higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

# NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

## VERVOERBEDRYF
### NKR VLAK 3

(11020323)

**2 Maart 2018 (X-Vraestel)**
**09:00 – 12:00**

**Hierdie vraestel bestaan uit 5 bladsye.**

Kopiereg voorbehou

**TYD: 3 UUR**
**PUNTE: 100**

## INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Beantwoord AL die vrae.
2. Lees AL die vrae aandagtig deur.
3. Nommer die antwoorde volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik word.
4. Skryf netjies en leesbaar.

NC2870

## AFDELING A

### VRAAG 1

Kies ‘n begrip uit KOLOM B wat by ‘n beskrywing in KOLOM A pas. Skryf slegs die letter (A–L) langs die vraagnommer (1.1–1.10) in die ANTWOORDBOEK neer.

| KOLOM A | | KOLOM B | |
|---|---|---|---|
| 1.1 | … is die koste-doeltreffendste manier om grootmaatvrag oor lang afstande te vervoer. | A | bederfbares |
| 1.2 | Produkte wat vinnig kan sleg word | B | motorvoertuie |
| 1.3 | Ro-Ro-skepe is ontwerp om … te dra | C | spoor |
| 1.4 | Vervoer via tenkers, spoor- of pyplyne | D | padvervoer |
| 1.5 | Dit ontmoedig verkeersoortredings deur ‘n strafpuntstelsel | E | transnet |
| 1.6 | Om aan boord te gaan | F | buigsaamheid |
| 1.7 | Dit het spoorvervoer as ‘n dominante mag in vragverspreiding in Suid-Afrika vervang | G | NDvV |
| 1.8 | Suid-Afrikaanse hawes word deur … bestuur. | H | vertrek (‘embark’) |
| 1.9 | Verantwoordelik vir die regulering van vervoer in Suid-Afrika | I | petroleum |
| 1.10 | ‘n Beduidende kenmerk van padvervoer | J | AARTO |
| | | K | kliënte |
| | | L | vrag |

(10 × 1) **[10]**

**VRAAG 2**

Definieer die volgende begrippe:

2.1 Intermodale vervoer

2.2 Multimodale vervoer

2.3 Tydnut

2.4 Vaste koste

2.5 Openbare vervoer

(5 × 2) **[10]**

**TOTAAL AFDELING A: 20**

## AFDELING B

### VRAAG 3

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3.1 | Gee DRIE tipe dienste wat deur die minibustaxibedryf verskaf word. | | (3) |
| 3.2 | Beskryf DRIE voordele van multimodale vervoer. | (3 × 2) | (6) |
| 3.3 | Noem TWEE pyplynnetwerk-toevoerstasies. | (2 × 2) | (4) |
| 3.4 | Stel DRIE redes voor waarom LUG-vervoer die beste manier is om diamante te vervoer. | (3 × 2) | (6) |
| 3.5 | Noem enige VIER kommersiële seehawens in Suid-Afrika. | | (4) |
| | | | **[23]** |

### VRAAG 4

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4.1 | Beskryf SES aktiwiteite wat deur personeel wat kontant vanaf kaartjieverkope hanteer, vermy moet word. | (6 × 2) | (12) |
| 4.2 | Beveel SES maniere aan waarop kaartjieverkope-agente, klagtes en bekommernisse kan hanteer. | (6 × 2) | (12) |
| 4.3 | Verduidelik VIER maniere waarop bejaardes en gestremde persone in die vervoeromgewing bygestaan word wanneer hul reis. | (4 × 2) | (8) |
| | | | **[32]** |

### VRAAG 5

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5.1 | Gee VIER veiligheidsmaatreëls wat deur vervoeroperateurs geneem word voor ‘n reis ‘n aanvang neem. | (4 × 2) | (8) |
| 5.2 | Beskryf TWEE maniere waarop lughawens onopgeëiste goedere hanteer. | (2 × 2) | (4) |
| 5.3 | Gee TWEE voorbeelde van spesiale dieetvereistes wat deur passasiers versoek word. | | (2) |
| 5.4 | Gee TWEE doeleindes vir die verifiëring van kaartjies. | (2 × 2) | (4) |
| 5.5 | Noem SEWE gevaarlike items wat NIE in ‘n passasier se bagasie gedra mag word nie. | | (7) |
| | | | **[25]** |

**TOTAAL AFDELING B: 80**
**GROOTTOTAAL: 100**

Kopiereg voorbehou