higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

INLEIDENDE PERSONEELBESTUUR N4

8 JUNIE 2018

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 5 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 Bevordering
1.2 Menslike hulpbron instandhouding
1.3 Arbeidsmark
1.4 Potensiaal
1.5 Kwalifikasie
1.6 Bestuurders
1.7 Kommunikasie
1.8 Private sektor
1.9 Staking
1.10 Afdanking

(10 × 2) **[20]**

VRAAG 2

2.1 E
2.2 A
2.3 H
2.4 G
2.5 B

(5 × 2) **[10]**

VRAAG 3

3.1 Onwaar
3.2 Waar
3.3 Onwaar
3.4 Onwaar
3.5 Waar
3.6 Waar
3.7 Onwaar
3.8 Onwaar
3.9 Onwaar
3.10 Waar

(10 × 2) **[20]**

TOTAAL AFDELING A: 50

AFDELING B

VRAAG 4

4.1

Produksiefaktor	Beloning
Natuurlike hulpbronne, bv. suikerriet	Produk, bv. Suiker
Menslike hulpbronne of arbeid	Lone of salaris
Kapitaal of geld	Rente
Tegnologie of masjiene	Produktiwiteit
Entrepreneurskap	Wins
Vervoer	Betaling vir dienste gelewer
Grond	Huur

(Enige 5 × 2) (10)

4.2
- Motiveer alle werknemers
- Verhoog produktiwiteit
- Help om opleidingsbehoeftes te identifiseer
- Verskaf bestuur met inligting om besluite te neem oor bevordering of salarisse
- Gee meerderes die geleentheid om hul werknemers terugvoering te gee oor hul prestasie
- Toon aan hoe produktief 'n werknemer is wanneer hy gemeet word teen vooraf ooreengekome prestasiestandaarde (Enige 4 × 2) (8)

4.3
- Pensioenskemas
- Persoonlike sekuriteitsvoordele
- Persoonlike behoeftes
- Finansiële bystand
- Maatskappy kern en petrol
- Verbeterings aan lewenstandaard
- Gesondheids- en veiligheidsomgewing
- Werkloosheidsversekeringsfonds (WVF) (Enige 7 × 1) (7)

[25]

VRAAG 5

5.1
5.1.1 G
5.1.2 D
5.1.3 E
5.1.4 C
5.1.5 A
5.1.6 H
5.1.7 F
5.1.8 B

(8 × 2) (16)

5.2
- Opleiding
- Ondervinding
- Oordeel
- Inisiatief
- Fisiese insette
- Fisiese vaardighede
- Verantwoordelikhede
- Kommunikasie vaardighede
- Emosionele eienskappe
- Buitengewone eise vir sensoriese persepsie (sig, reuk en gehoor)

(Enige 9 × 1) (9)
[25]

VRAAG 6

6.1
- Die menslike hulpbronbestuurder moet seker maak dat die begroting in staat sal wees om voorsiening te maak vir 'n afspraak in die betrokke posisie.
- Die posbeskrywing en werkspesifikasie moet opgedateer word.
- 'n Geskikte advertensie medium moet gekies word.
- Die advertensie moet opgestel word en in hierdie medium geplaas word.
- Alle aansoeke moet geëvalueer word op die sluitingsdatum en 'n kortlys moet saamgestel word.
- 'n Voorlopige onderhoud moet gehou word, waarna die geskikste kandidaat gekies moet word.
- Suksesvolle en onsuksesvolle kandidate moet in kennis gestel word van die resultate. (7 × 2) (14)

6.2
- Opwaartse kommunikasie
- Afwaartse kommunikasie
- Horisontale kommunikasie (3)

6.3
- Maksimum spesialisasie, wat nagekom moet word, word in die onderneming bekendgestel.
- Deskundige kennis en advies is onmiddellik beskikbaar.
- Die eenheid van leierskap en lyn van opdrag bly ongeskonde.
- Bestuurders moet meervaardig word
- Alle lede van die onderneming word effektief bygestaan in werksverwante probleme. (Enige 4 × 2) (8)

[25]

Kopiereg voorbehou

VRAAG 7

SOORT EIENAARSKAP	NAAM	HOEVEELHEID PERSONE BETROKKE	KONTINUÏTEIT	REGS PERSOONLIKHEID
Publieke maatskappy	**7.1.3** Naam eindig met Beperk of Bpk ✓	**7.1.8** Sewe - onbeperk ✓	**7.1.11** Onbeperkte lewensduur ✓	**7.1.16** Eie regspersoonlikheid ✓
7.1.1 Franchise✓	**7.1.4** Sal altyd dieselfde naam as die moedermaatskappy hê, maar kan iets byvoeg om dit van ander soortgelyke franchises te onderskei ✓	Twee	**7.1.12** Geen kontinuïteit nie ✓	**7.1.17** Die eienaar en die onderneming word deur die wet as een persoon beskou.✓
Alleeneienaar	**7.1.5** Dit kan enige naam kies, solank dit nie dieselfde is as dié van 'n ander onderneming nie.✓	**7.1.9** Een✓	**7.1.13** Geen kontinuïteit nie ✓	**7.1.18** Die eienaar en die onderneming word deur die wet as een persoon beskou.✓
7.1.2 Beslote korporasie✓	**7.1.6** Die naam eindig altyd met 'n 'BK'✓	1–10	**7.1.14** Onbeperkte lewensduur✓	**7.1.19** Eie regspersoonlikheid ✓
Vennootskap	**7.1.7** Dit kan enige naam kies, solank dit nie dieselfde is as dié van 'n ander onderneming nie.✓	**7.1.10** 2–20✓	**7.1.15** Geen kontinuïteit nie ✓	**7.1.20** Die eienaar en die onderneming word deur die wet as een persoon beskou.✓

(20 × 1) (20)

7.2
- Om te besluit oor die doelwitte en doelstellings van die onderneming
- Om te besluit oor produkbeleid
- Om beleide te beplan en in werking te stel
- Om finansiële en materiële hulpbronne te verskaf
- Om fasiliteite te vestig en uit te brei
- Om te besluit oor kwaliteit of produkte
- Om te besluit oor die inhoud van die werkplek
- Om die werksmag te bestuur en te organiseer
- Om aan 'n werkgewer se vereniging te behoort
- Om die onderneming te bestuur

(Enige 5 × 1) (5)
[25]

TOTAAL AFDELING B: 100
GROOTTOTAAL: 150

Kopiereg voorbehou