higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N4

30 MEI 2019

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 8 bladsye.

Kopiereg voorbehou

INSTRUKSIES: Hoofeksaminator moet seker maak dat nasieners vanjaar se Februarie GSA-tydskrif by die eerste nasienersvergadering het.

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 1.1.1 Die plek waarheen 'n reisiger op pad is

1.1.2 Die plek waarvandaan 'n reis of reisiger begin

1.1.3 'n Vergadering om menings en idees oor 'n bepaalde onderwerp of vraagstuk uit te ruil

1.1.4 Reis vir genot (vakansie) wat deur die reisiger self betaal word

1.1.5 'n Kort vlug duur korter as of ongeveer twee uur.

(5 × 2) (10)

1.2 1.2.1 Passasier
1.2.2 Onbegeleide minderjarige
1.2.3 Blind
1.2.4 Rolstoel in die kajuit
1.2.5 Kosjermaaltyd

(5 × 2) (10)

1.3 1.3.1 DBML
1.3.2 VGML
1.3.3 ETD
1.3.4 ORIG
1.3.5 SKED

(5 × 2) (10)

1.4 1.4.1 Kleinhandelaar
1.4.2 Produsent
1.4.3 Produsent
1.4.4 Groothandelaar
1.4.5 Produsent
1.4.6 Kleinhandelaar
1.4.7 Produsent
1.4.8 Groothandelaar
1.4.9 Produsent
1.4.10 Groothandelaar

(10 × 1) (10)
[40]

TOTAAL AFDELING A: 40

Kopiereg voorbehou

AFDELING B

VRAAG 2

2.1	2.1.1	Rome	(1)
	2.1.2	ROM	(1)
	2.1.3	Ja	(1)
	2.1.4	Italiaanse Ambassade	(1)
	2.1.5	15 dae (Doen 15 dae voor vertrek aansoek.)	(1)
	2.1.6	Nee/Geen	(1)
	2.1.7	• Tetanus/klem-in-die-kaak • Polio • Hepatitis B	(3)
	2.1.8	Georgelaan 796, Arcadia 0083	(1)
	2.1.9	April tot Junie	(2)
	2.1.10	Alitalia (AZ)	(1)
	2.1.11	• Alamo • Hertz • Europe Car • Avis • Affordable Car Hire • Maggiore • Budget Rent a Car (Kontroleer in jongste GSA) (Enige 2 × 1)	(2)

2.2 Items wat weens hul ongewone grootte en vorm as deel van die normale bagasietoelating beskou word, staan as uitsonderings bekend.✓

- Branderplanke
- Ski's
- Visstokke
- Fietse
- Gholfsakke
- Musiekinstrumente (Enige 4 × 1) (5 + 1) (5)

2.3
- Handsak
- Jas
- Sambreel
- Leesstof
- Babakos
- Opvoubare drabedjie vir babas
- Skootrekenaar
- Opvoubare rolstoel (Enige 5 × 1) (5)

2.4
1. Gaan na 'n internasionale lughawe (vertrekpunt) se BTW-Terugbetalings-owerheid ('VRA')
2. Lewer goedere by VRA in vir inspeksie.
3. Gaan na sneldienstoonbank by VRA.
4. Vul eisbesonderhede in.
5. Reisiger wat eis, moet DRIE dokumente toon:

- Belastingfaktuur
- Vliegkaartjie
- Paspoort
- Gekoopte goedere (5)

2.5
- Breër sitplekke
- Sitplekke wat verder terugleun
- Sjampanje en lemoensap voor opstyging
- Afsonderlike toilette
- Gratis koerante
- Wyer keuse op spyskaart
- Warm waslappe om gesig en hande af te vee
- Nutspakkies van beter gehalte
- Minder passasiers in kajuit
- Wyer verskeidenheid vermaak (Enige 5 × 1) (5)

2.6
- Adviseer kliënte oor verskillende bestemmings
- Doen besprekings.
- Bereken lugreisgeld en reik vliegkaartjies uit.
- Reik hotelbewyse uit.
- Bespreek toere.
- Stel reisprogramme saam.
- Adviseer oor reisdokumente en visas (Enige 5 × 1) (5)

[40]

VRAAG 3

3.1
3.1.1 1600
3.1.2 SEWE
3.1.3 0800
3.1.4 6217
3.1.5 1600
3.1.6 6218
3.1.7 VYF
3.1.8 1000
3.1.9 0830
3.1.10 803

(10 × 1) (10)

3.2 **BYLAE B**

FROM/TO					
BFN	**CARR**	**CLASS**	**ADULT**	**CHILD**	**INFANT**
ELS	SA	H	1130	757	113
DUR	SA	K	810	542	81
JNB	CE	D	1060	1060	1060
PLZ	BA	Y	1200	810	120
DUR	SA	J	1140	763	114
ROUTING FARE	ZAR		5340	3932	1488
ROUNDED FARE	ZAR		5340	3940	1490
VAT	ZAR	ZV	747.6	551.6	208.6
PSC (departure tax)	ZAR	ZA	47 47 48 52 47 241	47 47 48 52 47 241	48
YR	ZAR		140 140 160 140 580	580	580
YQ	ZAR		133	133	133
SC		EV	R6 x 5 30	30	30
TOTAL	**ZAR**		**7071.6**	**5475.6**	**2489.6**

LET WEL: Sien negatief na. -1 punt vir enige foutiewe blokkie. (30)
[40]

VRAAG 4

4.1
4.1.1 Waar
4.1.2 Waar
4.1.3 Onwaar
4.1.4 Onwaar
4.1.5 Waar
4.1.6 Onwaar
4.1.7 Waar
4.1.8 Waar
4.1.9 Waar
4.1.10 Onwaar

(10 × 1) (10)

4.2 4.2.1 Dubbel✓ – 'n kamer waarin 2 mense kan slaap, maar in een
4.2.2 dubbelbed. ✓
4.2.3 Trippel✓ – waarin 3 mense kan slaap.✓
4.2.4 Enkel✓ – 'n kamertarief vir 1 persoon wat in die kamer slaap✓
4.2.5 Suite✓ – kamer en badkamer met woonvertrek en klein kombuisie
Kwad✓ – Kamer waarin 4 mense kan slaap✓

(5 × 2) (10)

4.3 Bewys (BYLAE C)

<table>
<tr><td colspan="5">BEWYS NO ET0015</td></tr>
<tr><td colspan="3">Passasier se naam
MNR ALEX JAY</td><td colspan="2">Aantal persone
1</td></tr>
<tr><td colspan="3">Hotel/Diens

SUMMER HOUSE</td><td colspan="2">Adres

15DE LAAN, SOMERSTRAND, PORT ELIZABETH, 6013</td></tr>
<tr><td colspan="3" rowspan="2">Vereistes
1 ENKELKAMER</td><td colspan="2" rowspan="2">Tel no: 041 583 4854
Faksno: 08666 97079
E-pos:
summerhousebb@absamail.co.za</td></tr>
<tr></tr>
<tr><td>Datum van aankoms
1 JAN</td><td colspan="2">Vertrekdatum
6 JAN</td><td colspan="2">Tarief
R490 X 5NTS = R2450</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Betalingswyse
KREDIETKAART</td><td rowspan="2">Volle rekening
JA</td><td rowspan="2">Ekstras wat regstreeks vereffen word
JA</td><td>Bespreek deur
STUDENT</td><td>Bevestig deur
STEVE
Res:
SHBB 0658</td></tr>
<tr><td>Datum
1 OKT</td><td>Datum
(Eksamendatum)</td></tr>
<tr><td colspan="5">Opmerkings
VI4987 5885 8050 2559 EXP 12/19

LAAT AANKOMS OF ARRIVEER NÁ MIDDERNAG</td></tr>
</table>

LET WEL: Sien negatief na. -1 punt vir enige foutiewe blokkie. (15)

4.4
- En suite-geriewe vir kajuite met twee beddens of dubbelbeddens
- Moderne dekor
- TV
- Lugversorging/verwarming
- Salon
- Eetwa
- Biblioteek
- Soewernierwinkel
- Kroegwa (Enige 5 × 1) (5)

[40]

VRAAG 5

5.1
- Onafhanklike inklusiewe toer
- Buitelandse onafhanklike toer
- Groep/begeleide toer
- Inklusiewe huurtoer (4)

5.2
- Chalet – Klein huisie, gewoonlik van hout
- Rondawel – 'n Ronde, dikwels grasdakhut wat in Suid-Afrikaanse wildparke gebruik word (2 × 2) (4)

5.3 'n Ekstra heffing vir iemand wat 'n kamer op sy/haar eie beset en nie met iemand deel nie (2)

5.4
- Wanneer wil die kliënt reis?
- Waarheen gaan hy?
- Is sy paspoort geldig?
- Wat is sy belangstellings en stokperdjies?
- Hoe lank wil hy daar bly?
- Wat is sy begroting?
- Hoeveel mense reis saam?
- Persoonlike besonderhede (Enige 4 × 1) (4)

5.5 5.5.1
- Bespreek vir die individuele reisiger
- Doelgemaak om by die kliënt se behoeftes te pas
- Kan buigsaam wees of volledig vooraf beplan (Enige 2 × 1)

5.5.2
- Huurvlug gekombineer met grondreëlings
- Vasgestelde, allesomvattende prys
- Vooruitbetaalde pakket (Enige 2 × 1)

5.5.3
- Vooruitbetaalde pakket
- Sluit motorhuur by die bestemming en vlugte in (3 × 2) (6)

5.6
- Vervoer
- Akkommodasie
- Oorplasings (oorstap)
- Aktiwiteite en besienswaardighede
- Maaltye (5)

5.7 Stap 1: Onderhoud met die kliënt
Stap 2: Vasstelling van die roete
Stap 3: Programmering van daaglikse aktiwiteite
Stap 4: Seleksie van die toerkomponente
Stap 5: Kosteberekening van die toer
(5 × 2) (10)

5.8 Vaste koste
- Prys bly onveranderd, hetsy jy iets gebruik of nie.
- Voorbeeld: huurbus

Veranderlike koste
- As jy nie die diens gebruik nie, betaal jy nie daarvoor nie.
- Voorbeeld: besienswaardighede (2 × 2) (4)

5.9 Enige toer wat heeltemal in voertuie plaasvind, deur gebruikmaking van paaie of spore. (1)
[40]

TOTAAL AFDELING B: 160
GROOTTOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou