higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

KOMMUNIKASIE N5
(Eerste Vraestel)

10 JUNIE 2018

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 6 bladsye.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1: PRÉCIS

UITLEG	INHOUD	TAAL/STYL	TOTAAL
3*(-1 per fout)	10✓	2 (-½ per fout)	15

*Enige gepaste opskrif
Onderstaande is slegs voorbeelde
EEN EENHEID BLOED KAN DRIE LEWENS RED/JOU BLOED KAN LEWENS RED
JY KAN BLOED SKENK/KOM BLOEI EN RED LEWENS
IEMAND HET JOU BLOED NODIG/DIE SANBD SOEK JOU BLOED
DIS VEILIG OM BLOED TE SKENK

*Paragraaf

– Een eenheid bloed kan drie lewens red.✓
– Daar is 'n tekort aan/vraag na veral groep O-bloed wat vir byna almal geskik is.✓
– Slegs 1% van die bevolking skenk bloed.✓
– Skenkers moet minstens 50 kg weeg,✓
– tussen 16 en 65 jaar oud wees,✓
– gesond wees,✓
– 'n veilige seksuele leefstyl handhaaf en hul bloed as veilig beskou.✓
– Kankerlyers het ook bloed nodig.✓
– Dit is veilig – die liggaam vul die 480 mℓ bloed wat getrek word gou aan en genereer binne drie maande weer rooibloedselle.✓
– Dis pynloos om bloed te skenk.✓
– Jy kan dadelik met jou dagtake voortgaan.✓
– 'n Gesonde persoon kan jaarliks vier keer bloed skenk met drie maande rustyd tussenin.✓ (Enige 10 van 12) **[15]**

* Aantal woorde [120]

VRAAG 2: NOTULE VAN 'N SPESIALE VERGADERING

UITLEG	INHOUD	TAAL	TOTAAL
4* (-1 per fout)	12✓	4 (-½ per fout)	20

*KANSA: BETHLEHEM-TAK

NOTULE VAN DIE **SPESIALE VERGADERING**.* GEHOU OP **14 JULIE*** OM **08:00*** IN DIE **RAADSAAL**.*

1. BYWONINGSREGISTER*
   Name van alle personeellede **(geen punt indien enigeen uitgelaat is)**✓
   Me. Nicole Harris – Takbestuurder
   Me. Ann Nigel – Pasiëntesorg
   Mnr. Chris Fick – Fondsinsameling en reklame
   Me. Sue Khambule – Fondsinsameling en reklame
   Me. Cindy Abraham – Persoonlike assistent
   OF
   Vyf persone soos per bywoningsregister✓

2. VERSKONINGS*
   Geen.✓

3. OPENING EN VERWELKOMING*
   Die bestuurder, me. Harris, open die vergadering.✓

4. SPESIALE PROJEK – BLOEDSKENKING*
   Me. Harris verwys na 'n artikel wat handel oor die groot tekort aan bloed.✓ Elke personeellid en vrywilliger wat kan, behoort bloed te skenk.✓ Dit sal as 'n spesiale projek geloods word waar almal op 'n sekere dag by die Bloedbank bloed kan skenk.✓ Dis 'n uitstekende reklamegeleentheid vir Kansa.✓

   Die volgende word besluit:

   4.1 Me. Khambule moet 'n geskikte datum, 25 Augustus of 1 September, met die Bloedbank bevestig.✓

   4.2 Me. Khambule moet 'n vergadering vir 28 Julie om 19:00✓ reël om die vrywilligers oor die projek in te lig.✓

   4.3 Cindy moet die skakelbeampte van die bloedbank uitnooi om as gasspreker by die vergadering op te tree.✓

   4.4 Mnr. Fick moet sorg vir persdekking.✓

5. *AFSLUITING
   Die vergadering sluit om 09:00.✓
   *GOEDGEKEUR

   …….. …….

   *VOORSITTER DATUM **[20]**

VRAAG 3:

UITLEG	INHOUD	TAAL	TOTAAL
5* (-1 per fout)	12✓	8 (-½ per fout)	25

***KANSA: BETHLEHEM-TAK**
*De Leeustraat 33, Bethlehem. *Posbus 1225, Bethlehem 9701
*Telefoon: 058 3033522 *Faks: 058 3033523
*Takbestuurder: Nicole Harris *Harris.n@kansabhm.co.za

*Datum (Enige redelike datum tussen 14 Julie en 7 Augustus)
*Mnr. Clive Petersen
*Skakelbeampte
*Die Suid-Afrikaanse Nasionale Bloedbank
*Posbus XXXX
*Bethlehem
*9701

*Geagte mnr. Petersen

*UITNODIGING OM AS GASSPREKER OP TE TREE

Die Bethlehem-tak van Kansa wil graag 'n spesiale projek loods. ALLE vrywilligers en personeel sal genader word om bloed te skenk.✓
Rig uitnodiging om as gasspreker op te tree by vergadering waar vrywilligers oor projek ingelig sal word.✓
Die vergadering sal plaasvind op (enige dag), byvoorbeeld Woensdag 7 Augustus 20XX om 19:00✓ in die Gemeenskapsaal.✓

Ongeveer tagtig vrywilligers en Kansa-personeel sal vergadering bywoon.✓
Mnr. Petersen - ideale persoon om vrywilligers bewus te maak van tekort aan bloed – te motiveer om bloed te skenk.✓
Hy kan die vrae beantwoord wat voornemende bloedskenkers moontlik het.✓

Me. Harris, takbestuurder, sal vrywilligers oor projek inlig en mnr. Petersen daarna aan die woord stel.✓
Duur van optrede – 10 minute. Daarna sal gehoor geleentheid kry om vrae te stel.✓
Verneem of spreker enige hulpmiddels nodig het, byvoorbeeld dataprojektor, mikrofoon, ensovoorts.✓

*(**LET WEL:** Geen akkommodasie, vervoer of honorarium is ter sprake nie, aangesien die spreker in die dorp woon, oor 'n amptelike voertuig beskik en die optrede deel van sy pligte as skakelbeampte is. **Trek EEN punt af indien die kandidaat enige daarvan meld.**)*

Meld datum waarop spreker moet aandui of hy uitnodiging aanvaar.✓

Welwillendheid✓

*Die uwe

*Geen handtekening **(-1 punt indien handtekening gegee)***
*N. HARRIS (Me.) OF
*NICOLE HARRIS

[25]

VRAAG 4: VRAELYS

UITLEG	INHOUD	TAAL	TOTAAL
4* (-1 per fout)	11✓	5 (-½ per fout)	20

***DIE SUID-AFRIKAANSE NASIONALE BLOEDBANK**

Doel van vraelys in ongeveer 30 woorde.✓
Byvoorbeeld: Hierdie vraelys het ten doel om te bepaal of u bloed kan skenk. Ter wille van u gesondheid en die veiligheid van diegene wat bloedoortappings ontvang, is dit uiters noodsaaklik dat u die vrae oor u gesondheid, seksuele en sosiale gedrag eerlik beantwoord.

ALLE inligting is vertroulik.✓

Versoek leser om vraelys te voltooi.✓

TWEE vraagtipes om die volgende inligting oor voornemende skenker in te win:
– Naam en van✓
– Kontakbesonderhede – telefoonnommer✓
– Ouderdom ✓
– Gewig ✓
– Onlangs in verbinding met persone wat enige van die volgende seksueel aansteeklike siektes onder lede het: MIV of sifilis? JA/NEE✓
– Indien wel, hoe lank gelede? ✓

12 maande	6 maande	0 tot 6 maande

– Enige van die volgende siektes onder lede: MIV, hepatitis B en C, sifilis, malaria, Zika-virus?✓
– Beskou u u eie bloed as veilig? JA/NEE✓

*Bedank leser dat hy/sy die vraelys ingevul het.

*Vrae logies uiteengesit.

*Twee vraagtipes gebruik **[20]**

VRAAG 5: VORDERINGSVERSLAG

UITLEG	INHOUD	TAAL	TOTAAL
4* (-1 per fout)	11✓	5 (-½ per fout)	20

*MEMO *KANSA: BETHLEHEM-TAK

*Aan: Me N. Harris
Bestuurder

*Van Me. C Abraham
Persoonlike Assistent

*Datum: 14 Augustus 20XX (enige datum ongeveer 'n week na 7 Augustus)

*ONDERWERP: VORDERINGSVERSLAG OOR DIE SPESIALE PROJEK-BLOEDSKENK

1. AFGEHANDELDE TAKE*

   1.1 Datum bepaal: Me. Khambule het met Bloedbank bevestig – Vrydag 1 September 08:00 tot 17:00✓

   1.2 Vergadering met vrywilligers: 7 Augustus✓ – gasspreker skakelbeampte van SANB✓ – bloedtekort beklemtoon – motiveer om te skenk✓ – vraelyste saamgebring✓ en doel uitgelig✓ – terugvoer – 57 vrywilligers skenk bloed✓

2. TAKE WAT TANS AANDAG GENIET*
   Mediadekking – Chris Fick✓

3. ONAFGEHANDELDE TAKE*
   Geen✓

4. GEVOLGTREKKING*
   Meeste take afgehandel – laaste take geniet aandag.✓ Projek behoort op 1 September 20XX suksesvol afgehandel te word.✓

*Nicole **[20]**

TOTAAL: 100

Kopiereg voorbehou