higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

VERVOERBEDRYF
NKR VLAK 2

9 Maart 2020

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 5 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1	1.1.1	A		
	1.1.2	C		
	1.1.3	B		
	1.1.4	B		
	1.1.5	C		
			(5 × 1)	(5)
1.2	1.2.1	Waar		
	1.2.2	Waar		
	1.2.3	Onwaar		
	1.2.4	Onwaar		
	1.2.5	Waar		
			(5 × 1)	(5)
1.3	1.3.1	mobiliteit		
	1.3.2	menslikehulpbronbestuur		
	1.3.3	smeermiddel		
	1.3.4	C1		
	1.3.5	Roetine		
			(5 × 1)	(5)
1.4	1.4.1	sekuriteitsbestuur		
	1.4.2	pad		
	1.4.3	breekbare goed		
	1.4.4	uitkontraktering		
	1.4.5	Bestuurdersbeheer		
			(5 × 1)	(5)
1.5	1.5.1	E		
	1.5.2	F		
	1.5.3	B		
	1.5.4	C		
	1.5.5	D		
			(5 × 1)	(5)
				[25]

TOTAAL AFDELING A: 25

AFDELING B

VRAAG 2

2.1 Automobiel Assosiasie (1)

2.2
- Menslike faktore
- Voertuigfaktore
- Pad en omgewingsfaktore (3)

2.3 Om die gehalte van die padvervoerbedryf se diens te verbeter (2)

2.4
- Verbeterde bewusmakingsveldtogte
- Opvoedingsinisiatiewe
- Verandering in bestuurders se houding
- Verbeterde wetstoepassing (3 × 2) (6)

2.5
- Verhoogde vlakke van motorisering
- Verkeersknope
- Uitgebreide grondgebruikspatrone
- Uitlaat van besoedelingstowwe
- Lugbesoedeling
- Geraasbesoedeling
- Water- en grondgehalte
- Uitwerking op biodiversiteit en natuurlike plantegroei
- Brandstofstortings (4 × 2) (8)

2.6
- Lei personeel op oor etiese gedrag.
- Moedig verklikking aan met ’n goed-beplande beleid.
- Verander werkverskaffingskiesprosesse.
- Stel ’n gedragskode in.
- Voer interne en eksterne oudits uit.
- Skei verantwoordelikhede.
- Gebruik eksterne diensverskaffers. (Enige 5 × 2) (10)

[30]

VRAAG 3

3.1 Lug✓
Die afstand tussen Johannesburg en Kaapstad en die bederfbare aard van die blomme✓✓ maak lugvervoer die vinnigste en mees praktiese vorm van vervoer.✓✓ (5)

3.2
- Looppaaie
- Vurkhysers
- Hangende vrag
- Vragte wat te swaar is
- Trappe
- Beskadigde/Stukkende rakke
- Beskadigde/Stukkende laaiborde (Enige 3 × 2) (6)

Kopiereg voorbehou

3.3
- Koördineer tydraamwerke met kliënte.
- Stel gemeenskaplike oogmerke en doelwitte vas.
- Skep ’n taal van gemeenskaplike begrip tussen jou en voornemende kliënte.
- Skep ’n toekring-verslagdoeningsproses.
- Bevorder vertroue en respek by kliënte deur dieselfde waardes te deel.

(2 × 2) (4)

3.4
- Sekuriteitsopleiding om betrokkenheid by terroriste- en misdadige aktiwiteite te voorkom
- Verhoogde toesighouding by vragbedrywighede
- Verhoogde fisiese sekuriteit by vervoerbedryfsfasiliteite
- Strenger beheer oor toegang tot vervoerpakhuise en verwante areas
- Strenger kontrole oor werwing en nagaan van kriminele agtergrond

(Enige 3 × 2) (6)

3.5
- Deursigtigheid:✓ Daar moet eerlikheid en openheid oor elke aspek van die besigheidsproduk of -diens wees.✓
- Hoflikheid:✓ Kliënte moet met waardigheid en respek hanteer word.✓
- Kommunikasie en inligting: Kliënte moet op hoogte gehou word van enige veranderings van produkte en dienste.
- Betroubaarheid: Produkte en dienste moet in die regte hoeveelhede, op die regte tyd en in ’n goeie toestand gelewer word. (Enige 2 × 2) (4)

[25]

VRAAG 4

4.1
- Vervanging van enjinolie en filter
- Bandrotasie
- Smeer van onderstel
- Lugfiltervervanging
- Brandstoffiltervervanging
- Koelmiddelvervanging
- Transmissieversiening
- Asversiening
- Batteryversiening
- Tydreëlingband (Enige 4 × 1) (4)

4.2
- Parkeer in die regte posisie:✓ Die voertuig moet naby genoeg aan die laai- en aflaairak, kliëntetenk of inham wees.✓✓
- Stel die parkeerrem:✓ Dit sal verseker dat die voertuig nie uit sy posisie beweeg of rol nie.✓✓
- Skakel alle ontstekingsbronne af: Selfone, ligte en ander elektriese toerusting moet alles afgeskakel wees. (Enige 2 × 3) (6)

4.3
- Gaan na of die brandblusser ten volle gelaai is.
- Gaan die maatskappy se diensetiket na indien dit beskikbaar is.
- Gaan die geldigheid van die vervaldatum na. (Enige 2 × 2) (4)

Kopiereg voorbehou

4.4
- Dit maak ’n realistiese raming van die tyd wat vir onderhoud nodig is, moontlik.
- Dit verseker dat die vereiste onderhoud op die bepaalde tyd uitgevoer word.
- Dit verseker dat onderhoud op voorafbepaalde tye plaasvind.
- Dit kan so beplan word dat dit by bedryfsvereistes pas. (Enige 3 × 2) (6)

[20]

TOTAAL AFDELING B: 75
GROOTTOTAAL: 100

Kopiereg voorbehou