higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

INDUSTRIËLE ORIËNTERING N2

1 April 2021

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 5 bladsye.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1

1.1 1.1.1 'n Soort lewensversekeringskontrak wat versekeringsdekking✓ aan die kontrakhouer vir sy/haar hele lewe bied.✓

1.1.2 'n Lewensversekeringskontrak wat ontwerp is om 'n enkelbedrag✓ ná 'n spesifieke termyn of met sterfte uit te betaal.✓

1.1.3 Versekering wat die kontrakhouer✓ tot 'n spesifieke ouderdomsperk dek.✓

(3 × 2) (6)

1.2
- Bestee minder as wat jy verdien✓
  Moet nooit al die geld bestee wat jy verdien nie.✓
- Betaal jouself eerste ✓
  Die beste manier om te verseker dat jy geld opsysit vir tye van nood is om jouself te betaal.✓
- Behoeftes eerste, begeertes later✓
  Stel 'n maandelikse begroting vir slegs jou behoeftes op. Hierdie begroting moet basiese items soos kos, skuiling, vervoer, gesondheidsorg en werksklere insluit.✓
- Stel finansiële doelwitte✓
  Stel doelwitte om jou finansies te bestuur.✓ (4 × 2) (8)

1.3 Die proses waarin inligting✓ of idees tussen twee of meer individue of groepe uitgeruil word.✓ (2)

1.4
- Trek kontant uit jou rekening
- Kontroleer die saldo van jou rekening
- Kry 'n finansiële staat vir jou rekening
- Deponeer geld in jou rekening
- Dra geld van jou rekening na ander diensverskaffers oor (1)

[17]

VRAAG 2

2.1
- Klein maatskappye
- Medium maatskappye
- Groot maatskappye (3)

2.2 2.2.1
- Departementele vergaderings
- Spanopdragsessies
- Memorandums aan personeel (3)

2.2.2
- Reklamemateriaal
- Telefoonoproepe na verskaffers
- Briewe aan klante (3)

2.3 'n Organogram (1)

2.4
- Oogbeserings
- Snywonde
- Beenbreuke
- Bewusteloosheid
- Elektriese skok
- Brandwonde
- Oorbeserings (Enige 5 × 1) (5)

[15]

VRAAG 3

3.1
- Kommunikasieprobleme by die werk
- Toesighouers wat swak opgelei is
- Gebrek aan erkenning
- Gebrek aan deelname aan besluitneming
- Gebrek aan hulpbronne
- Swak betaling
- Gebrek aan werksekuriteit
- Swak verhouding met toesighouers (Enige 6 × 1) (6)

3.2
- Werk wat die toesighouer moet doen✓✓
- Werk wat die toesighouer behoort te doen,✓ maar waarmee iemand anders kan help✓
- Werk wat die toesighouer kan doen,✓ maar deur iemand anders gedoen kan word indien hy/sy die geleentheid kry✓
- Werk wat iemand anders moet doen,✓ maar waarmee die toesighouer in 'n noodgeval kan help✓
- Werk wat deur iemand anders gedoen moet word✓✓ (Enige 4 × 2) (8)

3.3 Veiligheidsregulasies is reëls wat regtens afdwingbaar is✓ om die veiligheid van werkers✓ in die werkplek te verseker.✓ (3)

3.4
- Die stad se beamptes en burgers is onbevooroordeel teenoor sake.
- Daar is 'n goeie industriële balans in die stad.
- Daar is 'n goeie bron van arbeid in of naby die stad.
- Daar is 'n goeie openbare vervoerstelsel in die stad.
- Die stad het 'n goeie sakegeskiedenis (geen stakings, betogings of oproere nie). (5)

3.5
- Die vloere is die meeste van die tyd vuil en word nie behoorlik skoongemaak nie.
- Die gereedskap lê altyd rond nadat dit gebruik is.
- Vullisblikke word nie gereeld verwyder nie.
- Stukkende vensters word nie vervang of reggemaak nie.
- Gloeilampe word nie vervang nie.
- Werkbanke word nie behoorlik ná gebruik skoongemaak nie.
- Toerusting in die stoorkamer word nie netjies gepak nie.
- Stukkende deurhandvatsels word nie vervang of reggemaak nie.
- Gange is vol en word nie skoongehou nie.
- Ventilasiepype word nie vervang of herstel nie.

(Enige 8 × 1) (8)
[30]

VRAAG 4

4.1
- Water
- Lug
- Seksuele bevrediging
- Kos
- Skuiling
- Slaap
- Pynverligting

(Enige 6 × 1) (6)

4.2
- Persoonlike antagonisme
- Gebrek aan spanwerk
- Swak organisasiestrukture
- Swak werkstoestande
- Onrealistiese werkverwagtinge
- Seksisme
- Ontoepaslike gedrag
- Ondoeltreffende kommunikasie
- Rassisme
- Persoonlike verskille
- Meningsverskille

(Enige 8 × 1) (8)

4.3
- Eerstegraadse brandwonde
- Tweedegraadse brandwonde
- Derdegraadse brandwonde

(3)

4.4
4.4.1 A
4.4.2 D
4.4.3 G
4.4.4 B
4.4.5 C
4.4.6 H

(6 × 1) (6)
[23]

VRAAG 5

5.1 Waar
5.2 Waar
5.3 Waar
5.4 Waar
5.5 Waar
5.6 Onwaar
5.7 Onwaar
5.8 Waar
5.9 Onwaar
5.10 Onwaar
5.11 Onwaar
5.12 Onwaar
5.13 Onwaar
5.14 Onwaar
5.15 Onwaar

(15 × 1) **[15]**

TOTAAL: 100

Kopiereg voorbehou