



higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N5

(22030145)

18 November 2019 (X-Vraestel)

09:00–12:00

TOEBOEKEKSAMEN

Kandidate mag hul DTT-handleiding en/of 'n handboek, asook Tariewe in Afrika-inligtingstukke.

Sakrekenaars mag gebruik word.

Hierdie vraestel bestaan uit 15 bladsye en 7 bylaes.

EKSAMENNOMMER:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Om deur nasiener voltooi te word

TOTALE PUNTE BEHAAL

PERSENTASIE

DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING
REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA
 NASIONALE SERTIFIKAAT
 REISDIENSTE N5
 TYD: 3 UUR
 PUNTE: 200

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Beantwoord AL die vrae.
 2. Lees AL die vrae aandagtig deur.
 3. Nommer die antwoorde volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is.
 4. AL die vrae moet op die VRAESTEL beantwoord word. GEEN ANTWOORDBOEK word benodig nie.
 5. Toon ALLE berekeninge. BTW is 15%.
 6. Dokumente moet met PEN voltooi word. Geen TIPPEX word op dokumente toegelaat nie.
 7. Kandidate mag ekstra afskrifte van antwoordblaaie van die toesighouers versoek, maar doen dit op hul eie risiko weens verlies aan tyd.
 8. Skryf netjies en leesbaar.
-

OM DEUR NASIENER VOLTOOI TE WORD

VRAAGNO:	
Vraag 1	
Vraag 2	
Vraag 3	
Vraag 4	
Vraag 5	
Vraag 6	
TOTAAL:	

AFDELING A

Beantwoord AL die vrae in AFDELING A.

VRAAG 1

- 1.1 Kies 'n beskrywing in KOLOM A wat pas by 'n term in KOLOM B. Skryf slegs die letter (A–J) langs die vraagnommer (1.1.1–1.1.10) neer in die spasies wat voorsien word.

KOLOM A		KOLOM B	
1.1.1	Regte om inkomstegewende verkeer tussen lande te hê	A	konjunksiekaartjie ('conjunction ticket')
1.1.2	Enige persoon van 12 jaar en ouer	B	normale tariewe
1.1.3	Twee of meer kaartjies wat terselfdertyd uitgereik word, wat een reis uitmaak, vir een passasier	C	FVP ('BSP')
1.1.4	Die manier waarop sitplekke op 'n vliegtuig gerangskik is	D	verkeersregte
1.1.5	Dit is die tyd voor vertrek wat 'n passasier by die aanmeldtoonbank moet wees om op die vlug aanvaar te word	E	VKK ('PTA')
1.1.6	Dit is volle tariewe, met geen beperkings nie, en dit laat onbeperkte oornagtings toe	F	jong passasier
1.1.7	Dit is 'n elektroniese faktureringsplan om te help met die vloei van data en fondse tussen reisagente en lugrederye	G	aanmeld
1.1.8	'n Diens wat gelewer word wanneer 'n persoon in een stad betaal vir die uitreiking van vooruitbetaalde vervoer wat deur 'n ander persoon in 'n ander stad gebruik word.	H	konfigurasie
1.1.9	Enige persoon van 12 tot 15 jaar oud wat onvergesel reis	I	toelae vir gratis bagasie
1.1.10	Dit is 'n toewyding aan passasiers vir bagasie wat sonder bykomende koste vervoer kan word	J	volwassene

1.1.1 _____

1.1.2 _____

1.1.3 _____

1.1.4 _____



1.1.5 _____

1.1.6 _____

1.1.7 _____

1.1.8 _____

1.1.9 _____

1.1.10 _____



(10 × 1) (10)

1.2 Gee VIER faktore wat 'n terugbetaling as 'moeilik' sal kategoriseer.

(4)

1.3 Verduidelik die term *oorgewigbagasie*.

(2)



1.4 Gee die verskil tussen die kansellasiegeld en administrasiegeld.



(4)

1.5 Voltooi die volgende tabel deur die stede te encodeer en gee die lande waarin hulle geleë is.



	STAD	KODE	LAND
1.5.1	Mahé		
1.5.2	Nairobi		
1.5.3	Luanda		
1.5.4	Dar-Es-Salaam		
1.5.5	Lagos		
1.5.6	Lusaka		
1.5.7	Bulawayo		
1.5.8	Walvisbaai		
1.5.9	Dakar		
1.5.10	Gaborone		

(10 × 2)



(20)
[40]

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B**VRAAG 2**


Jy werk vir Pleasure Travel in Durban, ILVV no 77235467. Vandag is 13 September 2019. Mev Andrea van Rensberg en haar dogters Maria (10 jaar oud) en Celeste (14 maande oud) besoek jul kantoor. Hulle wil die volgende bespreking maak:

1. BA142	Y	06 OKT	DURJNB	HK2	1450	1700
2. BA3471	B	10OKT	JNBCPT	HK2	0700	0910
3. SA8001	Y	15OKT	CPTBFN	HK2	1200	1330
4. SA352	K	18OKT	BFNDUR	HK2	1100	1140

2.1 Bereken die tarief vir die VOLWASSENE, KIND en BABA.


VAN/TOT	LUGVERVOERDER	VOLWASSENE	KIND	BABA
TARIEF	ZAR			
AFGERONDE TARIEF	ZAR			
BTW	ZAR			
PDG	ZAR			
DG	ZAR			
YR	ZAR			
YQ	ZAR			
TOTAAL	ZAR			

(30)

- 2.2 Voltooi die gearseerde gedeelte van die e-kaartjie hier onder vir die **KIND**.
 Betalingswyse – DINERS CLUB 6574839263548575. Verstrykingsdatum
 01/24. Betaling word maandeliks oor 6 maande gedoen.
 Besprekingsverwysingsnommer: JGN364/1A 

NAAM: VAN RENSBERG/ MARIA		EKAARTJIE REISPLAN/KWITANSIE						
AGENTSAPNAAM: PLEASURE TRAVEL 13SEP2019		ILVV: 772 35467						
KAARTJIENO: 1257465930235		PLEK VAN UITREIKING: DURBAN						
UITGEREIK DEUR: BA		VERW: JGN364/1A						
TARIEF:	BELASTING:	BELASTING:	BELASTING:					
TOTAAL:								
BETALINGSWYSE:								
TARIEFBEREKENING								
DUR BA JNB								
VERVOER EN ANDER DIENSTE GELEWER DEUR DIE LUGVERVOERDER IS ONDERHEWIG AAN VOORWAARDES VAN VERVOER								
LUGVERVOERDER	VLUG	KLAS	DATUM	VAN	NA	TYD	STATUS	TARIEFBASIS
BA	142	Y	06OKT	DUR	JNB	1450	OK	
BA	3471	B	10OKT	JNB	CPT	0700	OK	
SA	8001	Y	15OKT	CPT	BFN	1200	OK	
SA	352	K	18OKT	BFN	DUR	1100	OK	

(15)

2.3 Voltooi die SKKBV ('SCCCF') vir hierdie kaartjie. Goedkeuringskode is DG0875.  (10)

I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPONS FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKETS AND/OR COUPONS. PAYMENT IN FULL TO BE MADE WHEN BILLED OR IN EXTENDED PAYMENTS IN ACCORDANCE WITH STANDARD POLICY OF COMPANY ISSUING CARD AND AS REFLECTED IN APPLICABLE TARIFFS X		STANDARD CREDIT CARD CHARGE FORM				DATE AND PLACE OF ISSUE
		AIRLINE NUMERIC CODE		2. AGENT & CONTRACTOR COPY		
		DATE OF ISSUE		IF EXTENDED PAYMENT DESIRED, CIRCLE NUMBER OF MONTHS 6 12 24 ____		
NAME OF PASSENGER IF DIFFERENT FROM CARDHOLDER		OTATO NO.	CONNECTION OF PASSENGER WITH SUBSCRIBER		APPROVAL CODE	
COMPLETE ROUTING	FARE BASIS	CARRIER	AIRLINE	FORM	SERIAL NO. CHECK DIGIT	
			TICKETS NOT TRANSFERABLE No Cash Refunds			
			CREDIT CARD CODE			
CURR. }	FARE	TOTAL		CUSTOMER FILE REFERENCE		
CURR. }	TAX					
CURR. }	EQUIV. AMT PD					

2.4 Dui die TLV ('TAT')-inskrywing vir die **BABA**passasier aan. 

(5)
[60]


VRAAG 3

Jy werk vir Travel-Wise, ILVV no 77264855 in Johannesburg. Vandag is 10 November 2019. Mnr Themba Mavuso het die volgende besprekings gedoen vir sy span om na Nelspruit te reis vir die rugbykampioenskap.

FRE734/1A						
SA5673	H	21NOV	JBNLNP	HK15	0600	0645
SA5674	H	27NOV	NLPJNB	HK15	1915	2000

3.1 Bereken die tarief per passasier.

VAN/TOT	LUGVERVOERDER	TARIEFBEREKENING
TARIEF	ZAR	
BTW	ZAR	
PDG	ZAR	
DG	ZAR	
YR	ZAR	
TOTAAL	ZAR	

(10)

3.2 Bereken die tarief vir die hele span.

(3)

3.3 Bereken die deposito wat mnr Mavuso vir sy span moet betaal. Mnr Mavuso moet 'n deposito van 25% betaal om sy bespreking te waarborg. Hy betaal met sy VISA 3846570182736593. Verstrykingsdatum 05/24

(3)

3.4 Voltooi die onderstaande tabel:

DIENS	RVUK ('RFIC')	RVUSK ('RFISC')
Tarief vir versuim om op te daag		
Gholftoerusting		
Diabetiese maaltyd		
Troeteldiere in ruim		
Groepdeposito		

(10)

3.5 Gee 'n definisie vir 'n elektroniese diverse dokument (EDD) ('EMD').



(2)

3.6 Gee TWEE tipes EDD's.

(2)
[30]

VRAAG 4



Jy werk vir SMILES TRAVEL in Kaapstad. Mnr Gumede keer terug na jou kantoor met die volgende kaartjie (sien hier onder). Hy versoek 'n terugbetaling vir sy volkome gebruikte kaartjie.

VAN/TOT		ENDOSSEMENTBEPERKING (DEURSLAG) 25%XCL -TARIEF				OORSPRONG/BESTEMMING CPTCPT				VLUGKOEPEON 1 PLEK VAN UITREIKING – AGENTSKAP					
CPT	LUGVE RVOE RDER	TARIEFB EREKENI NG	XT 12.00EV 280.00YR				BESPREKINGSVERWYSING GS34/1G				SMILES TRAVEL KAAPSTAD 77245367				
GRJ	SA	680.00	NAAM VAN PASSASIER GUMEDE/ SIPHO MNR				DATUM VAN UITREIKING 20 JUN2020				UITGEREIK IN RUIL VIR				
CPT	SA	680.00	VOEGKAARTJIES ('CONJUNCTION TICKETS')				OORSPRONKLIEKE LUGREDERYVORM REEKSNO PLEK DATUM AGENT SE NUMERIESE KODEUITREIKING				NM				
			X	GOOD FOR SALE	CARRIER	FLIGHT/CLASS	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NOT VALID BEFORE	NOT VALID AFTER	ALLOW	BAGGAGE CK/UNCK	
				VAN KAAPSTAD	SA	234 H	01JUL	0900	OK	HOW14		01JUL	PC	PCS WT	
				NA GEORGE	SA	235 H	07JUL	1800	OK	HOW14		01JUL	PC	PCS WT	
				NA KAAPSTAD	V	O I D								PCS WT	
				NA LEEG	TOERKODE				PASSASIEERSKAARTJIE EN BAGASIEKONTROLE UITGEREIK DEUR						
TOTAAL TARIEFB REKENIN G	ZAR1360.00		BETALINGSWYSE V11837464637048573				SOUTH AFRICAN AIRWAYS ONDERHEWIG AAN KONTRAKVOORWAARDES IN HIERDIE KAARTJIE								
TARIEF	ZAR1360.00		EKWIV.TARIEF BETAAL	BELASTING 204.00ZV	BELASTING 95.00ZA	BELASTIN G 292.00XT	CPN CK	LUGREDERYKODE	VORM EN REEKSNOMMER						
TOTAAL	ZAR1951.00		GELDEENH EID ZAR	KONTANT BY AFHAAL	KREDIETSALD O	KOMM TARIEF	BELASTIN G BEDRAG	083 3847564756 4							
MOENIE IN DIE WIT AREA SKRYF OF MERKE AANBRING NIE															



Bereken die terugbetaling aan hom verskuldig.



OORSPRONKLIKE TARIEF	BTW	PDG ('PSC')	DG ('SC') BELASTING	YR- BELASTING
GEBRUIKTE TARIEF	BTW	PDG	DG- BELASTING	YR- BELASTING
TARIEFTERUGBETALING	BTW	PDG	DG- BELASTING	YR- BELASTING
CXL-TARIEF	BTW			
ADMINTARIEF	BTW			

EFTERUGBETALING: _____



MINUS: _____

[15]

TOTAAL TERUGBETAALBAAR: _____

VRAAG 5

Jy werk vir GO-AROUND TRAVEL, ILVV no 77265743 in Johannesburg. Die volgende bespreking is vir mev Jeanet Roos gemaak.

UM364	Y	11AUG	JNB VFA	HK1	0800	1000
UM452	Y	20AUG	VFA JNB	HK1	1600	1800



5.1 Bereken die lugreisgeld insluitend belastings deur gebruikmaking van reël **A104**. Verwys na **BYLAE G**.

VAN/TOT	LUGVERVOERDER	TARIEFBEREKENING

(10)

5.2 Reik die gedeelte van die onderstaande dokument uit.

	TARIEFBASIS	NIE GELDIG VOOR	NIE GELDIG NÁ	TOEGESTAAN
VAN				
NA				
NA				
NA				
NA				

(15)
[25]

VRAAG 6

Vandag is 18 OKTOBER 2020. Mnr Vuyani Bala besoek jou kantoor met die volgende kaartjie:



VAN/NA			ENDOSSEMENTBEPERKING (DEURSLAG)				OORSPRONG/BESTEMMING DURDUR				VLUGKOEPPON 2					
DUR	LUGVERVOERDER	TARIEFBEREKENING	XT 12.00EV 266.00YR				BESPREKINGSVERWYSING				PLEK VAN UITREIKING - AGENTSKAP					
JNB	BA	900.00	NAAM VAN PASSASIER BALA/ VUYANI MNR				DATUM VAN UITREIKING 03OKT20				GDS345/1A					
DUR	BA	900.00	VOEGKAARTJIES ('CONJUNCTION TICKETS')				OORSPRONKLIEKE LUGREDERYVORM REEKSNOMMER PLEK DATUM AGENT SE NUMERIESE KODE				NM					
			X	ARTIKEL TE KOOP	LUGVERVOERDER	VLUGKLAS	DATUM	TYD	STATUS	TARIEFBASIS	ONGELDIG VOOR	ONGELDIG NA	TOEGES TAAN	BAGGAGE CK/UNCK		
				VAN DURBAN	BA	311	Y	10OKT	0700	OK.	Y		10OKT	PC	PCS WT	
				NA JOHANNESBURG	BA	312	Y	20OKT	1100	OK	Y		10OKT	PC	PCS WT	
				NA DURBAN	V	O	I	D							PCS WT	
				NA LEEG	TOERKODE				PASSASIE SKAARTJIE EN BAGASIE BEWYS UITGEREIK DEUR							
TOTALE TARIEF BEREKEN	ZAR1800.00		BETALINGSWYSE				BRITISH AIRWAYS									
			DC7463856204869374				ONDERHEWIG AAN KONTRAKVOORWAARDES IN HIERDIE KAARTJIE									
TARIEF	ZAR1800.00		EKW TARIEF BETAAL	BELASTING	BELASTING	BELASTING	CPN LUGREDERYKODE VORM EN REEKSNOMMER CK									
				270.00ZV	100.00ZA	278.00XT	● 125 3847564756 7 ●									
TOTAAL	ZAR2448.00		GELDEENHEID	KONTANTINVOORDERING	KREDIETSALDO	KOMMISSIETARIEF	BELASTINGBEDRAG	MOENIE IN DIE WIT AREA SKRYF OF MERKE AANBRING NIE								
			ZAR		1800.00	0	648.00									

Mnr Bala is in Johannesburg. Hy wil na Kaapstad reis voordat hy terugkeer na Durban. Hier onder is sy nuwe reisplan.

Nuwe reisplan:



BA526	Y	11SEP	JNB CPT	HK1	1700	1750
BA527	Y	17SEP	CPTDUR	HK1	0700	0800



6.1 Bereken die tariefveranderinge hier onder.

BEREKENING VAN VORIGE TARIEF

VAN/NA	LUGVERVOERDER	TARIEFBEREKENING
TARIEF	ZAR	
BTW	ZAR	
PDG	ZAR	
DG	ZAR	
YR/YQ	ZAR	
TOTAAL	ZAR	

BEREKENING VAN NUWE TARIEF

VAN/NA	LUGVERVOERDER	TARIEFBEREK
TARIEF	ZAR	
BTW	ZAR	
PDG	ZAR	
DG	ZAR	
YR/YQ	ZAR	
TOTAAL	ZAR	

NUWE TARIEF		VORIGE TARIEF		TARIEFVERSKIL	
NUWE BTW		VORIGE BTW		BTW-VERSKIL	
NUWE PDG		VORIGE PDG		PDG-VERSKIL	
NUWE DG		VORIGE DG		DG-VERSKIL	
NUWE YQ/YR		VORIGE YQ/YR		YQ/YR-VERSKIL	
				TOTAAL	

(16)

6.2 Reik weer die gedeelte van die onderstaande dokument uit. Hy sal die bykomende bedrag in kontant betaal.



OORSPRONG/BESTEMMING					
BESPREKINGSVERWYSING					
UITGEREIK IN RUIL VIR					
OORSPRONKLIKE	LUGREDERY	VORM	REEKSNOMMER	PLEK	DATUM
AGENT SE NUMERIESE KODE					
UITREIKING					

BETALINGSWYSE



TARIEF	TARIEFBEREKENING
EKWIVALENTE TARIEF BETAAL	
BELASTING	
BELASTING	
BELASTING	
TOTAAL	



(14)
[30]

TOTAAL AFDELING B: 160
GROOTTOTAAL: 200

BYLAE A**BRITISH AIRWAYS-TARIEWE**

	JNB-CPT						JNB-DUR					
	Volwassene		Kind		Baba		Volwassene		Kind		Baba	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
C	1900	3800	1280	2550	190	380	1210	2420	820	1630	130	250
BTW	266	532	179.20	357	26.60	53.20	169.40	338.80	114.80	228.20	18.20	35
Y	1500	3000	1010	2010	150	300	900	1800	610	1210	90	180
BTW	210	420	141.40	281.40	21	42	126	252	85.40	169.40	12.60	25.20
B	1200	2400	810	1610	120	240	700	1400	470	940	70	140
BTW	168	336	113.40	225.40	16.80	33.60	98	196	65.80	131.60	9.80	19.60
H		2000		1340		200		1080		730		110
VAT		280		187.60		28		151.20		102.20		15.40
K		1620		1090		170		820		550		90
VAT		226.80		152.60		23.80		114.80		77		12.60
V		1250		840		130		620		420		70
VAT		175		117.60		18.20		86.80		58.80		9.80

	JNB-PLZ						DUR-CPT					
	Volwassene		Kind		Baba		Volwassene		Kind		Baba	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
C	1540	3080	1040	2070	160	310	1900	3800	1010	2010	150	300
BTW	215.60	431.20	145.60	289.80	22.40	43.40	210	420	141.40	281.40	21	42
Y	1200	2400	810	1610	120	240	1500	3000	1010	2010	150	300
BTW	168	336	113.40	225.40	16.80	33.60	210	420	141.40	281.40	21	42
B	1000	2000	670	1340	100	200	1200	2400	810	1610	120	240
BTW	140	280	93.80	187.60	14	28	168	336	113.40	225.40	17	33.60
H		1550		1040		160		2000		1340		200
BTW		217		145.60		22.40		280		187.60		28
K		1260		850		130		1620		1090		170
BTW		176.40		119		18.20		226.80		152.60		23.80
V		1060		720		110		1250		840		130
BTW		148.40		100.80		15.40		175		117.60		18.20

BYLAE B
BRITISH AIRWAYS-TARIEFREËLS

	C-KLAS	Y-KLAS	B-KLAS	H-KLAS	K-KLAS	V-KLAS
Toepassing	Eenrigting-/Retoer-/rond-of oopkaakreis	Eenrigting-/Retoer-/rond-of oopkaakreis	Eenrigting-/Retoer-/rond-of oopkaakreis	Retoer-/Rondreis	Retoer-/Rondreis	Retoer-/Rondreis
Verandering in bespreking	Enige tyd, onderhewig aan beskikbare sitplek	Geen	Mits B-klas beskikbaar is en verandering minstens 7 dae voor vertrek plaasvind.	Mits H-klas beskikbaar is en verandering minstens 10 dae voor vertrek plaasvind, en mits daar aan minimum verblyf voldoen word.	Mits K-klas beskikbaar is en verandering minstens 14 dae voor vertrek plaasvind, en mits daar aan minimum verblyf voldoen word.	Mits V-klas beskikbaar is en verandering minstens 21 dae voor vertrek plaasvind, en mits daar aan minimum verblyf voldoen word.
Minimum verblyf	Geen	Geen	Geen	3 dae	1 Saterdagdaand	1 Saterdagdaand
Maksimum verblyf	1 jaar	1 jaar	6 maande	6 maande	6 maande	6 maande
Vooruitaankoop	Geen	Geen	7 dae voor vertrek	10 dae voor vertrek	14 dae voor vertrek	21 dae voor vertrek
Kaartjie-uitreiking	2 dae voor vertrek	5 dae voor vertrek	Binne 48 uur ná bespreking	Binne 48 uur ná bespreking	Binne 48 uur ná bespreking	Binne 48 uur ná bespreking
Endossering	Geen	Geen	Nie-endosseerbaar	Nie-endosseerbaar	Nie-endosseerbaar	Nie-endosseerbaar
Kansellaties en terugbetalings	Admingeld van ZAR100 plus ZAR14 BTW is van toepassing	Admingeld van ZAR100 plus ZAR14 BTW is van toepassing	Enige tyd 25%	Voor vertrek 25% Ná vertrek geen terugbetaling nie.	Voor vertrek 25% Ná vertrek geen terugbetaling nie	Voor vertrek 25% Ná vertrek geen terugbetaling nie
Kind/Baba	Kind – 67% van volwasenetarief Baba - 10% van volwasenetarief	Kind – 67% van volwasenetarief Baba – 10% van volwasenetarief	Kind – 67% van volwasenetarief Baba – 10% van volwasenetarief	Kind – 67% van volwasenetarief Baba – 10% van volwasenetarief	Kind – 67% van volwasenetarief Baba – 10% van volwasenetarief	Kind – 67% van volwasenetarief Baba – 10% van volwasenetarief
Oop sektore	Toegelaat	Toegelaat. Indien klas nie beskikbaar is by herbespreking nie, moet passasier opgegradeer word na volgende hoogste beskikbare tarief	Toegelaat. Indien klas nie beskikbaar is by herbespreking nie, moet passasier opgegradeer word na volgende hoogste beskikbare tarief. Nuwe vlugbespreking moet 7 dae vooruit gedoen word.	Nie toegelaat nie	Nie toegelaat nie	Nie toegelaat nie
Tariefbasis	COW	Y	BOW	HRT	KRT	VR

BYLAE C

SAA-TARIEWE

FROM	TO	J	Y	KA3	HOW14	TRT14	VBRT	VAP21R
BFN	CPT		1170	1060	830	900R		
	DUR		1140	1030	850	1260R	800R	
	ELS		1490	1360	1130	1650R	1080R	
	JNB		780	700	540	600R		
	PLZ		1250		940	1380R	880R	
CPT	DUR	1840	1390	1140		1620R		1250R
	ELS		1200	1100	850	920R		
	GRJ		880		680	980R	720R	
	HDS		1430	1080	830			1250R
	JNB	1840	1390	1140		1620R		
	KIM		1390	1250	1040	1530R	1010R	
	PLZ	1080	850	710	560	860R	600R	
	MBD		1430	1080	830			
UTN		1390	1250	1040	1530R	1010R		
DUR	ELS		890	810	630	680R		
	GRJ		1210		940	1700R	1130R	
	JNB	1160	820	650		820R		620R
	NLP		1170	1060	880	1290R	840R	
	PZB		170					
	PLZ	1140	900	750	590	920R	660R	
ULD		170						
ELS	JNB	1350	1020	830	700	1180R	860R	
	PLZ	800	680		510	740R	430R	
GRJ	JNB	1600	1210			1320		1040R
JNB	HDS		1010					
	KIM		920	840	660	700R		
	MGH		850	760	640	930R	590R	
	NLP	1170	880	810	680	980R		840R
	PHW		980	880	740	1080R	660R	
	PTG		880	810	680	980R	720R	
	PZB		840	660	480	800R	650R	
	PBZ		1040					
	PLZ	1480	1120	950		1260R		1060R
	RCB		840	770	590	630R		
	NTY		520	480	390	570R	320R	
	UTT		1280	950	850	1410R	920R	
UTN		1400	1260	1060	1540R	1010R		
PZB	ULD		170					

BYLAE D SAA-TARIEFREËLS

KLAS	J-KLAS	Y-KLAS	K-KLAS	H-KLAS	T-KLAS	V-KLAS	V-KLAS
TARIEFBASIS	J	Y	KA3	HOW14	TRT14	VBRT	VAP21R
	BESIGHEID-	EKONOMIESE					
Toepassing	Tariewe is van toepassing op besigheidsklas. Sitplekke mag vooraf gereël word.	Tariewe is slegs op ekonomiese klas van toepassing.	Toeriste-K-klas Eenrigtingtariewe	Super Saver Tariewe is van toepassing op die ekonomiese klas en kan vir een rigting verkoop word ('OW'). Sitplekke is beperk.	Tariewe is van toepassing in Suid-Afrika, onderhewig aan T-klas-sitplekbesikbaarheid op SA-dienste. Slegs rondreise toegelaat	Tariewe is van toepassing in Suid-Afrika, onderhewig aan V-klas-sitplekbesikbaarheid op SA-dienste. Slegs rondreise toegelaat	Tariewe is van toepassing in Suid-Afrika, onderhewig aan V-klas-sitplekbesikbaarheid op SA-dienste. Slegs rondreise toegelaat
Tariewe vir kinders en babas	Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief.	Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief.	Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief.	Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief.	Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief.	Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief.	Begeleide kinders 2-11 betaal 67% van die tarief. Baba onder 2 sonder 'n sitplek betaal 10% van die tarief.
Minimum verblyf					Terugreis van die laaste oornagting moet begin nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek van die tarief-oorsprong.	Terugreis van die laaste oornagting moet begin nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek van die tarief-oorsprong.	Terugreis van die laaste oornagting moet begin nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek van die tarief-oorsprong.
Maksimum verblyf	1 jaar vanaf vertrek	1 jaar vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek
Vooruitaankoop	NVT	NVT	NVT	14 dae	14 dae	21 dae	21 dae
Besprekings/ Kaartjie-uitreiking			Besprekings word vereis vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking moet afgehandel wees binne 48 uur ná besprekings gedoen is.	Besprekings word vereis vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking/betaling moet afgehandel wees minstens 14 dae voor vertrek. Kaartjie-uitreiking 72 uur ná besprekings. Waglys nie toegelaat nie.	Besprekings word vereis vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking/betaling moet afgehandel wees minstens 14 dae voor vertrek. Kaartjie-uitreiking 72 uur ná besprekings. Waglys nie toegelaat nie.	Besprekings word vereis vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking moet afgehandel wees binne 72 uur ná bespreking of minstens 21 dae voor vertrek, wat ook al vroeër is. Waglys nie toegelaat nie.	Besprekings word vereis vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking moet afgehandel wees binne 72 uur ná bespreking of minstens 21 dae voor vertrek, wat ook al vroeër is. Waglys nie toegelaat nie.

BYLAE D (vervolg)

KLAS	J-KLAS	Y-KLAS	K-KLAS	H-KLAS	T-KLAS	V-KLAS	V-KLAS
TARIEFBASIS	J	Y	KA3	HOW14	TRT14	VBRT	VAP21R
	BESIGHEID-	EKONOMIESE					
Kaartjie- inskrywings			Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet NONEND/NONREF geannoteer wees in die endossementblokkie.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet NONEND/NONREF geannoteer wees in die endossementblokkie.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet NONEND/NONREF geannoteer wees in die endossementblokkie.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet NONREF in die betalingswyse-blokkie geannoteer wees en NOEND/NONTRANS en VLD FLIGHTS SHOWN ONLY in die endossementblokkie.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet NONEND/NONREF geannoteer wees in die endossementblokkie.
Kansellasies en terugbetalings	'n Terugbetaling sal gedoen word tot 'n bedrag gelyk aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie minus administrasie.	'n Terugbetaling sal gedoen word tot 'n bedrag gelyk aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie minus administrasie.	Boete 25% Opgradering toegelaat tot die volgende hoër tarief. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat, mits K-klassitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind minstens 3 dae voor vertrek. Herroetering nie toegelaat nie. Gereedheidspassasiers slegs op dag van vertrek toegelaat	Boete 25% vir kansellasie/versuim om op te daag Opgradering toegelaat tot die volgende hoër tarief. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat, mits H-klassitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind minstens 14 dae voor vertrek. Herroetering nie toegelaat nie. Gereedheidspassasiers slegs op dag van vertrek toegelaat	Boete 25% vir kansellasie/versuim om op te daag Volledige reis (albei sektore) moet opgegradeer word tot die volgende hoër toepaslike retoertarif. Geen verandering in bespreking op enige tydstip toegelaat nie. Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie. Gereedheidspassasiers slegs op dag van vertrek toegelaat Herroetering nie toegelaat nie.	Boete 25% Opgradering toegelaat tot die volgende hoër tarief. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat, mits V-klassitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind minstens 7 dae voor vertrek. Herroetering nie toegelaat nie. Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie.	Kaartjie is 100% nieterugbetaalbaar wanneer heeltemal gekanselleer word. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat, mits V-klassitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind minstens 21 dae voor vertrek. Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie. Herroetering nie toegelaat nie. Gereedheidspassasiers op geen tydstip toegelaat nie.

BYLAE 5:**LUGHAWEBELASTINGS**

LAND	BELASTINGKODE	BINNELANDSE KAARTJIE	INTERNASIONALE KAARTJIE	AANTEKENINGE
BOTSWANA	BW	ZAR15 (BWP10)	ZAR42 (BWP25)	Vrygestel inf
KENIA	KE	ZAR43 (KES300)		Vrygestel inf
	TU		ZAR140 (USD20)	
MADAGASKAR	HY		ZAR55 (USD8)	Vrygestel inf en oorstappassasiers
	TZ		ZAR207 (USD30)	
MALAWI	LD		ZAR207 (USD30)	Vrygestel inf
MAURITIUS	MU		ZAR188 (MUR500)	Vrygestel inf
NAMIBIË	NA	ZAR40 (NAD40)	Vlugte na SADU- lande ZAR100 (NAD100)	Vrygestel inf SADU-lande Botswana Lesotho Suid-Afrika Swaziland
			Vlugte na ander lande ZAR200 (NAD200)	
SUID-AFRIKA	ZA	ZAR52 Ex JNB ZAR48 Ex CPT, DUR ZAR47 Ex BFN, ELS, GRJ KIM, MGH, PBZ, RCB PHW, PLZ, PTG, PZB UTN, UTT ZAR110 Ex HDS ZAR78 Ex NLP/MQP	Streeksvlugte ZAR100 Internasionale vlugte ZAR131	Vrygestel inf Streek (van SA na): Botswana Lesotho Namibië Swaziland
	EV	ZAR6 per vertrek van SA lughawe	ZAR6 per vertrek van SA lughawe	
	WC		Streeksvlugte: ZAR55 Internasionale vlugte: ZAR110	Vrygestel inf
UGANDA	UL	ZAR20 (UGX3000)	ZAR280 (USD40)	Vrygestel inf
ZIMBABWE	CB	ZAR35 (USD5)	ZAR210 (USD30)	Vrygestel inf en oorstappassasiers

BYLAE F**LUGHAWEBELASTINGS**

LUGREDERY	BELASTINGKODE	HEFFING	AANTEKENINGE
BA	YQ	ZAR133 (BWP19)	Betaalbaar per vlug per passasier. Geen vrystellings nie
SA	YR	ZAR140 (USD20)	Betaalbaar per vlug per passasier. Geen vrystellings nie

BYLAE G

HRE (HARARE)				
*F	2450	388.48	A001	EH
FR	4520	716.72	A001	EH
*J	1980	313.96	A002	EH
JR	3600	570.83	A002	EH
*Y	1730	274.32	A003	EH
YR	3140	497.89	A003	EH
YLEE1M	2270	359.94	A104	EH
YHPX1M	1930	306.03	A029	EH
YLPX1M	1770	280.66	A029	EH

A.104**6 DAE VIR REIS BINNE SUID-AFRIKA EN VAN SUID-AFRIKA**

Die tariewe is onderhewig aan bepalings en standaardvoorwaardes G200

6. TOEPASSINGSTYDPERK

1. Seisoenale tydperke: van Suid-Afrika na Zimbabwe/ Livingstone

Basies L 01 Jan – 31 Mar	spits H 01 Apr – 15 Apr
L 16 Apr - 30 Jun	H 01 Jul-31 Jul
L 01 Aug – 30 Nov	H 01 Des – 31 Des

7. MINIMUM VERBLYF

'n Terugreis van die laaste punt buite die land van oorsprong mag nie begin tot die 10de dag ná die datum van aankoms by die eerste punt buite die land van oorsprong nie.
(aankomsdatum uitgesluit)

VRYSTELLING: van BUQ/HRE na DUR – 7 dae

Van Johannesburg na VFA/LVI geen minimum vereiste nie.
6 dae vir reis binne Suider-Afrika en van Suider-Afrika