higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

ENTREPRENEURSKAP EN ONDERNEMINGSBESTUUR N6

(Eerste Vraestel)

23 NOVEMBER 2018

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 3 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1
- Bestuur en ontwikkel mense
- Het ’n strategiese fokus
- Het effektiewe bedrywighede
- Voldoende fisiese hulpbronne
- Handhaaf goeie klanteverhoudings (Enige 3 × 1) (3)

1.2
- Wedywering tussen mededingende verkopers in die bedryf
- Potensiële toetrede van nuwe mededingers
- Pogings deur ondernemings in ander bedrywe om klante na hul eie substituutprodukte oor te haal
- Bedingingsmag en druk van verskaffers
- Bedingingsmag en druk van kopers (5 × 1) (5)

1.3 1.3.1 Breëbasis- Swart Ekonomiese Bemagtiging

1.3.2 Klein, Medium en Mikro-ondernemings

(2 × 2) (4)

1.4
- Spesifiek
- Meetbaar
- Bereikbaar
- Realisties
- Tydsgebonde
- Skriftelik
- Omvattend
- Buigsaam
- Aanvaarbaar
- Gekoördineer
- Geprioritiseer (Enige 5 × 1) (5)

1.5
- ’n Boekhouer/rekenmeester kan gesubkontrakteer word om die betaalstaat, belastingopgawes, ensovoorts te doen.
- ’n Seisoenale onderneming, soos vrugteboerdery, kan werkers gedurende besige tydperke subkontrakeer.
- ’n Onderneming kan ’n konsultant huur om sy personeel op te lei.
- Instandhouding kan gesubkontrakteer word, bv. tuinwerk, skoonmaakdienste, ens. (4 × 1) (4)

1.6
- Die konsultant ontleed en interpreteer die probleme in die onderneming.
- Die konsultant adviseer die kliënt oor alternatiewe maniere om ’n probleem op te los.
- Die konsultant gebruik sy kennis en ervaring om ’n entrepreneur te onderrig in ’n nuwe veld van stelsels, metodes en denkwyses.
- Die konsultant innoveer en inisieer veranderinge en hernuwing in ’n onderneming, om oplossings vir spesifieke probleme te vind. (Enige 2 × 2) (4)

1.7
- Die onderneming funksioneer binne die raamwerk van die politieke omgewing.
- Regeringsbeleid verander met elke bewindsverandering.
- Ondernemings moet sulke veranderinge verstaan en volg en die bevele wat die regbank van tyd tot tyd gee, gehoorsaam (3 × 2) (6)

1.8
- Strategiese alliansies, samesmelting, verkrygings van ondernemings
- Diversifisering
- Samewerking met multinasionale maatskappye
- Herstrukturering van sake-aktiwiteite
- Kapitaal-herstrukturering
- Klantefokus
- Nuutste tegnologie
- Vergoedingsvlak en aansporingskemas (Enige 3 × 2) (6)

1.9
- Die franchise-gewer sal die gehalte en standaard van die franchise-nemer se besigheid beheer.
- Die franchise-nemer moet die franchise-gewer betaal vir die dienste wat verskaf word en vir die gebruik van die maatskappynaam (franchise-fooi en tantieme).
- Dit is moeilik om die franchise-gewer te evalueer. Die franchise-gewer se aanbod kan dalk nie werklik wees soos dit aanvanklik voorkom nie.
- Die franchise-nemer sal nie die franchise-onderneming aan enigiemand kan verkoop sonder die goedkeuring van die franchise-gewer nie.
- Die franchise-nemer kan te afhanklik van die franchise-gewer raak en die persoonlike dryfkrag verloor wat nodig is om ’n suksesvolle onderneming te bou.
- Sekere beleide van die franchise-gewer kan die franchise se winsgewendheid beïnvloed.
- Die franchise-gewer kan besluite neem oor innovering of veranderinge in die onderneming, wat onsuksesvol en tot nadeel van die franchise-nemer is.
- Die franchise-onderneming kan sy goeie naam of handelsmerk-beeld verloor weens redes wat buite die franchise-nemer se beheer val.

(Enige 3 × 2) (6)

1.10
- Maak dit moontlik om geleenthede te identifiseer en die voordeel van die eerste beweging te verkry
- Help om bedreigings te identifiseer
- Ontgin nuttige hulpbronne
- Hanteer vinnige veranderings
- Help met beplanning en beleid
- Verbeter prestasie (Enige 5 × 1) (5)

1.11
- Wetenskaplike verbetering
- Innoverings (2 × 1) (2)

[50]

TOTAAL AFDELING A: 50

TOTAAL: 50

Kopiereg voorbehou