasse Suid-Afrikaanse inwoners (insluitend nie-Suid-Afrikaanse inwoners).
D slegs vir Suid-Afrikaanse werkpermithouers.

Kopiereg voorbehou 

1.2.3 Die reisversekeringspolis wat dekking aan die polishouer verskaf as hy/sy iemand per ongeluk beseer of vir verlies of skade aan eiendom:

A Persoonlike aanspreeklikheid
B Inperking
C Persoonlike ongeluk
D Konsulêre verwysing

1.2.4 Die definisie van 'n seereis is 'n …

A vaart op 'n meer.
B lang vaart op water na 'n verafgeleë plek.
C reis op 'n rivier.
D reis waar passasiers na 'n hawe vlieg en terugvaar.

1.2.5 Die betekenis van 'n spoorkaartjie wat opeenvolgende reis moontlik maak:

A Onbeperkte reis
B Reis op 'n spesifieke aantal dae tydens die geldigheid van kaartjie
C Reis slegs vir tweede klas
D Onbeperkte reis vir tydperk van kaartjie

1.2.6 'n Inklusiewe toer is …

A 'n toer wat ontwerp is vir individue met spesifieke behoeftes.
B 'n toer na 'n internasionale bestemming.
C individuele toerkomponente wat afsonderlike te koop is.
D 'n voorafgereëlde toer wat bestaan uit lugvervoer en landreëlings.

1.2.7 Die 1% heffing op die totale motorhuur en kilometerkoste wanneer 'n motor gehuur word, is …

A 'n toerismeheffing.
B 'n lughawebelasting.
C 'n verhoging.
D 'n kommissie.

1.2.8 Die bybetaling betaalbaar op die kredietkaartversekering is gewoonlik … per voorval.

A R100
B R500
C R2 000
D R1 000

Kopiereg voorbehou 

1.2.9 Die personeellid op 'n passasiersboot wat verantwoordelik is om passasiers te bedien, staan bekend as 'n …

A betaalmeester.
B gasvrou.
C kaptein.
D kelner.

1.2.10 Die aantal kamers in 'n stads-/kommersiële hotel:

A 1–50
B 100–1 500
C 30–1 000
D 1 500 en meer

(10 × 2) (20)
**[40]**

**TOTAAL AFDELING A: 40**

## AFDELING B

Beantwoord enige VIER van die vyf vrae in AFDELING B.

## VRAAG 2: MOTORHUUR

Mnr M Gigaba het versoek om 'n motor in Oos-Londen te huur. Hy wou 'n motor met 'n outomatiese stuur/transmissie en maksimum versekering hê. Hy sal die motor by ELS lughawe op 12 Augustus om 12:00 kry en die motor op dieselfde plek op 19 Augustus om 18:00 afgee. Hy sal ongeveer 1 700 km tydens die huurtydperk ry.

Mnr Gigaba sal met sy kredietkaart (kaartnommer AX 5467 0704 9232 4065 EXP06/20) vir die huur betaal.

Verwys na EUROPE CAR op BYLAE A (aangeheg), om die volgende vrae te beantwoord:

2.1 Noem die motorgroep asook die kode wat jy vir Mnr Gigaba sal voorstel. (2)

2.2 Bereken die koste van die motorhuur vir Mnr Gigaba. (10)

2.3 Bereken die kommissie wat jou agentskap vir die verhuring sal verdien. (3)

2.4 Reik die motorbewys op BYLAE G (aangeheg) uit. Die besprekingsnommer is E902134.

Skryf jou EKSAMENNOMMER in die spasie wat verskaf word, maak dit los van die VRAESTEL en gee dit saam met die ANTWOORDBOEK in. (12)

Kopiereg voorbehou 

2.5 Verduidelik die volgende terminologie aan Mnr Gigaba:

2.5.1 Lughawetoeslag

2.5.2 Eenrigting huurfooi

2.5.3 Bykomende bestuurder/Medebestuurder

2.5.4 Persoonlike ongelukversekering

2.5.5 Bybetaling

(5 × 2) (10)

2.6 Beskryf aan Mnr Gigaba watter tipe motor hy kan verwag. (2)

2.7 Watter persentasie word gehef vir motorhuur vir die toerismeheffing? (1)

**[40]**

## VRAAG 3: BUITELANDSE VALUTA

Mej K Kardashian sal later vanjaar oorsee reis. Jy het die volgende reisreëlings vir haar getref:

| | |
|---|---|
| Vliegkaartjie (JNB – LHR – FRA – ORD – CAI – JNB) | ZAR 88 600 |
| Visa | ZAR 1 900 |
| Akkommodasie LON | GBP 5 100 |
| Treinkaartjie FRA | EUR 2 558 |
| Motorhuur ORD | USD 2 900 |
| Nylvaart CAI | EGP 3 000 |

Verwys na BYLAE B, die buitelandse valuta koersblad en beantwoord die vrae:

3.1 Mej Kardashian wil weet hoeveel haar reistoelaag is vóór enige aftrekkings. (1)

3.2 Bereken die totale bedrag wat Mej Kardashian moet betaal vir haar reisreëlings. (Toon alle berekeninge.) (13)

3.3 Mej Kardashian wil haar oorblywende toelae soos volg gebruik. Bereken die bedrae vir haar.

3.3.1 50% in GBP (4)

3.3.2 20% in EUR (4)

3.3.3 10% in USD (4)

3.3.4 10% in EGP (4)

3.3.5 10% op haar kredietkaart (1)

3.4 Mej Kardashian het van haar reis teruggekeer en wil geld terugkry vir haar ongebruikte buitelandse valuta.

Bereken die totale bedrag in ZAR wat sy vir die volgende sal kry:

3.4.1 GBP 500 in kontant

3.4.2 EUR 900 reisigerstjeks

3.4.3 EGP 800 kontant

(3 × 3) (9)
**[40]**

## VRAAG 4: VAART, VERSEKERING, SPOOR

### VAART

Mnr en Mev Mashingo wil 'n vaart op die MSC Sinfonia na Mosambiek onderneem. Hulle het ooreengekom om die vaart te neem wat op 2 April vertrek. Hulle het 'n streng begroting en wil die goedkoopste moontlike kajuit hê. Verwys na BYLAE C (aangeheg) om die volgende vrae te beantwoord:

4.1 Wat sal die totale koste van die vaart vir ALBEI passasiers? (3)

4.2 Bereken die kommissie wat jou agentskap vir hierdie bespreking sal verdien. (2)

4.3 Noem DRIE dokumente wat die skeepsmaatskappy sal uitreik met ontvangs van volle betaling. (3)

4.4 Jou kliënte het inligting oor hulle bestemming, Mosambiek aangevra. Gee vir hulle raad oor die volgende:

4.4.1 Hoofstad van Mosambiek

4.4.2 Geldeenheid wat in Mosambiek gebruik word

4.4.3 Visa vereistes vir Suid-Afrikaanse paspoorthouers

4.4.4 Tydsone van Mosambiek

(4 × 1) (4)

Kopiereg voorbehou 

**VERSEKERING**

Mnr en Mev Mashingo wil reisversekering uitneem vir die duur van die vaart. Hou in gedagte dat hulle 'n streng begroting het en die goedkoopste versekeringsopsie versoek het. Verwys na BYLAE D (aangeheg) om die volgende vrae te beantwoord:

Die reisagentskap vir wie jy werk is *Checkout Travel* in Johannesburg. Die versekeringskode vir *Checkout Travel* is CO29381.

Jou kliënte se besonderhede is soos volg:

ID nommers
Mnr G Mashingo: 8602071314086
Mev M Mashingo: 9007315034089

Adres: Bushwillowlaan 20
Dainfern
Johannesburg
2054

Tel : (011) 413 1213 (H)
(011) 518 2010 (W)

Huisdokter: Dr K Jardin
Tel: (011) 210 0012

4.5 Watter versekeringsopsie sal jy vir jou kliënte voorstel? (1)

4.6 Wat sal die totale koste vir ALBEI passasiers wees? (1)

4.7 Bereken die bedrag kommissie wat jou agentskap sal verdien. (2)

4.8 Vul die versekeringsvorm op BYLAE H (aangeheg) vir Mnr en Mev Mashingo in. Hulle sal met 'n kredietkaart betaal. Agentskap se besonderhede: *Checkout Travel,* Johannesburg, Versekeringskode: CO29381

Skryf jou EKSAMENNOMMER in die spasie wat voorsien word, maak dit los van die VRAESTEL en gee dit saam met die ANTWOORDBOEK in. (13)

**SPOOR**

Mnr Mashingo gaan later vanjaar na Italië reis. Hy het 'n spoorkaartjie van Rome na Florence versoek. Hy wil so laat as moontlik na Rome vertrek. Hy het ook die goedkoopste opsie vir die spesifieke kaartjie versoek. Verwys na BYLAE E (aangeheg) en beantwoord die volgende vrae:

4.9 Noem die spoorkaartjie wat jy sal voorstel vir Mnr Mashingo deur die naam en nommer te gee. (2)

4.10 Hoe lank duur hierdie rit? (1)

Kopiereg voorbehou 

4.11 Gee die koste van hierdie kaartjie per persoon in:

4.11.1 EUR (1)

4.11.2 ZAR (3)

4.12 Verduidelik die verskil tussen eerste-klas reis en tweede-klas reis vir Mnr Mashingo. (2)

4.13 Noem die tipe kompartmente waar die sitplekke in beddens omskep kan word. (1)

4.14 Gee die naam van die kompartment waar passasiers kan aansit vir etes. (1)

**[40]**

## VRAAG 5: INTERNASIONALE HOTELLE

Mnr en Mev Mugabe het na jou kantoor by Trek Africa Tours and Travel gekom om verblyf te bespreek aangesien hulle na die noorderligte wil gaan kyk vir hulle 50ste huweliksherdenking. Hulle benodig verblyf vir 9 nagte beginnend 10 November. Die noorderligte kan uit verskillende bestemmings gesien word: Alaska, in die VSA, noordelike dele van Kanada, die suidelike deel van Groenland, Ysland, Noordelike Noorweë, Swede en Finland.

Verwys na Internasionale Hotelle op BYLAE F (2 bladsye) (aangeheg) en kies die hotel wat hulle die beste uitsig op die noorderligte sal bied. Hulle wil in 'n luukse dubbelkamer bly en betaling sal kontant wees.

5.1 Watter hotel sal jy vir Mnr en Mev Mugabe voorstel? (1)

5.2 Bereken die tarief wat hulle vir hulle volle verblyf in die volgende geldeenhede sal betaal:

5.2.1 EUR/USD (2)

5.2.2 ZAR (3)

5.3 Bereken die kommissie wat jou agentskap vir hierdie bespreking sal verdien. (3)

5.4 Gee die adres en telefoonnommer van die hotel wat jy gekies het. (3)

5.5 Noem TWEE fasiliteite wat by die hotel beskikbaar is. (2)

5.6 Adviseer jou passasiers oor die moontlikheid van deelname aan nagski by die hotel. (2)

5.7 Vul die hotelbewys op BYLAE I (aangeheg) in. Die bespreking is bevestig as: AL98302.

Skryf jou EKSAMENNOMMER in die spasie wat voorsien word, maak dit los van die VRAESTEL en gee dit saam met die ANTWOORDBOEK in. (15)

Kopiereg voorbehou 

5.8 Verduidelik die volgende terme aan Mnr en Mev Mugabe:

5.8.1 Laat aankoms

5.8.2 Netto koers

5.8.3 Inboek spertyd

5.8.4 Klein onkostes ('incidentals')

(4 × 2) (8)

5.9 Gee die stergradering van hierdie hotel. (1)

**[40]**

## VRAAG 6: TOERBEPLANNING EN BEGROTING

Mev B Gates het die volgende reisreëlings met jou getref:

**Vliegkaartjies:** JNB-NZD-SYD-SIN-MRU-JNB ZAR98 300 (insluitend 9% kommissie)
**Lughawebelasting:** ZAR15 000
**Agent winsopslag:** 15%
ALLE ander uitgawes soos visa's, etes, uitstappies ens. is NIE by die toerprys ingesluit nie.

**OORPLASINGS** (netto tarief per persoon een rigting):

| | |
|---|---|
| Auckland | NZD 200 |
| Sydney | AUD 150 |
| Singapore | SGD 170 |
| Mauritius | USD 20 |

**VERBLYF**

| | |
|---|---|
| Sheraton Hotel, Auckland | NZD 4 000 |
| Mariott Hotel, Sydney | AUD 6 700 |
| Regent Hotel, Singapore | SGD 4 900 |
| Bella Vista Hotel, Mauritius | USD 1 200 |

**TOERE** (netto tarief per persoon)

| | |
|---|---|
| Toer, Auckland | NZD 300 |
| Toer, Sydney | AUD 700 |
| Vaart, Singapore | SGD 900 |
| Katamaran-vaart, Mauritius | USD 900 |

6.1 Bereken die koste van die landreëlings in elke stad in die volgende geldeenhede:

6.1.1 NZD

6.1.2 AUD

6.1.3 SGD

6.1.4 USD

(4 × 4) (16)

6.2 Bereken die total koste van die reisreëlings in ZAR. (13)

6.3 Bereken die totale koste van die toer (gebruik enige van die DRIE metodes). (6)

6.4 Bereken die kommissie wat jou agentskap met hierdie bespreking sal verdien. (Gebruik enige van die DRIE metodes.) (3)

6.5 Verduidelik die betekenis van die kode ITC. (2)
**[40]**

**TOTAAL AFDELING B: 160**
**GROOTTOTAAL: 200**

Kopiereg voorbehou

# BYLAE A

## EUROPE CAR

### STANDAARD KWYTSKELDING

| Groep | | 1–2 Dae 150 km gratis per dag | 3–14 Dae 150 km gratis per dag | 15+ Dae 150 km gratis per dag | Bykomende kilometers |
|---|---|---|---|---|---|
| J | EDMN | 362 | 321 | 314 | R2,65 |
| A | CDMN | 391 | 356 | 339 | R2,87 |
| T | EDMR | 414 | 378 | 349 | R2,93 |
| B | CDMR | 456 | 384 | 359 | R2,98 |
| C | CCMR | 483 | 431 | 418 | R3,92 |
| D | ICAR | 566 | 513 | 488 | R4,74 |
| F | SDAR | 693 | 627 | 597 | R4,88 |
| G | FDMR | 787 | 711 | 676 | R5,46 |
| H | FDAR | 821 | 742 | 615 | R6,12 |
| O | PDAR | 933 | 841 | 791 | R6,45 |
| V | FVMR | 769 | 695 | 659 | R5,15 |
| E | LVMR | 2 125 | 1 103 | 963 | R8,37 |

Tariewe sluit in: Beperkte CDW, beperkte TLW, BTW, toerismeheffing, lughawetoeslag
Tariewe sluit uit: Brandstof, PAI, kontrakfooi R70, aflewering- en insamelingskoste, een-rigting fooie, bykomende bestuurder en ander diverse kostes

### SUPER KWYTSKELDING

| Groep | | 1–2 Dae 150 km gratis per dag | 3–14 Dae 150 km gratis per dag | 15+ Dae 150 km gratis per dag | Bykomende kilometers |
|---|---|---|---|---|---|
| J | EDMN | 375 | 355 | 337 | R2,65 |
| A | CDMN | 314 | 383 | 364 | R2,87 |
| T | EDMR | 435 | 394 | 375 | R2,93 |
| B | CDMR | 513 | 466 | 443 | R2,98 |
| C | CCMR | 526 | 477 | 452 | R3,92 |
| D | ICAR | 603 | 557 | 529 | R4,74 |
| F | SDAR | 759 | 685 | 641 | R4,88 |
| G | FDMR | 863 | 777 | 738 | R5,46 |
| H | FDAR | 811 | 811 | 771 | R6,12 |
| O | PDAR | 1 024 | 921 | 876 | R6,45 |
| V | FVMR | 842 | 751 | 726 | R5,15 |
| E | LVMR | 2 237 | 2 112 | 1 057 | R8,37 |

Tariewe sluit in: SCDW, STLW, BTW, toerismeheffing, lughawetoeslag
Tariewe sluit uit: Brandstof, PAI, kontrakfooi R70, aflewering- en insamelingskoste, een-rigting fooie, bykomende bestuurder en ander diverse kostes

Kopiereg voorbehou Blaai om asseblief

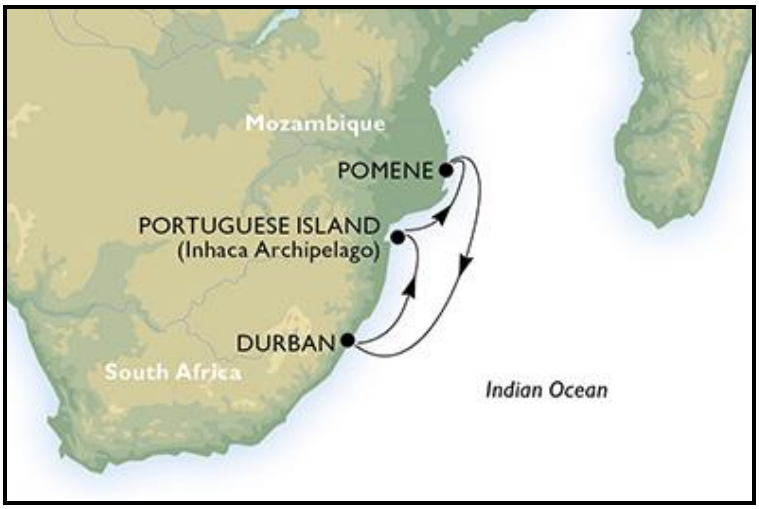
**BYLAE B**

**BUITELANDSE VALUTA KOERSBLAD**

| LAND | GELDEENHEID | VERKOOP | LUGKOOP | SEEKOOP |
|---|---|---|---|---|
| BRITSE POND | GBP | **16.9971** | 16.4778 | 16,3937 |
| EURO | EUR | **14.6916** | 14.2268 | 14.1419 |
| VERENIGDE STATE DOL | USD | **13.6538** | 13.2762 | 13.3288 |
| AUSTRALIESE DOLLAR | AUD | **0.0937** | 0.1034 | 0.1028 |
| BOTSWANA PULA | BWP | **0.7221** | 0.8433 | 0.8380 |
| KANADESE DOLLAR | CAD | **0.0914** | 0.1055 | 0.1081 |
| SWITSERSE FRANK | CHF | **0.0706** | 0.0774 | 0.0882 |
| SJINESE YUAN | CNY | **0.4532** | | 0.5194 |
| TJEGGIESE KRONER | CZK | **1.7540** | 2.6816 | |
| DEENSE KRONER | DKK | **0.4816** | 0.5455 | 0.5644 |
| HONG KONG DOLLAR | HKD | **0.5489** | 0.6026 | 0.6512 |
| EGIPTIESE POND | EGP | **1.8796** | 2.0921 | 2.1126 |
| INDIESE RUPEE | INR | **4.8728** | 5.2574 | |
| JAPANESE YEN | JPY | **8.0750** | 8.7577 | 8.9418 |
| KENIAANSE SJIELING | KES | **6.7564** | 8.7076 | 8.6125 |
| SRI LANKA RUPEE | LKR | **10.8865** | 11.5180 | 11.4562 |
| MAURITIUS RUPEE | MUR | **2.4746** | 2.7807 | 2.8214 |
| MALAWIESE KWACHA | MWK | **51.2140** | 57.1237 | 56.5984 |
| NAMIBIESE DOLLAR | NAD | **1.0000** | 1.0000 | 1.0000 |
| NIGERIESE NAIRA | NGN | **21.1868** | 25.6730 | 25.4897 |
| NORWEEGSE KRONOR | NOK | **0.5901** | 0.6532 | 0.6629 |
| NIEU SEELANDSE DOLLAR | NZD | **0.0965** | 0.1114 | 0.1133 |
| RUSSIESE ROEBEL | RUB | **4.3762** | 4.5197 | 4.4195 |
| SAUDI RIYALS | SAR | **0.2565** | 0.4785 | 0.3736 |
| SWEEDSE KRONER | SEK | **0.6282** | 0.6859 | 0.7384 |
| SINGAPORE DOLLAR | SGD | **0.0982** | 0.1125 | 0.1206 |
| SWAZILAND LILANGE | SZL | **1.0000** | 1.0000 | 1.0000 |
| THAI BAHT | THB | **2.3154** | 2.7115 | 2.9784 |
| ZAMBIESE KWACHA | ZMW | **0.7055** | 0.9542 | 0.8654 |

Kopiereg voorbehou Blaai om asseblief

## BYLAE C




**Vertrekdatum**
2 April

**Skip**
MSC Sinfonia

**Reisplan**
Suid-Afrika, Mosambiek

**Vertrekpunt**
Durban, Suid-Afrika

**Duur**
5 Dae, 4 Nagte

| DAG | DATUM | HAWE | AANKOMS | VERTREK | AKTIWITEIT |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Maandag, 2 April | Durban, South Africa | .... | 14:00 | Gedok |
| 2 | Dinsdag, 3 April | Portuguese eiland, Mosambiek | 09:00 | 17:00 | Tender |
| 3 | Woensdag, 4 April | Pomene, Mosambiek | 09:00 | 18:00 | Tender |
| 4 | Donderdag, 5 April | Ter see | .... | .... | .... |
| 5 | Vrydag, 6 April | Durban | 07:00 | .... | Gedok |

*Geskeduleeerde reisplanne is onderhewig aan verandering sonder vooraf kennisgewing. Verwys asseblief na MSC SPVs

| KAJUITKATEGORIE | BINNE | BUITE | SUITE |
|---|---|---|---|
| **BESKRYWING** | Enkelbeddens, hangkas, badkamer met stort, TV, telefoon, minikroeg, lugreëling | Enkelbeddens (kan omskep word indubbelbed), hangkas, badkamer met stort, TV, telefoon, minikroeg, lugreëling | Dubbelbed, badkamer met stort en bad, minikroeg, kluis, TV, lugreëling, Wi-Fi |
| **KOSTE** | **KATEGORIE 1-5** | **KATEGORIE 6-10** | **KATEGORIE 11** |
| | R6 610 pps<br>Hawekostes: R300 | R6 960 pps<br>Hawekostes: R300 | R9 410 pps<br>Hawekostes: R300 |

Bron: https://www.msccruises.co.za

Kopiereg voorbehou 

## BYLAE D

| VOORDELE BETAALBAAR EN BYBETALINGS<br>INDIVIDUELE DEKKING | | | |
|---|---|---|---|
| **AFDELING A:<br>NOODREISBYSTAND** | **GOUE<br>DEKKING** | **PERS<br>DEKKING** | **BLOU<br>DEKKING** |
| a. 24-uur nood- mediese bystand | R10 000 000 | R6 000 000 | R3 000 000 |
| b. Transmissie van dringende boodskappe | R1 000 | R800 | R500 |
| c. Nood- reis en verblyfvereistes | R90 000 | R70 000 | R50 000 |
| d. Regsbystand | R50 000 | R30 000 | R25 000 |
| e. Borgtog | R25 000 | R20 000 | R15 000 |
| f. Verlies van reisdokumentasie | R10 000 | R8 000 | R5 000 |
| g. Kontantvoorskotte | R15 000 | R10 000 | R8 000 |
| h. Embassadeursverwysing | R6 000 | R4 000 | R2 000 |
| **AFDELING B:<br>NOOD- MEDIESE AN VERWANTE<br>VOORDELE** | | | |
| B1. Nood- mediese en verwante uitgawes buite Suid-Afrika | R10 000 000 | R6 000 000 | R3 000 000 |
| B2. Mediese ontruiming, repatriasie of vervoer na mediese sentrum uitgawes | Werklike uitgawe | Werklike uitgawe | Werklike uitgawe |
| B2.1 Bybetaling vir buite pasiënt mediese behandeling | R500 | R500 | R500 |
| B3. Mediese bystand voordeel | R20 000 | R10 000 | R5 000 |
| a. Mediese verwysing | R1 000 | R1 000 | R1 000 |
| b. Mediese monitering | R15 000 | R10 000 | R5 000 |
| c. Noodmedisyne | R5 000 | R3 000 | R1 000 |
| B4 Voorafbestaande mediese toestand dekking | R100 000 | R90 000 | R50 000 |
| B4.1 Bybetaling (gehospitaliseer as 'n binnepasiënt vir 48 uur of meer) | R1 000 | R1 000 | R1 000 |
| B5. Daaglikse hospitaalvoordeel en vakansie-ontwrigting | R3 000 | R2 000 | R1 000 |
| B5.1 Daaglikse hospitaalvoordeel | R800 per dag | R500 per dag | R200 per dag |
| B5.2 Vakansie-ontwrigtingvoordeel | Werklike uitgawe | Werklike uitgawe | Werklike uitgawe |
| B6. Verwante voordele | R20 000 | R10 000 | R5 000 |
| B6.1 Besoek deur 'n familielid | R40 000 | R30 000 | R20 000 |
| B6.2 Terugkeer van kinders | R50 000 | R35 000 | R20 000 |
| B6.3 Terugkeer van reisgenoot | R40 000 | R30 000 | R20 000 |
| B6.4 Begrafnis, verassing of terugstuur van liggaamlike oorskot | R80 000 | R60 000 | R40 000 |
| Nood- mediese uitgawes as gevolg van terrorisme | R300 000 | R200 000 | R100 000 |
| **AFDELING C:<br>TROETELDIERSORG** | | | |
| Binnepasiënt veeartsenysorg vir jou kat of hond | R500 per dag | R200 per dag | R100 per dag |

| | GOUE DEKKING | PERS DEKKING | BLOU DEKKING |
|---|---|---|---|
| 1–9 Dae | R410 | R405 | R240 |
| 10–19 Dae | R605 | R590 | R360 |
| 20–30 Dae | R900 | R880 | R480 |
| 31–50 Dae | R1 210 | R1 180 | R960 |
| 51+ dae | R1 450 | R1 400 | R1 220 |

TARIEWE SLUIT IN:
14% BTW
20% Kommissie

Kopiereg voorbehou 

**BYLAE E**

# ROME - FLORENCE PER SPOOR

| VERTREK | AANKOMS | DUUR | TREIN | PRYS | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 1STE KLAS | 2DE KLAS |
| 12:41<br>Roma Tiburtina | 15:36<br>Firenze Rifredi<br>(Florence) | 02:55 | Intercity<br>590 | EUR27.80 | EUR17.80 |
| 12:50<br>Roma Tiburtina | 14:22<br>Firenze Rifredi<br>(Florence) | 01:32 | Frecciargento<br>9426 | EUR31.50 | EUR21.50 |
| 13:03<br>Roma Tiburtina | 16:48<br>Firenze Rifredi<br>(Florence) | 03:45 | Regionalale<br>Veloce<br>2312 | EUR30.65 | EUR20.65 |
| 13:21<br>Roma Tiburtina | 14:51<br>Firenze Rifredi<br>(Florence) | 01:31 | Frecciargento<br>9532 | EUR31.50 | EUR21.50 |
| 13:50<br>Roma Tiburtina | 15:22<br>Firenze Rifredi<br>(Florence) | 01:32 | Frecciargento<br>9430 | EUR31.30 | EUR21.30 |
| 14:20<br>Roma Tiburtina | 15:51<br>Firenze Rifredi<br>(Florence) | 01:31 | Frecciargento<br>9536 | EUR53.00 | EUR43.00 |

Kopiereg voorbehou 

**BYLAE F**

# INTERNASIONALE HOTELLE

## Kakslauttanen Arktiese Oord - Igloes en Chalets

4-Ster hotel
Adres: Kiilopääntie 9, 99830 Saariselkä, Finland
Foon: + 358 16 667100



Langs die snelweg na die Arktiese See is hierdie unieke natuurreservaat omring deur 'n die woud, 6 km van Urho Kekkonen Nasionale Park en 35 km van Ivalo-lughawe.

Die gesellige houthutte en dennehoutigloes het kaggels en saunas. Sekeres het kombuise en losstaande baddens. 'n Tradisionele Laplandse huis, sneeu-igloes en igloes met glasdakke is ook beskikbaar. Daar is geen TVs nie en sekere igloes het badkamers in afsonderlike geboue.
Ontbyt is gratis. Daar is ook 2 restaurante wat Laplandse kos voorsit, 1 met 'n glasigloe-kroeg. Daar is 3 rooksaunas. Aktiwiteite sluit ysswem, sleeritte en takboksafari's in.

**Tariewe**

| | |
|---|---|
| Standaard enkelkamer met bad: | EUR300 per kamer per nag |
| Standaard dubbelkamer met bad: | EUR600 per kamer per nag |
| Weelderige enkelkamer met bad: | EUR800 per kamer per nag |
| Weelderige dubbelkamer met bad: | EUR1 000 per kamer per nag |

**Geriewe**
Gratis ontbyt
Gratis parkering
Kindervriendelik
Restaurant
Spa
Kroeg
Swembad
Fiksheidsentrum
Rook-gratis

**Aktiwiteite**

Husky & Co: 1 uur husky-ritte, georganiseer deur hotelontvangs

Bron: http://www.kakslauttanen.fi/en/

Kopiereg voorbehou 

**BYLAE F (vervolg)**

# Hotel Alyeska

*Water is 'n **Noorderligte** fotograaf se **beste** vriend.*
*Alaska word dikwels die **beste** plek genoem om die **Noorderligte** te sien.*

5-Ster hotel
Adres: 1000 Arlberg Ave, Girdwood, AK 99587, Alaska USA
Foon: +1 907-754-2111



Hotel Alyeska, geleë in Anchorage, bied 5-ster verblyf asook 'n Jacuzzi, 'n sauna en ski-in/uit fasiliteite. Dit bied ook 'n skoonheidsentrum, skikaartjies en 'n binnenshuise swembad.

Hotel Alyeska bied 304 kamers wat almal 'n yskas, kabel/satellietkanale en 'n spabad insluit. Warm drankies kan gemaak word met tee en koffie wat voorsien word.

Alyeska Resort Girdwood huisves 'n restaurant en 'n kroeg waar gaste aan die einde van die dag met 'n ete en drankie kan ontspan. Ete-opsies by die oord sluit in die Tramway Cafe en Aurora Bar & Grill. 'n Groot verskeidenheid ete-opsies is beskikbaar in die omgewing.

Die Alyeska Resort is net 'n kort wandeling vanaf Hotel Alyeska. Gaste kan die plaaslike area met die oord se huurfietse ontdek.

**Tariewe**

| | |
|---|---|
| Standaard enkelkamer met bad: | USD 500 per kamer per nag (geen etes ingesluit nie) |
| Standard dubbelkamer met bad: | USD 700 per kamer per nag (geen etes ingesluit nie) |
| Weelderige enkelkamer met bad: | USD 900 per kamer per nag (geen etes ingesluit nie) |
| Weelderige dubbelkamer met bad: | USD1 100 per kamer per nag (geen etes ingesluit nie) |

**Geriewe**
Kamerdiens
Parkeerfasiliteite
Kindervriendelik
Restaurant en kroeg
Skoonheidspa
Verhitte swembad

**Aktiwiteite:**

**Nag-ski:** Do–Sat (4–9 pm)
Laat Des tot vroeg Jan

Bron: http://www.alyeskaresort.com/hotel

Kopiereg voorbehou 

**BYLAE G** **EKSAMENNOMMER:** | | | | | | | | | | | | | |

2.4

| **Europe Car motorhuur** | Reg. No 05/13135/07 | | **TRAVEL AGENT CHARGE VOUCHER/ REISAGENT DEBIETBEWYS** | | T |
|---|---|---|---|---|---|
| Renter's name/ Naam van huurder | | | Car groep/ Motorgroep | Date of issue/ Uitreikings-datum | Issuer's stamp/ Uitreiker se stempel |
| Renting office/ Huurkantoor | Date/ Datum | Flight/ Vlug | Time/ Tyd | Issuer's name/ Uitreiker se naam | |
| Return Office/ Terugsendingskantoor | | | | Issuer/ Uitreiker<br><br>TRAINING PURPOSES ONLY SOUTH AFRICA/<br><br>SLEGS VIR OPLEIDINGSDOELEINDES SUID-AFRIKA | |
| Voucher value – Unlimited unless specified hereunder Motorhuurbewys waarde – Onbeperk tensy anders hieronder vermeld word | | | | | |
| Remarks/ Opmerkings | | | Europe Car reservation reference/ Europe Car besprekings-verwysing | RESERVATION ID NUMBER/ BESPREKING ID-NOMMER | |
| | | | | | |

| **Europe Car car rental** | Reg. No 05/13135/07 | | **TRAVEL AGENT REFERRAL VOUCHER/ REISAGENT VERWYSINGSBEWYS** | | R |
|---|---|---|---|---|---|
| Renter's name/ Naam van huurder | | | Car groep/ Motorgroep | Date of issue/ Uitreikingsdatum | Issuer's stamp/ Uitreiker se stempel |
| Renting office/ Huurkantoor | Date/ Datum | Flight/ Vlug | Time/ Tyd | Renting office/ Huurkantoor | Date/ Datum |
| Return Office/ Terugsendingskantoor | | | | Issuer/ Uitreiker<br><br>TRAINING PURPOSES ONLY IN SOUTH AFRICA/<br><br>SLEGS VIR OPLEIDINGSDOELEINDES IN SUID-AFRIKA | |
| Method of payment (If bank card, state number)/ Metode van betaling (Indien bankkaart, meld nommer) | | | | | |
| Remarks/ Opmerkings | | | Europe Car reservation reference/ Europe Car besprekingsverwysing | RESERVATION ID NUMBER/ BESPREKING ID-NOMMER | |
| | | | | | |

Kopiereg voorbehou

**BYLAE H** **EKSAMENNOMMER:** | | | | | | | | | | | | | |

4.8 **AANSOEK VIR REISVERSEKERING**

| **AGENTSKAP SE NAAM:** | | **TAK:** | | | **KONSULTANT:** | | **AGENTSKAPKODE:** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **BESEERDE PERSOON/PERSONE VAN** | **VOORLETTERS** | **GESLAG** | **GEBOORTE-DATUM** | **BEGUNSTIGDE** | **ID/PASPOORT NOMMER** | **TIPE DEKKING** | **PRODUK** | **TOTALE PREMIE** |
| **1** | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | |

Beoog jy om vir meer as 190 dae in die land te bly? Ja/Nee

Is die kaartjies vir openbare vervoer met 'n geldige Suid-Afrikaanse kredietkaart betaal? Ja/Nee

Persoon in beheer van minderjarige / gestremde kinders: _____

Persoon wat die versekerde gaan besoek terwyl op reis: _____

Tydperk van versekeringsdekking Van: _____ Tot: _____

Posadres: _____

Totale aantal dae _____ (albei dae ingesluit)

Poskode: _____

Verste bestemming: _____

Tel (H) _____

Tel (W) _____

Huisdokter naam: _____

Verklaring:

1. Ek aanvaar die vlakke van dekking gekies en sal nie enige bykomende betalings van die Onderskrywers verwag vir eise wat die versekerde bedrae oorskry nie.

Huisdokter Tel: _____

Handtekening: _____ Uitreikingsagent: _____

2. Ek verklaar dat alle Versekerde persone gesond en fiks is om te reis.

Datum: _____ Datum: _____

3. Ek/Ons aanvaar hiermee die voorwaardes van hierdie polisdokument wat ek ontvang en bestudeer het.

4. Ek gee AIG hiermee magtiging om my dokter in 'n noodgeval te bel.

Kopiereg voorbehou

Blaai om asseblief

**BYLAE I** **EKSAMENNOMMER:** | | | | | | | | | | | | | |

5.7

| **TREK AFRICA TOURS AND TRAVEL** **HOTELBEWYS** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| PASSASIER SE NAAM | | | | |
| HOTEL | | | ADRES | |
| VEREISTES | | | TEL: | |
| DATUM VAN AANKOMS | DATUM VAN VERTREK | | TARIEF | |
| REKENING | VOLLE REKENING | | GERESERVEER TEEN DATUM | BEVESTIG TEEN DATUM |
| | EKSTRAS OM DIREK VEREFFEN TE WORD | | OPMERKINGS | |

| **TREK AFRICA TOURS AND TRAVEL** **HOTELBEWYS** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| PASSASIER SE NAAM | | | | |
| HOTEL | | | ADRES | |
| VEREISTES | | | TEL: | |
| DATUM VAN AANKOMS | DATUM VAN VETREK | | TARIEF | |
| REKENING | VOLLE REKENING | | GERESERVEER TEEN DATUM | BEVESTIG TEEN DATUM |
| | EKSTRAS OM DIREK VEREFFEN TE WORD | | OPMERKINGS | |

Kopiereg voorbehou