higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

BESTUURSKOMMUNIKASIE N4

(Eerste vraestel)

5 Oktober 2020

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 6 bladsye.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1: BRIEF – UITNODIGING AAN GASSPREKER

HELP#

Ter Aardestraat13#
WELLINGTON#
KODE#
Tel. (XXX) XXX XXXX (ook links bo #
Faks (XXX) XXX XXXX#

DATUM: Enige#

Mnr. J. Janse van Rensburg#
RAMOT#
ENIGE ADRES#
PAROW#
KODE#

Geagte mnr. Janse van Rensburg#

UITNODIGING OM AS GASSPREKER OP TE TREE (enige, maksimum 7 woorde) #

Paragraaf 1 – Bou welwillendheid.✓✓
Rig die uitnodiging om HELP personeel, kliënte en lede van die publiek toe te spreek en verwys na die artikel in TYGERBURGER. Verduidelik dat die uitnodiging daaruit voortspruit.

Paragraaf 2 – Gee besonderhede oor geleentheid.
Personeel spanboudag (sportaktiwiteite en speletjies) met ete, lesing en verversings.✓
PLEK: Terrein van HELP,✓ DATUM: 18 Mei 2020,✓ spanbou, verversings vir almal✓
Gee enige besonderhede oor gehoor soos die personeel, kliënte, kliënte se vriende en die publiek, dekking van onkostes ✓✓✓

Paragraaf 3 – Gee besonderhede oor toespraak.
Onderwerp van toespraak is bewusmaking van die behoeftes van die hele gesin van die dwelmverslaafde asook meer inligting oor dwelmverslawing en motivering van die personeel.✓
Beskikbaarheid van oudiovisuele toerusting/vervoer/CV/ens.✓✓

Paragraaf 4 – Sperdatum om op uitnodiging te reageer.✓
Persoon wat spreker sal ontvang, waar en hoe laat.✓

Optreefooi: Verwys na fooi.✓

LET WET: Reis- of verblyfkostes mag gereël word aangesien die spreker nie in sy tuisstad optree nie.

Kopiereg voorbehou

Paragraaf 5
Versoek dat 'n kort CV en onlangse foto aangestuur word vir die berig in die personeelblad.✓

Paragraaf 6 – Welwillendheid✓
Ons sien daarna uit om u te ontvang/Ons vertrou dat u die uitnodiging sal aanvaar.

Die uwe#

Handtekening#
Jana Koster#
BESTUURDER: HELP#

UITLEG	INHOUD	TAAL/STYL
4#	15	6 Minus ½ punt per fout – merk negatief

[25]

VRAAG 2: MEMO

MEMO#

AAN: PERSONEEL#
VAN: Enige naam van assistent#
DATUM: Na datum genoem in brief van VRAAG 1 en voor 18 Mei 2020#

1. Paragraaf 1: Agtergrond✓

2. Datum, plek en tyd: 18 Mei 2020,✓ terrein van HELP, by Ter Aardestraat 13, Wellington✓

3. Spanbou (slegs vir personeel) behels sport en speletjies, 08:00–12:00,✓ middagete (slegs vir personeel) 12:00–13:00✓

4. Gasspreker met aanbieding vir publiek, kliënte met familie en vriende en personeel; onderwerp. 'Die gesin van die verslaafde'✓ OF enige soortgelyke toepaslike onderwerp 13:30–14:30.✓ Verversings 14:30–15:30.✓ Toegang is gratis✓

5. Afsluiting✓
Naam en van of handtekening#

UITLEG	INHOUD	TAAL
5 #	10	5 Minus ½ punt per fout – merk negatief

[20]

VRAAG 3: TELEFOONBOODSKAP

TELEFOONBOODSKAP#

AAN: Jana Koster#
VAN: Johan Janse van Rensburg#
DATUM: (enige) ongeveer 4 Mei#
TYD (enige) #

BOODSKAP: #
Bevestiging van datum, plek en tyd
Sy optree fooi is R1 500
Hy benodig 'n dataprojektor
Geteken# (enige naam)

UITLEG	INHOUD	TAAL
6 #	6	3 Minus ½ punt per fout – merk negatief

[15]

VRAAG 4: PRÉCIS

#Gepaste titel bv. Die gesin van die verslaafde
Die gemeenskap se betrokkenheid by dwelmverslaafdes

Inhoud: volsinne✓**##**

- Hulpverlening aan dwelm- en alkoholverslaafdes is 'n saak van liefde, deernis en veral passie, aldus mnr. Johan Janse van Rensburg, biokinetikus en bestuurder by RAMOT rehabilitasiesentrum in Parow.
- Hy is in gesprek met TYGERBURGER.
- Die sentrum, 'n begunstigde van die Departement Maatskaplike Ontwikkeling, vind tans maniere om onbepaald sy dienste te kan voortsit.
- Die departement het ook ander projekte wat befonds moet word.
- Die publiek het min simpatie met verslaafdes. Mense besef nie hoe die vrou en kinders deur die verslawing van die broodwinner geraak word nie. Soms is beide ouers verslaafdes.
- Die sentrum wil sorg dat die verslaafde weer sy regmatige plek in die samelewing kan inneem.
- Daar is gevalle waar kliënte terugkom, maar hulle gaan hoopvol voort. Die fokus is op 'n allesomvattende diens wat liggaam en siel insluit.
- Hulle wil die publiek se manier van dink ten opsigte van die sentrum verander deur hulle in te lig, te leer en op te voed.
- 'n Reeks kundiges gaan die TYGERBURGER se lesers oor alle aspekte rondom verslawing inlig.
- TYGERBURGER sal ook RAMOT se 'Aande van hoop' ondersteun. **(179 woorde)**

(LET WEL: Aantal woorde aangedui mag nie meer as 180 woorde wees nie. **##)**

UITLEG	INHOUD	TAAL/SPEL
# 5 Gepaste titel = 1 Paragrawe = 2 Aantal woorde = 2	10	5 Minus ½ punt per fout – merk negatief

[20]

VRAAG 5: TERUGVOERVERSLAG

HELP**#**
Terugvoerverslag oor die spanboudag vir die personeel**#**

1. Agtergrond**#**
   Op 18 Mei 2020 is 'n spanboudag vir die personeel van RAMOT gereël met die doel om die personeel te motiveer en RAMOT aan die publiek en vriende van die kliënte bekend te stel.✓✓

2. Die doel van die verslag **#**is om die sukses van die dag te evalueer en aanbevelings vir die toekoms te maak.✓

3. Verloop van die dag: **#**

   3.1 Die personeel het die sport en speletjies geniet.
   Spangees is gebou.
   Hulle sal so iets meer as een keer per jaar wil hou. ✓✓
   (Enige toepaslike inligting)

   3.2 Die praatjie deur mnr. Johan Janse van Rensburg was briljant. Die gehoor sou graag meer tyd vir vrae wou hê.✓✓
   (Enige toepaslike inligting)

   3.3 Opmerkings oor die kos wat vir middagete en met teetyd bedien is. ✓✓✓
   (Enige toepaslike inligting)

4. Gevolgtrekking**#**
   Die dag was 'n sukses/of ander waarneming (Enige toepaslike inligting) ✓

5. Aanbeveling**#**
   'n Werkswinkel oor hoe die gemeenskap 'n bydrae tot RAMOT kan lewer/gebruik 'n ander spysenier/ens.✓✓

Opgestel deur: **#**
Handtekening**#**
J Koster**#**
Bestuurder: HELP**#**

Ter Aardestraat 13**#**
WELLINGTON**#**
xxxx**#**

UITLEG	INHOUD	TAAL
3**#**	13	4 Minus ½ punt per fout

[20]

TOTAAL: 100

Kopiereg voorbehou