higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N4

7 JUNIE 2018

INSTRUKSIES: **Die Hoofeksaminator moet nagaan of nasieners vanjaar se Februarie GSA by die eerste nasienersvergadering het.**

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 8 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1	1.1.1	C		
	1.1.2	A		
	1.1.3	B		
	1.1.4	D		
	1.1.5	D		
	1.1.6	B		
	1.1.7	B		
	1.1.8	A		
	1.1.9	C		
	1.1.10	C		
	1.1.11	A		
	1.1.12	B		
	1.1.13	C		
	1.1.14	D		
	1.1.15	D		
			(15 × 1)	(15)
1.2	1.2.1	• Belastingfaktuur • Vliegkaartjie • Paspoort		(3)
	1.2.2	• Branderplanke • Visstokke • Fietse • Gholfsakke • Musiekinstrumente	(Enige 2 × 1)	(2)
1.3	1.3.1	PHW		
	1.3.2	UTN		
	1.3.3	MSU		
	1.3.4	HLA		
	1.3.5	PZB		
			(5 × 2)	(10)
1.4	1.4.1	Volwassene/12 jaar en ouer		
	1.4.2	Blind		
	1.4.3	Mediese geval		
	1.4.4	Onvergeselde minderjarige		
	1.4.5	Rolstoel tot in vlugkajuit		
			(5 × 2)	(10)
				[40]

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B

VRAAG 2

2.1 Gekontroleerde bagasie word geweeg, geëtiketteer en in die ruim van die vliegtuig gelaai.✓✓

Ongekontroleerde bagasie, daarenteen, word deur die passasier✓ gedra en aan boord van die vliegtuig geneem. Dit word eweneens handbagasie of kajuitbagasie genoem.✓ (4)

2.2
- Dit is die bagasie in kilogram of volume (grootte) wat 'n passasier toegelaat word om as bagasie saam te neem sonder om daarvoor te betaal.
- 'n Lugdiens beperk die gewig of die aantal stukke wat elke passasier mag saambring. (2)

2.3
- Telefoon
- Faks
- E-pos
- 'CRO/GDS'
- Toeroperateur
- Internet (Enige 4 × 1) (4)

2.4
- Verpersoonlikte diens
- Sitplekke vou so plat soos beddens
- Privaatheid
- Groot spyskaartkeuse
- Produkte in die geskenkpak (nutspak) is van hoogstaande gehalte
- Eksklusiewe gebruik van toilet en ander geriewe
- Minste aantal passasiers in 'n kajuit
- Warm handdoeke
- Sjampanje en lemoensap voordat die vliegtuig opstyg
- Kussings en komberse
- Wye, verpersoonlikte keuse van vermaak (Enige 4 × 1) (4)

2.5
- Parkeerplek
- Vertrektoonbanke
- Veiligheidskontrolepunte
- Vertreksaal
- Toilette
- Winkels
- Verversingstasies
- Wi-fi-areas
- Valutabanke
- BTW-terugbetalingskantoor (Enige 4 × 1) (4)

Kopiereg voorbehou

2.6 'n Passasier moet onderweg na sy of haar bestemming na 'n ander vliegtuig oorstap om sy of haar bestemming te bereik.
Byvoorbeeld, iemand wat met Turkish Airlines van Johannesburg na Parys vlieg, stap in Istanboel oor en vlieg dan met 'n aansluitingsvlug na Parys.
(Enige korrekte voorbeeld) (2)

2.7
2.7.1 Oortollige bagasie
2.7.2 Vakansiereis
2.7.3 Oorsprong
2.7.4 Visum
2.7.5 Toergids
2.7.6 Streng vegetariese oftewel ‘vegan’-ete
2.7.7 Kosjermaaltyd
2.7.8 Gekontroleerde bagasie
(8 × 1) (8)

2.8
2.8.1 00256 (1)

2.8.2 Kampala (1)

2.8.3 Januarie tot Februarie of Junie tot September (2)

2.8.4
- Engels
- Luganda
- Kiswahili
- Runyankole
- Rukiga (Enige 2 × 1) (2)

2.8.5 Stanza Bopapestraat 882, Arcadia, Pretoria (2)

2.8.6
- Paspoort
- 2 paspoortfoto’s
- Visumaansoekvorm
- Brief van werkgewer
- Bewys van reisreëlings
- Verblyfbewys (Enige 4 × 1) (4)

[40]

ANTWOORDBLAD 1

VRAAG 3

Kliënt se van				**SIMON**				
Kliënt se eerste naam volgens ID/paspoort				**BARNEY**				
Geboortedatum				Jaar **1971** Maand **AUG** Dag **08**				
Adres				**SMITHSTRAAT 25, DURBAN, 4051**				
Tel				Huis **031 999 2157** Werk **031 907 3700** Sel **071 878 1880**				
VLUGBESONDERHEDE								
Vlug		**Vertrek**			**Aankoms**			**PNR:** BRT113
Vlug	Klas	Stad	Datum	Tyd	Stad	Datum	Tyd	
SA1301	K	DUR	14 NOV	0600	ELS	14 NOV	0720	810
SA8481	Y	ELS	16 NOV	0740	PLZ	16 NOV	0830	680
BA6238	B	PLZ	19 NOV	0900	JNB	19 NOV	1035	1000
CE502	C	JNB	21 NOV	0740	GRJ	21 NOV	0930	1600
SA8215	Y	GRJ	25 NOV	1205	DUR	25 NOV	1400	940
							TARIEF	**5030** ✓
							PSC	**241** ✓
							BTW	**704.2** ✓
							SC	**30** ✓
							YQ	**133** ✓
							YR	**580** ✓
							TOTAAL	**6138.2** ✓
TREINBESONDERHEDE								
Trein				**ROVOS RAIL** ✓				
Kompartement				**ROYAL**✓				
Vertrek (Stad/Datum/Tyd)				**DUR**✓ **29NOV**✓ **1000**✓ *(*VOLLE NAME VAN STEDE OOK IN ORDE)*				
Aankoms (Stad/Datum/Tyd)				**PTA**✓ **01DEC**✓ **1600**✓				
Prys				**R38 850 ENKELAANVULLING INGESL** ✓				
Ander besonderhede								
BESONDERHEDE VAN TUSSENSTEDELIKE BUS								
Maatskappy				**GREYHOUND**				
Vertrek (Stad/Datum/Tyd)				**PTA** ✓ **03DEC** ✓ **0750** ✓ *(*VOLLE NAME VAN STEDE OOK IN ORDE)*				
Aankoms (Stad/Datum/Tyd)				**DUR** ✓ **05DEC** ✓ **0915** ✓				
Prys				**R450**				
PNR-nommer				**PXB1001** ✓				
VERBLYFBESONDERHEDE								
Hotelnaam:				**TOWN LODGE GEORGE** ✓				
Adres: **KNYSNAWEG 1, GEORGE, 6546** ✓				Tel: **044 803 4000** ✓ Faks: **044 8036430** ✓ E-pos: tlgeorge.resv@citylodge.co.za ✓				
Vereistes: **SGL** ✓				Tarief pppn/pkpn: **R550 x 4 NTS** ✓				
Aankomsdatum: **21 NOV** ✓				Vertrekdatum: **25 NOV** ✓				
Bespreek deur (Agent): **STUDENT SE NAAM** ✓				Bevestig deur (Hotel): **MICHELLE** ✓				
Datum van bespreking (Agent): **15 OKT**✓				Bevestigingsdatum (Hotel): **08 OCT** Bevestigingsnommer: **SLH21NOVYC** ✓				
Opmerkings of spesiale vereistes: **ROOKVERBODKAMER** ✓								
Betalingsbesonderhede: **BETAAL DIREK MET CC** **VI 4902 7700 1122 7711** **EXP12/2019** ✓		Kliënt betaal Direk **Kredietkaart**/kontant ✓		Korporatiewe rekening – stuur hotelrekening na: Kliënt betaal direk vir ekstras (**JA**/NEE) ✓				

(-1 vir 'n blok wat verkeerd ingevul is) [40]

ANTWOORDBLAD 2

VRAAG 4.1

VAN/NA: DUR	**CARR**	**KLAS**	**VOLWASSENE**	**KIND**	**KLEUTER**
ELS	SA	K	**810**	542	81
PLZ	SA	Y	**680**	455	68
JNB	BA	B	**1000**	670	100
GRJ	CE	C	**1600**	1600	1600
DUR	SA	Y	**940**	629	94
FARE	ZAR		**5030**	3896	1943
FARE ROUNDED	ZAR		**5030**	3900	1950
VAT	ZAR		**704.2**	546	273
PSC	ZAR		**241**	241	52
EV	ZAR		**30**	30	30
YR	ZAR		**133**	133	133
YQ	ZAR		**580**	580	580
TOTAL			**6138.2**	5430	3018

(-1 vir 'n blok wat verkeerd ingevul is) (30)

4.2 30 kg (1)

4.3
- Die gebruik van sterk drank
- Rook
- Vuurwapens
- Onvergeselde minderjariges jonger as 12 (4)

4.4
- Elke kompartement het sy eie badkamer
- Moderne binneversiering
- TV
- Lugverkoeling/-verhitting
- Kroegsitkamerwa
- Eetwa
- Klein biblioteek
- Soewenierwinkel
- Table d'hôte (vaste spyskaart)
- Kamerbediening en peuselgoed (Enige 5 × 1) (5)

4.5	4.5.1	11:10
	4.5.2	Six/6
	4.5.3	B737
	4.5.4	10:50
	4.5.5	803/CE803
	4.5.6	Seven/7
	4.5.7	12:20
	4.5.8	15:40
	4.5.9	13:55
	4.5.10	6311/BA6311

(10 × 1) (10)
[50]

VRAAG 5

5.1	5.1.1	Kamer en kontinentale ontbyt: tee, koffie en 'n croissant (fyngebak)
	5.1.2	Spek en eiers, tamatie, sousbone, roosterbrood, tee, koffie en sap
	5.1.3	Twee maaltye per dag, gewoonlik ontbyt en aandete
	5.1.4	Drie maaltye per dag: ontbyt, middag- en aandete
	5.1.5	Geen maaltye
	5.1.6	Die normale tarief sonder afslag
	5.1.7	Gee sleutel terug, betaal en vertrek

(7 × 2) (14)

5.2 FIT

- 'Foreign independent tour'
- Behels nie 'n pakkettoer nie
- Toeris wil nie deel van 'n toergroep wees nie
- Toeris tref self die reisreëlings, en bespreek en betaal vooraf
- Toeris bepaal self die toerkomponente
- Toeris se vereistes en belangstellings bepaal die toer
- Toeris kies self datum waarop hy of sy vertrek en terugkeer
- Toeris kies self hotel, aktiwiteite en besienswaardighede (Enige VIER)

GIT

- 'Group inclusive tour'
- Begeleide, allesomvattende toer
- Pakkettoer
- Pakketpryse
- Beding goedkoop vliegtariewe met lugdienste
- Verblyf en sommige landreëlings moet vooraf betaal word
- Opgeleide toerleier
- Gereël vir groepe
- Gestruktureerde toere
- Laat weinig afwyking van reisplan toe (Enige VIER)

(4 × 2) (8)

5.3

- Voer onderhoud met kliënt
- Bepaal die roete
- Stel program van daaglikse aktiwiteite op
- Kies die toerkomponente
- Bepaal die toerkoste (5)

5.4

- Brosjures
- Internet
- Radio
- TV
- Koerante
- Tydskrifte (Enige 3 × 1) (3)

[30]

TOTAAL AFDELING B: 160
GROOTTOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou