



# higher education & training

---

Department:  
Higher Education and Training  
**REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**

**T1710(A)(M27)T**

**NASIONALE SERTIFIKAAT**

**TOESIGHOUDENDE BESTUUR N6**

(4110526)

**27 Maart 2018 (X-Vraestel)**

**09:00-12:00**

**Hierdie vraestel bestaan uit 4 bladsye.**

**DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING**  
**REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA**  
NASIONALE SERTIFIKAAT  
TOESIGHOUDENDE BESTUUR N6  
TYD: 3 UUR  
PUNTE: 100

---

**INSTRUKSIES EN INLIGTING**

1. Beantwoord AL die vrae.
  2. Lees AL die vrae aandagtig deur.
  3. Nommer die antwoorde volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is.
  4. Skryf netjies en leesbaar.
-

**VRAAG 1**

Definieer die term *vakbond* ('trade union') en gee voorbeelde van hulle aktiwiteite. [11]

**VRAAG 2**

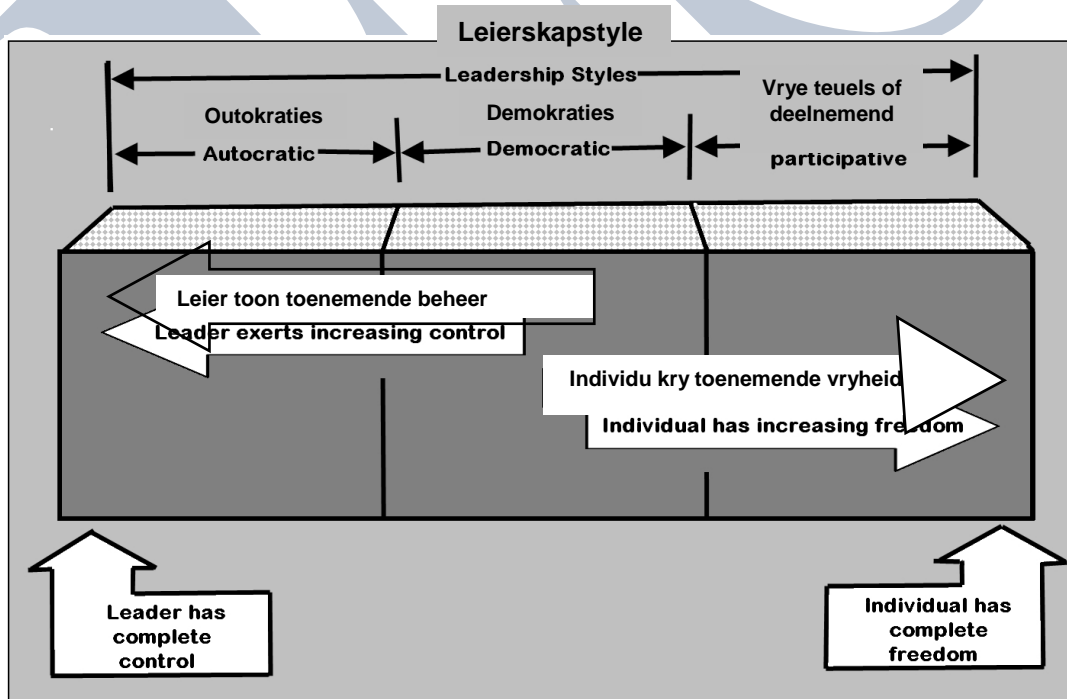
Bestuursinligtingstelsels (BIS) ('Management Information Systems (MIS)') verbeter voortdurend.

Noem TIEN aksies wat jy sou uitvoer voordat jy 'n BIS ('MIS') implementeer. [10]

**VRAAG 3**

Verskillende leierskapstyle word in die diagram hier onder getoon. Gebruik die sleutelkonsepte in die diagram en verduidelik die verskillende leierskapstyle soos gebaseer op die volgende:

- Nuut gevormde departement
- Groep wat heeltemal volwasse is ('Fully matured group')
- Noodgeval
- Spanwerk
- Werknemers se persoonlikhede



[30]

**VRAAG 4**

Delegering is 'n goeie bestuursinstrument.

Hoe sou jy aan 'n werknemer deleger? [10]

Kopiereg voorbehou

**VRAAG 5**

Werknemers bereik volwassenheid ('maturity'), en dit het niks met ouderdom te doen nie.

Bespreek hierdie term.

[8]

**VRAAG 6**

Die veiligheid en gesondheid van werknemers in Suid-Afrika val onder die wet.

Gee die naam van die Wet waaronder dit val.

[4]

**VRAAG 7**

In 'n noodtoestand het veiligheids-, gesondheids- en omgewingsbeamptes ('Safety, Health and Environment (SHE) officers') sekere verpligtinge.

Noem SEWE van hierdie verpligtinge.

[7]

**VRAAG 8**

Die gehalte van werknemers se werkslewe is baie belangrik.

Hoe sal jy die gehalte van hulle werkslewe verbeter?

[20]

**TOTAAL: 100**