higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N4

(22030134)

19 November 2019 (X-Vraestel)
09:00–12:00

TOEBOEKEKSAMEN

BENODIGDHEDE: GSA-tydskrif

Hierdie vraestel bestaan uit 9 bladsye en DRIE bylaes van 11 bladsye.

Kopiereg voorbehou

DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING
REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA

NASIONALE SERTIFIKAAT
REISDIENSTE N4
TYD: 3 UUR
PUNTE: 200

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Beantwoord AL die vrae.
2. Lees AL die vrae aandagtig deur.
3. Nommer die antwoorde volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is.
4. Begin elke afdeling op 'n NUWE bladsy.
5. Die gebruik van korreksievloeistof word op ALLE dokumente verbied.
6. Gebruik die belasting wat in die bylae gegee word. BTW is 14%.
7. ALLE bylaes wat voltooi is, moet vasgekram en by die ANTWOORDBOEK ingevoeg word.
8. Skryf netjies en leesbaar.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 Verskeie opsies word as moontlike antwoorde op die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnommer (1.1.1–1.1.15) in jou ANTWOORDBOEK neer.

1.1.1 Insight Vacations is ’n voorbeeld van ’n ...

A kleinhandelaar.
B prinsipaal.
C toeroperateur.
D reisagent.

1.1.2 Flight Centre is ’n voorbeeld van ’n ...

A kleinhandelaar.
B prinsipaal.
C toeroperateur.
D reisagent.

1.1.3 Dit is die rol van ’n prinsipaal om ...

A as tussenganger op te tree en die reisproduk te verkoop.
B die reisproduk te voorsien.
C die pakket saam te stel.
D self die vakansie te gaan ervaar.

1.1.4 Die beheerliggaam wat gashuise in Suid-Afrika verteenwoordig, word ... genoem.

A SATDV ('SATSA')
B VSARA ('ASATA')
C BLV ('CAA')
D GHVSA ('GHASA')

1.1.5 Die toonaangewende instansie wat die private sektor van die inkomende toerismebedryf van Suid-Afrika verteenwoordig, word ... genoem.

A SAVGTG ('SAARTG')
B RSAST ('SARTOC')
C SATOER ('SATOUR')
D SATDV ('SATSA')

1.1.6 ’n Plek waar vliegtuie land en opstyg, word die ... genoem.

A oorsprong
B lughawe
C bestemming
D huurvlug

Kopiereg voorbehou

1.1.7 ’n Kort vlug wat korter as of omtrent twee uur duur, word ’n ... genoem.

A huurvlug
B kortafstandsvlug
C langafstandsvlug
D transitovlug

1.1.8 Die kode vir ’n passasier, gewoonlik ’n bejaarde persoon, wat nie maklik of vinnig tussen skares deur kan loop nie:

A RSTL ('WCHR')
B RLST ('WCHS')
C ROST ('WCHC')
D RSTT ('WCHT')

1.1.9 Ingeweegde bagasie is ...

A bagasie wat geweeg en van ’n etiket voorsien is.
B bagasie wat saam met die passasier aan boord geneem word.
C bagasie wat in die ruim van die vliegtuig geplaas word.
D bagasie wat die voorgeskrewe beperkinge oorskry.

1.1.10 Watter van die volgende bagasie is NIE ’n uitsondering op normale bagasie nie?

A Branderplank
B Visstok
C Metaalnaelvyl
D Ski's

1.1.11 ’n Persoon wat die nasionaliteit van ’n land besit, word ’n ... genoem.

A burger
B vreemdeling
C emigrant
D toeris

1.1.12 ’n Persoon wat sy/haar land verlaat, word ’n ... genoem.

A vreemdeling
B emigrant
C burger
D toeris

1.1.13 ’n Tydelike besoeker wat 24 uur of langer vir besigheid of ontspanning oorbly:

A Vreemdeling
B Burger
C Toeris
D Emigrant

Kopiereg voorbehou

1.1.14 Die soort visum wat vereis word wanneer daar na 'n ander vlug oorgestap word en waartydens die lughawegebou nie verlaat word nie, word 'n ... genoem.

A visum vir veelvuldige binnekomste ('multipe entry')
B besigheidsvisum
C herbinnekomsvisum
D transitovisum

1.1.15 Die amptelike owerheid wat gesondheidsake regoor die wêreld hanteer:

A ILVV ('IATA')
B IBRA ('ICRA')
C SAK ('CAO')
D WGO ('WHO')

(15 × 1) (15)

1.2 1.2.1 Gee DRIE voorbeelde van openbare ondersteuningsdienste. (3)

1.2.2 Watter TWEE items word NIE toegelaat in bagasie wat op 'n vliegtuig geneem word nie? (2)

1.3 Gee die lughawe-/stadskode vir elkeen van die volgende plekke en die provinsies waar die lughawens in Suid-Afrika aangetref word:

1.3.1 Oos-Londen

1.3.2 Port Elizabeth

1.3.3 Umtata

1.3.4 Oudtshoorn

1.3.5 Polokwane

(5 × 2) (10)

1.4 Dekodeer die volgende passasiersverwante kodes:

1.4.1 BAG ('BAGG')

1.4.2 PHE ('PAU')

1.4.3 FRAG

1.4.4 VASLG ('MSCN')

1.4.5 DRBR ('STCR')

(5 × 2) (10)
[40]

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B

VRAAG 2

2.1 Verduidelik die verskil tussen ’n *visum* en ’n *transitovisum*. (4)

2.2 Beskryf wat die term *saamgooi van bagasie* beteken. (2)

2.3 Noem DRIE voorbeelde van private ondersteuningsdienste. (3)

2.4 Noem VYF basiese fasiliteite op ’n lughawe vir aankomende passasiers. (5)

2.5 Beskryf die rolle wat die volgende beheerpunte moet vertolk:

A Immigrasiepunt
B Doeane en Aksyns (2 × 2) (4)

2.6 Beskryf die term *gratis bagasietoelae*. (2)

2.7 Identifiseer die reisterm wat deur elkeen van die volgende stellings/definisies beskryf word:

2.7.1 Bagasie wat die voorgeskrewe beperkinge oorskry

2.7.2 ’n Persoon wat die nasionaliteit van ’n land het

2.7.3 ’n Persoon wat ’n land binnekom met die opset om daar permanent aan te bly

2.7.4 Die plek waarnatoe ’n reisiger gaan

2.7.5 Iemand wat opgelei is om toeriste op ’n toer te begelei

2.7.6 ’n Ete vir mense met hoë cholesterol

2.7.7 ’n Ete vir mense met hoë bloeddruk

2.7.8 Bagasie wat geweeg en van ’n etiket voorsien is en in die ruim van die vliegtuig geplaas word

(8 × 1) (8)

2.8 Raadpleeg jou GSA om die volgende vrae oor Kenia te beantwoord. Adviseer jou kliënte oor die volgende inligting:

2.8.1 Die skakelkode (1)

2.8.2 Die hoofstad en die drieletter IATA-kode (2)

2.8.3 Die beste tyd om Kenia te besoek (2)

2.8.4 Verpligte inentings (1)

Kopiereg voorbehou

2.8.5	Die uitreikingsgesag	(1)
2.8.6	DRIE lugrederybedieners	(3)
2.8.7	TWEE oorlandtoeroperateurs	(2)

[40]

VRAAG 3

KLIËNT SE PROFIEL

Jy werk by Excel in Johannesburg. Jou kliënt wil 'n paar vlugte met jou hulp bespreek, en die lugreis- en treinkaartjies en verblyfs- en busbewyse by jou koop. Maak 'n kliënteprofiel vir hom oop in BYLAE B (aangeheg) aan die hand van die inligting hier onder.

Naam:	Darren Simpson
Adres:	Smithstraat 25 Johannesburg 4051
Geboortedatum:	8 September 1971
Identiteitsnommer:	7109080342381
Kredietkaart:	VI 4902 7700 1122 7711 VERVAL12/2019
Tel.nr:	(H) 011 999 2157 (W) 011 907 3700 (S) 071 878 1880

VLUGBESONDERHEDE: PNR QWR113

SA481 J	21 JUL	ELS	PLZ	19:00	19:35	HK1
SA647 J	25 JUL	PLZ	CPT	08:05	14:25	HK1
CE804 D	28 JUL	CPT	JNB	13:30	15:40	HK1
BA621 B	5 AUG	JNB	DUR	11:10	12:20	HK1

TREINBESONDERHEDE

BLOU TREIN

Kompartement:	Luuks, enkel	
Vertrek:	Pretoria	30 JUL 08:50
Aankoms:	Kaapstad	31 JUL 12:00
Reisgeld:	ZAR24 830.00, insluitend enkelsupplement	

TUSSENSTADBUSBESONDERHEDE

INTERKAAP

Vertrek:	Kaapstad	2 AUG 11:30
Aankoms:	Pretoria	3 AUG 09:15
Reisgeld:	R850.00	
PNR-nommer:	PDR113	

Kopiereg voorbehou

VERBLYF

The Balmoral
Strandweg 125, Durban 4001
Aankomsdatum: 5 AUG
Vertrekdatum: 10 AUG

Tel: 031 368 8220
Faks: 031 304 8265
E-pos: raya-hotels@mweb.co.za

Tarief: R450 per enkelkamer per nag
Bevestig deur: Michelle op 8 Mei Bevestigingsnommer: MVR08MAYLL
Spesiale vereistes: Nierookkamer

Voltooi die besprekingsvorm op BYLAE B (aangeheg). **[40]**

VRAAG 4

4.1 Bereken die reistarief vir 'n volwassene, kind en baba aan die hand van die vlugbesonderhede op BYLAE C (aangeheg). (30)

4.2 Verduidelik die term *minimum aansluitingstyd*. (1)

4.3 Noem VIER metodes waarvolgens 'n reisagent besprekings kan maak. (4)

4.4 Noem VYF fasiliteite op 'n moderne bus. (5)

4.5 Voltooi die volgende tabel aan die hand van die reistariefbylae in BYLAE A (aangeheg). Skryf slegs die antwoord langs die vraagnommer (4.5.1–4.5.10) in jou ANTWOORDBOEK neer. (10)

VAN	NA	KLAS	VERTREK-TYD	DAG	AANKOMS-TYD	DAG	VLUG NR
DUR	ELS	Y	14:05	VYF	**4.5.1**	**4.5.2**	**SA**_____ **4.5.3**
ELS	PLZ	Y	**4.5.4**	SES	19:35	SES	**SA** _____ **4.5.5**
PLZ	JNB	Y	13:35	EEN	**4.5.6**	EEN	BA 6242
JNB	MQP	Y	**4.5.7**	SEWE	**4.5.8**	SEWE	CE803
MQP	CPT	Y	13:50	EEN	**4.5.9**	EEN	CE _____ 4.5.10

[50]

Kopiereg voorbehou

VRAAG 5

5.1 Wat beteken die volgende verblyfsterme?

5.1.1 Besetting ('occupancy')

5.1.2 Aangrensend

5.1.3 En suite

5.1.4 Volle verblyf

5.1.5 Registrasie

5.1.6 Deurwagter

5.1.7 Kontinentaal

(7 × 2) (14)

5.2 Noem VIER soorte toere. (4)

5.3 Noem die algemene kenmerke van ’n toer. (4)

5.4 Bespreek wat in aanmerking geneem moet word wanneer die volgende toerkomponente gekies word:

A Vervoer
B Pendeldienste ('transfers')
C Aktiwiteite en attraksies
D Etes

(4 × 2) (8)
[30]

TOTAAL AFDELING B 160
GROOTTOTAAL 200

BYLAE A

BRITISH AIRWAYS SE VLUGSKEDULE

From JOHANNESBURG to Cape Town (JNB-CPT)				
1 2 3 4 5 - -	0630	0840	BA 6441	B737
1 2 3 4 5 - -	0700	0910	BA 6401	B737
1 2 3 4 5 6 7	0730	0940	BA 6405	B737
1 2 3 4 5 - -	0930	1140	BA 6411	B737
1 2 3 4 5 - 7	1030	1240	BA 6409	B737
- - - - - 6 -	1130	1340	BA 6415	B737
1 2 3 4 5 6 7	1245	1455	BA 6417	B737
1 2 3 4 5 6 7	1400	1610	BA 6419	B737
1 2 3 4 5 - 7	1500	1710	BA 6425	B737
1 2 3 4 5 6 7	1600	1810	BA 6427	B737
1 2 3 4 5 6 7	1700	1910	BA 6429	B737
1 2 3 4 5 - 7	1800	2010	BA 6431	B737
1 2 3 4 5 - 7	1845	2055	BA 6407	B737

From CAPE TOWN to Johannesburg (CPT-JNB)				
1 2 3 4 5 - -	0645	0845	BA6400	B737
1 2 3 4 5 - -	0710	0910	BA6424	B737
1 2 3 4 5 6 7	0730	0930	BA6428	B737
- - - - - 6 -	0830	1030	BA6430	B737
1 2 3 4 5 - -	0910	1110	BA6406	B737
1 2 3 4 5 6 -	1000	1200	BA6410	B737
- - - - - - 7	1030	1230	BA6408	B737
1 2 3 4 5 6 -	1100	1300	BA6436	B737
- - - - - - 7	1130	1330	BA6404	B737
1 2 3 4 5 - 7	1245	1445	BA6414	B737
1 2 3 4 5 - 7	1400	1600	BA6416	B737
- - - - - 6 -	1430	1630	BA6402	B737
1 2 3 4 5 - 7	1600	1800	BA6418	B737
1 2 3 4 5 - -	1700	1900	BA6422	B737
1 2 3 4 5 6 7	1800	2000	BA6426	B737
1 2 3 4 5 - 7	1845	2045	BA6438	B737

From JOHANNESBURG to Durban (JNB-DUR)				
1 2 3 4 5 - -	0645	0755	BA6201	B737
- - - - - 6 -	0800	0910	BA6217	B737
- - - - - - 7	0930	1040	BA6203	B737
1 2 3 4 5 - -	0930	1040	BA6203	B737
1 2 3 4 5 - -	1110	1220	BA6211	B737
- - - - - 6 -	1130	1240	BA6205	B737
1 2 3 4 5 - -	1400	1510	BA6209	B737
- - - - - - 7	1400	1510	BA6209	B737
1 2 3 4 5 - 7	1545	1655	BA6219	B737
1 2 3 4 5 - 7	1630	1740	BA6229	B737
1 2 3 4 5 - 7	1800	1910	BA6221	B737

From DURBAN to Johannesburg (DUR-JNB)				
1 2 3 4 5 - -	0700	0810	BA6200	B737
1 2 3 4 5 6 -	0830	0940	BA6202	B737
1 2 3 4 5 - -	0910	1020	BA6204	B737
- - - - - 6 -	1000	1110	BA6224	B737
1 2 3 4 5 - 7	1120	1230	BA6216	B737
1 2 3 4 5 - 7	1300	1410	BA6214	B737
- - - - - 6 -	1500	1610	BA6212	B737
1 2 3 4 5 - -	1600	1710	BA6218	B737
- - - - - - 7	1600	1710	BA6218	B737
1 2 3 4 5 6 7	1730	1840	BA6220	B737

From JOHANNESBURG to Port Elizabeth (JNB-PLZ)				
1 2 3 4 5 - -	0630	0810	BA6231	B737
1 2 3 4 5 6 -	1120	1300	BA6241	B737
- - - - - - 7	1330	1510	BA6233	B737
1 2 3 4 5 6 -	1600	1740	BA6237	B737
1 2 3 4 - - 7	1800	1940	BA6239	B737
- - - - 5 - -	1800	1940	BA6239	B737

From PORT ELIZABETH to Johannesburg (PLZ-JNB)				
1 2 3 4 5 - -	0645	0820	BA6232	B737
- - - - - 6 -	0900	1035	BA6238	B737
1 2 3 4 5 - -	0900	1035	BA6238	B737
- - - - - - 7	1100	1235	BA6234	B737
1 2 3 4 5 6 -	1335	1510	BA6242	B737
- - - - - - 7	1600	1735	BA6240	B737
1 2 3 4 5 - -	1815	1950	BA6236	B737

From JOHANNESBURG to Harare (JNB-HRE)				
1 2 3 4 5 6 7	1230	1405	BA6267	B737

From HARARE to Johannesburg (HRE-JNB)				
1 2 3 4 5 6 7	1500	1640	BA6268	B737

From JOHANNESBURG to Windhoek (JNB-WDH)				
1 2 3 4 5 6 7	1200	1300	BA6275	B737

From WINDHOEK to Johannesburg (WDH-JNB)				
1 2 3 4 5 6 7	1400	1700	BA6274	B737

From JOHANNESBURG to Vic Falls (JNB-VFA)				
1 2 3 4 5 6 7	1115	1255	BA6285	B737

From VICTORIA FALLS to Johannesburg (VFA-JNB)				
1 2 3 4 5 6 7	1345	1525	BA6282	B737

From JOHANNESBURG to Lusaka (JNB-LUN)				
1 2 3 4 5 6 7	1000	1200	BA6251	B737

From LUSAKA to Johannesburg (LUN-JNB)				
1 2 3 4 5 6 7	1245	1445	BA6250	B737

From CAPE TOWN to Durban (CPT-DUR)				
1 2 3 4 5 - -	0630	0825	BA6301	B737
1 2 3 4 5 6 7	0925	1120	BA6303	B737
- - - - - 6 -	1200	1355	BA6311	B737
1 2 3 4 5 - 7	1800	1955	BA6307	B737

From DURBAN to Cape Town (DUR-CPT)				
1 2 3 4 5 - -	0630	0835	BA6300	B737
- - - - - 6 -	0800	1005	BA6308	B737
- - - - - - 7	0800	1005	BA6308	B737
1 2 3 4 5 - -	1200	1405	BA6304	B737

Kopiereg voorbehou

BYLAE A (vervolg)

BRITISH AIRWAYS COMAIR SE REISTARIEWE

	JNB - CPT						JNB - DUR					
	Adult		Child		Infant		Adult		Child		Infant	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
C	1900	3800	1280	2550	190	380	1210	2420	820	1630	130	250
VAT	266	532	179.20	357	26.60	53.20	169.40	338.80	114.80	228.20	18.20	35
Y	1500	3000	1010	2010	150	300	900	1800	610	1210	90	180
VAT	210	420	141.40	281.40	21	42	126	252	85.40	169.40	12.60	25.20
B	1200	2400	810	1610	120	240	700	1400	470	940	70	140
VAT	168	336	113.40	225.40	16.80	33.60	98	196	65.80	131.60	9.80	19.60

	JNB - PLZ						DUR - CPT					
	Adult		Child		Infant		Adult		Child		Infant	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
C	1540	3080	1040	2070	160	310	1900	3800	1280	2550	190	380
VAT	215.60	431.20	145.60	289.80	22.40	43.40	266	532	179.20	357	26.60	53.20
Y	1200	2400	810	1610	120	240	1500	3000	1010	2010	150	300
VAT	168	336	113.40	225.40	16.80	33.60	210	420	141.40	281.40	21	42
B	1000	2000	670	1340	100	200	1200	2400	810	1610	120	240
VAT	140	280	93.80	187.60	14	28	168	336	113.40	225.40	17	33.60

Let wel: Bogenoemde reisgelde sluit oorlogrisikoversekering, brandstofheffings, lughawebelasting en veiligheidsheffings uit.

BRITISH AIRWAYS SE REISTARIEFREËLS

REISTARIEFBASIS	KLASSE	REËL
Tariewe vir kinders en babas	C, Y, B, H, K, V	Begeleide kinders, 2 tot 11 jaar oud: Vra 67% van die reistarief. Onbegeleide kinders onder 12-jarige ouderdom: Vra 67% van die reistarief. Baba onder 2 jaar oud, sonder ’n sitplek: Vra 10% van die reistarief.

Kopiereg voorbehou

BYLAE A (vervolg)

SENTRAL AIRLINES SE VLUGSKEDULE

Johannesburg - Mpumalanga

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept JNB	Arr MQP
	Effective 06 Dec 02 - 02 Mar 03									
	CE 801	1		3		5			1215	1255
	CE 803							7	1050	1130
	Effective 03 Mar 03 - Open									
	CE 300	1		3	4	5			0710	0750
	CE 801	1	2	3	4	5			1215	1255
	CE 803							7	1050	1130
	CE 302						6		1230	1310
	CE 304	1	2	3		5		7	1620	1700

Cape Town - Mpumalanga

1 Stop JNB

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept CPT	Arr MQP
Eff 6 Dec 02	CE 801	1		3		5			0945	1255
Eff 6 Dec 02	CE 803							7	0830	1130
Eff 3 Mar 03	CE 801		2		4				0945	1255

Johannesburg - Durban

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept JNB	Arr DUR
	CE 404	1	2	3	4	5			0725	0825
	CE 402						6		0900	1000
	CE 406							7	0940	1040
Eff 30 Mar 03	CE 408	1	2	3	4	5	6	7	1145	1245
Disc 29 Mar 03	CE 408	1	2	3	4	5	6	7	1205	1305
	CE 414	1	2	3	4				1430	1530
	CE 416					5		7	1640	1740
	CE 412	1	2	3	4	5	6	7	1805	1905

Johannesburg - George

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept JNB	Arr GRJ
Eff 10 Dec - 7 Jan	CE 502		*2						0740	0930
Eff 4 Dec - 8 Jan	CE 502			*3					0740	0930
Eff 19 Mar-2Apr 03	CE 502			*3					0740	0930
	CE 502	1			4		6		0740	0930
	CE 504					5			0815	1000
	CE 510							7	1600	1750

Johannesburg - Port Elizabeth

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept JNB	Arr PLZ
	CE 530	1	2	3	4				0710	0850
Eff 07 Dec - open	CE 536						*6		0800	0940
	CE 532				4				1545	1725
Eff 06 Dec	CE 528					5			1615	1755
	CE 534							7	1645	1825

Johannesburg - East London

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept JNB	Arr ELS
To 25 Nov/Frm 20 Jan	CE 556	1							0605	0730
Eff 2 Dec - 13 Jan	CE 556	1							0705	0830
Disc 13 Nov - 31 Jan	CE 556			3					0605	0730
Eff 01 Feb 03	CE 556			3					0605	0730
	CE 554			3	4				1635	1800
	CE 558					5			1535	1700
	CE 552							7	1625	1750

Durban - Cape Town

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept DUR	Arr CPT
	CE 600	1	2	3	4	5			0915	1125
	CE 604						6		1045	1255
	CE 602							7	1430	1640

Johannesburg - Cape Town

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept JNB	Arr CPT
	CE 700	1	2	3	4				0650	0900
	CE 716					5			0705	0915
	CE 702							7	0900	1110
	CE 710						6		0800	1010
Eff 30 Mar 03	CE 706	1	2	3	4	5	6	7	1115	1325
Disc 29 Mar 03	CE 706	1	2	3	4	5	6	7	1145	1355
	CE 718					5			1330	1540
Disc 08 Dec	CE 718							7	1330	1540
New eff 8 Dec	CE 804							7	1330	1540
	CE 704					5			1435	1645
Eff 8 Dec	CE 714							7	1500	1710
Disc eff 6 Dec	CE 708	1		3		5		7	1500	1710
Disc 6 Dec	CE 802							7	1500	1710
New eff 6 Dec	CE 802	1		3		5			1500	1710
Disc eff 3 Mar03	CE 708		2		4				1500	1710
New eff 3 Mar03	CE 802		2		4				1500	1710
	CE 712	1	2	3	4	5	6	7	1800	2010

Mpumalanga - Johannesburg

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept MQP	Arr JNB
	Effective 06 Dec 02 - 02 Mar 03									
	CE 802	1		3		5			1350	1430
New	CE 804							7	1220	1300
	Effective 03 Mar 03 - Open									
	CE 301	1		3	4	5			0830	0910
	CE 303						6		1340	1420
	CE 804							7	1220	1300
	CE 802	1	2	3	4	5			1350	1430
	CE 305	1	2	3		5		7	1730	1810

Mpumalanga - Cape Town

1 Stop JNB

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept MQP	Arr CPT
Eff 6 Dec 02	CE 802	1		3		5		7	1350	1710
Eff 6 Dec 02	CE 804							7	1220	1540
Eff 3 Mar 03	CE 802		2		4				1350	1710

Durban - Johannesburg

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept DUR	Arr JNB
	CE 413	1	2	3	4	5			0730	0830
	CE 409						6		0915	1015
	CE 407							7	0945	1045
	CE 419							7	1410	1510
	CE 405	1	2	3	4	5			1445	1545
	CE 417	1	2	3	4	5	6	7	1600	1700
	CE 421	1	2	3	4		6		1800	1900
	CE 427					5		7	1815	1915

George - Johannesburg

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept GRJ	Arr JNB
Eff 10 Dec - 7 Jan	CE 511		*2						1010	1155
Eff 4 Dec - 8 Jan	CE 511			*3					1010	1155
Eff 19 Mar-2Apr 03	CE 511			*3					1010	1155
	CE 511	1			4		6		1010	1155
	CE 513					5			1040	1230
	CE 519							7	1830	2015

Port Elizabeth - Johannesburg

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept PLZ	Arr JNB
	CE 531	1	2	3	4				0930	1105
Eff 07 Dec - open	CE 537						*6		1015	1150
	CE 533				4				1800	1935
	CE 539					5			1830	2005
	CE 535							7	1900	2035

East London - Johannesburg

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept ELS	Arr JNB
To 25 Nov/Frm 20 Jan	CE 557	1							0750	0915
Eff 2 Dec - 13 Jan	CE 557	1							0850	1015
Disc 13 Nov - 31 Jan	CE 557			3					0750	0915
Eff 01 Feb 03	CE 557			3					0750	0915
	CE 555			3	4	5			1825	1950
	CE 559					5			1730	1855
	CE 553							7	1850	2015

Cape Town - Durban

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept CPT	Arr DUR
	CE 601	1	2	3	4	5			1210	1410
	CE 605						6		1340	1540
	CE 603							7	1150	1350

Cape Town - Johannesburg

Notes	Flight Number	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	Dept CPT	Arr JNB
	CE 713	1	2	3	4				0700	0900
	CE 711					5			0800	1000
	CE 803							7	0830	1030
	CE 705						6		0850	1050
Cxl eff 6 Dec	CE 717	1		3		5			0945	1145
New eff 6 Dec	CE 801	1		3		5			0945	1145
Cx eff 3 Mar03	CE 717		2		4				0945	1145
New eff 3 Mar03	CE 801		2		4				0945	1145
	CE 707						6		1110	1310
Eff 04 Nov	CE 715	1	2	3	4	5		7	1505	1705
	CE 721					5		7	1640	1840
	CE719					5		7	1730	1930
	CE 723	1	2	3	4	5	6	7	1800	2000

Kopiereg voorbehou

BYLAE A (vervolg)

CENTRAL AIRLINES SE REISTARIEWE

Class	JNB-CPT		CPT-DUR		JNB-DUR		JNB-GRJ		JNB-ELS		JNB-PLZ		JNB-MQP		CPT-MQP	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
C	1840	3680	1840	3680	1160	2320	1600	3200	1350	2700	1480	2960	1140	2280	2470	4940
D	1640	3280	1640	3280	1060	2120	1440	2880	1180	2360	1300	2600	970	1940	2300	4600
DCEL	1260	2520	***		*** JNBCPT DCEL service discontinued 31 Dec 2014						1000	2000				
Y	1390	2780	1390	2780	820	1640	1210	2420	1020	2040	1120	2240	860	1720	1690	3380
M	1300	2600	1300	2600	740	1480	1090	2180	900	1800	1030	2060	830	1660	1660	3320
L	1100	2200	1100	2200	640	1280	860	1720	820	1640	950	1900	800	1600	1620	3240
H	1040	2080	1040	2080	580	1160	780	1560	700	1400	860	1720	730	1460	1560	3120
K	910	1820	910	1820	480	960	700	1400	640	1280	660	1320	660	1320	1240	2480
T	820	1640	820	1640	430	860	650	1300	550	1100	540	1080	570	1140	1150	2300
B	700	1400	700	1400	390	780	1100		1030		490	980	960		2150	
V	650	1300	650	1300	320	640			500	1000	430	860	430	860	1020	2040

CENTRAL AIRWAYS SE REISTARIEFREËLS

REISTARIEFBASIS	KLASSE	REËL
Tariewe vir kinders en babas	C, D	Kortings vir kinders/babas is nie van toepassing nie. Vra die VOLLE volwassenereistarief.
Tariewe vir kinders en babas	Y, M, L, H, K, T, B, V	Begeleide kinders, 2 tot 11 jaar oud: Vra 67% van die reistarief. Onbegeleide kinders onder 12-jarige ouderdom: Vra 67% van die reistarief. Baba onder 2 jaar oud, sonder ’n sitplek: Vra 10% van die reistarief.

Kopiereg voorbehou

BYLAE A (vervolg)

SUID-AFRIKAANSE LUGDIENS SE VLUGSKEDULE		
Van DURBAN na OOS-LONDEN 12345 - - 0600 0720 SA1301 67 0730 0850 SA1307 12345 - - 1405 1525 SA1303	**Van JOHANNESBURG na PHALABORWA** 12345 - - 0640 0750 SA8020 123456 - 1040 1150 SA8024 12345 - 1615 1725 SA8026	**Van JOHANNESBURG na PORT ELIZABETH** 1234567 0915 1100 SA405 12345 - - 1015 1200 SA411 12345-7 1650 1835 SA421 - - - - - 6 - 1700 1935 SA481
Van DURBAN na GEORGE 1234567 1205 1400 SA8214	**Van GEORGE na DURBAN** 1234567 1010 1135 SA8215	**Van JOHANNESBURG na VICTORIA FALLS** 1234567 1000 1145 SA40 - - - 4567 1505 1650 SA44
Van OOS-LONDEN na PORT ELIZABETH 12345 - - 0740 0830 SA8481 12345 - - 1725 1815 SA8489 - - - - - 6 - 1900 1935 SA481	**Van JOHANNESBURG na PIETERMARITZBURG** 12345 - - 0630 0755 SA8032 1234567 1400 1525 SA8038 12345 - - 1550 1715 SA8040	**Van UPINGTON na KAAPSTAD** 1234567 0805 0925 SA8343
Van JOHANNESBURG na UMTATA 1234567 1000 1140 SA8154 12345-7 1445 1625 SA8158	**Van UPINGTON na JOHANNESBURG** 1234567 1720 1845 SA8165	**Van JOHANNESBURG na UPINGTON** 1234567 0615 0745 SA8160

****

SUID-AFRIKAANSE LUGDIENS SE REISTARIEFREËLS		
REISTARIEFBASIS	**KLASSE**	**REËL**
Tariewe vir kinders en babas	J, Y, K, H, T, V	Begeleide kinders, 2 tot 11 jaar oud: Vra 67% van die reistarief. Onbegeleide kinders onder 12-jarige ouderdom: Vra 67% van die reistarief. Baba onder 2 jaar oud, sonder ’n sitplek: Vra 10% van die reistarief.

Kopiereg voorbehou

BYLAE A (vervolg)

SUID-AFRIKAANSE LUGDIENS SE REISTARIEWE

From	To	Via	J	Y	KA3	HOW14
BFN	CPT	Direct		1170	1060	830
	DUR	Direct		1140	1030	850
	ELS	Direct		1490	1360	1130
	JNB	Direct		780	700	540
	PLZ	Direct		1250		940
CPT	DUR	Direct	1840	1390	1140	
	ELS	Direct		1200	1100	850
	GRJ	Direct		880		680
	HDS	Direct		1430	1080	830
	JNB	Direct	1840	1390	1140	
	KIM	Direct		1390	1250	1040
	PLZ	Direct	1080	850	710	560
	MBD	Direct		1430	1080	830
	UTN	Direct		1390	1250	1040
DUR	ELS	Direct		890	810	630
	GRJ	Direct		1210		940
	JNB	Direct	1160	820	650	
	NLP	Direct		1170	1060	880
	PZB	Direct		170		
	PLZ	Direct	1140	900	750	590
	ULD	Direct		170		
ELS	JNB	Direct	1350	1020	830	700
	PLZ	Direct	800	680		510
GRJ	JNB	Direct	1600	1210		
JNB	HDS	Direct		1010		
	KIM	Direct		920	840	660
	MGH	Direct		850	760	640
	NLP	Direct	1170	880	810	680
	PHW	Direct		980	880	740
	PTG	Direct		880	810	680
	PZB	Direct		840	660	480
	PBZ	Direct		1040		
	PLZ	Direct	1480	1120	950	
	RCB	Direct		840	770	590
	NTY	Direct		520	480	390
	UTT	Direct		1280	950	850
	UTN	Direct		1400	1260	1060
PZB	ULD	Direct		170		

Kopiereg voorbehou

BYLAE A (vervolg)

KAARTJIEBELASTING

SOUTH AFRICA	**ZA**	**ZAR 52.00** from JNB. **ZAR 48.00** from DUR / CPT **ZAR 47.00** from AAM/ELS/PLZ/ KIM/BFN/GRJ/ UTN/PTG/SZK/ NTY/RCB/LLE/ PHW/MGH/UTT/ PBZ/PZB **ZAR 110.00** from HDS **ZAR 78.00** from NLP/MQP
	EV	**ZAR 6.00** per departure from SA airports

JK- ('JQ') EN JR- ('YR') BELASTING

YR: CE ZAR160 per vlug
YR: SA ZAR140 per vlug

YQ: BA ZAR133 per vlug

Kopiereg voorbehou

BYLAE B (Heg die bylae aan jou ANTWOORDBOEK vas.)

EKSAMENNOMMER | | | | | | | | | | | | | |

VRAAG 3

SENTRUMNOMMER | | | | | | | | | | | |

Kliënt se van								
Kliënt se voornaam soos in ID/paspoort voorkom								
Geboortedatum				Jaar Maand Dag				
Adres								
Tel				Huis Besigheid Sel				
VLUGBESONDERHEDE								
Vlug		**Vertrek**			**Aankoms**			**PNR**
Vlug	Klas	Stad	Datum	Tyd	Stad	Datum	Tyd	
							REISTARIEF	
							PSC	
							BTW	
							SC	
							YQ	
							YR	
							TOTAAL	
TREINBESONDERHEDE								
Trein								
Kompartement								
Vertrek (stad/datum/tyd)								
Aankoms (stad/datum/tyd)								
Prys								
Ander besonderhede								
INTERSTADBUSBESONDERHEDE								
Maatskappy								
Vertrek (stad/datum/tyd)								
Aankoms (stad/datum/tyd)								
PNR-nommer								
VERBLYFSBESONDERHEDE								
Hotelnaam								
Adres				Tel: Faks: E-pos:				
Vereistes				Tarief pppn/pkpn				
Aankomsdatum				Vertrekdatum				
Bespreek deur (agent)				Bevestig deur (hotel)				
Besprekingsdatum (agent)				Bevestigingsdatum (hotel) Bevestigingsnommer				
Opmerkings of spesiale vereistes								
Betalingsbesonder-hede	Kliënt vereffen direk Kredietkaart/kontant			Korporatiewe rekening – hotelrekening moet gestuur word aan: Ekstra uitgawes direk deur kliënt vereffen: (JA/NEE)				

[40]

Kopiereg voorbehou

BYLAE B (vervolg) (Heg die bylae aan jou ANTWOORDBOEK vas.)

VRAAG 3 (ekstra kopie)

EKSAMENNOMMER | | | | | | | | | | | | | |

SENTRUMNOMMER | | | | | | | | | | | | |

Kliënt se van								
Kliënt se voornaam soos in ID/paspoort voorkom								
Geboortedatum				Jaar		Maand	Dag	
Adres								
Tel				Huis Besigheid Sel				
VLUGBESONDERHEDE								
Vlug		**Vertrek**			**Aankoms**			**PNR**
Vlug	Klas	Stad	Datum	Tyd	Stad	Datum	Tyd	
							REISTARIEF	
							PSC	
							BTW	
							SC	
							YQ	
							YR	
							TOTAAL	
TREINBESONDERHEDE								
Trein								
Kompartement								
Vertrek (stad/datum/tyd)								
Aankoms (stad/datum/tyd)								
Prys								
Ander besonderhede								
INTERSTADBUSBESONDERHEDE								
Maatskappy								
Vertrek (stad/datum/tyd)								
Aankoms (stad/datum/tyd)								
PNR-nommer								
VERBLYFSBESONDERHEDE								
Hotelnaam								
Adres				Tel: Faks: E-pos:				
Vereistes				Tarief pppn/pkpn				
Aankomsdatum				Vertrekdatum				
Bespreek deur (agent)				Bevestig deur (hotel)				
Besprekingsdatum (agent)				Bevestigingsdatum (hotel) Bevestigingsnommer				
Opmerkings of spesiale vereistes								
Betalingsbesonder-hede	Kliënt vereffen direk Kredietkaart/kontant			Korporatiewe rekening – hotelrekening moet gestuur word aan: Ekstra uitgawes direk deur kliënt vereffen: (JA/NEE)				

[40]

Kopiereg voorbehou

BYLAE C (Heg die bylae aan jou ANTWOORDBOEK vas.)

EKSAMENNOMMER | | | | | | | | | | | | |

SENTRUMNOMMER | | | | | | | | | | | |

VRAAG 4.1

VAN/NA ELS	**KARWEIER**	**KLAS**	**VOLWASSENE**	**KIND**	**BABA**
BFN	SA	K			
DUR	SA	Y			
CPT	CE	C			
JNB	CE	M			
PLZ	BA	B			
ROETERINGS-TARIEF					
REISTARIEF AFGEROND	ZAR				
BTW	ZAR				
PSC	ZAR				
EV	ZAR				
YR	ZAR				
YQ	ZAR				
TOTAAL					

(30)

BYLAE C (vervolg) (Heg die bylae aan jou ANTWOORDBOEK vas.)

EKSAMENNOMMER | | | | | | | | | | | | |

SENTRUMNOMMER | | | | | | | | | | |

VRAAG 4.1 (ekstra kopie)

VAN/NA ELS	**KARWEIER**	**KLAS**	**VOLWASSENE**	**KIND**	**BABA**
BFN	SA	K			
DUR	SA	Y			
CPT	CE	C			
JNB	CE	M			
PLZ	BA	B			
ROETERINGS-TARIEF					
REISTARIEF AFGEROND	ZAR				
BTW	ZAR				
PSC	ZAR				
EV	ZAR				
YR	ZAR				
YQ	ZAR				
TOTAAL					

(30)

Kopiereg voorbehou