higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

INLEIDENDE ENTREPRENEURSKAP N4

15 NOVEMBER 2019

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 7 bladsye.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1

1.1
- Sy het 'n sakegeleentheid geïdentifiseer
- Om iets te doen wat sy geniet
- Om haar eie baas te wees
- Om wins te maak
- Om haar eie inkomste aan te vul (Enige 4 × 1) (4)

1.2
- Kennis en vaardighede
- Kontakte/netwerking
- Fondse/geld (3)

1.3
- Skep van werksgeleenthede
- Hoër lewenstandaard
- Inisiëring van produksieprosesse
- Benutting van natuurlike hulpbronne
- Skep van welvaart (Enige 3 × 1) (3)

1.4
- Elemente van bemarkingsamestelling (5Ps): produk, prys, plek, promosie en personeel
- Beskrywing van die teikenmark
- Identifiseer onmiddellike teikenmark
- Strategie om markaandeel te vergroot
- SWOT-ontleding
- Bereken die markaandeel
- Identifiseer geleenthede vir uitbreiding (Enige 4 × 1) (4)

1.5
- Aankoopfunksie
- Bemarkingsfunksie
- Openbare betrekkinge funksie
- Administratiewe funksie
- Personeelfunksie
- Finansiële funksie
- Produksiefunksie
- Algemene bestuursfunksie (Enige 5 × 1) (5)

1.6
- Naam van die besigheid
- Entrepreneur se naam
- Logo of embleem van die besigheid
- Adres
- Kontaknommers
- Entrepreneur se posisie in die besigheid (Enige 4 × 1) (4)

1.7 = 14/100 × R5 200
= R728 (2)
[25]

VRAAG 2

2.1
- Steek meer kapitaal in die besigheid
- Bring meer vaardighede in die besigheid in
- Skakel skadelike kompetisie uit deur 'n nuwe vennoot te kry
- Behou 'n bekwame werknemer deur hom te nooi om jou vennoot te word
- Vervanging van 'n vennoot ná aftrede
- Medeverantwoordelikheid is meer voordelig
- Vennootskappe het minder regsformaliteite (Enige 4 × 1) (4)

2.2
2.2.1 Bedryfskapitaal
2.2.2 Kontantvloei
2.2.3 Tjek
(3 × 1) (3)

2.3
- Deposito's
- Onttrekkings
- Tjek-/lopende rekening
- Spaarrekeninge
- Outomatiese Tellermasjien (OTM)
- Oortrokke fasiliteite
- Kredietfasiliteite
- Internet bankwese (Enige 4 × 1) (4)

2.4 Bruto wins (1)

2.5 Borg (1)

2.6
- Verbruikersgoedere
- Industriële goedere
- Dienste (3)

2.7
- Verbruikersgoedere: Gekoop en verbruik deur eindverbruikers
- Industriële goedere: Word gebruik om ander goedere te vervaardig
- Dienste: Ontasbare voordele wat aangebied word vir kliënte (3)

2.8 = 100% + 15% = 115%✓
= R265, 50 × 115/100✓
= R305,33✓

OF = R265, 50 × 15/100
= R39, 83
= R265, 50 + R39, 83
= R305,33 (3)

2.9
- Naaimasjiene
- Rekenaar
- Voertuig
- Rakke/vertoonkaste
- Geboue/grond (Enige 3 × 1) (3)

[25]

VRAAG 3

3.1
- Kwaliteit – Zamo moet 'n verskaffer kry wat ten volle aan die kliënte se vereistes voldoen (hoë kwaliteit en verskeidenheid materiale).
- Hoeveelheid – Zamo moet seker maak sy bestel genoeg voorraad by verskaffers, maar seker maak dat daar nie te veel geld in voorraad belê word nie.
- Prys – Sy moet die verskaffer kies wat die mees redelike afslag gee wat betrek kontant-, handels- en hoeveelheidsafslag.
- Tyd – Zama moet bepaal wanneer herbestel moet word by verskaffers en wat bestel moet word. (4)

3.2
- Spesiale een-dag uitverkoping
- Afslag
- Uitstalling in die middel van die gang (‘middle of the aisle display’)
- Winskoop- of uitverkopingstafel
- Etikette wat uitverkopingsprodukte merk (Enige 3 × 1) (3)

3.3
- Verhoed inbrake (sekuriteitsdeure)
- Beskerm kontant/tjeks (bewaring)
- Alarmstelsel (slotte en sleutels)
- Toonbankbeheer (glaskabinette) (4)

3.4 3.4.1 = R3 200 × 5,5/100✓
= R176✓

3.4.2 = R3 200 – R176
= R3 024✓✓

(2 × 2) (4)

3.5 3.5.1 Kopiereg – verhoed dat geskrewe materiaal ✓ soos boeke, liedjies, TV programme gekopieer word✓ sonder die skepper se toestemming. ✓

3.5.2 Marksegmentasie – 'n proses waardeur 'n totale mark ✓ geïdentifiseer en verdeel word✓ in subgroepe of segmente met soortgelyke behoeftes.✓

(2 × 3) (6)

3.6 = 8967 – 6798
= 2169✓✓ (2)

3.7 = R2 400/4
= R600✓
= 20 × R600
= R12 000✓ (2)

[25]

VRAAG 4

4.1
- Beplanning
- Organisering
- Leiding
- Beheer
- Personeelvoorsiening
- Besluitneming (Enige 5 × 1) (5)

4.2
- Promosie van die produk
- Beskerming van die produk
- Berging van die produk
- Gerieflike hantering van die produk
- Ekonomiese vervoer van die produk
- Differensiasie van ander soortgelyke produkte (Enige 5 × 1) (5)

4.3
- Noem die produkte en dienste wat aangebied word
- Noem potensiële verskaffer
- Noem die aankoopprys van elke produk of diens
- Noem ander diensvoorwaardes en unieke voordele
- Kies verskaffers volgens bepalings wat gunstig is vir jou
- Besluit op produk- en diensresep
- Beheer en hersien die situasie gereeld (7)

4.4
- Berging van liassering van rekords
- Hou by doeltreffende kantoorprosedures
- Boekhouding en opstel van finansiële state
- Verskaf akkurate inligting om besluite te neem
- Maak seker inligting is toeganklik wanneer dit benodig word
- Voltooi administratiewe werk betyds (Enige 3 × 1) (3)

4.5 Netto wins vir die jaar 2017: 100% – 10% = 90%
= 90/100 × R14 000✓
= R12 600✓✓ (3)

4.6
- Geen kontant oor die toonbank nie
- Slegs deponeer deur die persoon wat genoem is
- Linkerkantste hoek, twee parallelle lyne
- Skrap die woord toonder (Enige 2 × 1) (2)

[25]

VRAAG 5

5.1
- Persoonlike verkope
- Advertering
- Publisiteit
- Telefoonverkope
- Bekendstelling
- Uitstalling
- Verkoopspromosie (Enige 3 × 1) (3)

5.2
- Positiewe uitkyk op die lewe
- Vol selfvertroue
- Optimisties
- Het sakegeleenthede geïdentifiseer
- Beheer oor eie toekoms
- Volharding
- Inisiatief om nuwe produkte of dienste te skep
- Sterk prestasie-oriëntasie
- Vermoë om met onsekerheid saam te leef
- Onafhanklik (Enige 5 × 1) (5)

5.3
$$12 + 12 = 24$$
$$= \frac{12 \times 100}{24 \times 1} \checkmark$$
$$= 50\% \checkmark$$ (2)

5.4
- Jong vroue wat gaan trou
- Kliënte wat in die Johannesburg-area (geografiese area) woon
- Sekere leefstyl/status
- Sekere inkomste
- Ouderdomsgroep (Enige 2 × 1) (2)

5.5
- Welvaart word makliker geskep
- Bevorder private inisiatief
- Mense is vry om hulle eie aktiwiteite te beplan (3)

5.6
- Werkende aksieplan
- Riglyn om doelwitte te behaal
- Hulpmiddel om finansiële bystand te verkry
- Besluitnemingshulpmiddel in bestuur
- Plaas gedagtes in logiese volgorde
- Toets lewensvatbaarheid en uitvoerbaarheid
- Simuleer realiteit in die sakewêreld (Enige 5 × 1) (5)

Kopiereg voorbehou

5.7	5.7.1	C
	5.7.2	D
	5.7.3	B
	5.7.4	E
	5.7.5	G

(5 × 1) (5)
[25]

TOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou