higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N4

19 NOVEMBER 2019

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 8 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1	1.1.1	C		
	1.1.2	A		
	1.1.3	B		
	1.1.4	D		
	1.1.5	D		
	1.1.6	B		
	1.1.7	B		
	1.1.8	A		
	1.1.9	C		
	1.1.10	C		
	1.1.11	A		
	1.1.12	B		
	1.1.13	C		
	1.1.14	D		
	1.1.15	D		
			(15 × 1)	(15)
1.2	1.2.1	• Hawens • Lughawes • Ambassades • Konsulate	(Enige 3 × 1)	(3)
	1.2.2	• Plofstowwe • Gasse • Ontvlambare materiaal	(Enige 2 × 1)	(2)
1.3	1.3.1	ELS		
	1.3.2	PLZ		
	1.3.3	UTT		
	1.3.4	OUH		
	1.3.5	PTG		
			(5 × 2)	(10)
1.4	1.4.1	Bagasie		
	1.4.2	Passasiershulpeenheid		
	1.4.3	Fragiel (breekbaar)		
	1.4.4	Verkeerde aansluiting		
	1.4.5	Draagbaar		
			(5 × 2)	(10)
				[40]

TOTAAL AFDELING A 40

AFDELING B

VRAAG 2

2.1 Visum: Dit is ’n inskrywing wat ’n amptenaar van ’n regering maak om aan te dui dat die paspoorthouer toestemming het om die betrokke land binne te kom of weer binne te kom.✓✓

Transitovisum: Dit word verlang van ’n passasier wat deur ’n land ’n land reis sonder om die lughawe te verlaat.✓✓ (4)

2.2 As twee of meer mense onderweg na dieselfde bestemming saamreis en terselfdertyd hul bagasie op dieselfde vlug inweeg, kan hulle hul bagasie saamgooi of saamvoeg. (2)

2.3
- Buitelandsevaluta-buro's
- Restaurante
- Die 'GSA Travel Marketing Magazine' (3)

2.4
- Aankomssaal
- Immigrasie – Paspoortbeheer
- Bagasie-opeisingarea
- Doeane-en-aksyns-beheerpunt
- Toilette
- Buitelandse valuta
- Outomatiesetellermasjiene/banke
- 'Ontmoet en groet' (Enige 5 × 1) (5)

2.5 A Om paspoorte en passasiers se identiteit na te gaan asook die rede dat die land binnegekom word (2)

B Om bagasie na te gaan vir gevaarlike goedere of onwettige artikels (2)

2.6 Die toegelate aantal kilogram of die grootte van die bagasie wat ’n passasier mag saamneem sonder om ekstra daarvoor te betaal (2)

2.7
2.7.1 Oortollige bagasie
2.7.2 Burger
2.7.3 Immigrant
2.7.4 Bestemming
2.7.5 Toergids
2.7.6 Laevet-ete
2.7.7 Geensout-ete
2.7.8 Ingeweegde bagasie

(8 × 1) (8)

2.8	2.8.1	00254		(1)
	2.8.2	Nairobi✓ (NBO)✓		(2)
	2.8.3	Januarie✓ tot Februarie✓		(2)
	2.8.4	Geelkoors		(1)
	2.8.5	Hoë Kommissaris van die Republiek van Kenia		(1)
	2.8.6	• British Airways • Kenya Airways • Suid-Afrikaanse Lugdiens		(3)
	2.8.7	• Exodus • Kilimanjaro Trekking Tours • Serengeti Explorer • Travel Vision • Gap Adventures (Sien die jongste 'GSA Magazine'.)	(Enige 2 × 1)	(2)
				[40]

VRAAG 3 (BYLAE B)

Kliënt se van	**SIMPSON**
Kliënt se voornaam soos in ID/paspoort voorkom	**DARREN**
Geboortedatum	Jaar **1971** Maand **SEP** Dag **8**
Adres	**SMITHSTRAAT 25, JOHANNESBURG, 4051**
Tel	Huis **011 999 2157** Besigheid **011 907 3700** Sel **071 878 1880**

VLUGBESONDERHEDE

Vlug		**Vertrek**			**Aankoms**			**PNR:** QWR113
Vlug	Klas	Stad	Datum	Tyd	Stad	Datum	Tyd	
SA481	Y	ELS	21 JUL	1900	PLZ	21 JUL	1935	680
SA647	J	PLZ	25 JUL	0805	CPT	25 JUL	1425	1080
CE804	D	CPT	28 JUL	1330	JNB	28 JUL	1540	1640
BA621	B	JNB	5 AUG	1110	DUR	5 AUG	1220	700
							REIS-TARIEF	4100✓
							PSC	194✓
							BTW	574✓
							SC	24✓
							YQ	133✓
							YR	440✓
							TOTAAL	**5465✓**

TREINBESONDERHEDE	
Trein	**BLOU TREIN✓**
Kompartement	**LUUKS, ENKEL✓**
Vertrek (stad/datum/tyd)	**PTA✓ /30 JUL✓/0850✓** *(*VOLLE STADSNAAM WORD OOK AANVAAR.)*
Aankoms (stad/datum/tyd)	**CPT✓/31 JUL✓/1200✓**
Prys	**R24 830, INSLUITEND ENKELSUPPLEMENT✓**
Ander besonderhede	
TUSSENSTADBUSBESONDERHEDE	
Maatskappy	**INTERKAAP**
Vertrek (stad/datum/tyd)	**CPT✓/2 AUG ✓/1130✓** *(*VOLLE STADSNAAM WORD OOK AANVAAR.)*
Aankoms (stad/datum/tyd)	**PTA✓/3 AUG✓/0915✓**
PNR-nommer	**PDR113✓**
VERBLYFSBESONDERHEDE	
Hotelnaam	**THE BALMORAL✓**
Adres **STRANDWEG 125** **DURBAN** **4001✓**	Tel: **031 368 8220✓** Faks: **031 304 8265✓** E-pos: **raya-hotels@mweb.co.za✓**
Vereistes: **ENK✓**	Tarief pppn/pkpn: **R450 x 5 NGT✓**
Aankomsdatum: **5 AUG✓**	Vertrekdatum: **10 AUG✓**
Bespreek deur (agent) **STUDENT SE NAAM✓**	Bevestig deur (hotel): **MICHELLE✓**
Besprekingsdatum (agent) **(EKSAMENDATUM)✓**	Bevestigingsdatum (hotel): **8 MEI✓** Bevestigingsnommer: **MVR08MAYLL✓**
Opmerkings of spesiale vereistes: **NIEROOKKAMER✓**	

Betalingsbesonderhede **VEREFFEN DIREK MET KK** **VI 4902 7700 1122 7711** **VERVAL12/2019✓**	Kliënt vereffen direk **Kredietkaart/**kontant✓	Korporatiewe rekening/hotelrekening moet gestuur word aan: Ekstra uitgawes direk deur kliënt vereffen: (**JA**/NEE)✓

Let wel: Maak van 'n negatiewenasien-metode gebruik. 'n Punt van –1 word vir enige verkeerde blok toegeken. **[40]**

VRAAG 4.1 (BYLAE C)

Let wel: Maak van 'n negatiewenasien-metode gebruik. 'n Punt van –1 vir enige verkeerde blok.

VAN/NA DUR	**KARWEIER**	**KLAS**	**VOLWASSENE**	**KIND**	**BABA**
ELS	SA	K	**810**	542	81
PLZ	SA	H	**510**	341	51
JNB	BA	B	**1 000**	670	100
CPT	CE	D	**1 640**	1 640	1 640
DUR	SA	Y	**1 390**	931	139
REISTARIEF	ZAR		**5 350**	4 124	2 011
TARIEF AFGEROND	ZAR		**5 350**	4 130	2 020
BTW	ZAR		**749**	578.2	282.8
PSC	ZAR		**242**	242	52
EV	ZAR		**30**	30	30
YR	ZAR		**580**	580	580
YQ	ZAR		**133**	133	133
TOTAAL			**7 084**	5 693.2	3 097.8

(30)

4.2 Die tyd wat tussen twee vlugte benodig word/Die tyd wat jy het vandat jy jou aankomsvlug verlaat totdat jy by jou heenwaartse vertrekvlug aankom (1)

4.3
- Telefoon
- Faks
- E-pos
- Sentralebesprekingskantoor
- Toeroperateur
- Die internet (Enige 4 × 1) (4)

4.4
- Terugleunsitplekke
- Kelner(in) wat na die passasiers se gemak omsien en verversings bedien
- Stelsel vir openbare aankondigings ('PA system')
- TV/CD-/video-/DVD-vermaaklikheidstelsel
- Groot vensters om na buite te kyk
- Blindings om die sonlig uit te hou (Enige 5 × 1) (5)

4.5 4.5.1 15:25
4.5.2 Vyf
4.5.3 SA1301
4.5.4 19:00
4.5.5 481/SA481
4.5.6 15:10
4.5.7 10:50
4.5.8 11:30
4.5.9 14:30
4.5.10 802/CE802

(10 × 1) (10)
[50]

VRAAG 5

5.1 5.1.1 Die aantal mense in ’n kamer en die aantal nagte waarvoor ’n kamer bespreek is

5.1.2 Om ’n muur te deel; langs mekaar

5.1.3 ’n Kamer met ’n private badkamer/toilet wat direk daaraan verbind is

5.1.4 Drie etes per dag: ontbyt, middagete en aandete

5.1.5 Wanneer jy met jou aankoms aanteken/registreer, die sleutel ontvang, jou kredietkaartbesonderhede as waarborg gee of ’n bewys toon

5.1.6 Die persoon wat ander dienste vir hotelgaste voorsien soos om ’n taxi te bespreek, teaters voor te stel, die portier te skakel, en so meer

5.1.7 Kamer plus kontinentale ontbyt: tee, koffie en ’n croissant (fyngebak)

(7 × 2) (14)

5.2
- Inklusiewe toere
- Vlieg-en-ry-toere
- Vliegtuig-/motor-/bustoere
- Vliegtuig-/bootvaarttoere (4)

5.3
- Die reisreëlings word vooraf beplan.
- Hierdie reëlings sluit vervoer, verblyf en gewoonlik talle diensreëlings in.
- Die toer word teen ’n allesinsluitende prys verkoop.
- Die toer moet vooruitbetaal word, voordat vertrek word. (4)

5.4 A
- Veiligheid is belangrik.
- ’n Betroubare, gelisensieerde vervoeroperateur
- Die besluit oor die soort vervoer pas gewoonlik by die reis
- Die grootte van die voertuig/vliegtuig/boot (Enige 2 × 1

B
- Dit het betrekking het op die vervoer wat na die lughawe gestuur word om kliënte op te laai.
- Oor die algemeen word pendeldienste terug na die lughawe benodig.
- Die grootte van die voertuig hang af van die aantal kliënte wat op- of afgelaai moet word. (Enige 2 × 1)

C
- Dit moet by die kliënte se belangstellings, ouderdom en fiksheidsvlak pas.
- Dit sluit moetsien-attraksies in.
- Daar kan vooraf daarvoor betaal word.
- Dit kan staptoere, winkeluitstappies, museumbesoeke, perdry insluit.
- Vrye tyd moet in aanmerking geneem word. (Enige 2 × 1)

D
- Watter etes word alles ingesluit?
- Begeleide toere sluit gewoonlik etes in.
- Indien die etes nie ingesluit word nie, moet die kliënt gehelp word om vir die etes te begroot.
- Sluit minstens een tradisionele maaltyd saam met ’n kultuurvertoning in.
- Neem spesiale diëte soos vegetariese, halaal- of kosjer-etes in aanmerking. (Enige 2 × 1)

(4 × 2) (8)
[30]

TOTAAL AFDELING B 160
GROOTTOTAAL 200

Kopiereg voorbehou