



higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

T1710(A)(J24)T

NATIONALE SERTIFIKAAT
TOESIGHOUDENDE BESTUUR N6

(4110526)

24 Julie 2018 (X-Vraestel)
09:00–12:00

Hierdie vraestel bestaan uit 3 bladsye.

DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING
REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA
NASIONALE SERTIFIKAAT
TOESIGHOUDENDE BESTUUR N6
TYD: 3 UUR
PUNTE: 100

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Beantwoord AL die vrae.
 2. Lees AL die vrae noukeurig deur.
 3. Nommer die antwoorde volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik word..
 4. Skryf netjies en leesbaar.
-

VRAAG 1

Noem 10 buite noodhulporganisasies wat jy by die standard noodhulpprosedure van jou organisasie sal insluit.

[10]**VRAAG 2**

Bespreek die SEWE gewoontes van hoogsdoeltreffende mense ('Habits of Highly Effective People') deur Stephen R Covey.

[10]**VRAAG 3**

Informele groepe is baie noodsaaklik in 'n organisasie.

Bespreek die voordele van sulke groepe.

[10]**VRAAG 4**

Definieer en brei uit op die kwaliteite en vaardighede wat jy as eienskappe van 'n goeie toesighouer sal toeken.

[30]**VRAAG 5**

Mentorprogramme is in die lewe geroep om werknemers te help met opleiding en vaardighede.

Hoe en wat sal jy doen om 'n program van so 'n aard in die lewe te roep?

[20]**VRAAG 6**

Bespreek die prosesse wat bestuur deur middel van doelwitte ('management by objectives' (MBO)) ideaal maak om as 'n waardebepalings instrument ('appraisal tool') te gebruik.

[20]**TOTAAL: 100**