



**higher education  
& training**

Department:  
Higher Education and Training  
**REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**

# **NASIENRIGLYN**

**NASIONALE SERTIFIKAAT**

**REISDIENSTE N5**

**15 NOVEMBER 2018**

**Hierdie nasienriglyn bestaan uit 12 bladsye.**

**VRAAG 1**

1.1

LUGREDERYE	KODE
Air Botswana	BP
Kenya Airways	KQ
Inter Aviation Services (Interair)	D6
Egypt Air	MS
Air Namibia	SW
Air Seychelles	HM
Suid-Afrikaanse Lugdiens	SA
Ethiopian Airlines	ET
TAAG - Linhas Aereas de Angola	DT
Air Tanzania	TC

(10)

1.2

- Om veilige, gereelde en ekonomiese lugvervoer te bevorder
- Om handelsmoontlikhede in die lugvaartbedryf aan te moedig
- Om spesifieke probleme van die lugdiensbedryf te ondersoek
- Om hom te beywer vir groter samewerking tussen lugvervoermaatskappye en -agentskappe
- Om met ander internasionale lugvervoerorganisasies saam te werk
- IATA se hoofdoel is dat lugrederye saam moet werk vir die standaardisering en verbetering van internasionale dienste. (Enige 3 × 2)

(6)

1.3

ORGANISASIES	DEKODERING
IBLO	Internasionale Burgerlugvaartorganisasie
ILVV	Internasionale Lugvervoervereniging
WGO	Wêreldgesondheidsorganisasie
BSPZA	Billing and Settlement Plan Southern Africa
VSARA	Vereniging van Suid-Afrikaanse Reisagentskappe

(5)

- 1.4
- Vryheid no.1 – Die reg om oor 'n buitelandse land te vlieg sonder om te land
  - Vryheid no.2 – Die reg om te land vir instandhouding of brandstof
  - Vryheid no.3 – Die reg om passasiers vanaf hulle eie land na 'n ander land te vervoer
  - Vryheid no.4 – Die reg om passasiers vanaf 'n ander land na die lugredery se eie land te vervoer
  - Vryheid no.5 – Die reg om passasiers tussen twee buitelandse lande te vervoer
  - Vryheid no.6 – Die reg om passasiers tussen twee buitelandse lande en dan na die redery se eie land te vervoer
  - Vryheid no.7 – Die reg om passasiers ver weg van die redery se eie land te vervoer
  - Vryheid no.8 – Die reg om passasiers binne 'n buitelandse land te vervoer terwyl die diens na of van die redery se eie land voortgesit word
  - Vryheid no.9 – Die reg om passasiers binne 'n buitelandse land te vervoer
- (Enige 5 × 1) (5)

1.5

STADKODE	DEKODERING	VERKEERKONFERENSIE-AREA
RIO	Rio de Janeiro	TC1
TNR	Antananarivo	TC2
TYO	Tokio	TC3
KUL	Kuala Lumpur	TC3
PAR	Parys	TC2

(10)

1.6 Die IATA-lisensienommer 77 2 6875 6:

77 : Dui die streek aan (Suider-Afrika)  
 2 : Reisagent  
 6875 : Reeksnommer  
 6 : Inboeksyfer

(4)  
**[40]**

**TOTAAL AFDELING A: 40**

**AFDELING B****VRAAG 2**

2.1

<b>VANAF/NA</b>				
<b>NLP</b>	<b>KARW.</b>	<b>VOLWASSENE</b>	<b>KIND</b>	<b>KLEUTER</b>
DUR	SA✓	1170.00✓	783.00✓	117.00✓
CPT	BA✓	1500.00✓	1010.00✓	150.00✓
BFN	SA✓	1170.00✓	783.00✓	117.00✓
JNB	SA✓	780.00✓	522.00✓	78.00✓
REISGELD	ZAR	4620.00✓	3098.00✓	462.00✓
AFGERONDE REISGELD	ZAR	4620.00✓	3100.00✓	470.00✓
BTW	ZAR	646.80ZV✓	434.00ZV✓	65.80ZV✓
PSC	ZAR	221.00ZA✓	221.00ZA✓	NIL✓
SC	ZAR	24.00EV✓	24.00EV✓	24.00ZA✓
YR	ZAR	420.00YR✓	420.00YR✓	420.00YR✓
YQ	ZAR	133.00YQ✓	133.00YQ✓	133.00YQ✓
TOTAAL	ZAR	6064.80✓	4332.00✓	1112.80✓

(40)

2.2

NAAM: SWANEPOEL/JOHAN/MNR E-K REISPLAN/KWITANSIE  
 NAAM VAN AGENTSKAP: SIYAKHA TRAVEL 18NOVEMBER2018  
 IATA NO: 772567643  
 KAARTJIE NO: 0833286547735 3 PLEK VAN UITREIKING: NELSPRUIT  
 UITGEREIK DEUR: SA VERW.: FND3726/1A✓  
 REISGELD: ZAR4620.00✓ BELASTING: ZAR646.80ZV ✓ BELASTING: ZAR221.00ZA✓  
 BELASTING: ZAR577.00XT ✓ TOTAAL: ZAR6064.00✓  
 FOP: VI3456287645903847✓

LUGVERVOER EN ANDER DIENSTE WAT DEUR DIE KARWEIER VERSKAF WORD IS ONDERHEWIG AAN DIE LUGVERVOERBEPALINGS

KARWEIER	VLUG	DATUM	VAN	NA	TYD	STATUS	REISGELDBASIS	TOEGELAAT	NVB	NVA
SA	800	29NOV	NLP	DUR	0600	OK	Y✓	PC✓		29NOV✓
BA	3456	01DEC	DUR	CPT	0500	OK	Y	PC		29NOV
SA	1786	04DEC	CPT	BFN	0745	OK	Y	PC		29NOV
SA	2436	06DEC	BFN	JNB	1700	OK	Y	PC		29NOV

	ZAR✓	✓		4620.00✓	1✓	1444.80✓
--	------	---	--	----------	----	----------

(15)

2.3

I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPONS FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKETS AND/OR COUPONS. PAYMENT IN FULL TO BE MADE WHEN BILLED OR IN EXTENDED PAYMENTS IN ACCORDANCE WITH STANDARD POLICY ISSUING CARD AND AS REFLECTED IN APPLICABLE TARIFFS.		STANDARD CREDIT CARD CHARGE FORM				DATE AND PLACE OF ISSUE	
x KAARTHOUER SE HANDTEKENING ✓		AIRLINE NUMERIC CODE <b>083</b>		2.AGENT & CONTRACTOR COPY			
		DATE OF ISSUE <b>V1</b>		IF EXTENDED PAYMENT DESIRED, CIRCLE NUMBER OF MONTHS 6 ✓ 12 24			
SWANEPOEL/BRIDGET*INF ✓ <small>NAME OF PASSENGER IF DIFFERENT FROM CARDHOLDER</small>		OTATO NO	FAMILIELID ✓ <small>CONNECTION OF PASSENGER WITH SUBSCRIBER</small>		GH5643 ✓ <small>APPROVAL CODE</small>		
COMPLETE ROUTING	FARE BASIS	CARRIER	AIRLINE	FORM	SERIAL NO.	CHECK DIGIT	NP
NLP DUR CPT BFN ✓ X JNB PLZ CPT	MIXED ✓	SA	083	5006	240761	4	
			TICKETS NOT TRANSFERABLE NO CASH REFUNDS				
			CREDIT CARD CODE <b>VI</b>				
CURR <b>ZAR</b>	FARE <b>620.00</b> ✓	TOTAL <b>ZAR1449.80</b> ✓		<b>V3</b>			
CURR <b>ZAR</b>	TAX <b>829.80</b> ✓						
CURR	EQUIV. AMT PD						

V1 = 18NOV18

V2 = SIYAKHA TRAVEL, IATA 77256475

V3 = VI3456287645903847 EXP12/19, MR JOHAN SWANEPOEL

(Minus 2 punte as V1-V3 nie neergeskryf is nie.) (10)

2.4 TAT-inskrywing vir die VOLWASSENE:

NLP	SA ✓	DUR1170CE	CPT1390SA	BFN1170/- ✓
JNB	BA	PLZ1540SA ✓	CPT850ZAR6120END ✓	
XT 30.00EV580.00YR133.00YQ ✓				

(5)  
[70]

**VRAAG 3**

VANAF/NA			
JNB	KARW.	BEREKENING VAN REISGELD	
KIM✓	SA✓	660,00✓	
JNB	SA	660,00✓	
REISGELD	ZAR	1320,00✓	
BTW	ZAR	184,80ZV✓	
PSC	ZAR	99,00ZA✓	
SC	ZAR	12,00EV✓	
YR	ZAR	280,00YR✓	
TOTAAL	ZAR	1895,80✓	(10)

3.2  $1895,80 \times 12$ ✓  
22749,60✓ (2)

3.3  $22749,60 \times 35\%$ ✓  
7962,36✓ (3)

3.4

<u>EMD - 0836453789756</u> ✓	<u>TIPE - S</u> ✓	<u>SYS - 1G</u> ✓	<u>LOC - JHG465</u> ✓
<u>DOM</u>	<u>POI - JNB</u> ✓	<u>DOI - 06NOV 19</u> ✓	<u>IOI - 77264537</u> ✓
<u>PAX - AYANDA MSIMANGO</u> ✓			
<u>RFIC - D</u> ✓ <u>FINANSIËLE IMPAK</u> ✓			
<u>OPMERKINGS -</u>			
<u>CPN - 1</u>	<u>RFISC - 997</u> ✓		<u>WAARDE -</u>
<u>AANGEBIED BY - JNB</u> ✓			<u>AANGEBIED AAN - SA</u> ✓
<u>ICW</u>			<u>BESKR - GROEP-DEPOSITO</u>
<u>REISGELD -</u>		<u>ZAR</u>	
<u>WISSELKOERSWAARDE</u>		<u>ZAR</u>	<u>TERUGBETALINGS- WAARDE</u>
<u>BELASTING -</u>			
<u>TOTAAL</u>		<u>ZAR7962.36</u> ✓	
<u>/FC</u>			
<u>FP:</u> <u>AX3863729046372894</u> ✓			

(15)  
[30]



**VRAAG 4**

4.1 Endossering van die kaartjie ooreenskomstig die veranderings.

FROM/TO		ENDORSEMENT /RESTRICTION (CARBON)				ORIGIN/DESTINATION		FLIGHT COUPON 2							
JNB	CARR	FARE CALC	XT 12.00EV 280.00YR				JNB	PLACE OF ISSUE-AGENCY							
CPT	SA	1390.00	NAME OF PASSENGER		DATE OF ISSUE		ASAMBE TRAVEL JOHANNESBURG 77245367		NP						
JNB	SA	1390.00	DORE/JACK MR		10NOV2019										
			CONJUNCTION TICKETS		ORIGINAL AIRLINE FORM & ISSUE										
			X	GOOD FOR SALE	CARRIER	FLIGHT/CLASS	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NOT VALID BEFORE	NOT VALID AFTER	ALLOW	BAGGAGE CKUNCK	
				FROM JOHANNESBURG	SA	3425	Y	0900	OK	Y		24 NOV	PC	PCS WT	
				TO CAPE TOWN	SA	635	Y	1900	OK	Y		24 NOV	PC	PCS WT	
				TO JOHANNESBURG	SA	1008	Y	0600	OK	Y		24 NOV	PC	PCS WT	
				TO VOID	TOUR CODE				PASSENGER TICKET AND BAGGAGE CHECK-ISSUED BY						
TOTAL FARE CALC		ZAR2780.00	FORM OF PAYMENT				<b>SOUTH AFRICAN AIRWAYS</b> SUBJECT TO CONDITIONS OF CONTRACT IN THIS TICKET CPN AIRLINE CODE FORM AND SERIAL NUMBER CK 083 5006240761 4								
FARE		ZAR2780.00	EQUIV.FARE PD		TAX	389.20ZV									
TOTAL		ZAR3561.20	CURRENCY	CASH COLLECTION	CREDIT BALANCE	COMM RATE		DO NOT MARK OR WRITE IN THE WHITE AREA							
			ZAR		2780.00	1									

EXCHANGED

(1)

## 4.2

**BEREKENING VAN OU REISGELD**

VANAF/NA		
JNB	KARW.	BER. VAN REISGELD
CPT	SA	1390.00
JNB	SA	1390.00
FARE	ZAR	2780.00
VAT	ZAR	389.20ZV
PSC	ZAR	99.00ZA
SC	ZAR	12.00EV
YR	ZAR	280.00YR
TOTAAL	ZAR	3560.20

**BEREKENING VAN NUWE REISGELD**

VANAF/NA		
JNB	KARW.	BER. VAN REISGELD
CPT	SA	1390.00✓
KIM	SA	1390.00✓
JNB	SA	920.00✓
FARE	ZAR	3700.00✓
VAT	ZAR	518.00ZV✓
PSC	ZAR	147.00ZA✓
SC	ZAR	18.00EV✓
YR	ZAR	420.00YR✓
TOTAAL	ZAR	4803.00✓

NUWE REISGELD	3700.00	OU REISGELD	2780.00	VERSKIL IN REISGELD	920.00✓
NUWE BTW	518.00ZV	OU BTW	389.20ZV	VERSKIL IN BTW	128.80ZV✓
NUWE PSC	147.00ZA	OU PSC	99.00ZA	VERSKIL IN PSC	48.00ZA✓
NUWE SC	18.00EV	OU SC	12.00EV	VERSKIL IN SC	6.00EV✓
NUWE YQ/YR	420.00YR	OU YQ/YR	280.00YR	VERSKIL IN YQ/YR	140.00YR✓
				TOTAAL	1242.80A✓

(15)

4.3

BETALINGSWYSE KONTANT CC ✓
-------------------------------

REISGELD 2780.00 ✓	BEREKENING VAN REISGELD
EKWIV. REISGELD PD	JNB SA CPT1390SA KIM1390SA JNB920ZAR3700END ✓ ✓
BELASTING 128.80ZV ✓	XT 48.00ZA, ✓ 6.00EV, ✓ 140.00YR ✓
BELASTING 194.00XT ✓	XT PD389.20ZV, ✓ PD99.00ZA, ✓ PD12.00EV, ✓ PD280.00YR ✓
BELASTING PD780.20XT ✓	
TOTAAL ZAR1242.80A ✓	

(15)  
[31]

**VRAAG 5**

OORSPRONKLIKE REISGELD 1620.00 ✓	BTW 226.80ZV ✓	PSC 95.00ZA ✓	SC-BELASTING 12.00EV	YR/YQ-BELASTING 280.00YR
GEBRUIKTE REISGELD NUL ✓	BTW NUL	PSC NUL	SC-BELASTING NUL	YR/YQ-BELASTING NUL
REISGELD-TERUGBETALING 1620.00 ✓	BTW 226.80ZV ✓	PSC 95.00ZA ✓	SC-BELASTING 12.00EV	YR/YQ-BELASTING 280.00YR
KANSELLASIEFOOI 405.00 ✓	BTW 56.70 ✓	PSC	SC-BELASTING	YR/YQ-BELASTING
ADMIN-HEFFING	BTW	PSC	SC-BELASTING	YR/YQ-BELASTING

TERUGBETALING = ZAR 2233.80 ✓  
MINUS = ZAR 461.70 ✓  
TOTAAL = ZAR 1772.10 ✓

[12]

**VRAAG 6**

6.1

VANAF/NA		
JNB	KARW.	KIND
MRU	MK	1920.00✓
JNB	SA	1920.00✓
REISGELD	ZAR	3840.00✓
MRU	ZAR	188.00MU✓
PSC	ZAR	131.00ZA✓
SC	ZAR	6.00EV✓
WC	ZAR	110.00WC✓
YR	ZAR	140.00YR✓
TOTAAL	ZAR	4415.00

(8)

6.2

REISGELDBASIS	NIE GELDIG VOOR	NIE GELDIG NA	LAAT DIE VOLGENDE TOE:
HEE3M/CH33✓	✓	13FEB✓	20K✓
HEE3M/CH33✓	23NOV✓	13FEB✓	20K✓
VOID✓-----	VOID-----	-----	-----
VOID-----	VOID-----	-----	-----

(9)  
[17]

**TOTAAL AFDELING B: 160**  
**GROOTTOTAAL: 200**