higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

INLEIDENDE KOMMUNIKASIE N4

24 MEI 2019

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 7 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A: EFFEKTIEWE STUDIES

VRAAG 1

- Fisiologiese behoefte✓ bv kos of water of skuiling.✓
- Veiligheidsbehoeftes/sekuritieit✓ bv persoon wil veilig en beskermd voel.✓
- Sosiale behoeftes✓ bv. behoefte vir liefde en vriendskap.✓
- Selfagting/selfrespek✓ bv om deel van 'n groep te voel of om erkenning te ervaar.✓
- Selfaktualisering/ontwikkeling✓ bv om jou volle potensiaal te bereik en meer te wees as wat jy is.✓ (Enige 2 × 2) **[4]**

VRAAG 2

2.1
- Iets wat jy nou onmiddellik moet doen.✓✓
- Om my taak voor 09:00 in te gee.✓
- Doelwit wat binne 'n korttydperk behaal sal word (bv paar maande) (3)

2.2
- Moet duidelik formuleer wees
- Bereikbaar wees
- Meetbaar
- Spesifiek
- Maklik om te evalueer
- Spesifiek
- Tydsgebonde
- Toepaslik (Enige 3 × 1) (3)

[6]

TOTAAL AFDELING A: [10]

AFDELING B: LUISTERVAARDIGHEDE

VRAAG 3

3.1 Die seun (1)

3.2 Die pa (1)

3.3 Interpersoonlike (2)

3.4 Eksterne/Fisiese hindernis (1)

3.5 Massa kommunikasie (1)

3.6 Ekstrapersoonlike kommunikasie (1)

3.7
- Wees voorbereid
- Wees objektief en ontvanklik
- Luister krities en analities
- Kyk na die spreker se lyftaal
- Integreer die nuwe idees terwyl jy luister met jou bestaande kennis
- Respekteer die spreker se opinie
- Moenie die spreker onderbreek nie
- Vra sinvolle vrae.
- Die spreker sal sekere tegnieke gebruik om sekere aspekte te beklemtoon.
- Die spreker gaan merkers gebruik om belangrike inligting te beklemtoon.

(Enige 3 × 1) (3)

[10]

AFDELING C: BONDIGE KOMMUNIKASIE

VRAAG 4

BYLAE B

TELEFOONBOODSKAP

Aan: Leon Clarke **#** Van: Mev Patricia Ndoba **#**

Firma: RST Bank **#** Tel: 062 012 6789 **#**

Datum: Enige relevante datum **#** Tyd: Enige tyd van 08:00 tot 17:00 **#**

<u>Boodskap</u>:

RST Bank het besluit om sertifikaatplegtigheid te borg.✓ Wil graag geld skenk vir eetgoed vir studente en ouers.✓ Hulle wil ook 3 rekenaartablette✓skenk vir drie top presteerders- Inleidende Kommunikasie N4 studente.✓

Versoek dat hoofbestuurder hierdie pryse oorhandig✓
en dat hy 15 minute✓ vir 'n spreekbeurt kry.✓
E-pos✓ program van die plegtigheid
Epos na ndoba.rstbank@gmail.com✓

Geneem deur: **STUDENT SE NAAM #**

Uitleg **-1 per fout**	**Taal/Styl** **–½ per fout**	**Inhoud✓**
7#		**8✓**

[15]

VRAAG 5

BYLAE C

TERUGVOERVORM/RSVP VIR SERTIFIKAATPLEGTIGHEID					
Voltooi hierdie vorm asseblief:					
Bywoning? Slegs Ja of Nee. Indien Ja, moet aantal gaste ingevul wees. Dan kry student 2 punte. Indien NEE gemerk en GEEN gaste aangedui kry student 2 punte Moet met kruisie (X) aangedui wees vir punt.	JA X✓	Aantal gaste	Bv. 2✓	NEE	
Van Enige toepaslike van. Slegs van vir die punt. Indien voorname ook gelys word – geen punt.✓					
Volle voorname Slegs voorname. Indien van ook gelys word – geen punt.✓					
ID nommer Volledig. 13 nommers vir punt.✓					

[5]

TOTAAL AFDELING C: 20

AFDELING D: LEES -EN BEGRIPSVAARDIGHEDE

VRAAG 6

6.1 Ans Botha✓ 74 jaar✓ (2)

6.2 Waar.✓ ... Bloemfonteinse oumagrootjie ...' of '... en vyf agterkleinkinders ...'✓
Aanhalingstekens voor en na aanhaling vir.✓ (3)

6.3 Wayde van Niekerk. (1)

6.4 Koerante of tydskrifte of radio of TV. (Enige TWEE) (2)

6.5 Die koerant het gesê Ans Botha is Wayde van Niekerk se ouma. (1)

6.6 Hy wou nie glo die gryskopvrou is Wayde se afrigter nie. (1)

Kopiereg voorbehou

6.7 Hulle het mekaar net gedruk. (1)

6.8 Rio of Rio de Janeiro✓ Brasilië✓ (2)

6.9 Hy het 'n senuwee wat in sy rug vasgedruk word.✓ Dit het geweldige pyne in sy boud en dyspier veroorsaak.✓ (2)

6.10 Onwaar.✓ '… afgelope vier jaar het Wayde nie 'n wedloop sonder pyn gehardloop nie …'✓
Aanhalingstekens voor en aan einde van aanhaling✓ (3)

6.11 Namibië (1)

6.12
- Naellope
- Verspring (2)

6.13 Die Een of God (1)
[22]

VRAAG 7

7.1 B – lees vir plesier
7.2 C – vluglees
7.3 A – proeflees

(3 × 1) **[3]**

TOTAAL AFDELING D: 25

AFDELING E: REMEDIËRENDE AFRIKAANS

VRAAG 8

8.1 Bont of veelkleurig

8.2 eiesoortig

8.3 sekere

(3 × 1) **[3]**

VRAAG 9

9.1 nag
9.2 laaste
9.3 niemand
9.4 ondergemiddeld

(4 × 1) **[4]**

VRAAG 10

10.1 F
10.2 A
10.3 E
10.4 B
10.5 D
10.6 C

(6 × 1) **[6]**

VRAAG 11

regering**s**besluit **[1]**

VRAAG 12

Die res van die wêreld OF ENIGE SOORTGELYKE ANTWOORD. **[1]**

VRAAG 13

13.1 Dit maak van die woord 'n samestelling.
13.2 Die plaas klem op die tannie wat altyd saam met hom is.
13.3 Dit wys waar 'n frase in die sin ingevoeg is.

(3 × 2) **[6]**

VRAAG 14

14.1 media
14.2 toestande

(2 × 1) **[2]**

VRAAG 15

15.1 afrigtertjie
15.2 werkie

(2 × 1) **[2]**

Kopiereg voorbehou

VRAAG 16

16.1 Drie en veertig of drie-en-veertig

16.2 heldin

16.3 televisie

16.4 Die man drink baie, maar is vandag nugter.✓ OF ENIGE SOORTGELYKE ANTWOORD (enige sin wat verwys na iemand wat nie besope is nie).

16.5 As iets jou baie verbaas of verstom OF ENIGE SOORTGELYKE ANTWOORD✓

(5 × 1) **[5]**

VRAAG 17

17.1 17.1.1 Minister
17.1.2 nuus
17.1.3 hele

(3 × 1) (3)

17.2 Om dood te gaan✓✓ OF ENIGE SOORTGELYKE ANTWOORD (2)

[5]

TOTAAL AFDELING E: 35
GROOTTOTAAL: 100

Kopiereg voorbehou