



higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N5

(22030145)

13 Oktober 2020 (X-vraestel)

09:00–12:00

OOPBOEKEKSAMEN

Sakrekenaars mag gebruik word. Kandidate mag hul DTT-handleiding en/of 'n handboek, asook Tariewe in Afrika-inligtingstukke gebruik.

Hierdie vraestel bestaan uit 15 bladsye en SEWE addenda van 9 bladsye.

EKSAMENNOMMER:

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

OM DEUR NASIENER VOLTOOI TE WORD

TOTALE PUNTE BEHAAL:

PERSENTASIE

246Q1B2013

DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING
REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA
NASIONALE SERTIFIKAAT
REISDIENSTE N5
TYD: 3 UUR
PUNTE: 200

INSTRUKSIES EN INLIGTING


1. Beantwoord al die vrae.
 2. Lees al die vrae aandagtig deur.
 3. Nommer die antwoorde volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is.
 4. AL die vrae moet op die VRAESTEL beantwoord word. Geen ANTWOORDBOEK word benodig nie.
 5. Wys ALLE berekeninge. BTW is 15%.
 6. Dokumente moet met pen voltooi word. Geen TIPPEX word op dokumente toegelaat nie.
 7. Kandidate mag ekstra afskrifte van antwoordblaaie van die toesighouers versoek, maar doen dit op eie risiko weens tyd wat sodoende verlore gaan.
 8. Skryf netjies en leesbaar.
-

OM DEUR NASIENER VOLTOOI TE WORD

| VRAAGNOMMER | PUNTE BEHAAL |
|---------------|--------------|
| VRAAG 1 | |
| VRAAG 2 | |
| VRAAG 3 | |
| VRAAG 4 | |
| VRAAG 5 | |
| TOTAAL | |

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 Dui aan of die volgende stellings WAAR of ONWAAR is deur slegs 'Waar' of 'Onwaar' te skryf in die spasies wat voorsien word (1.1.1–1.1.10). 

| STELLING | WAAR/ONWAAR |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1.1 'n Baba betaal PDG op SA Y-klas. | |
| 1.1.2 LAX word in Verkeersarea 1 aangetref. | |
| 1.1.3 Die hoofmerk van die WGO is om veilige en gereelde lugvervoer te bevorder. | |
| 1.1.4 Die ILVV se hoofkantoor is in Genève. | |
| 1.1.5 IBLO staan vir Internasionale Burgerlugvaartorganisasie | |
| 1.1.6 Verkeer is een van die staande komitees van die ILVV | |
| 1.1.7 Verstrykte dokumente is een van die faktore wat die voltooiing van Aansoek om Terugbetaling/Instansie noodsaak. | |
| 1.1.8 RQ op die meganiese (hand-) vliegkaartjie staan vir waglys. | |
| 1.1.9 'n Nie-opvoubare rolstoel word geklassifiseer as handbagasie. | |
| 1.1.10 Ingeboekte bagasie word geweeg, geëtiketteer en in die ruim van die vliegtuig geplaas. | |

(10)

1.2 Definieer die volgende terme: 

1.2.1 Verkeer

1.2.2 Verkeersregte




1.2.3 Kaartjetydlimiet 


1.2.4 Kaartjegeldigheid

(4 x 2) (8)

1.3 Dekodeer die volgende gemengde kodes: 

| KODES | DEKODEER |
|-------|----------|
| EMD | |
| CHD | |
| SCCCF | |
| ADC | |
| BSPZA | |
| STD | |
| CIP | |
| BTW | |
| PSGR | |
| ARNK | |

(10 x 1) (10) 

1.4 Enkodeer die volgende tipes kredietkaarte. 

| KREDIETKAART | ENKODEER |
|------------------|----------|
| Mastercard | |
| VISA | |
| American Express | |
| Diners Club | |

(4 x 1)

(4)

1.5 Noem die AGT breë kategorieë van RFGK ('RFIC'). 

(8 x 1)


(8)

[40]

TOTAAL AFDELING A:

40

AFDELING B**VRAAG 2**

Jy werk vir Siyazungeza Travel, ILVV no. 772 65743 2 in Oos-Londen. Mev Mlangeni wil met haar twee dogters reis. Jy maak die volgende bespreking vir haar. 

MLANGENI /DUDU /MRS
MLANGENI/SILINDILE*INF

MLANGENI/AYANDA*CHD

| | | | | | | |
|-----------|---|--------|--------|-----|------|------|
| 1. SA3352 | J | 02 FEB | ELSPLZ | HK2 | 0630 | 0700 |
| 3. SA1108 | J | 06 FEB | PLZDUR | HK2 | 0800 | 0900 |
| 4. SA8002 | Y | 11 FEB | DURELS | HK2 | 0900 | 0930 |

2.1 Bereken die tarief vir die VOLWASSENE, KIND en BABA. 

| VAN/NA | LUGVERVOERDER | VOLWASSENE | KIND | BABA |
|---------------------|---------------|------------|------|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| TARIEF | ZAR | | | |
| AFGERONDE TARIEF | ZAR | | | |
| BTW | ZAR | | | |
| PDG | ZAR | | | |
| DG | ZAR | | | |
| YR | ZAR | | | |
| YQ | ZAR | | | |
| TOTAAL | ZAR | | | |

(30)

2.2 Voltooi die gearseerde gedeelte van die e-kaartjie hier onder.
 Betalingswyse – VISA3456287645903847. Gewone betaling
 Vervaldatum 12/26. Besprekingsverwysingsnommer: SGD253/1G



| NAAM: MLANGENI/DUDU | | E-KAARTJIE | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------|-------------------|-----|------|--------|-------------|------------|-----|-------|
| AGENTSAPNAAM: SIYAZUNGEZA TRAVEL | | 21JAN2018 | ILVV: 772 65743 2 | | | | | | | |
| KAARTJIENO: 0835342849601 2 | | PLEK VAN UITREIKING: OOS-LONDEN | | | | | | | | |
| UITGEREIK DEUR: SA | | VERW: SGD253/1G | | | | | | | | |
| TARIEF: | BELASTING: | BELASTING: | BELASTING: | | | | | | | |
| TOTAAL: | | | | | | | | | | |
| VVB ('FOP'): | | | | | | | | | | |
| TARIEFBEREKENING | | | | | | | | | | |
| ELS SA | | | | | | | | | | |
| VERVOER EN ANDER DIENSTE GELEWER DEUR DIE LUGVERVOERDER IS ONDERHEWIG AAN VOORWAARDES VAN VERVOER | | | | | | | | | | |
| LUGVERVOERDER | VLUG | DATUM | VAN | NA | TYD | STATUS | TARIEFBASIS | TOEGESTAAN | NGV | NGN |
| SA | 3352 | 02FEB | ELS | PLZ | 0630 | OK | J | PC | | 02FEB |
| SA | 1108 | 06FEB | PLZ | DUR | 0800 | OK | J | PC | | 02FEB |
| SA | 8002 | 11FEB | DUR | PZB | 0900 | OK | Y | 20K | | 02FEB |
| | | | | ZAR | | | | | | |



(15)

2.3 Voltooi die SKKBV ('SCCCF') vir hierdie kaartjie. Goedkeuringskode is HDSW.



| | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|-------------------------|
| I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPONS FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKETS AND/OR COUPONS. PAYMENT IN FULL TO BE MADE WHEN BILLED OR IN EXTENDED PAYMENTS IN ACCORDANCE WITH STANDARD POLICY OF COMPANY ISSUING CARD AND AS REFLECTED IN APPLICABLE TARIFFS X | | STANDARD CREDIT CARD CHARGE FORM | | | | DATE AND PLACE OF ISSUE |
| | | AIRLINE NUMERIC CODE | | 2. AGENT & CONTRACTOR COPY | | |
| DATE OF ISSUE | | | IF EXTENDED PAYMENT DESIRED, CIRCLE NUMBER OF MONTHS | | | |
| | | | 6 12 24 | | | |
| NAME OF PASSENGER IF DIFFERENT FROM CARDHOLDER | | OTATO NO. | CONNECTION OF PASSENGER WITH SUBSCRIBER | | APPROVAL CODE | |
| COMPLETE ROUTING | FARE BASIS | CARRIER | AIRLINE | FORM | SERIAL NO. | CHECK DIGIT |
| | | TICKETS NOT TRANSFERABLE No Cash Refunds | | | | |
| | | CREDIT CARD CODE | | | | |
| CURR. } | FARE | TOTAL | | CUSTOMER FILE REFERENCE | | |
| CURR. } | TAX | | | | | |
| CURR. } | EQUIV. AMT. PD. | | | | | |

(15)

V1

V2

V3

2.4 Dui die TLV ('TAT')-inskrywing vir die KINDERPASSASIER aan.



(5)

2.5 Noem VYF maatreëls wat 'n reisagent moet tref voordat hy/sy 'n kredietkaart kan aanvaar. ☹

(5)

2.6 Wanneer moet die kaartjies vir die volgende vlugte vooruit aangekoop word?

| VLUG | KLAS | VOORUITAANKOOP |
|-------------|-------------|-----------------------|
| BA3526 | V | |
| BA543 | B | |
| BA678 | H | |
| SA736 | T | |
| SA3894 | H | |



(5)
[75]

VRAAG 3

Jy werk vir Travel Too, ILVV no 772 18976 in Durban. Die volgende besprekings is gedoen vir mnr David Smith en sy span wat na Kaapstad reis om aan die Engen Uitklop-uitdaging deel te neem. Mnr Smith moet 'n deposito van 35% betaal om sy bespreking te waarborg. Hy betaal met sy MasterCard 7354638291634534. Vervaldatum 03/26



| | | | | | | |
|---------|---|--------|--------|------|------|------|
| GHDF/1G | | 08 MEI | | | | |
| BA8213 | B | 11MEI | DURCPT | HK18 | 0700 | 0920 |
| BA8214 | B | 24MEI | CPTDUR | HK18 | 1800 | 2020 |

3.1 Bereken die tarief per passasier.

| VAN/NA | LUGVERVOERDER | TARIEFBEREKENING |
|--------|---------------|------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| TARIEF | ZAR | |
| BTW | ZAR | |
| PDG | ZAR | |
| DG | ZAR | |
| YQ | ZAR | |
| TOTAAL | ZAR | |



(10)

3.2 Bereken die tarief vir die hele span.

(2)

3.3 Bereken die 35%-deposito wat vir die span vereis word.



(3)

3.4 Verwys na die elektroniese gemengde dokument ('EMD') hier onder.



EMD- 125 1655 253764 TYPE-S SYS-1G LOC-GHDF
 DOM- POI-DUR DOI-08MEI18 IOI-772 18976
 PSGR-DAVID SMITH ADT
 RFIC-D FINANSIËLE IMPAK
 OPMERKINGS-
 CPN-1 RFISC-98F BA DUR
 BESKRYWING-GROEPDEPOSITO
 GEBRUIK BY UITREIKING
 ICW-125 3645 728465 C1
 DIENSOPMERKINGS- GROEPDEPOSITO

Verduidelik die betekenis van die volgende items wat op die elektroniese gemengde dokument ('EMD') aangetref word.



| | |
|-----------------------|--|
| 125 1655 253764 | |
| TIPE-S | |
| 08 MEI 18 | |
| LOC-GHDF | |
| RFIC-D | |
| RFISC-98F | |
| GEBRUIK BY UITREIKING | |
| ICW-125 3645 728465 | |
| DIENSOPMERKINGS | |
| ZAR19 744.20 | |



(10)
[25]

VRAAG 4

Vandag is 10 Junie. Mev Peterson is in Durban. Sy wil na Pietermaritzburg reis voordat sy na Johannesburg terugkeer. Hier onder is haar oorspronklike kaartjie.



| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---------------|---------------------------------|-------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------|--|
| VAN/NA | | ENDOSSEMENTBEPERKING (DEURSLAG) | | | | OORSPRONG/BESTEMMING JNB/JNB | | | | VLUGKOEPEL 2 PLEK VAN UITREIKING - AGENTSAP | | | | | |
| JNB | LUGVERVOERDER | TARIEFBERKENING | XT 12.00EV 280.00YR | | | | BESPREKINGSVERWYSING FDSC/1G | | | | AMAZING TRAVEL JOHANNESBURG 772 8375 2 | | | | |
| DUR | SA | 650.00 | NAAM VAN PASSASIER PETERSON/SHARON MEV | | | | DATUM VAN UITREIKING 10MAR2018 | | | | UITGEREIK IN RUIL VIR | | | | |
| JNB | SA | 650.00 | VOEGKAARTJIES ('CONJUNCTION TICKETS') | | | | OORSPRONKLIKE LUGREDERYVORM REEKSNOMMER SE NUMERIESE KODE ISSUE | | | | NM | | | | |
| | | | X | ARTIKEL TE KOOP | LUGVERVOERDER | VLUGKLAS | DATUM | TYD | STATUS | TARIEFBASIS | ONGELDIG VOOR | ONGELDIG NA | TOEGES TAAN | BAGGAGE KUNCK | |
| | | | | VAN JOHANNESBURG | SA | 2431 | K | 19MAR | 0600 | OK. | KA3 | 19SEP | PC | PCS WT | |
| | | | | NA DURBAN | SA | 2432 | K | 24MAR | 1500 | OK. | KA3 | 19SEP | PC | PCS WT | |
| | | | | NA JOHANNESBURG | v | O | I | D | | | | | | PCS WT | |
| | | | | NA LEEG | TOERKODE | | | | PASSASIESKAARTJIE EN BAGASIEBEWYS UITGEREIK DEUR | | | | | | |
| TOTAL E TARIEF BEREKENEN | ZAR1300.00 | | BETALINGSWYSE CA4536271894657334 | | | | SOUTH AFRICAN AIRWAYS ONDERHEWIG AAN KONTRAKVOORWAARDES IN HIERDIE KAARTJIE | | | | | | | | |
| TARIEF | ZAR1300.00 | | EKW TARIEF BETAAL | BELASTING 195.00ZV | BELASTING 100.00ZA | BELASTING 292.00XT | CPN | LUGREDERYKODE | VORM EN REEKSNOMMER | CK | | | | | |
| TOTAAL | ZAR1887.00 | | GELDEENHEID | KONTANTINVORDERING | KREDIETSALDO | KOMMISSIETARIEF | 083 | 5003756454 | 4 | | MOENIE IN DIE WIT AREA SKRYF OF MERKE AANBRING NIE | | | | |
| | | | ZAR | | 1300.00 | 1 | | | | | | | | | |

Nuwe reisplan:

| | | | | | | |
|--------|---|-------|---------|-----|------|------|
| SA4526 | Y | 11JUN | DUR PZB | HK1 | 0700 | 0725 |
| SA4527 | Y | 15JUN | PZB JNB | HK1 | 1400 | 1500 |

4.1 Bereken die terugbetaling aan haar verskuldig.

BEREKENING VAN VORIGE TARIEF

| VAN/NA | LUGVERVOERDER | TARIEFBERKENING |
|--------|---------------|-----------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| TARIEF | ZAR | |
| BTW | ZAR | |
| PDG | ZAR | |
| DG | ZAR | |
| YR/YQ | ZAR | |
| TOTAAL | ZAR | |


BEREKENING VAN NUWE TARIEF

| VAN/NA | LUGVERVOERDER | TARIEFBERKENING |
|--------|---------------|-----------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| TARIEF | ZAR | |
| BTW | ZAR | |
| PDG | ZAR | |
| DG | ZAR | |
| YR/YQ | ZAR | |
| TOTAAL | ZAR | |

| | | | | | |
|----------------|--|------------------|--|-------------------|--|
| NUWE TARIEF | | VORIGE TARIEF | | TARIEFV ERSKIL | |
| NUWE BTW | | VORIGE BTW | | BTW- VERSKIL | |
| NUWE PDG | | VORIGE PDG | | PDG- VERSKIL | |
| NUWE DG | | VORIGE DG | | DG- VERSKIL | |
| NUWE YQ/YR | | VORIGE YQ/YR | | YQ/YR- VERSKIL | |
| | | | | TOTAAL | |



(16)

4.2 Reik weer die gedeelte van die onderstaande dokument uit. Sy sal die bykomende bedrag in kontant betaal. 

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------|-----------|------|-------------|------|-------|
| OORSPRONG/BESTEMMING | | | | | |
| BESPREKINGSVERWYSING | | | | | |
| UITGEREIK IN RUIL VIR | | | | | |
| OORSPRONKLIKE AGENT SE NUMERIESE KODE UITREIKING | LUGREDERY | VORM | REEKSNOMMER | PLEK | DATUM |

| | | | | | |
|---------------|------------------------------|--------------------|--------------|---------------------|-----------------|
| BETALINGSWYSE | | | | | |
| TARIEF | EKWIVALENTE TARIEF BETAAL | | BELASTING | BELASTING | BELASTING |
| TOTAAL | GELDEENHEID | KONTANTINVORDERING | KREDIETSALDO | KOMMISSIE- KOERS | BELASTINGBEDRAG |

(16)
[32]

VRAAG 5

Jy het die volgende bespreking gedoen vir mev Priscilla Chikambo om na Harare, Zimbabwe, te reis.



- 1. CHIKAMBO/PRISCILLA/MRS
- 2. CHIKAMBO/MIRRIAM*CHD
- 3. CHIKAMBO/ BENJAMIN*INF

| | | | | | | | |
|----|-----|---|-------|--------|-----|------|------|
| BA | 352 | Y | 02JUN | JNBHRE | HK2 | 1100 | 1235 |
| UM | 353 | S | 16JUN | HREJNB | HK2 | 1545 | 1730 |

5.1 Verwys na ADDENDUM G en bereken die tarief vir 'n KIND en BABA deur gebruikmaking van reël A019.

| VAN/NA | LUGVERVOERDER | KIND | BABA |
|--------|---------------|------|------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |




(18)

5.2 Reik die gedeelte van die onderstaande dokument vir die KIND uit.

| TARIEFBASIS | NIE GELDIG VOOR | NIE GELDIG NÁ | TOEGESTAAN |
|-------------|-----------------|---------------|------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



(6)

5.3 Verduidelik die verskil tussen die PEX- en die APEX-tariewe. 



(4)
[28]

TOTAAL AFDELING B: 160
GROOTTOTAAL: 200

ADDENDUM A**BRITISH AIRWAYS-TARIEWE**

| | | JNB-CPT | | | | | | JNB-DUR | | | | | |
|------------|--|------------|--------|--------|--------|-----------|-----|---------------|-----|---------------|--------|-------|-------|
| | | Volwassene | | Kind | | Baba | | Volwassene | | Kind | | Baba | |
| | | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN |
| C | | 1900 | | 1280 | | 190 | | 1210 | | 820 | | 130 | |
| BTW | | 3800 | | 2550 | | 380 26.60 | | 2420 | | 1630 | | 250 | |
| | | 266 | | 179.20 | | 53.20 | | 169.40 338.80 | | 114.80 228.20 | | 18.20 | |
| | | 532 | | 357 | | | | | | | | 35 | |
| Y | | 1500 | | 1010 | | 150 | 300 | 900 | | 610 | 1210 | 90 | |
| BTW | | 3000 | | 2010 | | 21 | 42 | 1800 | | 85.40 | 169.40 | 180 | |
| | | 210 | | 141.40 | 281.40 | | | 126 | | | | 12.60 | |
| | | 420 | | | | | | 252 | | | | 25.20 | |
| B | | 1200 | | 810 | 1610 | 120 | 240 | 700 | | 470 | 940 | 70 | |
| BTW | | 2400 | | 113.40 | 225.40 | 16.80 | | 1400 | | 65.80 | 131.60 | 140 | |
| | | 168 | | | | 33.60 | | 98 | | | | 9.80 | |
| | | 336 | | | | | | 196 | | | | 19.60 | |
| H | | | 2000 | | | | | | | | | | 110 |
| BTW | | | 280 | | | | | | | | | | |
| | | | | 1340 | | 200 | | 1080 | | 730 | | | 15.40 |
| | | | | 187.60 | | 28 | | 151.20 | | 102.20 | | | |
| K | | | 1620 | | | | | | | | 550 | | 90 |
| BTW | | | 226.80 | | | | | | | | | | |
| | | | | 1090 | | 170 | | 820 | | | | | 12.60 |
| | | | | 152.60 | | 23.80 | | 114.80 | | | | | |
| V | | | 1250 | | | | | | 620 | | | | |
| BTW | | | 175 | | | | | | | | | | |
| | | | | 840 | | 130 | | 86.80 | | 420 | | 70 | |
| | | | | 117.60 | | 18.20 | | | | 58.80 | | 9.80 | |

| | | JNB-PLZ | | | | | | DUR-CPT | | | | | |
|------------|--|------------|--------|--------|--------|-------|-------|------------|--------|--------|--------|------|-------|
| | | Volwassene | | Kind | | Baba | | Volwassene | | Kind | | Baba | |
| | | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN |
| C | | 1540 | 3080 | 1040 | 2070 | 160 | 310 | 1900 | 3800 | 1010 | 2010 | 150 | 300 |
| BTW | | 215.60 | | 145.60 | 289.80 | 22.40 | 43.40 | 210 | 420 | 141.40 | 281.40 | 21 | 42 |
| | | 431.20 | | | | | | | | | | | |
| Y | | 1200 | 2400 | 810 | 1610 | 120 | 240 | 1500 | 3000 | 1010 | 2010 | 150 | 300 |
| BTW | | 168 | 336 | 113.40 | 225.40 | 16.80 | 33.60 | 210 | 420 | 141.40 | 281.40 | 21 | 42 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| B | | 1000 | 2000 | 670 | 1340 | 100 | 200 | 1200 | 2400 | 810 | 1610 | 120 | 240 |
| BTW | | 140 | 280 | 93.80 | 187.60 | 14 | 28 | 168 | 336 | 113.40 | 225.40 | 17 | 33.60 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| H | | | 1550 | | 1040 | | 160 | | 2000 | | 1340 | | 200 |
| BTW | | | 217 | | 145.60 | | 22.40 | | 280 | | 187.60 | | 28 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| K | | | 1260 | | 850 | | 130 | | 1620 | | 1090 | | 170 |
| BTW | | | 176.40 | | 119 | | 18.20 | | 226.80 | | 152.60 | | 23.80 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| V | | | 1060 | | 720 | | 110 | | 1250 | | 840 | | 130 |
| BTW | | | 148.40 | | 100.80 | | 15.40 | | 175 | | 117.60 | | 18.20 |
| | | | | | | | | | | | | | |

ADDENDUM B**BRITISH AIRWAYS-TARIEFREËLS**

| | C-KLAS | Y-KLAS | B-KLAS | H-KLAS | K-KLAS | V-KLAS |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toepassing | Eenrigting-/Retoer-/rond- of oopkaakreis | Eenrigting-/Retoer-/rond- of oopkaakreis | Eenrigting-/Retoer-/rond- of oopkaakreis | Retoer-/Rondreis | Retoer-/Rondreis | Retoer-/Rondreis |
| Verandering in bespreking | Enige tyd, onderhewig aan beskikbare sitplek | Geen | Mits B-klas beskikbaar is en verandering minstens 7 dae voor vertrek plaasvind. | Mits H-klas beskikbaar is en verandering minstens 10 dae voor vertrek plaasvind, en mits daar aan minimum verblyf voldoen word. | Mits K-klas beskikbaar is en verandering minstens 14 dae voor vertrek plaasvind, en mits daar aan minimum verblyf voldoen word. | Mits V-klas beskikbaar is en verandering minstens 21 dae voor vertrek plaasvind, en mits daar aan minimum verblyf voldoen word. |
| Minimum verblyf | Geen | Geen | Geen | 3 dae | 1 Saterdagdaand | 1 Saterdagdaand |
| Maksimum verblyf | 1 jaar | 1 jaar | 6 maande | 6 maande | 6 maande | 6 maande |
| Vooruitaankoop | Geen | Geen | 7 dae voor vertrek | 10 dae voor vertrek | 14 dae voor vertrek | 21 dae voor vertrek |
| Kaartjie-uitreiking | 2 dae voor vertrek | 5 dae voor vertrek | Binne 48 uur ná bespreking | Binne 48 uur ná bespreking | Binne 48 uur ná bespreking | Binne 48 uur ná bespreking |
| Endossering | Geen | Geen | Nie-endosseerbaar | Nie-endosseerbaar | Nie-endosseerbaar | Nie-endosseerbaar |
| Kansellaties en terugbetalings | Admingeld van ZAR100 plus ZAR14 BTW is van toepassing | Admingeld van ZAR100 plus ZAR14 BTW is van toepassing | Enige tyd 25% | Voor vertrek 25% Ná vertrek geen terugbetaling nie. | Voor vertrek 25% Ná vertrek geen terugbetaling nie | Voor vertrek 25% Ná vertrek geen terugbetaling nie |
| Kind/Baba | Kind – 67% van volwassenetarief Baba - 10% van volwassenetarief | Kind – 67% van volwassenetarief Baba - 10% van volwassenetarief | Kind – 67% van volwassenetarief Baba - 10% van volwassenetarief | Kind – 67% van volwassenetarief Baba - 10% van volwassenetarief | Kind – 67% van volwassenetarief Baba - 10% van volwassenetarief | Kind – 67% van volwassenetarief Baba - 10% van volwassenetarief |
| Oop sektore | Toegelaat | Toegelaat. Indien klas nie beskikbaar is by herbespreking nie, moet persoon opgegradeer word na volgende hoogste beskikbare tarief | Toegelaat. Indien klas nie beskikbaar is by herbespreking nie, moet persoon opgegradeer word na volgende hoogste beskikbare tarief. Nuwe vlugbespreking moet 7 dae vooruit gedoen word. | Nie toegelaat nie | Nie toegelaat nie | Nie toegelaat nie |
| Tariefbasis | COW | Y | BOW | HRT | KRT | VR |

ADDENDUM C

SAA-TARIEWE

| VAN | NA | J | Y | KA3 | HOW14 | TRT14 | VBRT | VAP21R |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|
| BFN | CPT DUR ELS JNB PLZ | | 1170 1140 1490 780 1250 | 1060 1030 1360 700 | 830 850 1130 540 940 | 900R 1260R 1650R 600R 1380R | 800R 1080R 880R | |
| CPT | DUR ELS GRJ HDS JNB KIM PLZ MBD UTN | 1840 1840 1080 | 1390 1200 880 1430 1390 1390 850 1430 1390 | 1140 1100 1080 1140 1250 710 1080 1250 | 850 680 830 1040 560 830 1040 | 1620R 920R 980R 1620R 1530R 860R 1530R | 720R 1010R 600R 1010R | 1250R 1250R |
| DUR | ELS GRJ JNB NLP PZB PLZ ULD | 1160 1140 | 890 1210 820 1170 170 900 170 | 810 650 1060 750 | 630 940 880 590 | 680R 1700R 820R 1290R 920R | 1130R 840R 660R | 620R |
| ELS | JNB PLZ | 1350 800 | 1020 680 | 830 | 700 510 | 1180R 740R | 860R 430R | |
| GRJ | JNB | 1600 | 1210 | | | 1320 | | 1040R |
| JNB | HDS KIM MGH NLP PHW PTG PZB PBZ PLZ RCB NTY UTT UTN | 1170 1480 | 1010 920 850 880 980 880 840 1040 1120 840 520 1280 1400 | 840 760 810 880 810 660 950 770 480 950 1260 | 660 640 680 740 680 480 590 390 850 1060 | 700R 930R 980R 1080R 980R 800R 1260R 630R 570R 1410R 1540R | 590R 660R 720R 650R 320R 920R 1010R | 840R 1060R |
| PZB | ULD | | 170 | | | | | |

ADDENDUM D

SAA-TARIEFREËLS

| KLAS | J-KLAS | Y-KLAS | K-KLAS | H-KLAS | T-KLAS | V-KLAS | V-KLAS |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tariefbasis | J | Y | KA3 | HOW14 | TRT14 | VBRT | VAP21R |
| | BESIGHEID | EKONOMIESE | | | | | |
| Toepassing | Tariewe is van toepassing op besigheidsklas. Sitplekke mag vooraf gereël word. | Tariewe is slegs op ekonomiese klas van toepassing. | Toeriste-K-klas Eenrigtingtariewe | Super Saver Tariewe is van toepassing op die ekonomiese klas en kan vir een rigting verkoop word ('OW'). Sitplekke is beperk. | Tariewe is van toepassing in Suid-Afrika, onderhewig aan T-klas-sitplekkebeskikbaarheid op SA-dienste. Slegs rondreise toegelaat | Tariewe is van toepassing in Suid-Afrika, onderhewig aan V-klas-sitplekkebeskikbaarheid op SA-dienste. Slegs rondreise toegelaat | Tariewe is van toepassing in Suid-Afrika, onderhewig aan V-klas-sitplekkebeskikbaarheid op SA-dienste. Slegs rondreise toegelaat |
| Tariewe vir kinders en babas | Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief. | Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief. | Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief. | Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief. | Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief. | Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief. | Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief. |
| Minimum verblyf | | | | | Terugreis van die laaste oornagting moet begin nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek van die tarief-oorsprong. | Terugreis van die laaste oornagting moet begin nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek van die tarief-oorsprong. | Terugreis van die laaste oornagting moet begin nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek van die tarief-oorsprong. |
| Maksimum verblyf | 1 jaar vanaf vertrek | 1 jaar vanaf vertrek | 6 maande vanaf vertrek | 6 maande vanaf vertrek | 6 maande vanaf vertrek | 6 maande vanaf vertrek | 6 maande vanaf vertrek |
| Vooruitaankoop | NVT | NVT | NVT | 14 dae | 14 dae | 21 dae | 21 dae |
| Besprekings/ Kaartjie-uitreiking | | | Besprekings word vereis vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking moet afgehandel wees binne 48 uur ná besprekings gedoen is. | Besprekings word vereis vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking/betaling moet afgehandel wees minstens 14 dae voor vertrek. Kaartjie-uitreiking 72 uur ná besprekings. Waglys nie toegelaat nie. | Besprekings word vereis vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking/betaling moet afgehandel wees minstens 14 dae voor vertrek. Kaartjie-uitreiking 72 uur ná besprekings. Waglys nie toegelaat nie. | Besprekings word vereis vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking moet afgehandel wees binne 72 uur ná bespreking of minstens 21 dae voor vertrek, wat ook al vroeër is. Waglys nie toegelaat nie. | Besprekings word vereis vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking moet afgehandel wees binne 72 uur ná bespreking of minstens 21 dae voor vertrek, wat ook al vroeër is. Waglys nie toegelaat nie. |

ADDENDUM D (vervolg)

| KLAS | J-KLAS | Y-KLAS | K-KLAS | H-KLAS | T-KLAS | V-KLAS | V-KLAS |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TARIEFBASIS | J | Y | KA3 | HOW14 | TRT14 | VBRT | VAP21R |
| | BESIGHEID | EKONOMIESE | | | | | |
| Kaartjie-inskrywings | | | Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet NONEND/NONREF geannoteer wees in die endossementblokkie. | Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet NONEND/NONREF geannoteer wees in die endossementblokkie. | Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet NONEND/NONREF geannoteer wees in die endossementblokkie. | Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet NONREF in die betalingswyse-blokkie geannoteer wees en NOEND/NONTRANS en VLD FLIGHTS SHOWN ONLY in die endossementblokkie. | Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet NONEND/NONREF geannoteer wees in die endossementblokkie. |
| Kansellاسies en terugbetalings | 'n Terugbetaling sal gedoen word tot 'n bedrag gelyk aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie minus administrasie. | 'n Terugbetaling sal gedoen word tot 'n bedrag gelyk aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie minus administrasie. | Boete 25% Opgradering toegelaat tot die volgende hoër tarief. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat, mits K-klasitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind minstens 3 dae voor vertrek. Herroetering nie toegelaat nie. Gereedheidspassasiers slegs op dag van vertrek toegelaat | Boete 25% vir kansellاسie/versuim om op te daag Opgradering toegelaat tot die volgende hoër tarief. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat, mits H-klasitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind minstens 14 dae voor vertrek. Herroetering nie toegelaat nie. Gereedheidspassasiers slegs op dag van vertrek toegelaat | Boete 25% vir kansellاسie/versuim om op te daag/terugbetaling Volledige reis (albei sektore) moet opgegradeer word tot die volgende hoër toepaslike retoertarief. Geen verandering in bespreking op enige tydstip toegelaat nie. Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie. Gereedheidspassasiers slegs op dag van vertrek toegelaat Herroetering nie toegelaat nie. | Boete 25% Opgradering toegelaat tot die volgende hoër tarief. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat, mits V-klasitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind minstens 7 dae voor vertrek. Herroetering nie toegelaat nie. Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie. | Kaartjie is 100% nieterugbetaalbaar wanneer heeltemal gekanselleer word. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat, mits V-klasitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind minstens 21 dae voor vertrek. Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie. Herroetering nie toegelaat nie. Gereedheidspassasiers op geen tydstip toegelaat nie. |

ADDENDUM E**LUGHAWEBELASTINGS**

| LAND | BELASTINGKODE | BINNELANDSE KAARTJIE | INTERNASIONALE KAARTJIE | AANTEKENINGE |
|-------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BOTSWANA | BW | ZAR15 (BWP10) | ZAR42 (BWP25) | Vrygestelde Inligting |
| KENIA | KE | ZAR43 (KES300) | | Vrygestelde Inligting |
| | TU | | ZAR140 (USD20) | |
| MADAGASKAR | HY | | ZAR55 (USD8) | Vrygestelde inligting en oorstappassasiers |
| | TZ | | ZAR207 (USD30) | |
| MALAWI | LD | | ZAR207 (USD30) | Vrygestelde Inligting |
| MAURITIUS | MU | | ZAR188 (MUR500) | Vrygestelde Inligting |
| NAMIBIË | NA | ZAR40 (NAD40) | Vlugte na SADU- lande ZAR100 (NAD100) | Vrygestelde Inligting |
| | | | Vlugte na ander lande ZAR200 (NAD200) | SADU-lande Botswana Lesotho Suid-Afrika Swaziland |
| SUID-AFRIKA | ZA | ZAR52 Ex JNB ZAR48 Ex CPT, DUR ZAR47 Ex BFN, ELS, GRJ KIM, MGH,PBZ,RCB PHW,PLZ,PTG,PZB UTN, UTT ZAR110 Ex HDS ZAR78 Ex NLP/MQP | Streeksvlugte ZAR100 Internasionale vlugte ZAR131 | Vrygestelde Inligting Streek (van SA na): Botswana Lesotho Namibië Swaziland |
| | EV | ZAR6 per vertrek van SA-lughawe | ZAR6 per vertrek van SA-lughawe | |
| | WC | | Streeksvlugte: ZAR55 Internasionale vlugte: ZAR110 | Vrygestelde Inligting |
| UGANDA | UL | ZAR20 (UGX3000) | ZAR280 (USD40) | Vrygestelde Inligting |
| ZIMBABWE | CB | ZAR35 (USD5) | ZAR210 (USD30) | Vrygestelde inligting en oorstappassasiers |

ADDENDUM F**LUGHAWEBELASTINGS**

| LUGREDERY | BELASTINGKODE | HEFFING | AANTEKENINGE |
|------------------|----------------------|----------------|---------------------------------------------------------|
| BA | YQ | ZAR133 (USD19) | Betalbaar per vlug per passasier. Geen vrystellings nie |
| SA | YR | ZAR140 (USD20) | Betalbaar per vlug per passasier. Geen vrystellings nie |

ADDENDUM G

| HRE (HARARE) | | | | |
|--------------|------|--------|------|----|
| *F | 2450 | 388.48 | A001 | EH |
| FR | 4520 | 716.72 | A001 | EH |
| *J | 1980 | 313.96 | A002 | EH |
| JR | 3600 | 570.83 | A002 | EH |
| *Y | 1730 | 274.32 | A003 | EH |
| YR | 3140 | 497.89 | A003 | EH |
| YLEE1M | 2270 | 359.94 | A019 | EH |
| YHPX1M | 1930 | 306.03 | A029 | EH |
| YLPX1M | 1770 | 280.66 | A029 | EH |

A.019**6 DAE/EEN MAAND-EKSKURSIETARIEWE IN AFRIKA**

Die tariewe is onderhewig aan bepalings en standaardvoorwaardes G100

1. TOEPASSING

1. Ekonomiese klas rondreis, sirkel-, omkeer-, oopkaak-ekskursietariewe in Afrika.
 2. kan vir seniorburgertariewe gebruik word.
- B. Uitsondering: rondreis: 3 internasionale tariefkomponente kan toegepas word.

2. GESKIKTHEID

- A. wanneer dit gebruik word vir seniorburgertariewe: persone wat hul 60ste verjaarsdag teen vertrektyd bereik het.

4. TARIEWE VIR KINDERS EN BABAS

Kinders 67% van die toepaslike volwassenetarief.

7. MINIMUM VERBLYF

A. 6 dae

Uitsondering: wanneer vir senior burgers gebruik: geen vereiste nie.

9. MAKSIMUM VERBLYF

een maand

10. VERLENGING VAN GELDIGHEID

A. nie toegelaat nie

13. VERVOERDIENS

2 toegelaat in elke rigting

14. SAMESTELLING EN KOMBINASIES

Kombinasies slegs toegelaat met binnelandse tariewe en normale tariewe in Afrika.

ADDENDUM G (vervolg)

18. KAARTJIE-UITREIKING

Wanneer gebruik vir seniorburgertariewe: die geboortedatum van die passasier moet op die kaartjie aangedui word.

24. DOKUMENTASIE

Wanneer gebruik vir senior burgers: bewys van ouderdom moet gelewer word wanneer kaartjie uitgereik word.

31. TARIEFBASIS/KAARTJIEAFSLAGKODE

Tariefbasis – YEE1M