higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

GROOT- EN KLEINHANDEL
NKR VLAK 2

XX Februarie 2020

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 6 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 Sekuriteitskameras
1.2 Winkeldiefstal
1.3 Tjeks
1.4 Huishouding
1.5 Blikke
1.6 Koue ketting
1.7 Goeie waarheidsmoment
1.8 Teikenmark
1.9 Geldmark
1.10 Personeel

(10 × 1) **[10]**

VRAAG 2

2.1 Waar
2.2 Waar
2.3 Waar
2.4 Onwaar
2.5 Waar
2.6 Waar
2.7 Waar
2.8 Onwaar
2.9 Waar
2.10 Waar

(10 × 1) **[10]**

TOTAAL AFDELING A: 20

AFDELING B

VRAAG 3

3.1
- Hulle voer hul taak doeltreffend uit.
- Hulle lewer goeie kliëntediens en is produktief. (2)

3.2 Verskaffers of vervaardigers (2)

3.3 Boere of grondstowwe (2)

3.4
- Die staat maak wette wat sakebedrywighede in die land reël.
- Mededingers bied noodsaaklike kompetisie in die mark wat lae pryse en goeie gehalte vir die kliënte tot gevolg het. (4)

3.5 Voedsel (2)

3.6 Kettinggroepe of nasionale kettinggroepe (2)

3.7
- Dit gee punte aan kliënte wat vir aankope gebruik kan word.
- Kortings op aankope (2)

3.8
- Deur die diens te verbeter wat aan kliënte verskaf word.
- Deur vir kliënte te glimlag en hulle te groet.
- Deur produktief te wees.
- Deur toe te sien dat kliënte nie in lang rye hoef te staan nie. (Enige 2 × 1) (2)

3.9
- Deur produkte te verkoop wat kliënte benodig
- Deur reklame op korrekte markte te fokus (2)

[20]

VRAAG 4

4.1
- Maandeinde
- Kersfees
- Geleenthede (Valentynsdag, Moedersdag, Vadersdag)
- Seisoenale periodes (winter, lente) (Enige 2 × 2) (4)

4.2
- Pick n Pay fokus op laer- tot middelinkomstegroepe.
- Kliënte woon in townships, semivoorstede en voorstede. (Enige 2 × 1) (2)

4.3 Inkomste gebaseer op voorraad wat die onderneming verkoop (2)

4.4
- Netto wins sal afneem.
- Lae bruto wins/netto wins.
- Die onderneming kan dalk nie in staat wees om sy werknemers te betaal nie, wat tot moontlike personeelvermindering kan lei.
- Die werknemers se werksure kan verminder word.
- Die onderneming kan tot niet gaan. (Enige 2 × 1) (2)

4.5 Bruto wins sal minder wees of afneem. (2)

4.6
- Dit beïnvloed die vermoë om uitgawes te betaal.
- Dit beïnvloed die vermoë om salarisse te betaal.
- Dit beïnvloed die vermoë om voorraad aan te koop.
- Dit raak winkelontwikkeling nadelig. (Enige 2 × 2) (4)

4.7 4.7.1
- Geen bruto wins nie
- Negatief

4.7.2
- Negatief
- Geen wins behaal nie

(2 × 2) (4)

Kopiereg voorbehou

4.8
- Voorraad wat gesteel word
- Winkeldiefstal van goedere
- Administratiewe foute wanneer voorraad ontvang word (Enige 1 × 2) (2)

4.9
- Om voorraad teen moontlike verlies te beskerm
- Om vertroulike dokumente te beveilig (2 × 2) (4)

4.10
- Deur middel van tegnologie
- Per hand (2 × 2) (4)

[30]

VRAAG 5

5.1 Dit word gebruik om kleingeld aan kliënte te gee. (2)

5.2
- Vra toesighouers.
- Vra die bestuurder.
- Voltooi kleingeldrekwisisievorm en gaan na kontantkantoor. (Enige 2 × 1) (2)

5.3
- Debietkaart
- Kontant
- Kredietkaart
- Tjek
- Koepons
- Bewyse (Enige 3 × 2) (6)

5.4
- Kassier kan gedissiplineer word.
- Kassier kan haar werk verloor.
- Die onderneming kan verliese ly.
- Die onderneming kan ondergaan. (Enige 3 × 2) (6)

5.5
- Gaan note na vir watermerk.
- Gebruik UV-ligte of -aftasters.
- Gaan note na vir wapenskild.
- Gaan note na vir glimstrook. (Enige 3 × 2) (6)

5.6 Wanneer 'n kassier se daaglikse totale minder is as die totale verwagte daaglikse ontvangste. (2)

5.7 Wanneer 'n kassier se daaglikse totale meer is as die totale verwagte daaglikse ontvangste. (2)

5.8 Skandeerder (2)

5.9 Geldkissie (2)

[30]

Kopiereg voorbehou

VRAAG 6

6.1 Daar kan dissiplinêr teen 'n kassier opgetree word. (2)

6.2 UV-aftasters (2)

6.3
- Pick n Pay gebruik alle vorme van betaling, insluitend kontant en EGO's soos debiet- of kredietkaarte.
- Snoepwinkels gebruik nie EGO-betaalwyses nie. Hulle gebruik slegs kontant. (6)

6.4
- Akkurate voorraadtelling.
- Bestel voorraad volgens verkope en moenie oorbevoorraad nie.
- Vermy oorbevoorrading. (Enige 2 × 2) (4)

6.5
- Goeie beskikbaarheid van voorraad
- Verbeterde verkope
- Verbeterde winste
- Werksekerheid (Enige 2 × 2) (4)

6.6
- Dit beïnvloed die bestelling van voorraad negatief.
- Dit beïnvloed die beskikbaarheid van voorraad.
- Dit beïnvloed verkope en wins.
- Dit skep verstreke voorraad. (Enige 2 × 2) (4)

6.7 6.7.1 Staafkodes, aftasters, rekenaars
6.7.2 Papier, pen
(2 × 2) (4)

6.8
- Dit lei tot 'n skoon en ordelike pakhuis
- Geen skade nie
- Dit verseker goeie voorraadtelling (Enige 2 × 2) (4)

[30]

VRAAG 7

7.1
- Pick n Pay-winkels het aantrekliker en duurder prysaanduidingtoerusting of -items.
- Snoepwinkels het dikwels nie pryse op produkte nie; hulle sê vir kliënte wat die produkprys is. (2 × 2) (4)

7.2
- Produkte word aantreklik uitgestal om verkope aan te moedig
- Produkte word in kategorieë uitgestal
- Pryse word op produkte aangebring
- Hoë huishoudingstandaarde op winkelvloer en -rakke (Enige 2 × 1) (2)

Kopiereg voorbehou

7.3
- Kabinette
- Rakke
- Hangers (Enige 1 × 2) (2)

7.4
- Pick n Pay-winkels het aantrekliker en duurder prysaanduiding op items.
- Shoprite het goedkoper en minder aantreklike prysaanduiding op items.

(Enige 2 × 2) (4)

7.5
- Rak-etikette
- Kimball-etikette
- Swaai-etikette
- Staafkodes (Enige 2 × 2) (4)

7.6
- E-posse
- Planogramme
- Vloei-uitleg
- Vergaderings (Enige 2 × 2) (4)

[20]

TOTAAL AFDELING B: 130
GROOTTOTAAL: 150

Kopiereg voorbehou