



# higher education & training

Department:  
Higher Education and Training  
**REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**

N1600(A)(J6)H

## NASIONALE SERTIFIKAAT

### REISDIENSTE N5

(22030145)

**6 Junie 2018 (X-Vraestel)**

**09:00–12:00**

#### OOPBOEKEKSAMEN

'n Sakrekenaar en enige *Fares within Africa*-handleiding, instruksiemateriaal, DTT/DTS-handleiding, studentportefeulje wat klasnotas, kaarte, brosjure, gevallestudies, take en toetse bevat, mag gebruik word.

Hierdie vraestel bestaan uit 16 bladsye en 9 bylaes.

Kandidate moet die volgende voltooi:

EKSAMENNOMMER:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SENTRUMNOMMER:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Moet deur nasiener voltooi word:

--

--

EKSAMENNOMMER:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING  
REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA**

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N5

TYD: 3 UUR

PUNTE: 200

---

**INSTRUKSIES EN INLIGTING**

1. Beantwoord AL die vrae op hierdie vraestel.
  2. Lees AL die vrae aandagtig deur.
  3. Toon AL die berekeninge.
  4. Voltooi AL die dokumente slegs met 'n swart of blou pen. Korrigieervloeistof op AL die dokumente is verbode.
  5. Kandidate mag ekstra kopieë van ANTWOORDBLAAIE van toesighouers vra, maar doen dit op hul eie risiko om tyd te verloor.
  6. Hierdie is 'n oopboekeksamen, maar elke kandidaat moet AL die werk individueel voltooi.
  7. Gebruik slegs die tariewe en belastings soos in die ADDENDUM van hierdie vraestel gegee word.
  8. Skryf netjies en leesbaar.
-

EKSAMENNOMMER:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**VRAAG 1**

1.1 Voltooi die volgende tabel deur die stede, kodes of lande wat uitgelaat is in te vul:

STAD	KODE	LAND
	BUQ	
Antananarivo		
	GBE	
		Lesotho
Mahe		
Kairo		
	MPM	
Phalaborwa		
		Swaziland
	LVI	

(20)

1.2 Verduidelik die begrip *LAG's*.

(1)

---

1.3 Watter *LAG's* word tans in passasiers se bagasie wat aanboord geneem word, toegelaat?

---



---



---



---

(4)

**EKSAMENNOMMER:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1.4 Voltooi die volgende tabel deur die kode of begrip wat uitgelaat is, in te vul:

<b>KODE</b>	<b>BEGRIP</b>
ETA	
	Bassiniet
INF	
	Kindermaaltyd
CIP	
	Onvergeselde minderjarige
WCHC	
	Passasiersdiensheffing
AGT	
	Agentvalideerderbord
KSML	
	Blinde passasier
MAAS	
	Jong passasier
EXST	

(15)  
[40]



**EKSAMENNOMMER:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.2 Reik die gedeelte van die kaartjiedokument hieronder vir die baba uit.

	STATUS	TARIEFBASIS	NIE GELDIG VOOR	NIE GELDIG NA	LAAT TOE
VAN JOHANNESBURG JNB					
NA BLOEMFONTEIN BFN					
NA KIMBERLEY KIM					
NA KAAPSTAD CPT					
NA DURBAN GCJ					

	STATUS	TARIEFBASIS	NIE GELDIG VOOR	NIE GELDIG NA	TOEGELAAT
VAN DURBAN GCJ					
NA JOHANNESBURG JNB					
NA VOID					
NA VOID					
NA VOID					

(11)

2.3 Voltooi die TAT-toelating vir die baba.

---



---

(5)

2.4 Voltooi die Kredietkaartkostevorm vir die baba se kaartjie. Die baba se kaartjienommer was 125 098789561-62. Mnr sal vir die kaartjies met sy Visa-kaart (4901 0897 8765 0127, verval 03/20) betaal. Jy het goedkeuringskode AB897 vir die direkte betaling ontvang.

(10)

EKSAMENNOMMER:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EK ERKEN ONTVANTS VAN KAARTJIE(S) EN/OF KOEPONS VIR VERWANTE KOSTE HIERIN BESKRYF EN IS BEWUS VAN TOEPASLIKE BEPERKINGS EN/OF BOETES SOOS OP KAARTJIES EN/OF KOEPONS AANGEDUI. VOLLE BETALING MOET GEDOEN WORD VOLGENS STANDAARDBELEID VAN MAATSKAPPY WAT KAART UITREIK EN SOOS IN TOEPASLIKE TARIWE AANGEDUI.  X			<b>STANDAARD KREDIETKAARTOPVRAGINGSVORM</b>										DATUM EN PLEK VAN UITREIKING			
			LUGREDERY NUMERIESE KODE					2. AGENT & KONTRAKTEURAFSKRIF								
DATUM VAN UITREIKING					OMKRING AANTAL MAANDE, INDIEN VERLENGDE BELANG VERLANG WORD											
					6      12      24      —											
NAAM VAN PASSASIER, INDIEN DIT VAN KAARTHOUER VERSKIL			OTATO NO.		VERBINDING VAN PASSASIER MET INTEKENAAR					GOEDKEURINGSKODE						
VOLLEDIGE ROETERING		TARIEF-BASIS	REDERY	LUGREDERYSYFER		VORM			SERIENOMMER		KONTROLESYFER					
				<b>KAARTJIES NIE OORDRAAGBAAR NIE</b>												
				<b>Geen kontanterrugbetalings</b>												
				KREDIETKAARTKODE												
GELDEENHEID	TARIEF	TOTAAL		KLIËNTLÊERWERWYSING												
GELDEENHEID	BELASTING															
GELDEENHEID	EKWIVALENTE HOEVEELHEID BETAAL															

EKSAMENNUMMER:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.5 Verduidelik aan wie elke koepon van die SCCCf versprei moet word.

---

---

---

(3)

2.6 Mnr Whale is 'n diabeet.

2.6.1 Watter maaltydkode moet jy vir Mnr Whale bespreek?

---

(1)

2.6.2 Aangesien Mnr Whale komplikasies weens sy diabetes ervaar, het die lugredery jou aangeraai dat hy as 'n mediese passasier hanteer moet word.

Noem VYF stukke inligting wat jy aan die lugredery moet verskaf.

---

---

---

---

---

---

(5)

2.7 Mnr Whale het op die reisplan wat jy voorberei het, een van die vlugte as 'code share' opgemerk.

Verduidelik die begrip 'code share'.

---

(1)

2.8 Mnr Whale wil graag by 'n 'frequent-flyer'-program aansluit, aangesien hy vir die volgende aantal jaar gereeld sal reis.

2.8.1 Wat word die SAA 'frequent-flyer'-program genoem?

---

(1)

2.8.2 Sal Mnr Whale steeds 'frequent-flyer'-punte op 'code share'-vlugte verdien?

---

(1)

[68]





**EKSAMENNOMMER:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2 Watter inligting moet jy aan die lugredery wat die bespreking hanteer gee? Neem in ag dat Honey onvergesel reis.

---

---

---

---

---

---

---

---

(5)

3.3 Voltooi die TAT-inskrywing vir Honey.

---

---

(5)

3.4 Watter dokument moet jy vir Honey uitreik om te reis?

---

(1)

3.5 Watter RFIC-kode sal jy gebruik wanneer hierdie dokument uitgereik word? Skryf slegs die korrekte letter in die ruimte wat voorsien word.

- A A
- B B
- C 992
- D 996

---

(1)

3.6 Waar moet Honey haar reisdokument afhaal?

---

(1)

3.7 Die statuskodes op die vlugte wat jy vir Honey bespreek het, verskil. Die eerste vlug dui HK en die tweede vlug dui HL aan.

Wat beteken hierdie kodes?

---

---

(2)  
**[25]**



**EKSAMENNUMMER:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Me Dee het besluit om nie haar kaartjie te laat uitbetaal nie. Sy het jou gevra wat sy sal moet inbetaal, indien sy haar vlug vanaf Johannesburg na Kaapstad sal kanselleer en soos volg sal reis:

JNBPLZ	BA6239	03JUL	1145	C-klas
PLZCPT	SA1906	05JUL	1515	Y-klas

Me Dee sal die addisionele koste met 'n tjek betaal.

4.2 Bereken die verskil in tariewe:

**OU TARIEF**

VAN/NA	FB:	
	REDERY	TARIEF
<b>TARIEF</b>	<b>ZAR</b>	
<b>BTW</b>	<b>ZAR</b>	
<b>PSC</b>	<b>ZAR</b>	
<b>YQ</b>	<b>ZAR</b>	
<b>YR</b>	<b>ZAR</b>	
<b>SC</b>	<b>ZAR</b>	
<b>TOTAAL</b>	<b>ZAR</b>	

**NUWE TARIEF**

VAN/NA	FB:	
	REDERY	TARIEF
<b>TARIEF</b>	<b>ZAR</b>	
<b>BTW</b>	<b>ZAR</b>	
<b>PSC</b>	<b>ZAR</b>	
<b>YQ</b>	<b>ZAR</b>	
<b>YR</b>	<b>ZAR</b>	
<b>SC</b>	<b>ZAR</b>	
<b>TOTAAL</b>	<b>ZAR</b>	

Nuwe tarief		Ou tarief		Verskil in tarief	
Nuwe BTW		Ou BTW		Verskil in BTW	
Nuwe PSC		Ou PSC		PSC-verskil	
Nuwe YQ		Ou YQ		YQ-verskil	
Nuwe YR		Ou YR		YR-verskil	
Nuwe SC		Ou SC		SC-verskil	
				Totaal	

(17)

**EKSAMENNOMMER:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.3 Reik die gedeelte van die onderstaande kaartjiedokument vir Me Dee se nuwe kaartjie uit.

	TARIEFBASIS	NIE GELDIG VOOR	NIE GELDIG NA	TOEGELAAT
VAN				
NA				
NA				
NA				
NA				

VORM VAN BETALING
TARIEF
BELASTING
BELASTING
BELASTING
TOTAAL

(10)  
[37]





5.5.4 Watter kansellasiefooi sal hy moet betaal, indien hy vanaf Windhoek gereis het en slegs die terugreis terugbetaal wil hê?

---

(1)  
**[30]**

**TOTAAL: 200**





**ADDENDUM A****SAA-TARIEWE**

		<b>J</b>	<b>Y</b>	<b>KA3</b>	<b>HOW14</b>	<b>TRT14</b>	<b>VBRT</b>	<b>VAP21R</b>
BFN	CPT		1170	1060	830	900R		
	DUR		1140	1030	850	1260R	800R	
	ELS		1490	1360	1130	1650R	1080R	
	JNB		780	700	540	600R		
	PLZ		1250		940	1380R	880R	
CPT	DUR	1840	1390	1140		1620R		1250R
	ELS		1200	1100	850	920R		
	GRJ		880		680	980R	720R	
	HDS		1430	1080	830			
	JNB	1840	1390	1140		1620R		1250R
	KIM		1390	1250	1040	1530R	1010R	
	PLZ	1080	850	710	560	860R	600R	
	MBD		1430	1080	830			
DUR	UTN		1390	1250	1040	1530R	1010R	
	ELS		890	810	630	680R		
	GRJ		1210		940	1700R	1130R	
	JNB	1160	820	650		820R		620R
	NLP		1170	1060	880	1290R	840R	
	PZB		170					
	PLZ	1140	900	750	590	920R	660R	
ELS	ULD		170					
	JNB	1350	1020	830	700	1180R	860R	
GRJ	PLZ	800	680		510	740R	430R	
	JNB	1600	1210			1320R		1040R
JNB	HDS		1010					
	KIM		920	840	660	700R		
	NLP	1170	880	810	680	980R		840R
	PHW		980	880	740	1080R	660R	
	PTG		880	810	680	980R	720R	
	PZB		840	660	480	800R	650R	
	PBZ		1040					
	PLZ	1480	1120	950		1260R		1060R
	RCB		840	770	590	630R		
	NTY		520	480	390	570R	320R	
	UTT		1280	950	850	1410R	920R	
PZB	UTN		1400	1260	1060	1540R	1010R	
	ULD		170					

R dui retoertariewe aan.

**ADDENDUM B****SAA-TARIEFREËLS**

KLAS	J	Y	K	H	T	V	V
TARIEFBASIS	J	Y	KA3	HOW14	TRT14	VBRT	VAP21R
	BESIGHEID				EKONOMIESE		
<b>TOEPASSING</b>	Tariewe is van toepassing op besigheidsklas. Sitplekreëlings kan vooraf gemaak word.	Tariewe is slegs op ekonomiese klas van toepassing.	Toeriste n- K-klas eenrigtingtariewe	Super Saver – Tariewe is van toepassing op ekonomiese klas kajuit en kan vir eenrigting verkoop word ('OW'). Sitplekke is beperk.	Tariewe binne Suid-Afrika van toepassing onderworpe aan T-klas beskikbaarheid op direkte SA-dienste. Slegs retoerreise toegelaat.	Tariewe binne Suid-Afrika van toepassing onderworpe aan V-klas beskikbaarheid op direkte SA-dienste. Slegs retoerreise word toegelaat.	Tariewe binne Suid-Afrika van toepassing onderworpe aan V-klas beskikbaarheid op direkte SA-dienste. Slegs retoerreise word toegelaat.
<b>MINIMUM VERBLYF</b>					Retoerreis met aanvang nie vroeër as die eerste Son na vertrek vanaf die oorspronklike tarief nie.	Retoerreis met aanvang nie vroeër as die eerste Son vanaf die oorspronklike tarief nie.	Retoerreis met aanvang nie vroeër as die eerste Son na vertrek vanaf die oorspronklike tarief nie.
<b>MAKSIMUM VERBLYF</b>	1 jaar vanaf vertrek	1 jaar vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek
<b>VOORUIT AANKOOP</b>	NvT	NvT	NvT	14 dae	14 dae	21 dae	21 dae
<b>BESPREKINGS / UITREIKING VAN KAARTJIE</b>			Bespreking vir alle sektore verlang. Kaartjie-uitreiking binne 48 uur van besprekings.	Bespreking vir alle sektore verlang. Kaartjie-uitreiking binne 72 uur van besprekings en minstens 14 dae voor reis. Waglys nie toegelaat nie.	Bespreking vir alle sektore verlang. Kaartjie-uitreiking binne 72 uur van bespreking en minstens 14 dae voor reis. Waglys nie toegelaat nie.	Bespreking vir alle sektore verlang. Kaartjie-uitreiking binne 72 uur van bespreking en minstens 21 dae voor reis. Waglys en bystand word nie toegelaat nie..	Bespreking vir alle sektore verlang. Kaartjie-uitreiking binne 72 uur van bespreking en minstens 21 dae voor reis. Waglys en bystand word nie toegelaat nie.
<b>KAARTJIE- INSKRYWINGS</b>			Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet in die endossementblokkie soos volg benoem wees – NON END / NON REF.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet in die endossementblokkie soos volg benoem wees – NON END / NON REF.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet in die endossementblokkie soos volg benoem wees – NON END / NON REF .	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet in die betalingsblokkie soos volg genoem wees -NON REF – en in die endossementblokkie soos volg benoem wees – NON END / NON TRANS and VLD FLIGHTS SHOWN ONLY.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet soos volg in die endossementblokkie benoem wees - NON END / NON REF.

## ADDENDUM C

**SAA-TARIEFREËLS**

KLAS	J	Y	K	H	T	V	V
<b>KANSELLASIE &amp; TERUGBETALINGS</b>	'n Terugbetaling gelykstaande aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie minus administrasie sal gemaak word.	'n Terugbetaling gelykstaande aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie, minus administrasie, sal gemaak word..	Boete 25%  Opgradering – toegelaat na die volgende hoër tarief .  'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat	Boete 25%  Opgradering – toegelaat na die volgende hoër tarief.  'n Verandering in bespreking in dieselfde besprekingsklas word toegelaat	Boete 25% op 'n ongebruikte kaartjie. Geen terugbetaling op 'n kaartjie wat gedeeltelik gebruik is nie.  Opgradering na die volgende hoër tarief word toegelaat. Beide sektore moet opgradeer word.  Geen verandering in bespreking word toegelaat nie	Boete 25% op 'n ongebruikte kaartjie. Geen terugbetaling op 'n kaartjie wat gedeeltelik gebruik is nie.  Opgradering na die volgende hoër tarief toegelaat. Beide sektore moet opgradeer word.  Geen verandering in bespreking word toegelaat nie.	Kaartjie is 100% nie-terugbetaalbaar wanneer dit heeltemal gekanselleer word nie.  Geen terugbetaling op 'n kaartjie wat gedeeltelik gebruik is nie.  Opgradering – toegelaat na die volgende hoër tarief. Beide sektore moet opgradeer word.  Geen verandering in bespreking word toegelaat nie
<b>TARIEWE VIR KINDERS</b>	Vergeselde & onvergeselde kinders – hef 67% van tarief	Vergeselde Accompanied & Unaccompanied children – charge 67% of fare	Accompanied & Unaccompanied children – charge 67% of fare	Accompanied & Unaccompanied children – charge 67% of fare	Accompanied & Unaccompanied children – charge 67% of fare	Accompanied & Unaccompanied children – charge 67% of fare	Accompanied & Unaccompanied children – charge 67% of fare
<b>TARIEWE VIR BABAS</b>	Infant under 2 with a seat - charge 67% of fare. Infant under 2 without a seat – charge 10% of fare.	Infant under 2 with a seat - charge 67% of fare. Infant under 2 without a seat – charge 10% of fare.	Infant under 2 with a seat - charge 67% of fare. Infant under 2 without a seat – charge 10% of fare.	Infant under 2 with a seat - charge 67% of fare. Infant under 2 without a seat – charge 10% of fare.	Infant under 2 with a seat - charge 67% of fare. Infant under 2 without a seat – charge 10% of fare.	Infant under 2 with a seat - charge 67% of fare. Infant under 2 without a seat – charge 10% of fare.	Infant under 2 with a seat - charge 67% of fare. Infant under 2 without a seat – charge 10% of fare.

**ADDENDUM D**

**BA-TARIEWE**

VAN JOHANNESBURG NA														VAN KAAPSTAD NA										
	KAAPSTAD						DURBAN						PORT ELIZABETH						DURBAN					
	Volwassene		Kind		Baba		Volwassene		Kind		Baba		Volwassene		Kind		Baba		Volwassene		Kind		Baba	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
<b>C</b>	1900	3800	1280	2550	190	380	1210	2420	820	1630	130	250	1540	3080	1040	2070	160	310	1900	3800	1280	2550	190	380
	266	532	179	357	27	53	169	339	115	228	18	35	216	431	146	290	22	43	266	532	179	357	27	53
	<b>2166</b>	<b>4332</b>	<b>1459</b>	<b>2907</b>	<b>217</b>	<b>433</b>	<b>1379</b>	<b>2759</b>	<b>935</b>	<b>1858</b>	<b>148</b>	<b>285</b>	<b>1756</b>	<b>3511</b>	<b>1186</b>	<b>2360</b>	<b>182</b>	<b>353</b>	<b>2166</b>	<b>4332</b>	<b>1459</b>	<b>2907</b>	<b>217</b>	<b>433</b>
<b>Y</b>	1500	3000	1010	2010	150	300	900	1800	610	1210	90	180	1200	2400	810	1610	120	240	1500	3000	1010	2010	150	300
	210	420	141	281	21	42	126	252	85	169	13	25	168	336	113	225	17	34	210	420	141	281	21	42
	<b>1710</b>	<b>3420</b>	<b>1151</b>	<b>2291</b>	<b>171</b>	<b>342</b>	<b>1026</b>	<b>2052</b>	<b>695</b>	<b>1379</b>	<b>103</b>	<b>205</b>	<b>1368</b>	<b>2736</b>	<b>923</b>	<b>1835</b>	<b>137</b>	<b>274</b>	<b>1710</b>	<b>3420</b>	<b>1151</b>	<b>2291</b>	<b>171</b>	<b>342</b>
<b>B</b>	1200	2400	810	1610	120	240	700	1400	470	940	70	140	1000	2000	670	1340	100	200	1200	2400	810	1610	120	240
	168	336	113	225	17	34	98	196	66	132	10	20	140	280	94	188	14	28	168	336	113	225	17	34
	<b>1368</b>	<b>2736</b>	<b>923</b>	<b>1835</b>	<b>137</b>	<b>274</b>	<b>798</b>	<b>1596</b>	<b>536</b>	<b>1072</b>	<b>80</b>	<b>160</b>	<b>1140</b>	<b>2280</b>	<b>764</b>	<b>1528</b>	<b>114</b>	<b>228</b>	<b>1368</b>	<b>2736</b>	<b>923</b>	<b>1835</b>	<b>137</b>	<b>274</b>
<b>H</b>		2000		1340		200		1080		730		110		1550		1040		160		2000		1340		200
		280		188		28		151		102		15		217		146		22		280		188		28
		<b>2280</b>		<b>1528</b>		<b>228</b>		<b>1231</b>		<b>832</b>		<b>125</b>		<b>1767</b>		<b>1186</b>		<b>182</b>		<b>2280</b>		<b>1528</b>		<b>228</b>
<b>K</b>		1620		1090		170		820		550		90		1260		850		130		1620		1090		170
		227		154		24		115		77		13		176		119		18		227		154		24
		<b>1847</b>		<b>1244</b>		<b>194</b>		<b>935</b>		<b>627</b>		<b>103</b>		<b>1436</b>		<b>969</b>		<b>148</b>		<b>1847</b>		<b>1244</b>		<b>194</b>
<b>V</b>		1250		840		130		620		420		70		1060		720		110		1250		840		130
		175		118		18		87		59		8		148		101		15		175		118		18
		<b>1425</b>		<b>958</b>		<b>148</b>		<b>707</b>		<b>479</b>		<b>78</b>		<b>1208</b>		<b>821</b>		<b>125</b>		<b>1425</b>		<b>958</b>		<b>148</b>

## ADDENDUM E

BA-TARIEFREËLS

KLAS/ FB	C	Y	B	H	K	V
<b>TOEPASSING</b>	Eenrigting/retoerit /sirkelrit/'open-jaw'-reise	Eenrigting/retoerit/sirkelrit/'open-jaw'-reise	Eenrigting/retoerit/sirkelrit/'open-jaw'-reise	Eenrigting/retoerit/sirkelrit/'open-jaw'-reise	Eenrigting/retoerit/sirkelrit/'open-jaw'-reise	Eenrigting/retoerit/sirkelrit/'open-jaw'-reise
<b>OOP SEKTORE</b>	Toegelaat	Toegelaat. Indien klas nie beskikbaar is by herbespreking nie, moet opgradering na volgende hoogste beskikbare tarief gedoen word.	Toegelaat. Indien klas nie beskikbaar is by herbespreking nie, moet opgradering na volgende hoogste beskikbare tarief gedoen word. Nuwe vlugbespreking moet minstens 7 dae vooruit wees.	Nie toegelaat nie	Nie toegelaat nie	Nie toegelaat nie
<b>BYSTAND</b>	Toegelaat	Toegelaat	Toegelaat op dag van vertrek onderworpe aan beskikbaarheid of passasier moet opgradeer	Toegelaat op dag van vertrek onderworpe aan beskikbaarheid of passasier moet opgradeer	Nie toegelaat nie	Nie toegelaat nie
<b>VERANDERING VAN BESPREKING</b>	Enige tyd, onderworpe aan sitplekbeskikbaarheid	Enige tyd onderworpe aan sitplekbeskikbaarheid	7 dae of meer voor vertrek, onderworpe aan sitplekbeskikbaarheid.	10 dae of meer voor datum van vertrek, onderworpe aan sitplekbeskikbaarheid. Opgradeer hele kaartjie.	14 dae of meer voor vertrek, onderworpe aan sitplekbeskikbaarheid. Opgradeer hele kaartjie.	21 dae of meer voor vertrek, onderworpe aan sitplekbeskikbaarheid. Opgradeer hele kaartjie.
<b>MIN VERBLYF</b>	Geen	Geen	Geen	3 dae	1 Saterdagagaand	1 Saterdagagaand
<b>MAKS VERBLYF</b>	1 jaar	1 jaar	6 maande	6 maande	6 maande	6 maande
<b>VOORUIT AANKOPE</b>	Geen	Geen	7 dae	10 dae	14 dae	21 dae
<b>KAARTJIE-UITREIKING</b>	2 dae voor vertrek	5 dae voor vertrek	Binne 48 uur na bespreking	Binne 48 uur na bespreking	Binne 48 uur na bespreking	Binne 48 uur na bespreking
<b>KANSELLASIE EN TERUG-BETALING</b>	Admin van R114 insluitend 14% BTW gehef	Admin van R114 ingesluit 14% BTW gehef	Enige tyd – 25%	Voor vertrek – 25% Na vertrek – geen terugbetaling	Voor vertrek – 25% Na vertrek – geen terugbetaling	Voor vertrek – 25% Na vertrek – geen terugbetaling
<b>ENDOSSEMENTE</b>			NIE-ENDOSSEERBAAR	NIE-ENDOSSEERBAAR	NIE-ENDOSSEERBAAR	NIE-ENDOSSEERBAAR
<b>CHD / INF</b>	CHD – 67%, INF – 10% van volwassetarief	CHD – 67%, INF – 10% van volwassetarief	CHD – 67%, INF – 10% of Adult fare	CHD – 67%, INF – 10% of Adult fare	CHD – 67%, INF – 10% of Adult fare	CHD – 67%, INF – 10% of Adult fare
<b>TARIEFBASIS</b>	COW	Y	BOW	HRT	KRT	VR

**ADDENDUM F****LUGHAWEBELASTINGS**

LAND	BELASTINGKODE	BINNELANDSE KAARTJIE	INTERNASIONALE KAARTJIE	NOTAS
BOTSWANA	BW	ZAR15 (BWP10)	ZAR42 (BWP25)	Belastingvrystelling (‘Exempt Inf’)
KENIA	KE	ZAR43 (KES300)		Belastingvrystelling
	TU		ZAR140 (USD20)	
MADAGASKAR	HY		ZAR55 (USD8)	Belastingvrystelling en ‘transfers’
	TZ		ZAR207 (USD30)	
MALAWI	LD		ZAR207 (USD30)	Belastingvrystelling
MAURITIUS	MU		ZAR188 (MUR500)	Belastingvrystelling
NAMIBIë	NA	ZAR40 (NAD40)	Vlugte na SACU- lande: ZAR100 (NAD100)	SACU-lande: Botswana Lesotho Suid-Afrika Swaziland
			Vlugte na ander lande: ZAR200 (NAD200)	
SUID-AFRIKA	ZA	ZAR52 Ex JNB ZAR48 Ex CPT, DUR ZAR47 Ex BFN, ELS, GRJ, KIM, MGH, PBZ,PHW, PLZ, PTG, PZB, RCB, UTN, UTT ZAR110 Ex HDS ZAR78 Ex NLP	Streeksvlugte: ZAR100  Internasionale vlugte: ZAR131	Belastingvrystelling  Streeks (vanaf SA na): Botswana Lesotho Namibië Swaziland
	EV	ZAR6 per vertrek vanaf SA-lughawe	ZAR6 per vertrek vanaf SA-lughawe	
	WC		Streeksvlugte: ZAR55  Internasionale vlugte: ZAR110	Belastingvrystelling
UGANDA	UL	ZAR20 (UGX3000)	ZAR280 (USD40)	Belastingvrystelling
ZIMBABWE	CB	ZAR35 (USD5)	ZAR210 (USD30)	Belastingvrystelling en ‘transfers’

**ADDENDUM G****LUGREDERYBELASTINGS**

<b>LUGREDERY</b>	<b>BELASTINGKODE</b>	<b>HEFFING</b>	<b>NOTAS</b>
BRITISH AIRWAYS	YQ	ZAR133 (USD19)	Betaalbaar per vlugte per passasier. Geen uitsonderings.
SOUTH AFRICAN AIRLINES (AI 3 divisies)	YR	ZAR140 (USD20)	Betaalbaar per vlugte per passasier. Geen uitsonderings.

## ADDENDUM H

<b>(WDH) WINDHOEK</b>	<b>MPM EH 880</b>			
*F	1620	256.87	A001	EH
*J	1360	215.65	A002	EH
*Y	1140	180.76	A003	EH
MEE6M	1960	310.79	A008	EH
HEE1M	1740	275.90	A009	EH
SPEX1M	1520	241.02	A027	EH
*SCD3M	790	125.26	A042	EH
SCD3M	1350	214.06	A042	EH
*SSD	690	109.41	A043	EH
SSD	1350	214.06	A043	EH
*SZZ	790	125.26	A043	EH
SZZ	1350	214.06	A043	EH
QAPEX1M	1240	196.62	A031	EH



**ADDENDUM I****A.031 (govt.)****APEX FARES BETWEEN NAMIBIA AND SOUTH AFRICA**

The fares are subject to the provisions hereof and Standard Condition G.300

**1. APPLICATION**

A. Economy class round trip APEX fares between South Africa and Namibia on the services of SA / BA / SW

**4. CHILDREN'S AND INFANTS'FARES**

A. children: 80% of the applicable adult fare

**7. MINIMUM STAY**

A. return travel from the point of turnaround may not commence before 0001 hours on the Sunday following the day after outbound travel

**9. MAXIMUM STAY**

A. one month

**10. EXTENSION OF VALIDITY**

A. not permitted

**11. STOPOVERS**

A. not permitted

**12. ROUTING**

A. restricted to the services of SA / BA / SW only

**13. TRANSFERS**

A. one permitted in each direction in South Africa or Namibia only

**14. CONSTRUCTIONS AND COMBINATIONS**

A. 1. constructions: permitted with South African domestic add-on amounts

2. combinations: permitted with domestic fares with South Africa / Namibia and must be shown separately in the fare calculation box of the ticket

B. half of this fare may be combined with half of the applicable PEX fare, provided that the most restricted conditions apply and correct booking classes are booked.

**16. RESERVATIONS**

A. 1. to be completed at the same time as ticketing and payment at least one month prior to departure

2. booking class codes: "H" on SW

"Q" on SA

"L" on BA

3. wait listing not permitted

**17. TICKETING**

A. 1. to be completed at the same time as reservations and payment at least one month prior to departure.

2. tickets must show confirmed reservations for the entire route

tickets must be annotated "NONREF APEX" and "VALID ON SA / SW / BA ONLY"

**18. PAYMENT**

A. 1. to be completed at the same time as reservations and ticketing at least one month prior to departure

**19. REFUND FOR CANCELLATION AND NO-SHOW**

A. 1. before departure: refund the fare paid less 50%

2. after departure: no refund

3. the non-refundable amount may be used as credit towards payment of any higher normal fare. The original non-refundable amount remains non-refundable; the new ticket and any subsequent reissues must be annotated "NONREF / PEX"

**20. REBOOKING AND REROUTING**

A. 1. Rerouting: not permitted

2. Rebooking: outbound journey not permitted

inbound journey permitted at a charge of ZAR300 until expiry of the flight coupon concerned

**21. AGENTS DISCOUNTS**

A. not permitted

**22. TOUR CONDUCTORS DISCOUNTS**

A. not permitted

**25. PASSENGERS EXPENSES**

A. not permitted

**31. FARE BASIS / TICKET DESIGNATOR**

fare basis: SA-QAPEX1M / / SW-HAPEX 1M / BA-LAPEX1M