



# higher education & training

---

Department:  
Higher Education and Training  
**REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**

**GSN690(A)(N18)H**

## **NASIONALE SERTIFIKAAT INLIGTINGVERWERKING N6**

**(6020286)**

**18 November 2019 (X-vraestel)  
09:00–12:00**

**Hierdie vraestel bestaan uit 30 bladsye.**

**DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING**  
**REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA**  
NASIONALE SERTIFIKAAT  
INLIGTINGVERWERKING N6  
TYD: 3 UUR  
PUNTE: 300

---

**INSTRUKSIES AAN KANDIDATE EN TOESIGHOUERS**

**30 MINUTE WORD TOEGELAAT OM DIE INSTRUKSIES  
TE LEES**

	<b>TYD</b>	<b>PUNTE</b>
<b>AFDELING A: TIKTEGNIEK</b>	2 uur	200
<b>AFDELING B: WOORDVERWERKING</b>	1 uur	100
<b>TOTAAL</b>	3 uur	300

**LEES DIE VOLGENDE INSTRUKSIES NOUKEURIG VOORDAT JY DIE  
VRAESTEL BEANTWOORD. TOESIGHOUERS SAL VERDUIDELIK  
INDIEN NODIG.**

**AFDELING A: TIKTEGNIEK**

1. Kandidate wat nie gereed en betyds is vir die TYDNOUKEURIGHEIDS-TOETS (VRAAG 1) nie, sal slegs toegelaat word om die eksamenlokaal binne te kom ná die verstryking van die TIEN MINUTE toegelaat vir die tydnoukeurigheidstoets.
2. Kandidate word toegelaat om die toets 3 MINUTE voor die aanvang van die eksamen deur te lees.
3. Die tydnoukeurigheidstoets moet aan die begin van die eksamen ingesleutel word. Geen kappies, deeltrekens, ens. hoef gebruik te word nie, maar dit is wel noodsaaklik in die ander vrae.
4. Nadat die TIEN MINUTE vir die afneem van die tydnoukeurigheidstoets verstrekke is, sal jou toets deur die toesighouer ingeneem en geteken word. Dit sal bewaar word tot na afloop van die eksamensessie waarna dit in jou teenwoordigheid in jou EKSAMENOMSLAG geplaas sal word.
5. Beantwoord AL die vrae.
6. Prosedure vir VRAAG 2, 3, 4, 5 en 6: Sleutel in, stoor en druk.
7. Elke antwoord moet op 'n AFSONDERLIKE A4-papier gedruk word. Gebruik slegs EEN kant van die papier.

**AFDELING B: WOORDVERWERKING**

1. Beantwoord AL die vrae.
2. Prosedure vir VRAAG 7A, 8A en 9A: Sleutel in, stoor en druk.
3. Herwin, kopieer en verwerk volgens die instruksies in deel B van elke vraag. Druk en gee deel A sowel as deel B in.
4. Elke antwoord moet op 'n AFSONDERLIKE A4-papier gedruk word. Gebruik slegs EEN kant van die papier.

**ALGEMEEN**

1. Jy mag 'n rekenaarliniaal en ASCII-kodes gebruik.
2. GEEN notas of nietoelaatbare materiaal mag in hierdie artikels afgeskryf of versteek word nie.

3. Slegs COURIER NEW 12 pt mag gebruik word, tensy anders aangedui in die vraestel.
4. Werk vinnig ten einde die vraestel betyds te voltooi.
5. Stoor jou werk gereeld om verlies van ingesleutelde data gedurende 'n kragonderbreking te voorkom. Slegs die duur van die kragonderbreking sal addisioneel toegelaat word – GEEN ekstra tyd vir verlies van werk sal toegelaat word nie.
6. Indien 'n rekenaar of drukker breek, sal die toesighouer die nodige reëlings tref sodat jy met die eksamen kan voortgaan en die werklike verlore tyd sal bykomend toegelaat word.
7. Sleutel die VRAAGNOMMER sowel as jou EKSAMENNOMMER by elke vraag in. GEEN vrae sonder EKSAMENNOMMERS sal gemerk word nie.
8. Gee die volgende aan die einde van die eksamensessie in:
  - 8.1 EKSAMENOMSLAG met DRUKSTUKKE wat gemerk moet word in dieselfde volgorde as die vrae in die vraestel.
  - 8.2 Die kompakte disket/geheuestokkie waarop jou werk gestoor is, behoorlik gemerk met jou EKSAMENNOMMER. Indien werk op die hardeskyf/netwerk gestoor is, moet toesighouer(s) die werk kopieer na 'n kompakte disket/geheuestokkie en dit dan dadelik verwyder vanaf die hardeskyf/netwerk. Kandidate se antwoorde moet bewaar word vir ten minste 6 MAANDE.
  - 8.3 ALLE ander DRUKSTUKKE. GEEN DRUKSTUKKE mag uit die lokaal geneem word of in vullishouers geplaas word nie.
9. Enige poging om inligting te bekom of inligting aan 'n ander kandidaat te verskaf is 'n oortreding van die eksamenreëls en word in 'n ernstige lig beskou. Indien jy jouself skuldig maak aan so 'n oortreding sal daar teen jou opgetree word.

## **WAG OP DIE INSTRUKSIE VAN DIE TOESIGHOUER VOORDAT JY OMBLAAI.**

# AFDELING A

## TIKTEGNIEK

	TYD	PUNTE
VRAAG 1: TYDNOUKEURIGHEIDSTOETS	10 minute	20
VRAAG 2: TABEL	25 minute	40
VRAAG 3: FINANSIËLE STAAT	25 minute	40
VRAAG 4: VLOEIDIAGRAM	25 minute	40
VRAAG 5: PAMFLET	25 minute	40
VRAAG 6: AFRIKATAAL	10 minute	20
TOTAAL	120 minute	200

**VRAAG 1: TYDNOUKEURIGHEIDSTOETS****TYD: 10 minute****PUNTE: 20**

KANTRUIMTES: Links: 2,54 cm/1" Regs: 2,54 cm/1" REËLAFSTAND: 1,5 (1½) of 2 SPOED: 50 w.p.m. (minimum vereiste)	PAPIER: A4-portret WOORDBREKING: Nee BELYNING: Links FONT: Courier New 12 pt
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die tydnoukeurigheidstoets hier onder moet slegs EEN keer ingesleut word.</li> <li>2. Die leesstuk maak voorsiening vir spoed van 50 en 55 woorde per minuut.</li> <li>3. Sleutel jou EKSAMENNOMMER links, die VRAAGNOMMER en jou WERKSTASIE-/REKENAARNOMMER regs in as 'n kopskrif (<i>header</i>).</li> <li>4. Stoor en druk die dokument as V1.</li> <li>5. Jou toets moet deur die toesighouer ingeneem en geteken word aan die BEGIN van die EKSAMEN. AL die bladsye moet geteken word.</li> </ol>	

Droogte is nie maklik omskryfbaar nie en dit hang dikwels af van met wie jy praat. Die Suid-Afrikaanse Weerdiens definieer droogte op grond van die graad van droogheid in vergelyking met normale of gemiddelde hoeveelhede reënval vir 'n spesifieke area of plek en die duur van die droë periode. Dit word 'n meteorologiese droogte genoem. Minder as 75% van normale reënval word beskou as 'n ernstige meteorologiese droogte, maar 'n tekort aan 80% van normale reënval sal veroorsaak dat die gewas- en watertekort uiteindelik sosiale en ekonomiese faktore beïnvloed.

Normale reënval vir 'n bepaalde plek word oor 'n tydperk van 30 jaar bereken, byvoorbeeld deur gebruik te maak van reënvalslyfers vanaf 1961 tot 1990. Ander klimaatsfaktore soos hoë temperatuur, hoë wind, lae grondvog en lae relatiewe humiditeit kan die erns van droogtetoestande aansienlik vererger en ook hierdie addisionele faktore moet in ag geneem word.

**VRAAG 1 (VERVOLG)**

Goeie regering gaan alles oor voorbereiding vir wanneer jy deur die onverwagte geraak word. Dit gaan oor die beplanning vir die toekoms en die doen van vervelige dinge wanneer jy kan sodat as uitdagings na vore kom - soos wat altyd gebeur - jy die onstuimigheid kan oorkom. Wees voorbereid. Suid-Afrika kry nou 'n les in hierdie realiteit. Na beurtkrag moet ons nou watertekorte oorweeg. Diegene wat nie regtig beplan nie, beplan om te misluk.

Suid-Afrika staar watertekorte in die gesig na die ergste droogte sedert 1992. Droogte in Oos- en Sentraal-Suid-Afrika rondom die einde van die jaar het mielie- en suikerproduksie gesny en kan watertekorte vir huise en sake-ondernehemings veroorsaak. Swakker riviervloei bedreig ook watergehalte. Suid-Afrika is die 30ste droogste land volgens die regering, wat verwag dat die vraag na water reeds teen 2025 meer as die aanbod sal wees.

Water sal beslis die volgende paar jaar sterk in aanvraag wees. Teen die einde van die droë seisoen sal die situasie in terme van beskikbare water selfs erger wees.

Suider-Afrika is tans in die greep van 'n intense droogte, gedryf deur een van die sterkste El Nino-verskynsel van die afgelope 50 jaar. Die voortgesette El Nino het 'n ernstige droogte in Suider-Afrika tot gevolg gehad. Reën wat gewoonlik in Oktober/November

**VRAAG 1 (VERVOLG)**

begin, is 10 tot meer as 50 dae laat en aansienlik laer as die gemiddelde. Watergehalte kan afneem aangesien riviere nie rioolvullis kan wegspoel nie of toksiese afvoer van myne kan verdun nie.

Hierdie swak reënval, in kombinasie met bogemiddelde temperature, het gewasontwikkeling, weiveldgroei en waterbeskikbaarheid beperk. As reënval onder die gemiddelde bly soos voorspellings aandui, sal die huidige groeiseisoen waarskynlik een van die droogste op rekord → 55 w.p.m.

**[20]**

**VRAAG 2: TABEL****TYD: 25 minute****PUNTE: 40**

KANTRUIMTES: LINKS: 1,27 cm/0,5" REGS: 1,27 cm/0,5" PAPIER: A4-landskap	REËLAFSTAND: Enkel (1) (Behalwe waar anders aangedui) FONT: Courier New 10 pt (Behalwe waar anders aangedui)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sleutel jou EKSAMENNOMMER links, die VRAAGNOMMER en jou STASIE-/REKENAARNOMMER regs in as 'n kopskrif.</li> <li>2. Neem ALLE proefleestekens in ag.</li> <li>3. Voeg 'n TABEL in.</li> <li>4. Stoor en druk die dokument as V2.</li> <li>5. Plaas die DRUKSTUK in jou EKSAMENOMSLAG.</li> </ol>	

Lys van damme in SA sentreer, 18 pt, gesp hfls, vetdruk, dubbelo/streep, belig (highlight) teks voluit  
‡

Kandidaat: Sentreer kolomopskrifte horisontaal en belyn onder loop aan

'n Dam verwys **A** na / muur sowel as / reservoir of meer **A** beide loop aan  
wat as gevolg daarvan opbou. } 12 pt, kurs, o/streep

Naam	Naaste plek	Provinsie	blk, vetdruk, beskadu
Bergrivierdam	Franschhoek	Wes-Kaap	
Theewaterskloofdam	Villiersdorp	Wes-Kaap	
Albert <b>A</b> -dam <b>A</b> Falls	Pietermaritzburg	Kwazulu-Natal	
Gariepdam	Norvalspont	Vrystaat	
Hartbeespoortdam	Brits	Noordwes	
Impofudam	Humansdorp	Oos-Kaap	
Kwenedam	Lydenburg	Mpumalanga	
Nandonidam	Thohoyandou	Limpopo	
Rooideplaatdam	Tshwane	Vrystaat <u>Gauteng</u> stet	
Vaaldam	Deneysville	Vrystaat <u>Gauteng</u>	
Boegoeb ergdam	Prieska	Noord-Kaap	
Steenbrasdam	Somerset-Wes	Wes-Kaap	
Inandadam	Hillcrest	Kwazulu-Natal	
Kalkfonteindam	Koffiefontein	Vrystaat	
Madikwedam	Madikwe	Noordwes	

1 Netto- of houvermoe sp

**VRAAG 2 (VERVOLG)**

Loop aan

<u>Opvangs</u>	<u>Jaar</u> <u>I voltooi</u>	<u>Vermoeï</u> <u>I (megal)</u>	<u>Oppervlakte</u> <u>I area</u> <u>I (km²)</u>	<u>Muur-</u> <u>I hoogte</u> <u>I (meter)</u>
Bergsteigrivier skrap	2007	127,100	5.260	68
Riviersonderendrivier	1978	480,200	50.822	38
Umgenirivier	1976	288,100	23.521	33
Oranjerivier	1971	5,340,600	352.162	88
Krokodilrivier	1925	20.652	186,400	59
Kromrivier	1982	105,800	6.350	75
Krokodilrivier	1987	158,900	12.504	52
Levuvhurivier	2004	166,100	15.700	47
Pienaaarsrivier	1959	41,200	3.952	59
Vaalrivier skrif	1976	2,603,400	322.755	63
Oranjerivier	1929	19,800	7.423	12
Steenbrasrivier	1921	33,897	3.642	37
Umgenirivier	1989	241,700	14.633	65
Rietrivier	1938	325,100	37.697	36
Thulanerivier	1939	14,000	4.318	17

blk,  
vetdruk,  
beskadu

beskadu kolom en sentreer

Kandidaat: Belyn alle syfers regs behalwe jaar voltooi-kolom.  
Sorteer die NAAM-kolom alfabeties met die ooreenstemmende data.

[40]

**VRAAG 3: FINANSIËLE STAAT****TYD: 25 minute****PUNTE: 40**

KANTRUIMTES: 2,54 cm (1") REËLAFSTAND: Enkel (1) (Behalwe waar anders aangedui) PAPIER: A4-portret	WOORDBREKING: Nee BELYNING: Links FONT: Arial 10 pt (Behalwe waar anders aangedui)
1. Sleutel jou EKSAMENNOMMER links, die VRAAGNOMMER en jou STASIE-/REKENAARNOMMER regs in as 'n kopskrif. 2. Neem ALLE proefleestekens in ag. 3. Sleutel in soos aangedui. 4. Stoor en druk die dokument as V3. 5. Plaas die DRUKSTUK in jou EKSAMENOMSLAG.	

Staat van fondse bewillig en bestee  
Iuit / nasionale inkomsterekening      NR }      14 pt, blk, vetdruk, dubbelo/streep,  
 sentreer

‡

As deel van finansiële effektiewe bestuur het hierdie direktaat  
 8 vergaderings geskeduleer wat hoofsaaklik met  
 programbestuurders gehou is om begrotingskoste te evalueer.

‡

Kandidaat: Sentreer die kolomopskrifte, onderstreep en kursief

Beskryf kolom

Programme gesp hfsBewilliguitgaweR'000R'000

‡

Administrasie

137850

121049

Waterhulpbronasesering sp

67423

58621

Waterhulpbronbeplanning

108416

97684

Waterhulpbronontwikkeling

319331

302935

Streeksimplementering

1578571

1613893

Geïntegreerde waterhulpbronbestuur

68930      trs

79026

Waterdienste

63887

61809

→ Diefstal en verliese

skrif

2815254

2675919

Subtotaal

keep in kurs

460750

350998

→ Bosbou

Totaal

keep in blk ← vetdruk →

2815254

2676297

‡

Kandidaat: Belyn syfers regs

**VRAAG 3 (VERVOLG)**

voorlegging volgens standaarditems      blk, vetdruk

Hoofafdeling    kurs

‡

Personele uitgawes

Administratiewe uitgawes

Inventarisse

Toerusting

Grond en geboue

Professionele en A dienste    A spesiale

Oordragbetalings

Diverse uitgawes    kurs

Plus: Spesiale funksies - diefstal en verliese

Totaal    blk ← → vetdruk

332649

88875

61137

79213

23603

1023310

1201225

5242

-

2815254

304533

~~96176~~

~~86000~~ stet

66090

60615

3732

946989

1193175

4609

378

2676297

Waterhandelsrekening    blk, vetdruk

‡

Geïntegreerde opvangsbestuur

Goedgekeurde skatting

uitgawe

R'000

Geïntegreerde stelsels

301711

242133

1138771    trs

1121631

Grootmaatwaterverskaffing

324567

290853

Waterdienste

624521

727254

Totale bedryfsuitgawes

2372430

2399011

uitgawes inkomste    skrap

1638023

1559727

Netto (verlies)/surplus vir /jaar    blk ← → vetdruk

-734407

-839284

[40]

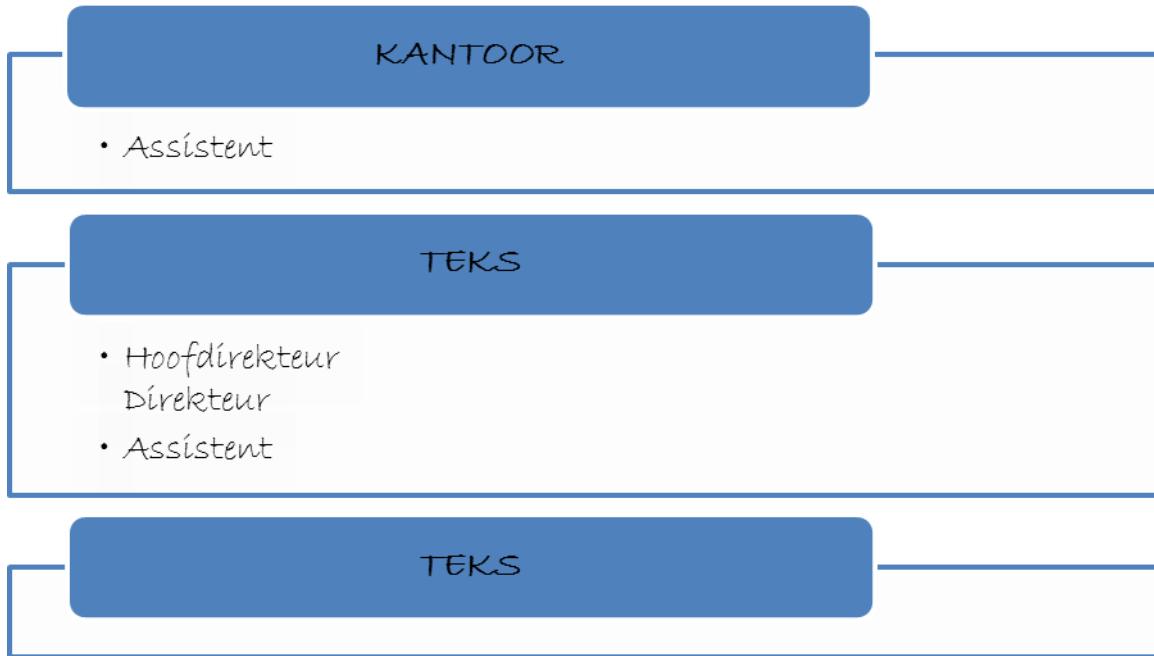
**VRAAG 4: VLOEIDIAGRAM****TYD: 25 minute****PUNTE: 40**

KANTRUIMTES: LINKS: 2,54 cm/1" REGS: 2,54 cm/1" REËLAFSTAND: Enkel (1) (Behalwe waar anders aangedui)	PAPIER: A4-portret BELYNING: Links FONT: Arial 9 pt (Behalwe waar anders aangedui)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sleutel jou EKSAMENNOMMER links, die VRAAGNOMMER en jou STASIE-/REKENAARNOMMER regs in as 'n kopskrif.</li> <li>2. Neem ALLE proefleestekens in ag.</li> <li>3. Sleutel in soos aangedui.</li> <li>4. Voeg 'n VLOEIDIAGRAM in.</li> <li>5. Stoor en druk die dokument as V4.</li> <li>6. Plaas die DRUKSTUK in jou EKSAMENOMSLAG.</li> </ol>	

Departement van Watersake Comic Sans 14 pt, gesp hfls, vetdruk, sentreer, belig teks  
‡

Organisasiestruktuur Comic Sans 16 pt, blk, vetdruk, dubbelo/streep, sentreer  
‡

Kandidaat: Gebruik SmartArt, List, Vertical Box List en voeg data in, bv.



Ministerskantoor 10 pt, blk, vetdruk, kurs, sentreer

- Spesiale ~~Beteid~~ Adviseur skrap
  - Regsadviseur
  - Personeelhoof
  - Beampede ~~Parlementêre~~ trs
- } 9 pt

**VRAAG 4 (VERVOLG)**

Adjunkministerskantoor 10 pt, blk, vetdruk, kurs, sentreer  
 Hoof van Administrasie [Parlementêre Beampte ] 9 pt, voeg kolpunte in  
 [Persoonlike Assistent]

Direkteur-generalskantoor 10 pt, blk, vetdruk, kurs, sentreer  
 Hoofdirekteur: Directeur-generaal Ondersteuning  
 [Directeur: Administratiewe Ondersteuning ] 9 pt, voeg kolpunte in  
 [Directeur: Beleidsondersteuning ~~Uitvoerende~~ stet  
 Persoonlike Assistent]

Direkteur-generaal Ondersteuning 10 pt, blk, vetdruk, kurs, sentreer  
 Hoofdirekter: Directeur-generaal Ondersteuning [Directeur:  
 Administratiewe Ondersteuning [Directeur:  
 Beleidsondersteuning ] 9 pt, voeg kolpunte in  
 [Uitvoerende Persoonlike Assistent]

Kommunikasiedienste 10 pt, blk, vetdruk, kurs, sentreer  
 • Hoof van Kommunikasie  
 • Hoofdirekter: ~~A~~ Kommunikasie ~~A~~ Korporatiewe  
 Directeur: Kommunikasieproduksie  
 Directeur: Korporatiewe Kommunikasie  
 • Hoofdirekter: Belanghebbende- en Mediaverhoudinge  
 Directeur: Belanghebbende-bestuur  
 Directeur: Mediaverhoudinge } 9 pt

Beleid en Strategiese Bestuur 10 pt, blk, vetdruk, kurs, sentreer  
 Hoofdirekter: Beleid en Strategiese Bestuur  
 [Directeur: Monitering & Evaluasie voluit [Directeur:  
 Strategiese Beplanning ] 9 pt, voeg kolpunte in

→ Skrif

**VRAAG 4 (VERVOLG)**

Finansies en Aanbodkettingbestuur 10 pt, blk, vetdruk, kurs

Adjunkdirekteur-generaal: Finansies en Aanbodkettingbestuur

I Hoofdirekteur: Aanbodkettingbestuur I Hoofdirekteur:

Inkomste en Begrottingsbestuur I Hoofdirekteur: sp

Finansiële en Batebestuur I Hoofdirekteur: Eiendom- en

Fasilitéitebestuur

Menslike Hulpbronne 10 pt, blk, vetdruk, kurs

Adjunkdirekteur-generaal: Menslike Hulpbronne I Hoofdirekteur:

MH Strategie en Beplanning I Hoofdirekteur: voluit

Mense-bestuur en Ontwikkeling I Hoofdirekteur:

Werknemerbetrokkenheid I Hoofdirekteur: Besigheidsbeplanning

} 9 pt, voeg kolpunte in

[40]

**VRAAG 5: PAMFLET****TYD: 25 minute****PUNTE: 40**

KANTRUIMTES: LINKS: 1,27 cm/0,5" REGS: 1,27 cm/0,5" REËLAFSTAND: Enkel (1) (Behalwe waar anders aangedui)	PAPIER: A4-landskap WOORDBREAKING: Ja BELYNING: Links FONT: Verdana 12 pt (Behalwe waar anders aangedui)
1. Sleutel jou EKSAMENNOMMER links, die VRAAGNOMMER en jou STASIE-/REKENAARNOMMER regs in as 'n kopskrif. 2. Neem ALLE proefleestekens in ag. 3. Stoor en druk die dokument as V5. 4. Plaas die DRUKSTUK in jou EKSAMENOMSLAG.	

Agri SA 36 pt, gesp hfls, vetdruk, dubbelo/streep, sentreer

‡

Kandidaat: Skep kolomme soos aangedui.

1 portret 1/4	2 portret 1/4	3 portret 1/4	4 landskap 1/4
---------------------	---------------------	---------------------	----------------------

Kandidaat: vervang die woord El Niño met El Niño in vetdruk en 16 pt.

Kolom 4

voeg die pyl en tabelle in soos aangedui en verander die inhoud in pyl na 10 pt.

Tydlyn 12 pt, blk, vetdruk, sentreer

‡



‡

Kandidaat: verander alle inhoud in die tabelle na verdana 8 pt, vetdruk, sentreer, beskadu

Plantseisoen - laat, oesskatting 7,5 ton	loop aan	Mielie-invoere
veekrisis	veekrisis	
Ander kommoditeite	Sitrus, oliesade, wol en sybokhaar, ens. loop aan	

**VRAAG 5 (VERVOLG)****Kolom 2**

Kandidaat: Sentreer inhoud in kolom vertikaal.

Klimaatstoelstande ble, vetdruk, sentreer, belig

‡

voeg enige kolpunte in

Die uitgestelde begin van die ~~A~~ Oktober tot Des was / droogste ~~A~~ seisoen, voluit volgens rekord in sentrale dele van Suid-Afrika. ~~[Tempperature~~ NP sp is ook bogemiddeld en 'n ontleding van satellietfoto's toon dat die plantegroeitoestand oor groot dele van / streek op die hoogste ~~swakste~~ vlak / afgelope vyftien jaar was. stet in syfers

**Kolom 1**

Kandidaat: Sentreer inhoud in kolom vertikaal.

Inleiding ble, vetdruk, sentreer, belig

‡

→ Skuif

Die voortgesette El Niño het geleí tot 'n droogte ernstige oor Suider-Afrika. Reën wat tipies in ~~Junie~~ del Oktober/November begin is 10 tot meer as 50 dae laat en aansienlik laer as die gemiddelde.

Suider-Afrika is tans in / greep van 'n intense droogte gedryf deur een van / sterkeste El Niño-gebeure in / afgelope 50 jaar.

## VRAAG 5 (VERVOLG)

### Kolom 3

Kandidaat: Sentreer inhoud in kolom vertikaal.

Prys van stapelvoedsel      blk, vetdruk, sentreer, belig

Die prys van stapelvoedsel het in alle Suider-Afrikaanse lande toegeneem hoofsaaklik weens beperkte voorraad. As geheel is die streek se pryse grootliks bo / gemiddeld van vyf jaar. in syfers

% bo 5-jaargemiddeld vetdruk, o/streep, sentreer

Kandidaat: Voeg tabelle in soos aangedui, sentreer inhoud en verander lande lande na 9 pt, vetdruk en kursief. Persentasies moet in 10 pt wees. Beskudu die kolom van Suid-Afrika.

Zambië	19%
Malawië	4.8%
Suid-Afrika	34.9%
Lesotho	15.9%
Mosambiek	41.9%
Tanzanië	19%
Madagaskar	27-40%

[40]

**VRAAG 6: AFRIKATAAL****TYD: 10 minute****PUNTE: 20**

KANTRUIMTES: LINKS: 2,54 cm (1") REGS: 2,54 cm (1") REËLAFSTAND: Dubbel (Behalwe waar anders aangedui)	PAPIER: A4-portret WOORDBREKING: Nee BELYNING: Links FONT: Courier New 12 pt
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sleutel jou EKSAMENNOMMER links, die VRAAGNOMMER en jou STASIE-/REKENAARNOMMER regs in as 'n kopskrif.</li> <li>2. Sleutel die volgende teks in presies soos dit is.</li> <li>3. Moet nie die woorde aan die einde van 'n reël afbreek nie, maar sleutel die hele woord in op die volgende lyn.</li> <li>4. Stoer en druk die dokument as V6.</li> <li>5. Plaas die DRUKSTUK in jou EKSAMENOMSLAG.</li> </ol>	

Nangona ezinye izinto ezingcolisayo ezifana neebhaktheriya,  
 iintsholongwane kunye ne-phosphorus zingancitshiswa ngokudlula  
 emhlabathini phantsi kweemeko ezithile, amanzi angaphantsi angakwazi  
 ukungcola kalula ngamachiza kunye namafutha. Amanzi angaphezulu  
 achaphazeleka ngumhlabo kunye nokungcoliswa kwamanzi njengoko  
 kuthathwa ngamanzi phezu komhlabo.

Sebenzisa ezinye iindlela ezinobuthi onobuthi kunye ne-toxic to  
 pesticides kunye neekhemikhali zekhaya.

Unakekele inkqubo yakho ye-septic.

[20]

**TOTAAL AFDELING A: 200**

# **AFDELING B**

## **WOORDVERWERKING**

### **WERK VINNIG EN AKKURAAT**

			<b>TYD</b>	<b>PUNTE</b>
<b>VRAAG 7:</b>	<b>AFRIKATAAL</b>	A B	9 minutes 12 minutes	15 20
<b>VRAAG 8:</b>	<b>UITEENSETTING</b>	A B	9 minutes 12 minutes	15 20
<b>VRAAG 9:</b>	<b>SAAMVOEG (<i>MAIL MERGE</i>)</b>	A B	6 minutes 12 minutes	10 20
<b>TOTAAL</b>			<b>60 minutes</b>	<b>100</b>

**VRAAG 7A: AFRIKATAAL****TYD: 9 minute****PUNTE: 15**

KANTRUIMTES: Links: 2,54 cm/1" Regs: 2,54 cm/1" REËLAFSTAND: Dubbel (2) (Tensy anders aangedui)	PAPIER: A4-portret WOORDBREKING: Nee BELYNING: Links FONT: Courier New 12 pt (Tensy anders aangedui)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sleutel jou EKSAMENNOMMER links, die VRAAGNOMMER en jou WERKSTASIE-/REKENAARNOMMER regs in as 'n kopskrif (<i>header</i>).</li> <li>2. Sleutel die teks hier onder in net soos dit is.</li> <li>3. Stoor en druk die dokument as V7A.</li> <li>4. Plaas die DRUKSTUK in jou EKSAMENOMSLAG.</li> </ol>	

Landela iikhompyutheni zephakeji kwizibulala-zinambuzane, izichumisi kunye nezinye iikhemikhali zekhaya.

Khangela itanki yakho yokugcina indawo yamanzi rhoqo ukuvuza.

Umhlaba wovavanyo rhoqo kwiminyaka emibini ukuggiba amanqanaba ezondlo ezikhoyo kunye ne-pH ngaphambi kokuba ufake iifomethri.

Ukusetyenziswa kokusetyenziswa kweetroticides okanye iikhemikhali zekhaya.

Phalaza iikhemikhali phantsi kwequla okanye indlu yangasese.

Faka isicelo sesichumiso ngaphakathi kweenyawo ezili-25 zamanxweme kunye nemilambo.

Thenga iintlobo ezininzi zee-pesticides okanye iikhemikhali ezinobungozi kunokuba ufuno.

(15)

**VRAAG 7B: AFRIKATAAL****TYD: 12 minute****PUNTE: 20**

KANTRUIMTES: Links: 1,27 cm/0,5" Regs: 1,27 cm/0,5" REËLAFSTAND: Enkel (1) (Tensy anders aangedui)	PAPIER: A5-portret WOORDBREKING: Nee BELYNING: Links FONT: Arial 8 pt (Tensy anders aangedui)
1. Herwin die dokument gestoor as V7A. 2. Verander VRAAG 7A na VRAAG 7B in die kopskrif. 3. Verwerk volgens die instruksies. 4. Stoor en druk die dokument as V7B. 5. Plaas die DRUKSTUK in jou EKSAMENOMSLAG.	

voeg 'n dubbelbladsyrand (page border) in.

voeg 'n bladsynommer in, begin nommering by 10, Arial 10 pt, bo, gesentreer

voeg 'n kopskrif (header) in, Arial Narrow 8 pt, hoofletters, vetdruk, kursief, regsbelyn

Uvela phi amanzi akho okusela?

voeg 'n voetskrif (footer) in, Arial Narrow 8 pt, dubbelo/streep, linksbelyn  
Gcina iimfucu ezinobungozi emakhaya ngaphandle kwamanzi akho okusela!

voeg in, Bradley Hand ITC 14 pt, blk, vetdruk, sentreer, rand om teks, beskadu  
Ukucocka kwamanzi okusela

‡

voeg in, Comic Sans 12 pt, blk, vetdruk, dubbelo/streep, regsbelyn  
Kutheni ufanele uxhalabele?

‡

Kandidaat: Kopieer VRAAG 6 soos aangedui.

voeg genummerde paragraafopskrifte met TWEE letterspasies in en keep inhoud onder opskrifte in.

Ukungcola Comic Sans 9 pt, blk, o/streep, vetdruk

‡

Kandidaat: verander inhoud na Arial 9 pt

Nangona ezinye izinto ezingcolisayo ezifana

neebhaktheriya, iintsholongwane kunye ne-phosphorus kurs

zingancitshiswa ngokudlula emhlabathini phantsi kweemeko  
ezithile, amanzi angaphantsi angakwazi ukungcola kalula  
ngamachiza kunye namafutha.

‡

**VRAAG 7B (VERVOLG)**

Amanzi angaphezulu Comic Sans 9 pt, blk, o/streep, vetdruk

‡

Kandidaat: verander inhoud na Arial 9 pt

Amanzi angaphezulu achaphazeleka ngumhlaba kunye nokungcoliswa kwamanzi njengoko kuthathwa ngamanzi phezu komhlaba.

‡

Kandidaat: Skep TWEE kolomme en verander inhoud na Arial 8 pt

Kolom 1

Voeg opskrif in gespasieerde hoofletters in, vetdruk

Yenza<sup>1</sup>

‡

Voeg voetnota in, Arial 8 pt met die woorde:

I-dos yokugcina amanzi ahlambulukileyo

Voeg enige kolpunte in en keep in.

Sebenzisa ezinye iindlela ezinobuthi onobuthi kunye ne-toxic to pesticides kunye neekhemikhali zekhaya.

‡

Unakekele inkqubo yakho ye-septic.

‡

Voeg VRAAG 7A

Landela iikhompyutheni zephakeji kwizibulala-zinambuzane, izichumisi kunye nezinye iikhemikhali zekhaya.

‡

Khangela itanki yakho yokugcina indawo yamanzi rhoqo ukuvuza.

‡

Umhlaba wovavanyo rhoqo kwiminyaka emibini ukuggiba amanqanaba ezondlo ezikhoyo kunye ne-pH ngaphambi kokuba ufake iifomethri.

Voeg kolombreuk in

Kolom 2

Voeg opskrif in gespasieerde hoofletters in, vetdruk

Ngakho<sup>1</sup>

‡

Voeg eindnota in, Arial 8 pt met die woorde:

Ukuze uthole olunye ulwazi qhagamshelana newebsite yethu

**VRAAG 7B (VERVOLG)**

voeg enige kolpunte in en keep in.

Ukusetyenziswa kokusetyenziswa kweetroticides okanye iikhemikhali zekhaya.

‡

Phalaza iikhemikhali phantsi kwequla okanye indlu yangasese.

‡

Faka isicelo sesichumiso ngaphakathi kweenyawo ezili-25 zamanxweme kunye nemilambo.

‡

Thenga iintlobo ezininzi zee-pesticides okanye iikhemikhali ezinobungozi kunokuba ufuno.

‡

λ Ukukhupha iikhemikhali ezinobungozi ngokuzityhila phantsi okanye ufile emhlabathini.

(20)  
[35]

**VRAAG 8A: UITEENSETTING****TYD: 9 minute****PUNTE: 15**

KANTRUIMTES: LINKS: 2,54 cm (1") REGS: 2,54 cm (1") REËLAFSTAND: Enkel (1) (Tensy anders aangedui)	PAPIER: A4-portret WOORDBREKING: Nee BELYNING: Links FONT: Courier New 12 pt
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sleutel jou EKSAMENNOMMER links, die VRAAGNOMMER en jou WERKSTASIE-/REKENAARNOMMER regs in as 'n kopskrif (<i>header</i>).</li> <li>2. Stoor en druk die dokument as V8A.</li> <li>3. Plaas die DRUKSTUK in jou EKSAMENOMSLAG.</li> </ol>	

Skoon drinkwater

‡

Vir meer inligting kontak die Drinkwaterbronbeskermingsprogram by (011) 654 2135 of besoek ons webtuiste:

<http://gov/organisation/divisions/water>

‡

Drinkwater kom of van grondwater of oppervlakwater. Grondwater is die water wat tussen die spasies tussen gronddeeltjies en rotskrake vloei. Oppervlakwater kom van reënval en gesmelte sneeu wat oor grond loop en van grondwater wat in mere, riviere en reservoirs insypel.

‡

Motorvloeistof Motorbatterye Gebruikte motorolie Olieverf Verfverdunner Vriesweermiddel Plaagdoders Skoonmaakkmiddels Brandstof

(15)

**VRAAG 8B: UITEENSETTING****TYD: 12 minute****PUNTE: 20**

KANTRUIMTES: LINKS: 1,27 cm (0,5") REGS: 1,27 cm (0,5") REËLAFSTAND: Enkel (1) (Tensy anders aangedui)	PAPIER: A5-landskap WOORDBREKING: Ja BELYNING: Links FONT: Courier New 12 pt (Tensy anders aangedui)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Herwin die dokument gestoor as V8A.</li> <li>2. Verander VRAAG 8A na VRAAG 8B in die kopskrif.</li> <li>3. Verwerk volgens die instruksies.</li> <li>4. Stoor en druk die dokument as V8B.</li> <li>5. Plaas die DRUKSTUK in jou EKSAMENOMSLAG.</li> </ol>	

Kandidaat: Sentreer bladsy 1 vertikaal en horisontaal

Skoon drinkwater      blk, Arial 18 pt, vetdruk en belig (shadow)

‡

Voeg 'n dubbelrand om die volgende teks:

Vir meer inligting kontak die

[Drinkwaterbronbeskermingsprogram] by

[(011) 654 2135 of besoek ons webwerf:

[http://gov/organisation/divisions/water]

dubbello/streep  
dubbello/streep

} NP,  
← Arial 12 pt

Voeg 'n eindnota in, Courier New 8 pt met die volgende woorde:

Departement van Omgewingsake

Voeg 'n bladsybreuke in

Voeg in hoofletters in, Century Gothic 12 pt, vetdruk, sentreer en beskadu (highlight):

Waar kom drinkwater vandaan?

‡

Drinkwater kom of van grondwater of van oppervlakwater. o/streep

‡

Kandidaat: verander inhoud na TWEE kolomme, voeg kolpunte in en keep in.

**VRAAG 8B (VERVOLG)****Kolom 1**

Voeg 'n voetnota in, Courier New 8 pt met die volgende woorde:  
Dit kom van reën en sneeu wat smelt en deur die grond insypel.

Grondwater<sup>1</sup> is die water wat tussen die  
spasies tussen gronddeeltjies en  
rotskrake vloei.

14 pt, blk, vetdruk, dubbelo/streep  
kursief  
kursief

**Kolom 2**

Oppervlakwater kom van reëerval en gesmelte sneeu wat oor grond loop en van grondwater wat in mere, riviere en reservoirs insypel. kursief

**Kanselleer kolomme**

‡

Kandidaat: Voeg 'n enkelrand om die volgende teks en beskadu die inhoud in die rand.

voeg in hoofletters in, verdana 12 pt, vetdruk, sentreer en beskadu (highlight):  
Hou huishoudelike gevaarlike afval uit jou drinkwater!

‡

Kandidaat: Voeg nuwe reëls in soos aangedui en tab soos aangedui.

Motorvloeistof Tab 1 [Motorbatterye Tab 2 [Gebruikte motorolie

Tab 3 [Olieverf Tab 4 [Verfverdunner Tab 5 [Vriesweermiddel

Tab 6 [Plaagdoders Tab 7 [Skoonmaakmiddels Tab 8 [Brandstof

(20)  
[35]

**VRAAG 9A: SAAMVOEG (MAIL MERGE)****TYD: 6 minute****PUNTE: 10**

1. Skep die velde/veldname hier onder.
2. Maak seker dat jou EKSAMENNOMMER, die VRAAGNOMMER en jou STASIE-/REKENAARNOMMER op die DRUKSTUK verskyn.
3. Gebruik Comic Sans MS 10 pt. Gebruik landskaporiëntasie.
4. Stoor en druk die dokument as V9A.
5. Plaas die DRUKSTUK in jou EKSAMENOMSLAG.

VELDNAME	KLIËNT 1	KLIËNT 2	KLIËNT 3
DATUM	Vandag se datum	Vandag se datum	Vandag se datum
ONTVANGER	Mnr. KG Pearson	Me. M Harvey	Mnr. Z Baloyi
ADRES	Posbus 9012	Posbus 3456	Posbus 7890
DORP	CENTURION	JEFFREYSBAAI	VANRHYNSDORP
KODE	0140	6330	8170
MUNISIPALITEIT	TSHWANE	KOUGA	MATZIKAMA
FONTEIN/INLAATPYP	inlaatpyp	fontein	fontein
KONTAKPERSON	A MAIMANE	TL DUBE	R ROBINSON

(10)

**VRAAG 9B EN 9C: SAAMVOEG (MAIL MERGE)****TYD: 12 minute****PUNTE: 20**

KANTRUIMTES: LINKS: 2,54 cm (1") REGS: 2,54 cm (1") REËLAFSTAND: Enkel (1) (Tensy anders aangedui)	PAPIER: A4-portret BELYNING: Links WOORDBREKING: Nee FONT: Comic Sans MS 12 pt (Tensy anders aangedui)
<p>1. Sleutel jou EKSAMENNOMMER links, die VRAAGNOMMER en jou WERKSTASIE-/REKENAARNOMMER regs in as 'n kopskrif (<i>header</i>).</p> <p>2. Voeg die veldname in soos aangedui en sleutel die teks hier onder in. Verwerk volgens die instruksies.</p> <p>3. Stoor en druk die dokument as V9B. Plaas die DRUKSTUK in jou EKSAMENOMSLAG.</p> <p>4. Voeg (<i>merge</i>) die dokumente saam en stoor as V9C. Druk die saamgevoegde dokumente en plaas die DRUKSTUKKE in jou EKSAMENOMSLAG. Maak seker dat die voetnotanommer dieselfde bly op elke bladsy.</p>	

Voeg 'n voetskrif in, Comic Sans 8 pt, vetdruk, dubbelo/streep, regsbelyn

Webtuiste: <http://gov/organisation/divisions/water>

→ Kandidaat: Voeg 'n tríppelrand om die volgende teks en beskadu.

«MUNISIPALITEIT» Departement Bradley Hand ITC 26 pt, blk, vetdruk, sentreer

+ van omgewingsake Bradley Hand ITC 26 pt, blk, vetdruk, sentreer

Kandidaat: Alle veldname moet in vetdruk wees.

«DATUM» regsbelyn

+

«ONTVANGER»

«ADRES»

«DORP»

«KODE»

+

Geagte «ONTVANGER»

+

**VRAAG 9B EN 9C (VERVOLG)**

Die doel van hierdie brief is om u samewerking te vra in die verskaffing van drinkwater<sup>1</sup> veilige vir die «MUNISIPALITEIT» se

trs  
loop aan

waterstelsel. As ons almal versigtig is, sal geen stowwe wat ons drinkwater kan besmet, ooit in ons «FONTEIN/INLAATPYP» beland nie.

‡

voeg 'n voetnota in, Comic Sans 8 pt met die volgende woorde:

Skoon drinkwater vir almal

U eiendom is geleë binne / area van waar water vloeï na ons «FONTEIN/INLAATPYP». Jou aktiwiteite kan ook / waterkwaliteit van u eie eiendom beïnvloed. [Die bestuur en sp NP  
klante]

gebruikers van hierdie openbare waterstelsel waardeer stet  
u samewerking.

‡

‡

‡

voeg 'n gidsstippeltabelstop in op 5,08 cm/2"

.....

«KONTAKPERSON»

«MUNISIPALITEIT» waterstelsel Lucida Handwriting 14 pt, blk, vetdruk, kursief, o/streep

(20)  
[30]

**TOTAAL AFDELING B: 100**  
**GROOTTOTAAL: 300**