



higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N5

(22030145)

27 Mei 2021 (X-vraestel)

09:00–12:00

OOPBOEKEKSAMEN

Kandidate mag hulle DTT-handleiding en/of 'n handboek, en Vliegtariewe in Afrika in
ADDENDUM A–G gebruik.

Sakrekenaars mag gebruik word.

Hierdie vraestel bestaan uit 14 bladsye en SEWE addenda van 8 bladsye.

EKSAMENNOMMER:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

VIR VOLTOOIING DEUR NASIENER

TOTALE PUNTE BEHAAL:

PERSENTASIE

098Q1J2127

**DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING
REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA**

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N5

TYD: 3 UUR

PUNTE: 200

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Hierdie is 'n oopboekeksamen, maar individuele werk word vereis.
2. Beantwoord al die vrae.
3. Al die vrae moet op die VRAESTEL beantwoord word. GEEN ANTWOORDBOEK is nodig nie.
4. Lees al die vrae aandagtig deur.
5. Wys alle berekeninge. BTW is 15%.
6. Dokumente moet met 'n PEN voltooi word. Geen TIPPEX mag op die dokumente gebruik word nie. Addisionele dokumente kan in geval van 'n fout by die toesighouers aangevra word.
7. Skryf netjies en leesbaar.

VIR VOLTOOIING DEUR NASIENER

| VRAAGNR. | PUNTE BEHAAL |
|----------|--------------|
| Vraag 1: | |
| Vraag 2: | |
| Vraag 3: | |
| Vraag 4: | |
| Vraag 5: | |
| TOTAAL | |

VRAAG 1

1.1 Dui aan of die volgende stellings WAAR of ONWAAR is. Kies die antwoord en skryf slegs 'Waar' of 'Onwaar' langs die vraagnommer (1.1.1–1.1.10) hier onder neer.

1.1.1 Montreal in Kanada is die ILVV ('IATA') se verrekeningskantoor.

1.1.2 Assosiaate in ILVV-vergaderings woon vergaderings slegs as waarnemers by.



1.1.3 IBLO ('ICAO') staan vir Internasionale Burgerlugvaartorganisasie.

1.1.4 Die hoofstad van Etiopië is Nairobi.

1.1.5 Die tweede reg op vervoer is die reg om inkomsteverkeer tussen twee vreemde lande te vervoer.

1.1.6 'n Jong passasier is enige persoon tussen 12 en 15 jaar oud.

1.1.7 WCHR is 'n kode vir 'n passasier wat heeltemal immobiel is en by die vliegtuig se trappe op en af en na en vanaf die kajuitsitplek gedra moet word.



1.1.8 Vaste komitees van ILVV is Passasiers, Bagasie, Vrag en Pos.

1.1.9 PBZ is die stadskode vir Pietermaritzburg.

1.1.10 NS is die vlugstatus van 'n kind wanneer 'n vliegkaartjie voltooi word.

(10 × 1) (10)

1.1.1 _____

1.1.2 _____

1.1.3 _____

1.1.4 _____

1.1.5 _____

1.1.6 _____

1.1.7 _____

1.1.8 _____

1.1.9 _____



1.1.10 _____

- 1.2 Voltooi die lugrederykodes en die vormnommers van die volgende lugrederye.



| LUGREDERY | LUGREDERYKODE | VORMNR. |
|-----------------------|---------------|---------|
| Bv. Central Airlines | CE | 567 |
| British Airways | | |
| South African Airways | | |
| Kulula | | |
| South African Airlink | | |
| South African Express | | |

(10)

- 1.3 Voltooi die volgende tabel deur die wêrelddeel van elke land uit die lys hier onder te kies.



Karibiese Eilande; Midde-Ooste; Europa; Wes-Afrika; Suidoos-Asië;
Indiese-Oseaaneilande; Suider-Afrika; Suid-Amerika; Oos-Afrika;
Sentraal-Amerika

| LAND | WÊRELDDEEL |
|------------|------------|
| Israel | |
| Ghana | |
| China | |
| Frankryk | |
| Trinidad | |
| Argentinië | |
| Kenia | |
| Costa Rica | |
| Eswatini | |
| Madagaskar | |



(10)

1.4 Noem die SES kontroles wat jy moet doen voordat jy 'n kredietkaart vir betaling aanvaar.



(6)

1.5 Gee die AIRIMP-kodes (klaskodes) van die volgende reisklasse.



| KLAS | KODE |
|--|------|
| Bv. Besigheidsklas | J |
| Eersterangse eerste klas ('first class premium') | |
| Eerste klas | |
| Eersterangse Besigheidsklas ('business class premium') | |
| Ekonomiese klas | |

(4)
[40]

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B**VRAAG 2**

Verwys na die volgende uittreksel uit die besprekingslêer:



2JGD76/SM NLP

AG77254908

16MAY

1. DUNGELO/ SPHELELE/MRS
3. DUNGELO/ ASIPE MISS*INF

2 DUNGELO/KHAYA MSTR*CHD

| | | | | | | |
|-----------|---|-------|---------|-----|------|------|
| 1. SA1298 | K | 10JUN | NLP JNB | HK2 | 0500 | 0530 |
| 2. SA309 | Y | 13JUN | JNB DUR | HK2 | 0900 | 0945 |
| 3. SA634 | Y | 14JUN | DUR NLP | HK2 | 1800 | 1900 |

2.1 Bereken die tarief vir die VOLWASSENE, KIND en BABA.

| VANAF/NA | VERVOERDER | VOLWASSENE | KIND | BABA |
|---------------------|------------|------------|------|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| TARIEF | ZAR | | | |
| AFGERONDE TARIEF | ZAR | | | |
| BTW | ZAR | | | |
| PSC | ZAR | | | |
| SC | ZAR | | | |
| YR | ZAR | | | |
| YQ | ZAR | | | |
| TOTAAL | ZAR | | | |



(25)

2.2 Voltooi die ontbrekende besonderhede in die grys dele van die e-kaartjie ('ETKT') hier onder. Betalingsmetode: Diners Club 2345876098234845 vervaldatum 01/25.



| NAME: DUNGELO/SIPHELELE | | ETKT ITINERARY/RECEIPT | | | | | | | | |
|---|--------|------------------------|------|-----|-------|--------|------------|-------|-----|-----|
| EXPRESS TRAVEL 772 5490 8 | | 16MAY2020 | | | IATA: | | | | | |
| TICKET NO: 08353627836453 NELSPRUIT/ZA | | PLACE OF ISSUE: | | | | | | | | |
| ISSUED BY: SA | | REF:SGD253/1G | | | | | | | | |
| FARE: | | TAX: | | | TAX: | | | TAX: | | |
| TOTAL: | | | | | | | | | | |
| FOP: | | | | | | | | | | |
| NLP SA | | | | | | | | | | |
| CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE | | | | | | | | | | |
| CARRIER | FLIGHT | DATE | FROM | TO | TIME | STATUS | FARE BASIS | ALLOW | NVB | NVA |
| SA | 1298 | 10JUN | NLP | JNB | 0500 | OK | | | | |
| SA | 309 | 13JUN | JNB | DUR | 0900 | OK | | | | |
| SA | 634 | 14JUN | DUR | NLP | 1800 | OK | | | | |
| | | | | ZAR | | | | | | |



(20)

2.3 Voltooi die KREDIETKAART-MAGTIGINGSVORM vir hierdie kaartjie. Mev. Dungelo wil graag die betaling oor 18 maande doen, en die goedkeuringskode is TKD546.





| | | | | | | | |
|---|------------------------------|-----------|--|-------------------------|----------------------------|---------------|-------------------------|
| I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPONS FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKETS AND/OR COUPONS. PAYMENT IN FULL TO BE MADE WHEN BILLED OR IN EXTENDED PAYMENTS IN ACCORDANCE WITH STANDARD POLICY OF COMPANY ISSUING CARD AND AS REFLECTED IN APPLICABLE TARIFFS X | | | STANDARD CREDIT CARD CHARGE FORM | | | | DATE AND PLACE OF ISSUE |
| | | | AIRLINE NUMERIC CODE | | 2. AGENT & CONTRACTOR COPY | | |
| DATE OF ISSUE | | | IF EXTENDED PAYMENT DESIRED, CIRCLE NUMBER OF MONTHS 6 12 24 _____ | | | | |
| NAME OF PASSENGER IF DIFFERENT FROM CARDHOLDER | | OTATO NO. | CONNECTION OF PASSENGER WITH SUBSCRIBER | | | APPROVAL CODE | |
| COMPLETE ROUTING | FARE BASIS | CARRIER | AIRLINE | FORM | SERIAL NO. | CHECK DIGIT | |
| | | | TICKETS NOT TRANSFERABLE No Cash Refunds | | | | |
| | | | CREDIT CARD CODE | | | | |
| CURR. } CURR. } CURR. } | FARE TAX EQUIV. AMT PD | TOTAL | | CUSTOMER FILE REFERENCE | | | |
| <small>SCCCY2K</small> | | | | | | | |

V1 –

V2 –

V3 –




(15)

2.4 Dui die TAT-inskrywing vir 'n kind aan. 


| |
|--|
| |
| |
| |

(5)
[65]

VRAAG 3

Jy werk vir Tugela Falls Travel in Kaapstad. Vandag is 18 Julie 2020. Mev. Sally het die volgende kaartjie in haar besit. 

| | | | | | | | | | |
|--|----|--------------|-----|-------------|----------------------|--------------|----|-----|----------|
| TKT: 08363892017433 | | | | | NAME: FORD/SALLY MRS | | | | |
| ISSUED: 11JUNE20 | | | | | FOP: CA7564937405843 | | | | |
| GO-AWAY TRAVEL-GEORGE | | | | | PLATING CARRIER: SA | | | | |
| IATA:77257437 | | | | | | | | | |
| USE | CR | FLT | CLS | DATE | BRDOFF | TIME | ST | F/B | FARE CPN |
| USED | SA | 877 | Y | 12JUN | GRJCPT | 0600 | OK | Y | 1 |
| OPEN | SA | 878 | Y | 20JUN | CPTGRJ | 2000 | OK | Y | 2 |
| FARE ZAR1760 | | TAX 264.00ZV | | TAX 95.00ZA | | TAX 292.00XT | | | |
| TOTAL ZAR2411 | | | | | | | | | |
| RMKS - | | | | | | | | | |
| GRJ SA CPT880.00SA GRJ880.00ZAR1760.00END XTEV12.00 YR280.00 | | | | | | | | | |
| RLOC 1G/KD236 | | | | | | | | | |

Mev. Sally het die GRJ/CPT-reis voltooi en verander nou die tweede koepon volgens die besonderhede hier onder: 

| | | | | | | |
|--------|---|-------|--------|-----|------|------|
| SA7464 | Y | 03JUL | CPTJNB | HK1 | 1500 | 1700 |
| SA7465 | Y | 08JUL | JNBGRJ | HK1 | 0900 | 1120 |

3.1 Herbereken die tarief en bereken die verskil.

BEREKENING VAN OU TARIEF

| VANAF/ NA | | |
|--------------|------------|--------------------------|
| | VERVOERDER | BEREKENING VAN TARIEF |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| TARIEF | ZAR | |
| BTW | ZAR | |
| PSC | ZAR | |
| SC | ZAR | |
| YR | ZAR | |
| TOTAAL | ZAR | |

BEREKENING VAN NUWE TARIEF

| VANAF/ NA | | |
|--------------|------------|--------------------------|
| | VERVOERDER | BEREKENING VAN TARIEF |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| TARIEF | ZAR | |
| BTW | ZAR | |
| PSC | ZAR | |
| SC | ZAR | |
| YR | ZAR | |
| TOTAAL | ZAR | |

| | | | | | |
|----------------|--|--------------|--|----------------------|--|
| NUWE TARIEF | | OU TARIEF | | VERSKIL IN TARIEF | |
| NUWE BTW | | OU BTW | | VERSKIL IN BTW | |
| NUWE PSC | | OU PSC | | VERSKIL IN PSC | |
| NUWE SC | | OU SC | | VERSKIL IN SC | |
| NUWE YQ/YR | | OU YQ/YR | | VERSKIL IN YQ/YR | |
| | | | | TOTAAL | |



[15]

VRAAG 4

Mnr. John Cole is die afrigter van Amantimtoti Sokkerklub. Hy het die volgende bespreking gedoen om met sy klub vir 'n Sokkerkompetisie na Johannesburg te reis.

| | | | | | | |
|------------|---|-------|--------|------|------|------|
| DR36475/1G | | 10MAY | | | | |
| BA476 | B | 22MAY | DURJNB | HK18 | 0600 | 0810 |
| BA478 | B | 28MAY | JNBDUR | HK18 | 1900 | 2115 |

4.1 Bereken die tarief per passasier.

| VANAF/NA | VERVOERDER | BEREKENING VAN TARIEF |
|----------|------------|-----------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| TARIEF | ZAR | |
| BTW | ZAR | |
| PSC | ZAR | |
| SC | ZAR | |
| YQ | ZAR | |
| TOTAAL | ZAR | |

(10)

4.2 Bereken die deposito wat vir die span vereis word. Mnr. Cole sal 'n deposito van 30% moet betaal om bogenoemde bespreking te bevestig.

Besonderhede van betaling: American Express 3648392648893756 01/25.
Direkte ('straight') betaling.

(5)

4.3 Voltooi die besonderhede in GRYS van die EMD hier onder.



| | |
|-------|---|
| EMD | 083 5347650968 |
| SOORT | Kontroleer en voer in |
| POI | Kontroleer en voer in |
| DOI | 10 MAY 2020 |
| IOI | 77283645 |
| LOC | DR36475/1G |
| RFIC | Kontroleer en voer in |
| RFISC | Kontroleer en voer in |
| ZAR | Groepdeposito word vereis soos voorheen bereken |

| | | | |
|--------------|---------|-------|---------------|
| EMD – | TYPE – | SYS – | LOC – |
| DOM | POI – | DOI – | IOI – |
| PAX – | | | |
| RFIC – | | | |
| REMARKS – | | | |
| CPN - 1 | RFISC – | | VALUE – |
| PRESENT AT – | | | PRESENT TO – |
| ICW | | | DESCR – |
| | | | GROUP DEPOSIT |
| FARE – | | ZAR | |
| EXCH VAL | | ZAR | RFND VAL |
| TAX – | | | |
| TOTAL | | ZAR | |
| /FC | | | |
| FP | | | |



(15)

4.4 Voltooi die tabel hier onder:



| DIENS | RFIC | RFISC |
|--|------|-------|
| Vuurwapens | | |
| Toegang tot sitkamer ('lounge access') | | |
| Rolstoel (WCHR) | | |
| Kosjermaaltyd | | |
| Suurstof | | |

(10)
[40]

5.2.2

| TARIEFBASIS | ONGELDIG VOOR | ONGELDIG NÁ | TOELATING |
|-------------|------------------|----------------|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



(10)
[40]

TOTAAL AFDELING B: 160
GROOTTOTAAL: 200

ADDENDUM A**BRITISH AIRWAYS SE TARIEWE**

| | JNB-CPT | | | | | | JNB-DUR | | | | | |
|------------|------------|--------|--------|--------|-------|-------|------------|--------|--------|--------|-------|-------|
| | Volwassene | | Kind | | Baba | | Volwassene | | Kind | | Baba | |
| | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN |
| C | 1900 | 3800 | 1280 | 2550 | 190 | 380 | 1210 | 2420 | 820 | 1630 | 130 | 250 |
| BTW | 266 | 532 | 179.20 | 357 | 26.60 | 53.20 | 169.40 | 338.80 | 114.80 | 228.20 | 18.20 | 35 |
| Y | 1500 | 3000 | 1010 | 2010 | 150 | 300 | 900 | 1800 | 610 | 1210 | 90 | 180 |
| BTW | 210 | 420 | 141.40 | 281.40 | 21 | 42 | 126 | 252 | 85.40 | 169.40 | 12.60 | 25.20 |
| B | 1200 | 2400 | 810 | 1610 | 120 | 240 | 700 | 1400 | 470 | 940 | 70 | 140 |
| BTW | 168 | 336 | 113.40 | 225.40 | 16.80 | 33.60 | 98 | 196 | 65.80 | 131.60 | 9.80 | 19.60 |
| H | | 2000 | | 1340 | | 200 | | 1080 | | 730 | | 110 |
| BTW | | 280 | | 187.60 | | 28 | | 151.20 | | 102.20 | | 15.40 |
| K | | 1620 | | 1090 | | 170 | | 820 | | 550 | | 90 |
| BTW | | 226.80 | | 152.60 | | 23.80 | | 114.80 | | 77 | | 12.60 |
| V | | 1250 | | 840 | | 130 | | 620 | | 420 | | 70 |
| BTW | | 175 | | 117.60 | | 18.20 | | 86.80 | | 58.80 | | 9.80 |

| | JNB-PLZ | | | | | | DUR-CPT | | | | | |
|------------|------------|--------|--------|--------|-------|-------|------------|--------|--------|--------|------|-------|
| | Volwassene | | Kind | | Baba | | Volwassene | | Kind | | Baba | |
| | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN | OW | RTN |
| C | 1540 | 3080 | 1040 | 2070 | 160 | 310 | 1900 | 3800 | 1010 | 2010 | 150 | 300 |
| BTW | 215.60 | 431.20 | 145.60 | 289.80 | 22.40 | 43.40 | 210 | 420 | 141.40 | 281.40 | 21 | 42 |
| Y | 1200 | 2400 | 810 | 1610 | 120 | 240 | 1500 | 3000 | 1010 | 2010 | 150 | 300 |
| BTW | 168 | 336 | 113.40 | 225.40 | 16.80 | 33.60 | 210 | 420 | 141.40 | 281.40 | 21 | 42 |
| B | 1000 | 2000 | 670 | 1340 | 100 | 200 | 1200 | 2400 | 810 | 1610 | 120 | 240 |
| BTW | 140 | 280 | 93.80 | 187.60 | 14 | 28 | 168 | 336 | 113.40 | 225.40 | 17 | 33.60 |
| H | | 1550 | | 1040 | | 160 | | 2000 | | 1340 | | 200 |
| BTW | | 217 | | 145.60 | | 22.40 | | 280 | | 187.60 | | 28 |
| K | | 1260 | | 850 | | 130 | | 1620 | | 1090 | | 170 |
| BTW | | 176.40 | | 119 | | 18.20 | | 226.80 | | 152.60 | | 23.80 |
| V | | 1060 | | 720 | | 110 | | 1250 | | 840 | | 130 |
| BTW | | 148.40 | | 100.80 | | 15.40 | | 175 | | 117.60 | | 18.20 |

ADDENDUM B
BRITISH AIRWAYS SE TARIEFREËLS

| | C-KLAS | Y-KLAS | B-KLAS | H-KLAS | K-KLAS | V-KLAS |
|---------------------------------------|---|--|--|---|---|---|
| Toepassing | Eenrigting-/Retoer-/Sirkel- of oopkaak- ('open jaw'-)reis. | Eenrigting-/Retoer-/Sirkel- of oopkaak- ('open jaw'-)reis. | Eenrigting-/Retoer-/Sirkel- of oopkaak- ('open jaw'-)reis. | Retoer-/Sirkelreis | Retoer-/Sirkelreis | Retoer-/Sirkelreis |
| Verandering in bespreking | Enige tyd, onderhewig aan beskikbaarheid van sitplekke | Geen | Mits B-klas beskikbaar is en verandering ten minste 7 dae voor vertrek plaasvind. | Mits H-klas beskikbaar is en verandering ten minste 10 dae voor vertrek plaasvind, asook voldoening aan min. oorblytyd. | Mits K-klas beskikbaar is en verandering ten minste 14 dae voor vertrek plaasvind, asook voldoening aan min. oorblytyd. | Mits V-klas beskikbaar is en verandering ten minste 21 dae voor vertrek plaasvind, asook voldoening aan min. oorblytyd. |
| Minimum oorblytyd | geen | geen | geen | 3 dae | 1 Saterdagdag | 1 Saterdagdag |
| Maksimum oorblytyd | 1 jaar | 1 jaar | 6 maande | 6 maande | 6 maande | 6 maande |
| Vooruitbetaling | geen | geen | 7 dae voor vertrek | 10 dae voor vertrek | 14 dae voor vertrek | 21 dae voor vertrek |
| Kaartjie-uitreiking | 2 dae voor vertrek | 5 dae voor vertrek | Binne 48 uur ná bespreking | Binne 48 uur ná bespreking | Binne 48 uur ná bespreking | Binne 48 uur ná bespreking |
| Endossement ('endorsement') | geen | geen | Nie-endosseerbaar | Nie-endosseerbaar | Nie-endosseerbaar | Nie-endosseerbaar |
| Kansellaties en terugbetalings | Admingeld van ZAR100 plus ZAR14 BTW van toepassing | Admingeld van ZAR100 plus ZAR14 BTW van toepassing | Enige tyd 25% | Voor vertrek: 25% Ná vertrek: geen terugbetaling | Voor vertrek: 25% Ná vertrek: geen terugbetaling | Voor vertrek: 25% Ná vertrek: geen terugbetaling |
| Kind/baba | Kind 67% van volwassenetarief Baba: 10% van volwassenetarief | Kind 67% van volwassenetarief Baba: 10% van volwassenetarief | Kind 67% van volwassenetarief Baba: 10% van volwassenetarief | Kind 67% van volwassenetarief Baba: 10% van volwassenetarief | Kind 67% van volwassenetarief Baba: 10% van volwassenetarief | Kind 67% van volwassenetarief Baba: 10% van volwassenetarief |
| Oop sektore | Toelaatbaar. | Toelaatbaar. Indien klas nie met herbespreking beskikbaar is nie, moet dit na die volgende hoër beskikbare tarief opgradeer word | Toelaatbaar. Indien klas nie met herbespreking beskikbaar is nie, moet dit na die volgende hoër beskikbare tarief opgradeer word. Nuwe vlugbespreking moet 7 dae vooruit gedoen word | Nie toegelaat nie | Nie toegelaat nie | Nie toegelaat nie |
| Tariefbasis | COW | Y | BOW | HRT | KRT | VR |

ADDENDUM C

SAL ('SAA') SE TARIWE

| VANAF | NA | J | Y | KA3 | HOW14 | TRT14 | VBRT | VAP21R |
|-------|---|--------------------------------------|--|--|---|--|---|---------------------------------------|
| BFN | CPT DUR ELS JNB PLZ | | 1170 1140 1490 780 1250 | 1060 1030 1360 700 | 830 850 1130 540 940 | 900R 1260R 1650R 600R 1380R | 800R 1080R 880R | |
| CPT | DUR ELS GRJ HDS JNB KIM PLZ MBD UTN | 1840 1840 1080 | 1390 1200 880 1430 1390 1390 850 1430 1390 | 1140 1100 1080 1140 1250 710 1080 1250 | 850 680 830 1040 560 830 1040 | 1620R 920R 980R 1620R 1530R 860R 1530R | 720R 1010R 600R 1010R | 1250R 1250R |
| DUR | ELS GRJ JNB NLP PZB PLZ ULD | 1160 1140 | 890 1210 820 1170 170 900 170 | 810 650 1060 750 | 630 940 880 590 | 680R 1700R 820R 1290R 920R | 1130R 840R 660R | 620R |
| ELS | JNB PLZ | 1350 800 | 1020 680 | 830 | 700 510 | 1180R 740R | 860R 430R | |
| GRJ | JNB | 1600 | 1210 | | | 1320 | | 1040R |
| JNB | HDS KIM MGH NLP PHW PTG PZB PBZ PLZ RCB NTY UTT UTN | 1170 1480 | 1010 920 850 880 980 880 840 1040 1120 840 520 1280 1400 | 840 760 810 880 810 660 950 770 480 950 1260 | 660 640 680 740 680 480 590 390 850 1060 | 700R 930R 980R 1080R 980R 800R 1260R 630R 570R 1410R 1540R | 590R 660R 720R 650R 320R 920R 1010R | 840R 1060R |
| PZB | ULD | | 170 | | | | | |

ADDENDUM D

TARIEFREGULASIES VAN SAL ('SAA')

| KLAS | J-KLAS | Y-KLAS | K-KLAS | H-KLAS | T-KLAS | V-KLAS | V-KLAS |
|----------------------------------|--|--|--|---|---|---|---|
| TARIEFBASIS | J | Y | KA3 | HOW14 | TRT14 | VBRT | VAP21R |
| | BESIGHEIDSKLAS | EKONOMIESE KLAS | | | | | |
| Toepassing | Tariewe is op besigheidsklas van toepassing. Sitplekke kan vooraf gereël word. | Tariewe is slegs op ekonomiese klas van toepassing. | Toeriste-klas (K-klas). Eenrigtingtariewe. | Superbespaarder ('Super Saver') Tariewe is op ekonomiese klas van toepassing en kan vir een rigting (OW) verkoop word. Sitplekke is beperk. | Tariewe is binne Suid-Afrika van toepassing, onderhewig aan beskikbaarheid van T-klasitplekke op SA-dienste. Slegs retoerreise toegelaat. | Tariewe is binne Suid-Afrika van toepassing, onderhewig aan beskikbaarheid van V-klasitplekke op SA-dienste. Slegs retoerreise toegelaat. | Tariewe is binne Suid-Afrika van toepassing, onderhewig aan beskikbaarheid van V-klasitplekke op SA-dienste. Slegs retoerreise toegelaat. |
| Tariewe vir kinders en babas | Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief | Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief | Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief | Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief | Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief | Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief | Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief |
| Minimum oorblytyd | | | | | Retoerreis vanaf die laaste oornagting moet nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek vanaf die tarief se oorsprong wees nie. | Retoerreis vanaf die laaste oornagting moet nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek vanaf die tarief se oorsprong wees nie. | Retoerreis vanaf die laaste oornagting moet nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek vanaf die tarief se oorsprong wees nie. |
| Maksimum oorblytyd | 1 jaar vanaf vertrek | 1 jaar vanaf vertrek | 6 maande vanaf vertrek | 6 maande vanaf vertrek | 6 maande vanaf vertrek | 6 maande vanaf vertrek | 6 maande vanaf vertrek |
| Vooruitbetaling | NVT | NVT | NVT | 14 dae | 14 dae | 21 dae | 21 dae |
| Besprekings/ Kaartjie-uitreiking | | | Besprekings word vir alle sektore vereis. Kaartjie-uitreiking moet binne 48 uur vanaf bespreking voltooi word. | Besprekings word vir alle sektore vereis. Kaartjie-uitreiking/betaling moet ten minste 14 dae voor vertrek voltooi word. Kaartjie-uitreiking 72 uur ná bespreking. Waglys word nie toegelaat nie. | Besprekings word vir alle sektore vereis. Kaartjie-uitreiking/betaling moet ten minste 14 dae voor vertrek voltooi word. Kaartjie-uitreiking 72 uur ná bespreking. Waglys word nie toegelaat nie. | Besprekings word vir alle sektore vereis. Kaartjie-uitreiking moet binne 72 uur vanaf bespreking of ten minste 21 dae voor vertrek voltooi word, watter een ook al eerste kom. Waglys word nie toegelaat nie. | Besprekings word vir alle sektore vereis. Kaartjie-uitreiking moet binne 72 uur vanaf bespreking of ten minste 21 dae voor vertrek voltooi word, watter een ook al eerste kom. Waglys word nie toegelaat nie. |

ADDENDUM D (vervolg)

| KLAS | J-KLAS | Y-KLAS | K-KLAS | H-KLAS | T-KLAS | V-KLAS | V-KLAS |
|--------------------------------|--|--|--|---|--|--|---|
| TARIEFBASIS | J | Y | KA3 | HOW14 | TRT14 | VBRT | VAP21R |
| | BESIGHEIDSKLAS | EKONOMIESE KLAS | | | | | |
| Kaartjie- inskrywings | | | Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet as volg in die endossementblok geannoteer wees: NONEND/NONREF. | Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet as volg in die endossementblok geannoteer wees: NONEND/NONREF. | Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet as volg in die endossementblok geannoteer wees: NONEND/NONREF. | Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet as volg in die endossementblok geannoteer wees: NONREF in die betalingsmetode-blok en NOEND/NONTRANS en VLD FLIGHTS SHOWN ONLY in die endossementblok. | Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet as volg in die endossementblok geannoteer wees: NONEND/NONREF. |
| Kansellاسies en terugbetalings | 'n Bedrag gelykstaande aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie minus administrasie sal terugbetaal word. | 'n Bedrag gelykstaande aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie minus administrasie sal terugbetaal word. | Boete 25%. Opgradering na die volgende hoër tarief toegelaat. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat mits K-klassitplekke beskikbaar is en die verandering ten minste 3 dae voor vertrek plaasvind. Herroetering nie toegelaat nie. Gereedheidspassasiers ('standbys') slegs op dag van vertrek toegelaat. | Boete 25% vir kansellاسie/versuim om op te daag. Opgradering na die volgende hoër tarief toegelaat. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat mits H-klassitplekke beskikbaar is en die verandering ten minste 14 dae voor vertrek plaasvind. Herroetering nie toegelaat nie. Gereedheidspassasiers ('standbys') slegs op dag van vertrek toegelaat. | Boete 25% vir kansellاسie/versuim om op te daag/terugbetaling. Volledige reis (beide sektore) moet na die volgende hoër toepaslike retoertarief opgradeer word. Geen verandering in bespreking in geen stadium toegelaat nie. Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie. Gereedheidspassasiers ('standbys') slegs op dag van vertrek toegelaat. Herroetering nie toegelaat nie. | Boete 25%. Opgradering na die volgende hoër tarief toegelaat. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat mits V-klassitplekke beskikbaar is en die verandering ten minste 7 dae voor vertrek plaasvind. Herroetering nie toegelaat nie. Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie. | Kaartjie is 100% nie-terugbetaalbaar wanneer dit heeltemal gekanselleer word. 'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat mits V-klassitplekke beskikbaar is en die verandering ten minste 21 dae voor vertrek plaasvind. Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie. Herroetering nie toegelaat nie. Gereedheidspassasiers ('standbys') in geen stadium toegelaat nie. |

ADDENDUM E**LUGHAWEBELASTING**

| LAND | BELASTINGKODE | BINNELANDSE KAARTJIE | INTERNASIONALE KAARTJIE | NOTAS |
|-------------|---------------|---|--|--|
| BOTSWANA | BW | ZAR15 (BWP10) | ZAR42 (BWP25) | Babas vrygestel |
| KENIA | KE | ZAR43 (KES300) | | Babas vrygestel |
| | TU | | ZAR140 (USD20) | |
| MADAGASKAR | HY | | ZAR55 (USD8) | Babas en aansluitings vrygestel |
| | TZ | | ZAR207 (USD30) | |
| MALAWI | LD | | ZAR207 (USD30) | Babas vrygestel |
| MAURITIUS | MU | | ZAR188 (MUR500) | Babas vrygestel |
| NAMIBIË | NA | ZAR40 (NAD40) | Vlugte na SADU- (‘SACU’-)lande ZAR100 (NAD100) | Babas vrygestel |
| | | | Vlugte na ander lande ZAR200 (NAD200) | SADU-lande Botswana Lesotho Suid-Afrika Eswatini |
| SUID-AFRIKA | ZA | ZAR52 Ex JNB ZAR48 Ex CPT, DUR ZAR47 Ex BFN, ELS, GRJ KIM, MGH,PBZ,RCB PHW,PLZ,PTG,PZB UTN, UTT ZAR110 Ex HDS ZAR78 Ex NLP/MQP | Streeksvlugte ZAR100 Internasionale vlugte ZAR131 | Babas vrygestel Streeksvlugte (van SA na): Botswana Lesotho Namibië Eswatini |
| | EV | ZAR6 per vertrek uit SA lughawe | ZAR6 per vertrek uit SA lughawe | |
| | WC | | Streeksvlugte: ZAR55 Internasionale vlugte: ZAR110 | Babas vrygestel |
| UGANDA | UL | ZAR20 (UGX3000) | ZAR280 (USD40) | Babas vrygestel |
| ZIMBABWE | CB | ZAR35 (USD5) | ZAR210 (USD30) | Babas en aansluitings vrygestel |

ADDENDUM F**LUGREDERYBELASTING**

| LUGREDERY | BELASTINGKODE | KOSTE | NOTAS |
|-----------|---------------|----------------|---|
| BA | YQ | ZAR133 (USD19) | Betaalbaar per vlug per passasier. Geen vrystellings. |
| SA | YR | ZAR140 (USD20) | Betaalbaar per vlug per passasier. Geen vrystellings. |

ADDENDUM G

| MRU (MAURITIUS) | | | | |
|-----------------|------|--------|------|----|
| *F | 5820 | 922.85 | A001 | EH |
| *J | 4610 | 730.99 | A002 | EH |
| *Y | 4040 | 640.60 | A003 | EH |
| YEE3M | 5720 | 907.00 | A014 | EH |
| YKPX1M | 3730 | 591.45 | A021 | EH |

A.021**SPESIALE EKSURSIETARIEF (PEX) VAN SUID-AFRIKA NA COMORE/MAURITIUS/RÉUNION**

Die tariewe is onderhewig aan die bepalinge hiervan en aan standaardvoorwaardes ('Standard Conditions G100').

1. TOEPASSING

- A. 1. Spesiale ekskursietariewe (PEX) vir retoer- en sirkelreise in ekonomiese klas, vanaf Suid-Afrika na Comore, Mauritius, Réunion

4. TARIEWE VIR KINDERS EN BABAS

- A. 1. Kinders: 67% van toepaslike volwassenetarief.

7. MINIMUM OORBLYTYD

- A. 6 dae

9. MAKSIMUM OORBLYTYD

- A. Een maand

10. VERLENGING VAN GELDIGHEID

- A. Nie toegelaat nie

11. OORNAGTING

- A. Toegelaat

Uitsondering: na Comore, Réunion

- 1) Een toegelaat
- 2) Een addisionele oornagting toegelaat teen ZAR200

12. ROETEBEPALING

- A. 1) Na Comore, Réunion: na/vanaf Durban via Johannesburg: word slegs in een rigting toegelaat
 2) Na Mauritius:
 Johannesburg-Mauritius-Johannesburg
 Durban-Mauritius-Durban
 Johannesburg-Mauritius-Durban-Johannesburg of v.v.
 Durban-Mauritius-Johannesburg-Durban of v.v.

14. KONSTRUKSIE EN KOMBINASIES

- A. Kombinasies word slegs met binnelandse tariewe toegelaat.

19. TERUGBETALING VIR KANSELLASIE EN VERSUIM OM OP TE DAAG

- A. 1. Voor vertrek: betaal die betaalde tarief minus 25% terug
 2. Ná vertrek: geen terugbetaling
 3. Die nie-terugbetaalbare bedrag kan as krediet gebruik word om vir enige hoër toepaslike tarief te help betaal. Die oorspronklike nie-terugbetaalbare bedrag bly nie-terugbetaalbaar; die nuwe kaartjie en enige daaropvolgende heruitreikings moet as volg geannoteer word: NONREF/PEX.

20. HERBESPREKING EN HERBEPALING VAN ROETE

- A. 1. Toegelaat teen 'n koste van ZAR200 per transaksie: sodanige transaksie moet nie later nie as die dag van die vlug wat verander word, gedoen word.

31. TARIEFBASIS/KAARTJIE-AANWYSER

YKPX1M