



# higher education & training

Department:  
Higher Education and Training  
**REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**

## NASIONALE SERTIFIKAAT

### REISDIENSTE N5

(22030145)

**27 Mei 2021 (X-vraestel)**

**09:00–12:00**

### OOPBOEKEKSAMEN

Kandidate mag hulle DTT-handleiding en/of 'n handboek, en Vliegtariewe in Afrika in  
ADDENDUM A–G gebruik.

Sakrekenaars mag gebruik word.

Hierdie vraestel bestaan uit 14 bladsye en SEWE addenda van 8 bladsye.

EKSAMENNOMMER:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VIR VOLTOOIING DEUR NASIENER

TOTALE PUNTE BEHAAL:

PERSENTASIE

098Q1J2127

**DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING  
REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA**

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N5

TYD: 3 UUR

PUNTE: 200

**INSTRUKSIES EN INLIGTING**

1. Hierdie is 'n oopboekeksamen, maar individuele werk word vereis.
2. Beantwoord al die vrae.
3. Al die vrae moet op die VRAESTEL beantwoord word. GEEN ANTWOORDBOEK is nodig nie.
4. Lees al die vrae aandagtig deur.
5. Wys alle berekeninge. BTW is 15%.
6. Dokumente moet met 'n PEN voltooi word. Geen TIPPEX mag op die dokumente gebruik word nie. Addisionele dokumente kan in geval van 'n fout by die toesighouers aangevra word.
7. Skryf netjies en leesbaar.

**VIR VOLTOOIING DEUR NASIENER**

VRAAGNR.	PUNTE BEHAAL
Vraag 1:	
Vraag 2:	
Vraag 3:	
Vraag 4:	
Vraag 5:	
TOTAAL	

**VRAAG 1**

1.1 Dui aan of die volgende stellings WAAR of ONWAAR is. Kies die antwoord en skryf slegs 'Waar' of 'Onwaar' langs die vraagnommer (1.1.1–1.1.10) hier onder neer.

1.1.1 Montreal in Kanada is die ILVV ('IATA') se verrekeningskantoor.

1.1.2 Assosiaatlede in ILVV-vergaderings woon vergaderings slegs as waarnemers by.



1.1.3 IBLO ('ICAO') staan vir Internasionale Burgerlugvaartorganisasie.

1.1.4 Die hoofstad van Etiopië is Nairobi.

1.1.5 Die tweede reg op vervoer is die reg om inkomsteverkeer tussen twee vreemde lande te vervoer.

1.1.6 'n Jong passasier is enige persoon tussen 12 en 15 jaar oud.

1.1.7 WCHR is 'n kode vir 'n passasier wat heeltemal immobiel is en by die vliegtuig se trappe op en af en na en vanaf die kajuitsitplek gedra moet word.



1.1.8 Vaste komitees van ILVV is Passasiers, Bagasie, Vrag en Pos.

1.1.9 PBZ is die stadskode vir Pietermaritzburg.

1.1.10 NS is die vlugstatus van 'n kind wanneer 'n vliegkaartjie voltooi word.

(10 × 1) (10)

1.1.1 \_\_\_\_\_

1.1.2 \_\_\_\_\_

1.1.3 \_\_\_\_\_

1.1.4 \_\_\_\_\_

1.1.5 \_\_\_\_\_

1.1.6 \_\_\_\_\_

1.1.7 \_\_\_\_\_

1.1.8 \_\_\_\_\_

1.1.9 \_\_\_\_\_



1.1.10 \_\_\_\_\_

- 1.2 Voltooi die lugrederykodes en die vormnommers van die volgende lugrederye.



LUGREDERY	LUGREDERYKODE	VORMNR.
Bv. Central Airlines	CE	567
British Airways		
South African Airways		
Kulula		
South African Airlink		
South African Express		

(10)

- 1.3 Voltooi die volgende tabel deur die wêrelddeel van elke land uit die lys hier onder te kies.



Karibiese Eilande; Midde-Ooste; Europa; Wes-Afrika; Suidoos-Asië;  
Indiese-Oseaaneilande; Suider-Afrika; Suid-Amerika; Oos-Afrika;  
Sentraal-Amerika

LAND	WÊRELDDEEL
Israel	
Ghana	
China	
Frankryk	
Trinidad	
Argentinië	
Kenia	
Costa Rica	
Eswatini	
Madagaskar	



(10)

1.4 Noem die SES kontroles wat jy moet doen voordat jy 'n kredietkaart vir betaling aanvaar.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(6)

1.5 Gee die AIRIMP-kodes (klaskodes) van die volgende reisklasse.



KLAS	KODE
Bv. Besigheidsklas	J
Eersterangse eerste klas ('first class premium')	
Eerste klas	
Eersterangse Besigheidsklas ('business class premium')	
Ekonomiese klas	

(4)  
[40]

**TOTAAL AFDELING A: 40**

**AFDELING B****VRAAG 2**

Verwys na die volgende uittreksel uit die besprekingslêer:



2JGD76/SM NLP

AG77254908

16MAY

1. DUNGELO/ SPHELELE/MRS  
3. DUNGELO/ ASIPE MISS\*INF

2 DUNGELO/KHAYA MSTR\*CHD

1. SA1298	K	10JUN	NLP JNB	HK2	0500	0530
2. SA309	Y	13JUN	JNB DUR	HK2	0900	0945
3. SA634	Y	14JUN	DUR NLP	HK2	1800	1900

2.1 Bereken die tarief vir die VOLWASSENE, KIND en BABA.

VANAF/NA	VERVOERDER	VOLWASSENE	KIND	BABA
TARIEF	ZAR			
AFGERONDE TARIEF	ZAR			
BTW	ZAR			
PSC	ZAR			
SC	ZAR			
YR	ZAR			
YQ	ZAR			
TOTAAL	ZAR			



(25)

2.2 Voltooi die ontbrekende besonderhede in die grys dele van die e-kaartjie ('ETKT') hier onder. Betalingsmetode: Diners Club 2345876098234845 vervaldatum 01/25.



NAME: DUNGELO/SIPHELELE					ETKT ITINERARY/RECEIPT					
EXPRESS TRAVEL 772 5490 8					16MAY2020			IATA:		
TICKET NO: 08353627836453 NELSPRUIT/ZA					PLACE OF ISSUE:					
ISSUED BY: SA					REF:SGD253/1G					
FARE:		TAX:			TAX:			TAX:		
TOTAL:										
FOP:										
NLP SA										
CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE										
CARRIER	FLIGHT	DATE	FROM	TO	TIME	STATUS	FARE BASIS	ALLOW	NVB	NVA
SA	1298	10JUN	NLP	JNB	0500	OK				
SA	309	13JUN	JNB	DUR	0900	OK				
SA	634	14JUN	DUR	NLP	1800	OK				
				ZAR						



(20)

2.3 Voltooi die KREDIETKAART-MAGTIGINGSVORM vir hierdie kaartjie. Mev. Dungelo wil graag die betaling oor 18 maande doen, en die goedkeuringskode is TKD546.





I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPONS FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKETS AND/OR COUPONS. PAYMENT IN FULL TO BE MADE WHEN BILLED OR IN EXTENDED PAYMENTS IN ACCORDANCE WITH STANDARD POLICY OF COMPANY ISSUING CARD AND AS REFLECTED IN APPLICABLE TARIFFS  <b>X</b>			<b>STANDARD CREDIT CARD CHARGE FORM</b>				DATE AND PLACE OF ISSUE
			AIRLINE NUMERIC CODE		2. AGENT & CONTRACTOR COPY		
DATE OF ISSUE			IF EXTENDED PAYMENT DESIRED, CIRCLE NUMBER OF MONTHS <b>6 12 24</b> _____				
NAME OF PASSENGER IF DIFFERENT FROM CARDHOLDER		OTATO NO.	CONNECTION OF PASSENGER WITH SUBSCRIBER			APPROVAL CODE	
COMPLETE ROUTING	FARE BASIS	CARRIER	AIRLINE	FORM	SERIAL NO.	CHECK DIGIT	
		<b>TICKETS NOT TRANSFERABLE No Cash Refunds</b>					
		CREDIT CARD CODE					
CURR. }	FARE	TOTAL		CUSTOMER FILE REFERENCE			
CURR. }	TAX						
CURR. }	EQUIV. AMT PD						

SCCCY2K

V1 –

V2 –

V3 –




(15)




2.4 Dui die TAT-inskrywing vir 'n kind aan. 


(5)  
[65]

### VRAAG 3

Jy werk vir Tugela Falls Travel in Kaapstad. Vandag is 18 Julie 2020. Mev. Sally het die volgende kaartjie in haar besit. 

TKT: 08363892017433					NAME: FORD/SALLY MRS				
ISSUED: 11JUNE20					FOP: CA7564937405843				
GO-AWAY TRAVEL-GEORGE					PLATING CARRIER: SA				
IATA:77257437									
USE	CR	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	FARE CPN
USED	SA	877	Y	12JUN	GRJCPT	0600	OK	Y	1
OPEN	SA	878	Y	20JUN	CPTGRJ	2000	OK	Y	2
FARE ZAR1760		TAX 264.00ZV		TAX 95.00ZA		TAX 292.00XT			
TOTAL ZAR2411									
RMKS -									
GRJ SA CPT880.00SA					GRJ880.00ZAR1760.00END				
RLOC 1G/KD236					XTEV12.00 YR280.00				

Mev. Sally het die GRJ/CPT-reis voltooi en verander nou die tweede koepon volgens die besonderhede hier onder: 

SA7464	Y	03JUL	CPTJNB	HK1	1500	1700
SA7465	Y	08JUL	JNBGRJ	HK1	0900	1120

3.1 Herbereken die tarief en bereken die verskil.

**BEREKENING VAN OU TARIEF**



VANAF/ NA	VERVOERDER	BEREKENING VAN TARIEF
TARIEF	ZAR	
BTW	ZAR	
PSC	ZAR	
SC	ZAR	
YR	ZAR	
TOTAAL	ZAR	

**BEREKENING VAN NUWE TARIEF**

VANAF/ NA	VERVOERDER	BEREKENING VAN TARIEF
TARIEF	ZAR	
BTW	ZAR	
PSC	ZAR	
SC	ZAR	
YR	ZAR	
TOTAAL	ZAR	

NUWE TARIEF		OU TARIEF		VERSKIL IN TARIEF	
NUWE BTW		OU BTW		VERSKIL IN BTW	
NUWE PSC		OU PSC		VERSKIL IN PSC	
NUWE SC		OU SC		VERSKIL IN SC	
NUWE YQ/YR		OU YQ/YR		VERSKIL IN YQ/YR	
				TOTAAL	



**VRAAG 4**

Mnr. John Cole is die afrigter van Amanzimtoti Sokkerklub. Hy het die volgende bespreking gedoen om met sy klub vir 'n Sokkerkompetisie na Johannesburg te reis.

DR36475/1G		10MAY				
BA476	B	22MAY	DURJNB	HK18	0600	0810
BA478	B	28MAY	JNBDUR	HK18	1900	2115

4.1 Bereken die tarief per passasier.

VANAF/NA	VERVOERDER	BEREKENING VAN TARIEF
TARIEF	ZAR	
BTW	ZAR	
PSC	ZAR	
SC	ZAR	
YQ	ZAR	
TOTAAL	ZAR	

(10)

4.2 Bereken die deposito wat vir die span vereis word. Mnr. Cole sal 'n deposito van 30% moet betaal om bogenoemde bespreking te bevestig.

Besonderhede van betaling: American Express 3648392648893756 01/25.  
Direkte ('straight') betaling.

(5)

4.3 Voltooi die besonderhede in GRYS van die EMD hier onder.



EMD	083 5347650968
SOORT	Kontroleer en voer in
POI	Kontroleer en voer in
DOI	10 MAY 2020
IOI	77283645
LOC	DR36475/1G
RFIC	Kontroleer en voer in
RFISC	Kontroleer en voer in
ZAR	Groepdeposito word vereis soos voorheen bereken

EMD –	TYPE –	SYS –	LOC –
DOM	POI –	DOI –	IOI –
PAX –			
RFIC –			
REMARKS –			
CPN - 1	RFISC –		VALUE –
PRESENT AT –			PRESENT TO –
ICW			DESCR –
			GROUP DEPOSIT
FARE –		ZAR	
EXCH VAL		ZAR	RFND VAL
TAX –			
TOTAL		ZAR	
/FC			
FP			



(15)

4.4 Voltooi die tabel hier onder:



DIENS	RFIC	RFISC
Vuurwapens		
Toegang tot sitkamer ('lounge access')		
Rolstoel (WCHR)		
Kosjermaaltyd		
Suurstof		

(10)  
[40]



5.2.2

TARIEFBASIS	ONGELDIG VOOR	ONGELDIG NÁ	TOELATING



(10)  
[40]

**TOTAAL AFDELING B: 160**  
**GROOTTOTAAL: 200**

**ADDENDUM A****BRITISH AIRWAYS SE TARIEWE**

	JNB-CPT						JNB-DUR					
	Volwassene		Kind		Baba		Volwassene		Kind		Baba	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
<b>C</b>	1900	3800	1280	2550	190	380	1210	2420	820	1630	130	250
<b>BTW</b>	266	532	179.20	357	26.60	53.20	169.40	338.80	114.80	228.20	18.20	35
<b>Y</b>	1500	3000	1010	2010	150	300	900	1800	610	1210	90	180
<b>BTW</b>	210	420	141.40	281.40	21	42	126	252	85.40	169.40	12.60	25.20
<b>B</b>	1200	2400	810	1610	120	240	700	1400	470	940	70	140
<b>BTW</b>	168	336	113.40	225.40	16.80	33.60	98	196	65.80	131.60	9.80	19.60
<b>H</b>		2000		1340		200		1080		730		110
<b>BTW</b>		280		187.60		28		151.20		102.20		15.40
<b>K</b>		1620		1090		170		820		550		90
<b>BTW</b>		226.80		152.60		23.80		114.80		77		12.60
<b>V</b>		1250		840		130		620		420		70
<b>BTW</b>		175		117.60		18.20		86.80		58.80		9.80

	JNB-PLZ						DUR-CPT					
	Volwassene		Kind		Baba		Volwassene		Kind		Baba	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
<b>C</b>	1540	3080	1040	2070	160	310	1900	3800	1010	2010	150	300
<b>BTW</b>	215.60	431.20	145.60	289.80	22.40	43.40	210	420	141.40	281.40	21	42
<b>Y</b>	1200	2400	810	1610	120	240	1500	3000	1010	2010	150	300
<b>BTW</b>	168	336	113.40	225.40	16.80	33.60	210	420	141.40	281.40	21	42
<b>B</b>	1000	2000	670	1340	100	200	1200	2400	810	1610	120	240
<b>BTW</b>	140	280	93.80	187.60	14	28	168	336	113.40	225.40	17	33.60
<b>H</b>		1550		1040		160		2000		1340		200
<b>BTW</b>		217		145.60		22.40		280		187.60		28
<b>K</b>		1260		850		130		1620		1090		170
<b>BTW</b>		176.40		119		18.20		226.80		152.60		23.80
<b>V</b>		1060		720		110		1250		840		130
<b>BTW</b>		148.40		100.80		15.40		175		117.60		18.20

**ADDENDUM B**  
**BRITISH AIRWAYS SE TARIEFREËLS**

	<b>C-KLAS</b>	<b>Y-KLAS</b>	<b>B-KLAS</b>	<b>H-KLAS</b>	<b>K-KLAS</b>	<b>V-KLAS</b>
<b>Toepassing</b>	Eenrigting-/Retoer-/Sirkel- of oopkaak- ('open jaw'-)reis.	Eenrigting-/Retoer-/Sirkel- of oopkaak- ('open jaw'-)reis.	Eenrigting-/Retoer-/Sirkel- of oopkaak- ('open jaw'-)reis.	Retoer-/Sirkelreis	Retoer-/Sirkelreis	Retoer-/Sirkelreis
<b>Verandering in bespreking</b>	Enige tyd, onderhewig aan beskikbaarheid van sitplekke	Geen	Mits B-klas beskikbaar is en verandering ten minste 7 dae voor vertrek plaasvind.	Mits H-klas beskikbaar is en verandering ten minste 10 dae voor vertrek plaasvind, asook voldoening aan min. oorblytyd.	Mits K-klas beskikbaar is en verandering ten minste 14 dae voor vertrek plaasvind, asook voldoening aan min. oorblytyd.	Mits V-klas beskikbaar is en verandering ten minste 21 dae voor vertrek plaasvind, asook voldoening aan min. oorblytyd.
<b>Minimum oorblytyd</b>	geen	geen	geen	3 dae	1 Saterdagdag	1 Saterdagdag
<b>Maksimum oorblytyd</b>	1 jaar	1 jaar	6 maande	6 maande	6 maande	6 maande
<b>Vooruitbetaling</b>	geen	geen	7 dae voor vertrek	10 dae voor vertrek	14 dae voor vertrek	21 dae voor vertrek
<b>Kaartjie-uitreiking</b>	2 dae voor vertrek	5 dae voor vertrek	Binne 48 uur ná bespreking	Binne 48 uur ná bespreking	Binne 48 uur ná bespreking	Binne 48 uur ná bespreking
<b>Endossement ('endorsement')</b>	geen	geen	Nie-endosseerbaar	Nie-endosseerbaar	Nie-endosseerbaar	Nie-endosseerbaar
<b>Kansellaties en terugbetalings</b>	Admingeld van ZAR100 plus ZAR14 BTW van toepassing	Admingeld van ZAR100 plus ZAR14 BTW van toepassing	Enige tyd 25%	Voor vertrek: 25% Ná vertrek: geen terugbetaling	Voor vertrek: 25% Ná vertrek: geen terugbetaling	Voor vertrek: 25% Ná vertrek: geen terugbetaling
<b>Kind/baba</b>	Kind 67% van volwassentarieef Baba: 10% van volwassentarieef	Kind 67% van volwassentarieef Baba: 10% van volwassentarieef	Kind 67% van volwassentarieef Baba: 10% van volwassentarieef	Kind 67% van volwassentarieef Baba: 10% van volwassentarieef	Kind 67% van volwassentarieef Baba: 10% van volwassentarieef	Kind 67% van volwassentarieef Baba: 10% van volwassentarieef
<b>Oop sektore</b>	Toelaatbaar.	Toelaatbaar. Indien klas nie met herbespreking beskikbaar is nie, moet dit na die volgende hoër beskikbare tarief opgradeer word	Toelaatbaar. Indien klas nie met herbespreking beskikbaar is nie, moet dit na die volgende hoër beskikbare tarief opgradeer word. Nuwe vlugbespreking moet 7 dae vooruit gedoen word	Nie toegelaat nie	Nie toegelaat nie	Nie toegelaat nie
<b>Tariefbasis</b>	COW	Y	BOW	HRT	KRT	VR



**ADDENDUM C****SAL ('SAA') SE TARIWE**

VANAF	NA	J	Y	KA3	HOW14	TRT14	VBRT	VAP21R
BFN	CPT		1170	1060	830	900R		
	DUR		1140	1030	850	1260R	800R	
	ELS		1490	1360	1130	1650R	1080R	
	JNB		780	700	540	600R		
	PLZ		1250		940	1380R	880R	
CPT	DUR	1840	1390	1140		1620R		1250R
	ELS		1200	1100	850	920R		
	GRJ		880		680	980R	720R	
	HDS		1430	1080	830			1250R
	JNB	1840	1390	1140		1620R		
	KIM		1390	1250	1040	1530R	1010R	
	PLZ	1080	850	710	560	860R	600R	
	MBD		1430	1080	830			
UTN		1390	1250	1040	1530R	1010R		
DUR	ELS		890	810	630	680R		
	GRJ		1210		940	1700R	1130R	
	JNB	1160	820	650		820R		620R
	NLP		1170	1060	880	1290R	840R	
	PZB		170					
	PLZ	1140	900	750	590	920R	660R	
ULD		170						
ELS	JNB	1350	1020	830	700	1180R	860R	
	PLZ	800	680		510	740R	430R	
GRJ	JNB	1600	1210			1320		1040R
JNB	HDS		1010					
	KIM		920	840	660	700R		
	MGH		850	760	640	930R	590R	
	NLP	1170	880	810	680	980R		840R
	PHW		980	880	740	1080R	660R	
	PTG		880	810	680	980R	720R	
	PZB		840	660	480	800R	650R	
	PBZ		1040					
	PLZ	1480	1120	950		1260R		1060R
	RCB		840	770	590	630R		
	NTY		520	480	390	570R	320R	
	UTT		1280	950	850	1410R	920R	
UTN		1400	1260	1060	1540R	1010R		
PZB	ULD		170					

**ADDENDUM D**

**TARIEFREGULASIES VAN SAL ('SAA')**

KLAS	J-KLAS	Y-KLAS	K-KLAS	H-KLAS	T-KLAS	V-KLAS	V-KLAS
TARIEFBASIS	J	Y	KA3	HOW14	TRT14	VBRT	VAP21R
	BESIGHEIDSKLAS	EKONOMIESE KLAS					
Toepassing	Tariewe is op besigheidsklas van toepassing. Sitplekke kan vooraf gereël word.	Tariewe is slegs op ekonomiese klas van toepassing.	Toeriste-klas (K-klas). Eenrigtingtariewe.	Superbespaarder ('Super Saver') Tariewe is op ekonomiese klas van toepassing en kan vir een rigting (OW) verkoop word. Sitplekke is beperk.	Tariewe is binne Suid-Afrika van toepassing, onderhewig aan beskikbaarheid van T-klasitplekke op SA-dienste. Slegs retoerreise toegelaat.	Tariewe is binne Suid-Afrika van toepassing, onderhewig aan beskikbaarheid van V-klasitplekke op SA-dienste. Slegs retoerreise toegelaat.	Tariewe is binne Suid-Afrika van toepassing, onderhewig aan beskikbaarheid van V-klasitplekke op SA-dienste. Slegs retoerreise toegelaat.
Tariewe vir kinders en babas	Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief  Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief	Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief  Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief	Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief  Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief	Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief  Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief	Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief  Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief	Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief  Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief	Kinders 2–11 wat vergesel word: hef 67% van tarief  Baba jonger as 2 sonder 'n sitplek: hef 10% van tarief
Minimum oorblytyd					Retoerreis vanaf die laaste oornagting moet nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek vanaf die tarief se oorsprong wees nie.	Retoerreis vanaf die laaste oornagting moet nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek vanaf die tarief se oorsprong wees nie.	Retoerreis vanaf die laaste oornagting moet nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek vanaf die tarief se oorsprong wees nie.
Maksimum oorblytyd	1 jaar vanaf vertrek	1 jaar vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek
Vooruitbetaling	NVT	NVT	NVT	14 dae	14 dae	21 dae	21 dae
Besprekings/ Kaartjie-uitreiking			Besprekings word vir alle sektore vereis. Kaartjie-uitreiking moet binne 48 uur vanaf bespreking voltooi word.	Besprekings word vir alle sektore vereis. Kaartjie-uitreiking/betaling moet ten minste 14 dae voor vertrek voltooi word. Kaartjie-uitreiking 72 uur ná bespreking. Waglys word nie toegelaat nie.	Besprekings word vir alle sektore vereis. Kaartjie-uitreiking/betaling moet ten minste 14 dae voor vertrek voltooi word. Kaartjie-uitreiking 72 uur ná bespreking. Waglys word nie toegelaat nie.	Besprekings word vir alle sektore vereis. Kaartjie-uitreiking moet binne 72 uur vanaf bespreking of ten minste 21 dae voor vertrek voltooi word, watter een ook al eerste kom. Waglys word nie toegelaat nie.	Besprekings word vir alle sektore vereis. Kaartjie-uitreiking moet binne 72 uur vanaf bespreking of ten minste 21 dae voor vertrek voltooi word, watter een ook al eerste kom. Waglys word nie toegelaat nie.

## ADDENDUM D (vervolg)

KLAS	J-KLAS	Y-KLAS	K-KLAS	H-KLAS	T-KLAS	V-KLAS	V-KLAS
TARIEFBASIS	J	Y	KA3	HOW14	TRT14	VBRT	VAP21R
	BESIGHEIDSKLAS	EKONOMIESE KLAS					
Kaartjie- inskrywings			Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet as volg in die endossementblok geannoteer wees: NONEND/NONREF.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet as volg in die endossementblok geannoteer wees: NONEND/NONREF.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet as volg in die endossementblok geannoteer wees: NONEND/NONREF.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet as volg in die endossementblok geannoteer wees: NONREF in die betalingsmetode-blok en NOEND/NONTRANS en VLD FLIGHTS SHOWN ONLY in die endossementblok.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet as volg in die endossementblok geannoteer wees: NONEND/NONREF.
Kansellاسies en terugbetalings	'n Bedrag gelykstaande aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie minus administrasie sal terugbetaal word.	'n Bedrag gelykstaande aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie minus administrasie sal terugbetaal word.	Boete 25%. Opgradering na die volgende hoër tarief toegelaat.  'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat mits K-klassitplekke beskikbaar is en die verandering ten minste 3 dae voor vertrek plaasvind.  Herroetering nie toegelaat nie.  Gereedheidspassasiers ('standbys') slegs op dag van vertrek toegelaat.	Boete 25% vir kansellاسie/versuim om op te daag. Opgradering na die volgende hoër tarief toegelaat.  'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat mits H-klassitplekke beskikbaar is en die verandering ten minste 14 dae voor vertrek plaasvind.  Herroetering nie toegelaat nie.  Gereedheidspassasiers ('standbys') slegs op dag van vertrek toegelaat.	Boete 25% vir kansellاسie/versuim om op te daag/terugbetaling.  Volledige reis (beide sektore) moet na die volgende hoër toepaslike retoertarief opgradeer word.  Geen verandering in bespreking in geen stadium toegelaat nie.  Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie.  Gereedheidspassasiers ('standbys') slegs op dag van vertrek toegelaat.  Herroetering nie toegelaat nie.	Boete 25%. Opgradering na die volgende hoër tarief toegelaat.  'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat mits V-klassitplekke beskikbaar is en die verandering ten minste 7 dae voor vertrek plaasvind.  Herroetering nie toegelaat nie.  Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie.	Kaartjie is 100% nie-terugbetaalbaar wanneer dit heeltemal gekanselleer word.  'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat mits V-klassitplekke beskikbaar is en die verandering ten minste 21 dae voor vertrek plaasvind.  Geen terugbetaling op 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie.  Herroetering nie toegelaat nie.  Gereedheidspassasiers ('standbys') in geen stadium toegelaat nie.

**ADDENDUM E****LUGHAWEBELASTING**

LAND	BELASTINGKODE	BINNELANDSE KAARTJIE	INTERNASIONALE KAARTJIE	NOTAS
BOTSWANA	BW	ZAR15 (BWP10)	ZAR42 (BWP25)	Babas vrygestel
KENIA	KE	ZAR43 (KES300)		Babas vrygestel
	TU		ZAR140 (USD20)	
MADAGASKAR	HY		ZAR55 (USD8)	Babas en aansluitings vrygestel
	TZ		ZAR207 (USD30)	
MALAWI	LD		ZAR207 (USD30)	Babas vrygestel
MAURITIUS	MU		ZAR188 (MUR500)	Babas vrygestel
NAMIBIË	NA	ZAR40 (NAD40)	Vlugte na SADU- (‘SACU’-)lande ZAR100 (NAD100)	Babas vrygestel
			Vlugte na ander lande ZAR200 (NAD200)	SADU-lande Botswana Lesotho Suid-Afrika Eswatini
SUID-AFRIKA	ZA	ZAR52 Ex JNB ZAR48 Ex CPT, DUR ZAR47 Ex BFN, ELS, GRJ KIM, MGH,PBZ,RCB PHW,PLZ,PTG,PZB UTN, UTT ZAR110 Ex HDS ZAR78 Ex NLP/MQP	Streeksvlugte ZAR100  Internasionale vlugte ZAR131	Babas vrygestel  Streeksvlugte (van SA na): Botswana Lesotho Namibië Eswatini
	EV	ZAR6 per vertrek uit SA lughawe	ZAR6 per vertrek uit SA lughawe	
	WC		Streeksvlugte: ZAR55  Internasionale vlugte: ZAR110	Babas vrygestel
UGANDA	UL	ZAR20 (UGX3000)	ZAR280 (USD40)	Babas vrygestel
ZIMBABWE	CB	ZAR35 (USD5)	ZAR210 (USD30)	Babas en aansluitings vrygestel

**ADDENDUM F****LUGREDERYBELASTING**

LUGREDERY	BELASTINGKODE	KOSTE	NOTAS
BA	YQ	ZAR133 (USD19)	Betaalbaar per vlug per passasier. Geen vrystellings.
SA	YR	ZAR140 (USD20)	Betaalbaar per vlug per passasier. Geen vrystellings.

**ADDENDUM G**

MRU (MAURITIUS)				
*F	5820	922.85	A001	EH
*J	4610	730.99	A002	EH
*Y	4040	640.60	A003	EH
YEE3M	5720	907.00	A014	EH
YKPX1M	3730	591.45	A021	EH

**A.021****SPESIALE EKSURSIETARIEF (PEX) VAN SUID-AFRIKA NA COMORE/MAURITIUS/RÉUNION**

Die tariewe is onderhewig aan die bepalings hiervan en aan standaardvoorwaardes ('Standard Conditions G100').

**1. TOEPASSING**

- A. 1. Spesiale ekskursietariewe (PEX) vir retoer- en sirkelreise in ekonomiese klas, vanaf Suid-Afrika na Comore, Mauritius, Réunion

**4. TARIEWE VIR KINDERS EN BABAS**

- A. 1. Kinders: 67% van toepaslike volwassenetarief.

**7. MINIMUM OORBLYTYD**

- A. 6 dae

**9. MAKSIMUM OORBLYTYD**

- A. Een maand

**10. VERLENGING VAN GELDIGHEID**

- A. Nie toegelaat nie

**11. OORNAGTING**

- A. Toegelaat

Uitsondering: na Comore, Réunion

- 1) Een toegelaat
- 2) Een addisionele oornagting toegelaat teen ZAR200

**12. ROETEBEPALING**

- A. 1) Na Comore, Réunion: na/vanaf Durban via Johannesburg: word slegs in een rigting toegelaat  
 2) Na Mauritius:  
 Johannesburg-Mauritius-Johannesburg  
 Durban-Mauritius-Durban  
 Johannesburg-Mauritius-Durban-Johannesburg of v.v.  
 Durban-Mauritius-Johannesburg-Durban of v.v.

**14. KONSTRUKSIE EN KOMBINASIES**

- A. Kombinasies word slegs met binnelandse tariewe toegelaat.

**19. TERUGBETALING VIR KANSELLASIE EN VERSUIM OM OP TE DAAG**

- A. 1. Voor vertrek: betaal die betaalde tarief minus 25% terug  
 2. Ná vertrek: geen terugbetaling  
 3. Die nie-terugbetaalbare bedrag kan as krediet gebruik word om vir enige hoër toepaslike tarief te help betaal. Die oorspronklike nie-terugbetaalbare bedrag bly nie-terugbetaalbaar; die nuwe kaartjie en enige daaropvolgende heruitreikings moet as volg geannoteer word: NONREF/PEX.

**20. HERBESPREKING EN HERBEPALING VAN ROETE**

- A. 1. Toegelaat teen 'n koste van ZAR200 per transaksie: sodanige transaksie moet nie later nie as die dag van die vlug wat verander word, gedoen word.

**31. TARIEFBASIS/KAARTJIE-AANWYSER**

YKPX1M

Kopiereg voorbehou