higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

DAGSORGKOMMUNIKASIE N5

4 JUNIE 2018

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 5 bladsye.

Kopiereg voorbehou

MODULE 1: KONSEPTE KOMMUNIKASIE

VRAAG 1

1.1 1.1.1 Kommunikasie met 'n groot gehoor soos koerante, televisie, radio

1.1.2 Kommunikasie wat tussen twee mense plaasvind

1.1.3 Kommunikasie wat plaasvind tussen 'n persoon en homself/haarself

1.1.4 Kommunikasie wat plaasvind tussen 'n mens en nie-mens soos 'n plant of dier

1.1.5 Kommunikasie wat plaasvind deur woorde of skrif te gebruik

1.1.6 Kommunikasie wat plaasvind deur middel van tekens, lyftaal, ens.

1.1.7 'n Kommunikasieversperring is enige faktor wat die boodskap beïnvloed, soos geraas, hitte, ens.

1.1.8 Terugvoer word verskaf deur die ontvanger sodat die sender kan seker wees dat die boodskap verstaan is

1.1.9 Die kommunikasieproses is 'n tweerigtingproses waar die sender die boodskap stuur en die ontvanger terugvoer gee

(9 × 3) (27)

1.2
- Luister na die ander persoon se opinie.
- Gebruik taal wat verstaan kan word.
- Moenie oordeel voordat jy die hele storie ken nie.
- Wees ferm maar beleefd.
- Gebruik 'n vriendelike maar assertiewe stemtoon.

(Enige toepaslike antwoord) (Enige 3 × 1) (3)

1.3
- Selfoon
- Internet
- Instagram
- Twitter
- Facebook
- Kindle

(Enige 5 × 2) (10)
[40]

MODULE 2: TAALVAARDIGHEDE

VRAAG 2

2.1 2.1.1 Haar man het gesê dat sy heeltemal toegewyd was aan hulle. (2)

2.1.2 Charlene het gesê dat sy die punt bereik het waar sy geweet het waarvan sy hou en wat werk. (3)

2.2
- Monaco se; afkappingsteken
- … deur prinse, ; komma
- … lewens. ; punt
- ander … ; beletselteken
- plat-op-die-aarde; koppelteken
- (35) ; hakies
- "Sy is heeltemal toegewyd aan hulle,"; aanhalingstekens
- Sal die wêreld ooit genoeg van hulle kry?; vraagteken
- … 'n voorheen ongehoorde aksie!; uitroepteken
- ontplooi - aandagstreep (10 × 2) (20)

2.3 2.3.1 Baie liefdevol of lojaal

2.3.2 'n Persoon wat 'n perfekte voorbeeld van 'n bepaalde tipe is

2.3.3 Advies / inligting gerig op die oplossing van 'n probleem wat deur iemand in gesag gegee word

2.3.4 'n Persoon wat verantwoordelik is vir die bestuur en opleiding van 'n sport

2.3.5 'n Organisasie wat opgerig is om te help en geld in te samel vir behoeftiges

(5 × 2) (10)

2.4 2.4.1 St.
2.4.2 SA
2.4.3 VSA
2.4.4 VK
2.4.5 Rooikruis

(5 × 1) (5)
[40]

MODULE 3: KORRESPONDENSIE EN SKRIFTELIKE WERK

VRAAG 3

3.1

Grens / raam	Datum, tyd, plek INHOUD	Kontakbesonderhede en logo FORMAAT	Onderwerp	Spreker(s)	Netjies en kreatief TAAL
1	5	6	1	3	4

(20)

3.2 Formaat (5), minus 1 vir formaat foute
Inhoud (15)

UITLEG EN SPELLING	STYL EN INHOUD
5	**15**
Toepaslike: adres besonderhede, groet en einde (EEN punt elk = 3) Spelfoute -1 per fout tot ‘n maksimum van 2 punte	• Formele, saaklike en beleefde (2) • Inleidende paragraaf (2) • Alle relevante vrae beantwoord (4) • Gevolgtrekking paragraaf/klandisiewaarde sin of paragraaf (2)

(20)
[40]

MODULE 4: TEKSTUELE STUDIES

VRAAG 4

4.1 4.1.1 Michelle Salazar (2)

4.1.2 'Maar ek is enig in my soort ';
'Ek wil opgemerk word vir die persoon wat ek is '
'Ek is nie my broer nie' (6)

4.1.3 Ek; broer; hoekom; ons; nie (6)

4.1.4 Vergelyking (1)

4.1.5
- Hulle hou nie van dieselfde dinge nie
- Hulle stem nie altyd saam nie, hulle sien dinge anders (2 × 2) (4)

4.1.6 Behandel tweelinge soos broers, nie ‘n tweeling nie. (1)

4.2

	OOREENKOMSTE	VERSKILLE
Charlene (ouderdom 38)	Beide gepeupel Beide in hul dertigerjare Prinsesse Styl Sjarme Gewyde mammas Beminlike kleuters Doen liefdadigheidswerk Koninklikes (9)	Haar Serene Hoogheid van Monaco Ver van eie familie Kinders tweelinge ouderdom 2 jaar (4)
Kate (ouderdom 35)		Hertogin van Cambridge Woon naby aan familie Seun en meisie (9) Kinders ouderdom 3 jaar en 20 maande (4)

(17)

(3 punte toegeken vir die korrekte formaat) (3)

[40]

MODULE 5: KREATIEWE SKRYF

VRAAG 5

5.1 Ouderdom, prente, woordeskat, omgewing, taal
(Ook prente/illustrasies, taal en woordeskat)
Repetisie
Kleur (Enige ander toepaslike antwoord) (5)

5.2

INHOUD	FORMAAT	TAAL
(10)	(1)	(4)

(15)

[20]

MODULE 6: STUDIEVAARDIGHEDE

VRAAG 6

KATE

Kuns en handwerk, tekening, inkleur, toegewyde, ouerskap belangriker as protokol, fotograaf, foto's op sosiale media, ens. **[20]**

TOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou