higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N4

5 Oktober 2020

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 9 bladsye.

Kopiereg voorbehou

INSTRUKSIES S: Hoofeksaminator moet tydens die eerste vergadering kontroleer dat alle nasieners die huidige jaar se GSA het.

AFDELING A

VRAAG 1

1.1

1.1.1	E
1.1.2	A
1.1.3	F
1.1.4	B
1.1.5	G
1.1.6	C
1.1.7	J
1.1.8	L
1.1.9	D
1.1.10	H

(10 × 2) (20)

1.2

1.2.1	Onwaar
1.2.2	Onwaar
1.2.3	Waar
1.2.4	Waar
1.2.5	Waar
1.2.6	Onwaar
1.2.7	Onwaar
1.2.8	Waar
1.2.9	Waar
1.2.10	Onwaar

(10 × 1) (10)

1.3 1.3.1
- Hulle is die verskaffers/leweransiers van die industrie
- Hulle verskaf vervoer, verblyf en besienswaardighede
- Hulle verskaf die finale produk van die industrie
- Verskaf die reisproduk (Enige 1 × 2)

1.3.2
- Stel ‘n toerpakket saam.
- Publiseer hulle toere in brosjures, gee dit aan reisagente.

(Enige 1 × 2)

1.3.3
- Die middelman, verkoop die reisproduk namens die opdraggewer of die toeroperateur.
- Sal ‘n produk by ‘n klant aanbeveel en verkoop namens die toeroperateur.
- Sal kommissie kry wanneer die toeroperateur se produk aanbeveel is. (Enige 1 × 2)

1.3.4
- Bemark Suid-Afrika as ‘n toeristebestemming, in ander lande.
- Die doel is om toerisme in Suid-Afrika te bevorder en daardeur buitelandse valuta vir die land te verkry. (Enige 1 × 2)

Kopiereg voorbehou

1.3.5
- Dwing ‘n gedragskode af om verbruikers te beskerm
- Dit help reisagentskappe wanneer ‘n nuwe regering se reëls die besigheidsbedryf beïnvloed
- Dit verteenwoordig die belange van die reisaggentskappe en hulle ‘vennote’ (Enige 1 × 2)

(5 × 2) (10)
[40]

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B

VRAAG 2

2.1	2.1.1	0940
	2.1.2	6405
	2.1.3	1100
	2.1.4	7
	2.1.5	DUR
	2.1.6	CPT
	2.1.7	DUR
	2.1.8	6
	2.1.9	1720
	2.1.10	1845

(10 × 1) (10)

2.2

VANAF/NA					
CPT	**CARR**	**CLASS**	**ADULT**	**CHILD**	**INFANT**
UTN	SA	Y	**1390**	**931**	**139**
JNB	SA	K	**1260**	**844**	**126**
ELS	CE	C	**1350**	**1350**	**1350**
DUR	SA	H	**630**	**422**	**63**
JNB	BA	Y	**900**	**610**	**90**
CPT	BA	B	**1200**	**810**	**120**
ROETETARIEF	ZAR		**6730**	**4967**	**1888**
AFGERONDE TARIEF	ZAR		**6730**	**4970**	**1890**
VAT	ZAR	ZV	**942.2**	**695.8**	**264.6**
PSC (vertrekbelasting)	ZAR	ZA	48 47 52 47 48 52 **294**	48 47 52 47 48 52 **294**	 **52**
YR	ZAR		**580**	**580**	**580**
YQ	ZAR		**266**	**266**	**266**
SC		EV	**36**	**36**	**36**
TOTAAL			**8848.2**	**6841.8**	**3088.6**

Let wel:
Gebruik negatiewe nasien. -1 punt vir enige verkeerde blok. (30)
[40]

VRAAG 3

3.1 3.1.1 Gaborone✓ (GBE)✓ (2)

3.1.2 Setswana✓ Engels✓ (2)

3.1.3 April to Augustus (2)

3.1.4 Nee (1)

3.1.5 Plot 29✓ Queensweg Gaborone✓
00267 390 4800✓ (3)

3.1.6
- Chobe Chilwero herberg
- Chobe Marina herberg
- Chobe Safari herberg

(Voeg meer operateurs van die huidige GSA by) (3)

3.1.7
- Federal lugdiens
- King Air lugdiens
- Swift flight lugdiens
- Zenith Air lugdiens (Enige 2 × 1) (2)

3.2 3.2.1 'n Persoon wat die nasionaliteit van die bepaalde land het.

3.2.2 'n Persoon wat die land binnekom met die oog daarop om homself/haarself permanent daar te vestig.

3.2.3 'n Persoon wat wettig in die land is maar nie 'n permanente inwoner is nie.

3.2.4 'n Persoon wat die land verlaat om in 'n ander land te gaan woon.

3.2.5 'n Persoon wat net deur 'n land reis oppad na 'n ander land, dikwels sonder om die lughawe te verlaat.

(5 × 2) (10)

3.3
- Toeriste paspoort
- Maksi-paspoort
- Diplomastieke paspoort
- Amptelike/dienspaspoort
- Tydelikepaspoort
- Noodpaspoort
- Internasionale Rooikruis paspoort
- Gesamentlike paspoorte (Enige 3 × 1) (3)

3.4
- SA banknote meer as R25 000
- Bedreigde spesies van plante en natuurlewe
- Plante en plantprodukte
- Diere, voëls, pluimvee, suiwel
- Medisyne wat meer is as wat nodig is
- Tot 10 kg geblikte en verseëlde varkvleis
- Vuurwapens en ammunisie (Enige 5 × 2) (10)

3.5
- Rolstoele
- Ontmoet en help (2)

[40]

VRAAG 4

ADDENDUM B

Van van klant	**SMITH**
Klant se voorname soos op id/paspoort voorkom	**WILL**
Geboortedatum	Jaar **1977** Maand **JUL** Dag **08**
Adres	**25 FLORIDA RD, PORT ELIZABETH, 6011**
Tel	Huis **041 999 2157** Besigheid **041 907 3700** Sel **041 878 1880**

VLUGBESONDERHEDE

Vlug		**vertrek**			**Aankoms**			**PNR:** QWR113
Flight	Class	City	Date	Time	City	Date	Time	
SA481	Y	PLZ	21 JUL	1900	ELS	21JUL	1935	**680**
SA647	K	ELS	25 JUL	0805	BFN	25JUL	1425	**1360**
SA843	H	BFN	28JUL	1330	CPT	28JUL	1540	**830**
CE987	D	CPT	05AUG	1110	DUR	05AUG	1220	**1640**
CE402	Y	DUR	09AUG	1205	JNB	09AUG	1300	**820**
BA561	B	JNB	13AUG	1410	PLZ	13AUG	1600	**1000**
							FARE	**6330✓**
							PSC	**289✓**
							VAT	**886.2✓**
							SC	**36✓**
							YQ	**133✓**
							YR	**740✓**
							TOTAAL	**8414.2✓**

TREINBESONDERHEDE	
Trein	**BLOUTREIN✓**
Kompartement	**LUUKSE ENKELKOMPARTEMENT✓**
Vertrek(Stad/Datum/Tyd)	**PTA✓/30OCT✓/0850✓** *(*VOLLEDIGE STADSNAME IS OOK AANVAARBAAR)*
Aankomsl(Stad/Datum/Tyd)	**CPT✓/31OCT✓/1200✓**
Prys	**R24 830 INSL ENKELE SUPPLIMENT✓**
Ander besonderhede	
INTERSTEDELIKE BUSBESONDERHEDE	
Maatskappy	**INTERCAPE**
Vertrek(Stad/Datum/Tyd)	**CPT✓/04SEP✓/1130✓** *(*VOLLEDIGE STADSNAME IS OOK AANVAARBAAR)*
Aankomsl(Stad/Datum/Tyd)	**PTA✓/05SEP✓/0915✓**
PNR-nommer	**PDR113✓**
VERBLYFBESONDERHEDE	
Hotelnaam:	**BANTRY BAAI LUUKSE HOTEL ✓**
Adres: **1 ROCHESTER ST, BANTRY BAAI, 8001✓**	Tel: **021 368 8220✓** Faks **021 304 8265✓** E-pos: **cro@aha.travel ✓**
Vereistes: **SGL✓**	Tarief pppn/pkpn: **R450 x 4 NTS ✓**
Datum van aankoms: **31 OCT✓**	Vertrekdatum: **4 SEP ✓**
Gereserveer deur (Agent) **STUDENT SE NAAM✓**	Bevestig deur (Hotel): **THANDISWA ✓**
Besprekingsdatum (Agent): **(DATUM VAN EKSAMEN)✓**	Bevestigingsdatum (Hotel): **08 MAY ✓** Bevestigingsnommer: **MVR08MAYLL ✓**
Opmerkings of spesiale versoeke: **NIEROOKKAMER✓**	

Betalingsbesonderhede: **DIREKTE VEREFFENING CC** **VI 4902 7700 1122 7711** **EXP12/2023✓**	Klant vereffen rekening Direk **Kredietkaart**/kontant✓	Maatskappy hotelrekening sal gestuur word na: Ekstra dienste direk deur klant vereffen (**JA**/NEE)✓

Let wel:
Gebruik negatiewe nasien. -1 punt vir enige verkeerde blok. **[40]**

VRAAG 5

5.1
- Parkering
- Aankoms by toonbank
- Veiligheidskontrolepunte
- Wagkamer
- Toilette
- Winkels
- Telefone
- Bagasie toedraai
- Buitelandse valutabanke
- BTW-terugbetalingskantoor (Enige 4 × 1) (4)

5.2 Gekontroleerde bagasie: Bagasie wat geweeg en geëtiketteer is en wat in die vliegtuig se bagasiehouer geplaas is✓✓

Ongekontroleerde bagasie: Bagasie wat saam met die passasier aan boord van die vliegtuig gebring word.✓✓

(2 × 2) (4)

5.3
- Handsak
- Oorjas
- Sambreel
- Leesstof
- Babakos
- Een stuk handbagasie
- Skootrekenaar
- Opvoubare rolstoel (Enige 3 × 1) (3)

5.4
- Geen alkohol gebruik
- Geen rokery
- Geen vuurwapens
- Geen UMNRS onder 12 (Enige 3 × 1) (3)

5.5
5.5.1 Kontinentale plan
5.5.2 Volle losies
5.5.3 Europese plan

(3 × 1) (3)

5.6
5.6.1 Allesinsluitende-groeptoer
5.6.2 Buitelandse onafhanklike toer
5.6.3 Insluitende chartertoer
5.6.4 Onafhanklike allesinsluitende toer

(4 × 1) (4)

5.7 Nommerpassaamgestelde toer: Buigsame reëlings getref wat die ‘klant pas’ en wat hulle behoefte op ‘n bepaalde gekose dag bevredig.✓✓

Begeleidende allesinsluitende toer: Pakkettoer wat ‘n gekwalifiseerde toerleier benodig, vir groepe gereël, gestruktureer en nie baie buigsaam nie.✓✓ (2 × 2) (4)

5.8
- Reisreëlings is vooraf beplan.
- Reëlings sluit vervoer, verblyf, ens. In.
- Verkoop as ‘n allesinsluitende reis.
- Voluit betaal voordat reisigers vertrek. (4)

5.9 5.9.1
- Veiligheid
- Betroubare vervoer
- Soort vervoer
- Waar hulle gaan
- Hoe groot die bus moet wees (Enige 2 × 1)

5.9.2
- Die vervoer wat reisigers van die lughawe haal en na verblyf vervoer
- Benodig vervoer terug
- Grootte van voertuig (Enige 2 × 1)

5.9.3
- Watter maaltye ingesluit word
- Begeleide toere sluit maaltye in
- Indien nie, moet klante vir maaltye beplan
- Sluit een tradisionele maaltyd in
- Neem spesiale diëte in ag bv. halaal, vegetaries, kosjer

(Enige 2 × 1)
(3 × 2) (6)

5.10 5.10.1 C
5.10.2 E
5.10.3 A
5.10.4 D
5.10.5 B

(5 × 1) (5)
[40]

TOTAAL AFDELING B: 160
GROOTTOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou