higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

TOERISMEWETENSKAP
NKR VLAK 4

XX Februarie 2020

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 9 bladsye.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1

1.1
1.1.1 Lugdiens
1.1.2 Bootreis
1.1.3 Spoor
1.1.4 Spoor
1.1.5 Verblyf
1.1.6 Lugdiens
1.1.7 Verblyf
1.1.8 Spoor
1.1.9 Bootreis
1.1.10 Verblyf

(10 × 1) (10)

1.2 1.2.1 Bespreek 'n vliegtuigkaartjie (1)

1.2.2
- Passasier sal gevra word om bewys van sy bespreking te verskaf, soos 'n e-kaartjie of verwysingsnommer.
- Passassier sal gevra word om bewys van identiteit te toon, soos ID
- Die grondpersoneel sal nagaan of die besprekings-besonderhede korrek is en sal 'n sitplek aan die passasier toewys.
- Bagasie sal ingegee word.
- Groot bagasie sal van etikette voorsien word wat die vertrek- en aankomsbestemmings aantoon.
- Bagasie wat nie geweeg word nie, sal as handbagasie aan boord geneem word.
- Passasiers sal instapkaarte ontvang wat hul sitpleknommers en instapheknommers aandui. (7)

1.2.3 Een stuk (1)

1.2.4 Die maksimum afmetings mag nie meer as 115 cm✓ wees nie (lengte + hoogte = wydte) en mag nie meer as 7 kg weeg nie.✓
Dit moet klein genoeg✓ wees om in die boonste stoorspasie binne-in die vliegtuig te pas.✓ (4)

1.2.5
- Handsak
- Beursie
- Jas
- Serp/Sjaal ('Wrap')
- Kombers
- Sambreel
- Kierie
- Kamera/Verkyker
- Opvoubare rolstoel
- Krukke, indien daarvan afhanklik
- Skootrekenaar/I-pad/Tablet (enige ander tegniese toestel)
- Selfoon
- Leesstof (Enige toepaslike 10 × 1) (10)

1.3 32 kg (1)

1.4
- 'n Vervalste paspoort kan moontlik die verkeerde ID-nommer bevat.
- Dit kan moontlik onakkurate vingerafdrukke hê.
- Dit kan moontlik 'n verkeerde foto bevat.
- Dit kan moontlik verkeerd vervaardig gewees het.
- Die foto kan moontlik met kleefband vasgeheg wees of 'n watermerk kan ontbreek.
- Die oorspronklike ID-nommer kan moontlik uitgekrap en oorgeskryf wees.

(Enige toepaslike 6 × 1) (6)

[40]

VRAAG 2

2.1 2.1.1 Derek Hanekom (1)

2.1.2
- Vir die behoorlike keuring van aansoekers om te verseker dat ongewenste persone nie toegelaat word om die land binne te kom nie
- Om die binnekoms van goedgekeurde aansoekers by Suid-Afrikaanse binnekomshawens te vergemaklik
- 'n Immigrasiebeampte sal bepaal of die besoeker toegelaat mag word om Suid-Afrika binne te kom en
- vir hoe lank hy of sy vir daardie bepaalde besoek kan bly.

(Enige toepaslike 2 × 2) (4)

2.1.3
- China
- Indië
- Nigerië (3)

2.1.4
- Departement Binnelandse Sake
- Departement van Internasionale Betrekkinge en Samewerking/-Buitelandse Sake (2)

2.1.5
- Kan werkloosheid verminder
- Buitelandse aankomelinge sal met 40% groei
- Die nuwe maatreëls maak deel uit van die doelwit om vyf miljoen bykomende reisigers te lok.
- Vier miljoen internasionale toeriste en 1 miljoen plaaslike toeriste
- Dit sal hulp om die groot droogte tot Kaapstad te beperk. (5)

2.1.6 R400 biljoen (1)

2.1.7
- 'n Geldige, aanvaarbare paspoort of reisdokument wat aanvaarbaar is vir 'n voldoende tydperk om die beoogde tydperk te dek
- Voldoende fondse om hulle tydens hul verblyf in die land te onderhou
- Geelkoorssertifikate word vereis as die reis begin of behels dat hulle deur die geelkoorsgordel van Afrika of Suid-Amerika reis
- 'n Retoer- of voorwaartse kaartjie (4)

2.2
- Die spoedbeperking op nasionale paaie is 120 km per uur, en in beboude gebiede is dit 60 km per uur.
- In Suid-Afrika bestuur ons aan die linkerkant van die pad.
- Alle bestuurders moet 'n geldige bestuurderslisensie hê. Buitelandse bestuurders kan aansoek doen om 'n internasionale bestuurderslisensie en moet dit aanbied saam met die lisensie wat in hul lande van oorsprong uitgereik is.
- Bestuurders moet bewus wees van en voldoen aan die wettige perk vir bestuur na die gebruik van alkohol.
- Om op 'n selfoon te praat terwyl jy bestuur, is onwettig.
- Voertuie mag nie oorlaai word met óf passasiers óf goedere nie.

(Enige toepaslike 6 × 1) (6)

2.3 Bestuurderuitputting is 'n toestand wat konsentrasie en die vermoë om vinnig te reageer verminder nadat 'n bestuurder 'n lang afstand bestuur het, na 'n lang dag by die werk, 'n uitstappie of feitlik enige aktiwiteit.

(Enige toepaslike 1 × 2) (2)

2.4 Motorongelukke of botsings (1)

2.5
- Slaap genoeg die nag vantevore
- Ten minste ses uur slaap word aanbeveel voor 'n lang reis.
- Dra 'n sonbril van goeie gehalte.
- Vermy swaar voedsel.
- Moenie alkohol gebruik nie.
- Sorg dat daar 'n passasier saam met jou in die motor is.

(Enige toepaslike 5 × 1) (5)

2.6
- Uitputting verminder konsentrasie en die vermoë om vinnig te reageer.
- Moegheid beïnvloed ook die bestuurder se vermoë om 'n rasionele besluit in 'n krisissituasie te neem.
- Daar is 'n groter risiko dat 'n moeë bestuurder in 'n ongeluk betrokke kan wees as 'n vars, op-en-wakker bestuurder.
- Om te rus en bestuurders om te ruil verseker dat bestuurders wakker en waaksaam is en in staat is om te reageer op moontlike gevaarlike situasies. (Enige toepaslike 4 × 1) (4)

2.7
- Aanhoudende gegaap
- Stadige reaksies
- Voel styf
- Ooglede voel swaar
- Dagdromery
- Die motor beweeg oor die middellyn of na die kant van die pad.

(Enige toepaslike 2 × 1) (2)

[40]

VRAAG 3

3.1 3.1.1
- Aard en tipe geleentheid
- Tyd van die jaar
- Tyd van die dag
- Aantal mense
- Spesiale behoeftes
- Veiligheid en sekuriteit
- Beskikbare begroting van kliënt
- Lokaal se kapasiteit
- Fasiliteite beskikbaar by die lokaal (Enige toepaslike 8 × 1) (8)

3.1.2
- Spyseniering
- Parkering
- Sekuriteit
- Sitplekke
- Uitstalruimte
- Verhoog
- Mediafasiliteite
- Klank en beligting
- Toebehore ('Props') (Enige toepaslike 5 × 1) (5)

3.1.3 Inkosi Albert Luthuli International Convention Centre/Durban Internasionale Konvensiesentrum (1)

3.1.4
- Bywoning
- Wins
- Blootstelling
- Genot (4)

3.1.5
- Rugbywêreldbeker
- Krieketwêreldbeker
- Sokkerwêreldbeker (Enige toepaslike 2 × 1) (2)

3.2 3.2.1 Waar
3.2.2 Waar
3.2.3 Onwaar
3.2.4 Waar
3.2.5 Waar
3.2.6 Onwaar
3.2.7 Onwaar
3.2.8 Waar
3.2.9 Waar
3.2.10 Waar

(10 × 1) (10)

3.3 3.3.1 Sokkerwedstryd/Sportgeleenthei (Enige toepaslike 1 × 1)

3.3.2 Groot aantal toeskouers

3.3.3
- Veiligheid van deelnemers
- Veilig (Enige toepaslike 1 × 1)

3.3.4
- Verblyf/Vervoer vir afgevaardigdes
- Veilige lokaal
- Goeie tegniese toerusting (klank/beligting/lugversorging)
- Veilige parkering (Enige toepaslike 1 × 1)

3.3.5 Troue

3.3.6 Lokaal wat groot genoeg is

3.3.7
- Veilige lokaal
- Veilige parkering
- Goeie klank/tegniese toerusting
- Goeie kos
- Goeie fotograaf (Enige toepaslike 1 × 1)

3.3.8 Suid-Afrikaanse Toerisme ('South African Tourism')/SAT

3.3.9 Lokaal wat groot genoeg is

3.3.10
- Veilige en beskermde parkering
- Goeie bemarking
- Goeie tegniese toerusting
- Groot aantal besoekers/diensverskaffers

(Enige toepaslike 1 × 1) (10)
[40]

VRAAG 4

4.1 4.1.1 Amptelike goedkeuring of toestemming vir iets

4.1.2 Reis deur 'n lughawe vir 'n aansluitingsvlug na 'n ander land

4.1.3 Mensgemaakte voorwerpe wat verbind is met die verlede

4.1.4 Internasionaal aanvaarde tjeks vir 'n som geld in 'n bepaalde geldeenheid wat op 'n ander plek geruil kan word vir die plaaslike geldeenheid of goedere

4.1.5 'n Ramp wat nie deur mense voorkom kan word nie. (5 × 2) (10)

4.2
- South African Association of Registered Tour Guides✓ – SAARTG✓
- South African Tourism Services Association✓ – SATSA✓
- Departement Toerisme en Omgewingsake✓ – DTOS
- Association for South African Travel Agencies✓ – ASATA✓
- Tourism Business Council of South Africa✓ – TBCSA✓ (5 × 2) (10)

4.3

KOLOM A VOORDELE	KOLOM B NADELE
• Alle reëlings word vir die reisiger getref.	• Die aktiwiteite wat beplan is, kan uitputtend wees en nie na die persoon se smaak nie.
• Aktiwiteite, maaltye, verblyf en vervoer word alles vooraf beplan.	• Mense in die groep kan moontlik nie met mekaar oor die weg kom nie.
• Reisigers is gewoonlik veiliger in 'n groep.	• Planne kan nie verander word nie.
• Spesiale reëlings word dikwels vir groepe getref.	• Dit kan duurder wees as die groep in hotelle bly en by restaurante eet.
• Groepafslag is van toepassing.	• Daar is min vryheid, omdat die reisprogram gevolg moet word.

(Enige toepaslike 5 × 2) (10)

4.4 4.4.1
- Die internet het 'n onmisbare hulpmiddel vir gebruik in die toerismebedryf geword.
- Die meeste groot maatskappye het hul eie webtuistes en daar is 'n groot aantal algemene toeristewebtuistes wat inligting aan groothandelaars bied. (Enige toepaslike 2 × 1)

4.4.2
- In die toerismebedryf is mondelinge bemarking 'n waardevolle bron van inligting en verwysing.
- Tevrede kliënte sal diens van 'n goeie groothandelaar by ander aanbeveel. (Enige toepaslike 2 × 1)

4.4.3
- Die meeste groothandelaars adverteer hulle pakkettoere in brosjures wat beskikbaar is by reisagentskappe.
- Vlugsentra, toerisme-uitstallings en lughawens

(Enige toepaslike 2 × 1)

4.4.4
- Toeroperateurs neem ook deel aan jaarlikse toerisme-uitstallings.
- Hulle stel stalletjies op en versier hulle met pragtige foto's of afbeeldings van die bestemmings wat hulle bemark.

(Enige toepaslike 2 × 1)
(4 × 2) (8)

4.5 Dit sal die toeris help om 'n diens te kies wat by sy/haar behoeftes en begroting pas. (Enige toepaslike 1 × 2) (2)

[40]

VRAAG 5

5.1.1 Ja✓
- Alle besoekers van buitelandse lande moet in besit wees van 'n geldige paspoort van hul land van oorsprong voor hulle Suid-Afrika mag binnekom.
- Hulle het ook visums nodig om Suid-Afrika binne te kom sodat hulle behoorlik gekeur kan word.
- Om te verseker dat ongewenste persone nie toegelaat word om die land binne te kom nie (1 + 3) (4)

5.1.2 Toeristevisum (1)

5.1.3 Die kinders wat vier✓ en 10 jaar oud is,✓ omdat hulle nog nie 16 jaar oud is nie.✓ (3)

5.2 5.2.1
- Besoekers aan buitelandse lande wat vir 'n tydperk aanbly
- Toeruste wat met vakansie is (Enige toepaslike 1 × 1)

5.2.2 Laat die toeris toe om die betrokke land binne te gaan

5.2.3 Mense wat 'n buitelandse land vir sakedoeleindes besoek

5.2.4 Laat mense toe om die land vir besigheid binne te kom

5.2.5 Studente wat vir 'n beperkte tyd oorsee gaan om deeltyds te werk

5.2.6 Laat studente toe om spesifieke lande binne te gaan waar hulle werk

5.2.7 Reisigers wat 'n land binnegaan bloot om 'n aansluitingsvlug na 'n ander land te haal

5.2.8 Laat hulle toe om by die lughawe vir die vereiste tyd te bly

5.2.9 Reisigers wat na hul land van oorsprong terugkeer

5.2.10 Reisigers wat na hul land van oorsprong terugkeer

(10 × 1) (10)

5.3.
- 'n Gesteelde of verlore paspoort kan verander word en as vervalste dokumente gebruik word.
- Iemand anders kan probeer om met jou paspoort te reis.
- Iemand kan jou identiteit onwettig gebruik. (Enige toepaslike 2 × 1) (2)

5.4
- Identifikasiekaarte
- Reissertifikate
- Militêre identifikasiekaarte
- Seemansontslagboeke
- Spesiale beëdigde verklarings
- Vlugtelingreisdokumente (Enige 5 × 1) (5)

5.5 5.5.1 Passassiers
5.5.2 gebruik alkohol
5.5.3 publieke bestuurderspermit
5.5.4 120 km per uur
5.5.5 selfoon
5.5.6 geldige bestuurderslisensie
5.5.7 Buitelandse bestuurders
5.5.8 60 km per uur
5.5.9 Kode 08
5.5.10 kode 10

(10 × 1) (10)

5.6
- Sommige gebiede wat toeriste besoek het beperkte toegang.
- Dit beteken dat besoekers nie toegelaat word om parke en reservate binne te gaan nie.
- Beperkte toegangsgebiede is gewoonlik gebiede waar sensitiewe of bedreigde plant- en dierespesies voorkom.
- Baie ou geboue, sommige godsdienste terreine en gebiede met waarde-volle kunsvoorwerpe en antieke stukke het dikwels beperkte toegang.
- As 'n besoeker 'n beperkte gebied binnegaan sonder die toestemming van 'n toergids, sal hy of sy aanspreeklik wees vir enige gevolge wat moontlik uit sy of haar optrede kan voortspruit.
- Daar is tekens wat aandui dat niemand toegelaat word om gespesifiseerde gebiede of terreine binne te gaan nie. (Enige toepaslike 5 × 1) (5)

[40]

TOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou