higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N4

16 NOVEMBER 2018

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 7 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 1.1.1 Babamaaltyd✓ – Purity, sagte kos, melk✓

1.1.2 Diabetiese maaltyd✓ – lae vet, beperkte suiker, moet insulien spuit✓

1.1.3 Kosher-maaltyd✓ – vir Joodse persone, geen varkvleis, spesiale slagmetode✓

1.1.4 Laevetmaaltyd✓ – vir mense met hoë cholestrol✓

1.1.5 Vegetariese maaltyd✓ – geen vleis, maar met matige kaas, jogurt✓

(5 × 2) (10)

1.2 1.2.1 BLND
1.2.2 DEAF
1.2.3 INF
1.2.4 MEDA
1.2.5 EXST
1.2.6 BSCT
1.2.7 UMNR
1.2.8 NOSHNEE
1.2.9 MAAS
1.2.10 STCR

(10 × 2) (20)

1.3 B
C
D
G
H (4)

1.4 1.4.1 Suid-Afrikaanse Toerisme✓ Bemark Suid-Afrika se natuurskoon, kultuur, erfenisse, sport, avontuur, eko-toerisme en konferensie-fasiliteite oorsee✓

1.4.2 Federated Hospitality Association of Southern Africa:✓ Verteen-woordig hotelle, gastehuise, restaurante en spyseniers/Bearbei die regering, verteenwoordig standpunte van die bedryf✓

1.4.3 Wêreldgesondheidsorganisasie:✓ Adviseer lande oor die uitbreek van siektes of watter medikasie reisigers moet neem vir siektes✓

(3 × 2) (6)
[40]

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B

VRAAG 2

2.1

	MADAGASKAR	**AUSTRALIË**	**KROASIË**	**GIBRALTAR**	**CHINA**
2.1.1 Hoofstad	Antananarivo/ TNR✓	Canberra/CBR✓	Zagreb/ZAG✓	Gibraltar/GIB ✓	Beijing/BJS✓
2.1.2 Beste tyd om te besoek	April tot Okt✓	Enige tyd/Regdeur die jaar✓	Apr tot Sep✓	Mrt – Mei✓	Mrt – Mei Sep – Nov✓
2.1.3 Geldeenheid	Ariary/MGA✓	Australiese dollar/AUD ✓	Kuna/HRK✓	Gibraltar/GIP ✓	Renminbi Yuan/CNY✓
2.1.4 Taal	Malgassies/Frans ✓	Engels✓	Kroasies ✓	Engels en Spaans✓	Mandarynse Cheniees✓
2.1.5 Adres van owerheid wat visa uitreik (PTA)	Taitstr 90B, Colbyn, Pretoria, 0186✓	Orientstr 292, Arcadia, Pta, 0083	Stanza Bopapestr 1160, Pta 0083✓	Britse Gemenebes/ Hatfield, Pta✓	Athlonestr 225, Arcadia, 0083✓

(5 × 5) (25)

2.2
- Amakhosi Safari Lodge
- Mkuze Falls Private Game Reserve
- Rocktail Beach Camp
- Three Cities Tala Private Game Reserve
- Wilderness on a Whim
- Hannah Game Lodge

(Gaan asb in die huidige GSA na. Hierdie oorde het moontlik verander.) (5)

2.3
- Vloeistowwe
- Aërosol
- Jels (3)

2.4
- Alle 'LAGs' moet in houers gedra word met 'n inhoud van nie meer as 100 ml elk nie.
- Moet in 'n deursigtige, herseëlbare plastieksak met 'n maksimum inhoud van 1 liter geplaas word.
- Elke passasier word toegelaat om net een so 'n sak te dra.
- Alle konvensionele sekuriteitsbeheermaatreëls en kontrolemaatreëls, waaronder lukrake handdeursoeking van passasiers en kajuitsakke is van toepassing.
- Uitsonderings word toegelaat vir medikasie, babakos en spesiale dieetvereistes. (5)

2.5 2.5.1 200
2.5.2 2 l

(2 × 1) (2)
[40]

VRAAG 3

3.1

VAN/NA					
DUR	**CARR**	**KLAS**	**VOLWASSENE**	**KIND**	**BABA**
ELS	SA	yy	890	596	89
JNB	CE	M	900	603	90
MQP	CE	C	1140	1140	1140
CPT	CE	Y	1690	1132	169
DUR	BA	B	1200	810	120
'ROUTING FARE'	ZAR		5820	4281	1608
'ROUNDED FARE'	ZAR		5820	4290	1610
BTW	ZAR	ZV	814.8	600.6	225.4
psc	ZAR	ZA	273	273	52
YR	ZAR		620	620	620
YQ	ZAR		133	133	133
SC		EV	30	30	30
TOTAAL	**ZAR**		**7690.8**	**5946.6**	**2670.4**

LET WEL: Sien negatief na: -1 punt vir enige verkeerde blokkie. (30)

3.2 3.2.1 15:25
3.2.2 SES
3.2.3 07:50
3.2.4 DRIE
3.2.5 CE557
3.2.6 16:20
3.2.7 EEN
3.2.8 17:10
3.2.9 12:00
3.2.10 BA6311

(10 × 1) (10)
[40]

Kopiereg voorbehou

VRAAG 4

4.1 4.1.1 Bagasie wat geweeg, geëtiketteer en in die vliegtuig se vragruim geplaas is

4.1.2 Enigiets wat die voorgeskrewe beperking oorskry

4.1.3 'n Passasier wat van vliegtuig verander by 'n stop tussenin om by sy of haar bestemming te kom

4.1.4 'n Persoon wat die nasionaliteit van 'n land het

4.1.5 Veelbladsydokument wat besonderhede bevat oor die reisiger se identiteit/Amptelike dokument uitgereik deur 'n regering aan burgers van daardie land

(5 × 2) (10)

4.2
- Telefoon
- Faks
- E-pos
- 'CRO'
- Toeroperateur
- Internet
- 'GDS'

(Enige 5 × 1) (5)

4.3 4.3.1 D
4.3.2 F
4.3.3 B
4.3.4 A
4.3.5 C

(5 × 2) (10)

Kopiereg voorbehou

4.4

<table>
<tr><td colspan="3">Kliënt se naam
MNR TOM CRUISE</td><td colspan="3">Aantal persone
1</td></tr>
<tr><td colspan="3">Hotel/Diens
PREMIER HOTEL KING DAVID</td><td colspan="3">Adres
HOEK VAN CURRIESTRAAT EN INVERLEITH TERRACE, OOS-LONDEN, 5201</td></tr>
<tr><td colspan="3">Vereistes
1 ENKELKAMER</td><td colspan="3">Telnr: 043 722 3174
Faksnr: 043 743 8019
E-pos:kingdavid@premierhotels.co.za</td></tr>
<tr><td>Aankoms-datum
1 NOV</td><td colspan="2">Vertrekdatum
5 NOV</td><td colspan="3">Tarief
R950 x 4 NAGTE</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Rekening
KONTANT</td><td rowspan="2">Volledige rekening</td><td rowspan="2">JA</td><td>Bespreek deur
STUDENT</td><td colspan="2">Bevestig deur
RACHEL</td></tr>
<tr><td>Datum
1 OKT</td><td colspan="2">Datum
25 SEP</td></tr>
<tr><td></td><td>Ekstras wat direk betaal moet word</td><td>JA</td><td colspan="3">Opmerkings
LAAT AANKOMS OF
KOM NA MIDDERNAG AAN</td></tr>
</table>

LET WEL: Gebruik negatiewe nasien: -1 punt vir enige verkeerde blokkie. (15)
[40]

VRAAG 5

5.1
- Ontwerp en bespreek vir die individuele reisiger
- Kan spesiaal aangepas word om by kliënt se behoeftes te pas
- Kan buigsaam wees of volledig vooruit beplan word (Enige 2 × 1) (2)

5.2
- Wanneer wil die kliënt reis?
- Waarheen gaan hulle?
- Het hulle paspoorte?
- Hoe lank wil hulle bly?
- Wat is hulle begroting?
- Hoeveel mense reis?
- Persoonlike besonderhede: Naam, telefoonnommer, e-pos

(Enige toepaslike 4 × 1) (4)

5.3
5.3.1 D
5.3.2 A
5.3.3 E
5.3.4 B
5.3.5 C

(5 × 2) (10)

Kopiereg voorbehou

5.4
- Vervoer:✓ Watter toermaatskappy of lugdiens sal jy kies en wat is geskik vir die afstand wat jy wil reis?✓
- Verblyf:✓ Watter gradering, hoeveel kamers, ligging van die hotel?✓
- Maaltye:✓ Hoeveel maaltye moet ingesluit word, tradisionele maaltye, dieetvereistes?✓
- Vervoer na en van lughawens✓✓
- Aktiwiteite:✓ Watter en hoeveel besienswaardighede moet elke dag besoek word?✓

LET WEL: Studente moet die toerkomponente kan noem en verduidelik hoe om hulle te kies. (5 × 2) (10)

5.5

Gestruktureerde toer	• 'n Toer waar alles vooraf beplan en vooraf bespreek word • Min buigsaamheid	(Enige EEN)
Geskeduleerde toer	• Hulle verloop volgens 'n rooster • Baie buigsaam	(Enige EEN)

(2 × 1) (2)

5.6
- Onafhanklike ingeslote toer
- Buitelandse onafhanklike toer
- Groeps-/Begeleide ingeslote toer
- Vlieg- en bestuurtoere
- Lug/Toerbustoere
- Vlieg/boottoere (Enige 4 x 1) (4)

5.7

5.7.1 'n Moderne toerbus wat gebruik word vir toere is luukser as 'n stadsbus wat vir pendelaars gebruik word.

5.7.2 Sit die algemene besonderhede van Dag 1 tot aan die einde van die toer uiteen.
Word geadverteer in 'n brosjure met verskillende vertrekdatums

5.7.3 Kamer plus kontinentale ontbyt, wat tee of koffie en 'n croissant (fyngebak) insluit

5.7.4 Twee maaltye per dag, gewoonlik ontbyt en aandete

(4 × 2) (8)
[40]

TOTAAL AFDELING B: 160
GROOTTOTAAL 200

Kopiereg voorbehou