higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

INLEIDENDE PERSONEELBESTUUR N4

31 MEI 2019

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 5 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 M
1.2 F
1.3 G
1.4 H
1.5 B
1.6 K
1.7 C
1.8 L
1.9 N
1.10 A
1.11 J
1.12 R
1.13 O
1.14 Q
1.15 P

(15 × 2) **[30]**

VRAAG 2

2.1 Driedelige vennootskap
2.2 Eienaars
2.3 Afdanking
2.4 Bemarking
2.5 Produksie
2.6 Leierskap
2.7 Bevordering
2.8 Eng reikwyte van beheer
2.9 Samewerkende groep
2.10 Induksie

(10 × 2) **[20]**

TOTAAL AFDELING A: 50

AFDELING B

VRAAG 3

3.1 3.1.1
- Hitte
- Voedsel
- Water (Enige 2 × 1)

3.1.2
- Begin om te studeer en werk harder
- Gereed wees vir bevordering
- Respek vir ander (Enige 2 × 1)

3.1.3
- Persoon sal vir ‘n liefdadigheidsonderneming werk
- Persoon sal soek na geleenthede waar hy of sy ander kan help

3.1.4
- Begin om vriende te maak
- Ervaar behoefte aan liefde

3.1.5
- Laat diefwering installeer
- Kry ‘n hond
- Bou ‘n muur om sy of haar huis
- Kry ‘n huis (Enige 2 × 1)

(Enige 5 × 2 × 2) (20)

3.2
- Groepnorme
- Samehorigheid
- Solidariteit
- Doeltreffendheid
- Verskeidenheid
- Aanvaarding
- Wettigheid
- Samewerking (Enige 5 × 1) (5)

[25]

VRAAG 4

4.1
4.1.1 D
4.1.2 B
4.1.3 A
4.1.4 C
4.1.5 B
4.1.6 C
4.1.7 A
4.1.8 B
4.1.9 D
4.1.10 A

(20)

4.2
- Wet op Arbeidsvehoudinge ('Labour Relations Act')
- Wet op Basiese Diensvoorwaardes ('Basic Conditions of Employment Act')
- Wet op Beroepsveiligheid- en Gesondheid ('Occupational Safety and Health Act')
- Wet op Kompensasie vir Beroepsbeserings en Siektes ('Compensation for Occupational Injuries and Diseases Act')
- Wet op Lone ('Wage Act')
- Wet op Werlkloosheidsversekering ('Unemployment Insurance Act')
- Wet op Gelyke Indiensneming ('Employment Equity Act')
- Wet op Vaardigheidsontwikkeling ('Skills Development Act') (Enige 5 × 1) (5)

[25]

VRAAG 5

5.1
5.1.1 Middelvlak bestuur

5.1.2 Topvlakbestuur

5.1.3 Middelvlak bestuur

5.1.4 Eerstelynbestuur

5.1.5 Eerstelynbestuur

5.1.6 Eerstelynbestuur

5.1.7 Topvlakbestuur

5.1.8 Topvlakbestuur

5.1.9 Eerstelynbestuur

5.1.10 Middelvlak bestuur

(10 × 2) (20)

5.2
- Alleeneienaar
- Vennootskap
- Beslote korporasie
- Maatskappy
- Franchise (5)

[25]

VRAAG 6

6.1
- Beplanning
- Organisering
- Leiding
- Organisering (4)

6.2
- Motiveer alle werknemers.
- Verhoog produktiwiteit.
- Help om opleidingsbehoeftes te identifiseer.
- Voorsien inligting aan bestuur ten einde besluite oor bevordering of salaris te neem.
- Gee gesaghebbendes die geleentheid om terugvoering aan hul werknemers oor hulle prestasie te gee.
- Bepaal hoe produktief 'n werknemer is gemeet aan standaarde waaroor vooraf ooreengekom is. (Enige 4 × 2) (8)

6.3
- Algemene bestuur/leierskap
- Menslike hulpbronne/personeel
- Aankope
- Produksie
- Administrasie
- Bemarking
- Finansies
- Openbarebetrekkingedienste (Enige 7 × 1) (7)

6.4
- Pensioenskemas
- Persoonlike veiligheidsvoordele
- Persoonlike behoeftes√
- Finansiële hulp
- Maatskappyvoordele en petrol
- Verbeteringe aan lewenstandaard
- Gesondheids- en veiligheidsomgewing
- Werkloosheidsversekeringfonds (UIF) (Enige 6 × 1) (6)

[25]

TOTAAL AFDELING B: 100
GROOTTOTAAL: 150

Kopiereg voorbehou