higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

N460**(A)**(M27)H

NASIONALE SERTIFIKAAT

ENTREPRENEURSKAP EN ONDERNEMINGSBESTUUR N5

(Eerste Vraestel)

(4090315)

27 Mei 2019 (X-Vraestel)
09:00–09:30

TOEBOEKEKSAMEN

Hierdie vraestel bestaan uit 5 bladsye en ’n antwoordblad van 1 bladsy.

Kopiereg voorbehou

DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING
REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA

NASIONALE SERTIFIKAAT
ENTREPRENEURSKAP EN ONDERNEMINGSBESTUUR N5
(Eerste Vraestel)
TYD: 30 MINUTE
PUNTE: 50

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Beantwoord AL die vrae.

2. Lees AL die vrae aandagtig deur.

3. Nommer die antwoorde volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is.

4. Skryf netjies en leesbaar.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1

1.1 Verskeie opsies word as moontlike antwoorde op die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnommer (1.1.1–1.1.5) in die ANTWOORDBOEK neer.

1.1.1 Watter EEN van die volgende is NIE ’n tipe onderhoud nie

A Spanningsonderhoud
B Beplande onderhoud
C Ongestruktureerde onderhoud
D Onbeplande onderhoud

1.1.2 Water en elektrisiteit is voorbeelde van ... koste

A totale
B veranderlike
C vaste
D marginale

1.1.3 Watter EEN is NIE ’n verpligte byvoordeel vir werknemers nie?

A Ongevalleversekering
B A en C
C Werkloosheidsversekeringsfonds
D Mediesehulpskemas

1.1.4 Vakbonde streef daarna om …

A gelyke salarisse te bevorder.
B werkervakansies te bevorder.
C werknemers se maatskaplike, ekonomiese en politieke belange te bevorder.
D swart werkers te bevorder.

1.1.5 ’n Opbrengs op belegging dui op die …

A groei van die onderneming.
B wins en verlies.
C vergoeding vir die risiko wat die eienaar geloop het.
D kapitaalbelegging.

1.1.6 Die primêre verantwoordelikheid vir ’n onderneming se produktiwiteit berus by die …

A werkers.
B gehalte van grondstowwe.
C vakbonde.
D bestuur.

Kopiereg voorbehou

1.1.7 Die volgende oortreding is rede vir finale ontslag**:**

A Besope van diens af
B Afwesig van die werk
C Bedrog
D Wees laat vir werk

1.1.8 'n Onderneming se belangrikste bates is …

A grondstowwe.
B voltooide goedere.
C werkers.
D geboue en toerusting.

1.1.9 … is die voordeel van die laer koste per eenheid wanneer groot volumes geproduseer word

A Netto wins
B Skaalbesparings ('economics of scale')
C Geleentheidskoste
D Verkoopskoste

1.1.10 Die verskil tussen 'n produk en 'n diens is dat 'n diens … is

A privaat
B tasbaar
C ontasbaar
D Al bogenoemde

1.1.11 Watter EEN is NIE deel van die keuringsproses nie

A Aansoekvorm
B Salarisskaal
C Fisiese ondersoek
D Toetse

1.1.12 'n Werknemer se produktiwiteitskoerse hang af van 'n verskeidenheid faktore, insluitend …

A opleidingsvlak.
B motivering van werknemers.
C omgewingsfaktore.
D Al bogenoemde

1.1.13 Die kosprys van 'n produk hang af van …

A die verkoopsvolume van die produk.
B die bedrag wat die klante bereid is om te betaal.
C sowel vaste as veranderlike koste.
D die doeltreffendheid van die verkoopsmag.

Kopiereg voorbehou

1.1.14 Mag wat gegrond is op die vermoë om ander te beïnvloed weens meerdere kennis, staan bekend as ... gesag.

A persoonlike
B posisionele
C wetlike
D ekspert-/deskundige

1.1.15 Marktoestande verwys na …

A ‘n onderneming wat dieselfde besigheid as ander doen.
B koop en verkoop.
C die aantal klante.
D die vlak van mededinging in dieselfde onderneming of bedryf.

(15 × 2) (30)

1.2 Definieer elkeen van die volgende:

1.2.1 Begroting

1.2.2 Etiek

1.2.3 Dinkskrum

1.2.4 Motivering

1.2.5 Prioriteite

1.2.6 Gelykbreekpunt

1.2.7 Vaste koste

1.2.8 Entrepreneur

1.2.9 Grief

1.2.10 Induksie

(10 × 2) (20)

TOTAAL: 50

Kopiereg voorbehou

ANTWOORDBLAD

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

SENTRUMNOMMER: | | | | | | | | | | | |

VRAAG 1

1.1 1.1.1 _____
1.1.2 _____
1.1.3 _____
1.1.4 _____
1.1.5 _____
1.1.6 _____
1.1.7 _____
1.1.8 _____
1.1.9 _____
1.1.10 _____
1.1.11 _____
1.1.12 _____
1.1.13 _____
1.1.14 _____
1.1.15 _____

(15 × 2) (30)

1.1 1.2.1 _____
1.2.2 _____
1.2.3 _____
1.2.4 _____
1.2.5 _____
1.2.6 _____
1.2.7 _____
1.2.8 _____
1.2.9 _____
1.2.10 _____

(10 × 2) (20)

TOTAAL: 50

Kopiereg voorbehou