higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

# NASIENRIGLYN

## NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

## VRAGLOGISTIEK
## NKR VLAK 2

## 8 Desember 2020

**Hierdie nasienriglyn bestaan uit 5 bladsye.**

Kopiereg voorbehou

## AFDELING A

### VRAAG 1

1.1 Onwaar
1.2 Waar
1.3 Waar
1.4 Onwaar
1.5 Waar
1.6 Onwaar
1.7 Waar
1.8 Onwaar
1.9 Waar
1.10 Waar (10 × 1) **[10]**

### VRAAG 2

2.1 C
2.2 H
2.3 M
2.4 F
2.5 A
2.6 J
2.7 D
2.8 K
2.9 E
2.10 G

(10 × 1) **[10]**
**TOTAAL AFDELING A: 20**

## AFDELING B

## VRAAG 3

3.1 3.1.1 Die manier waarop die beweging van goedere tussen een punt en ’n ander bestuur word om seker te maak dat aan kliënte se vereistes voldoen word.

3.1.2 Aktiwiteite, funksies of prosesse wat deur ’n ander maatskappy vir ’n sekere tydperk uitgevoer word.

3.1.3 Verwys na die beweging van goedere en materiale in die pakhuis. (3 × 2) (6)

3.2 3.2.1 Bruto binnelandse produk

3.2.2 Gelykbreekpunt

3.2.3 Suid-Afrikaanse Lugdiens

3.2.4 Eerste-in-eerste-uit (4 × 1) (4)

3.3
- Spoorvervoer kos oor die algemeen minder
- Dit is nie onderhewig aan verkeersophoping nie
- Dit word minder deur swak weerstoestande geaffekteer
- Spoorwaens kan nie gesteel of gekaap word nie
- Treine beweeg teen ’n hoë gemiddelde ritspoed
- Private sylyne kan nie kliënte se fasiliteite aan die spoornetwerk koppel nie wat op- en aflaai onmoontlik maak (Enige 4 × 2) (8)

3.4
- Vervoer – Die beweging van mense of goedere deur middel van verskillende vervoermodusse.
- Logistiek – ’n Proses om seker te maak dat die regte tipe produk op die regte tyd, teen die regte prys en in die regte toestand afgelewer word om aan die kliënt se verwagtinge te voldoen. (2 × 3) (6)

**[24]**

## VRAAG 4

4.1 4.1.1 ’n Kliënt is ’n persoon met wie die besigheid waarde verruil. (2)

4.1.2
- Luister noukeurig na die kliënt se klagte.
  Toets jou begrip van die klagte deur die klagte in jou eie woorde te herhaal.
- Moenie die blaamspeletjie speel nie.
  As jy ’n fout gemaak het, aanvaar verantwoordelikheid om dit reg te stel.
- Erken die fout en vra die betrokke rolspelers om verskoning.
  Toon opregte meegevoel vir die kliënt se situasie.
- Moet dit nie persoonlik opneem nie.
  Ons maak almal een of ander tyd foute.
- Dink aan maniere om die impak van die fout te verminder.
  Bied opsies aan om die situasies reg te stel.
- Wanneer julle oor ’n opsie besluit het om die fout reg te stel, moet julle op ’n tyd en datum van aflewering besluit.
- Volg op.
  Nie net wanneer jy ’n fout gemaak het nie, maar sodat die kliënt weet jy gee om. (Enige 4 × 2) (8)

4.2
- Bevat of berg goedere
- Toedeling of skeiding van goedere in eenhede
- Vergemaklik vervoerhantering
- Verskaf inligting
- Beskerm teen suurstof, water, dampe of roes
- Beheer porsies
- Dit is gerieflik
- Ondersteun handelsmerkgewing en bemarking van goedere
- Beskerm goedere fisies (Enige 4 × 1) (4)

4.3
- Koste- en doeltreffendheidsbesparings
- Verlaagde bokoste
- Verhoogde wins
- Toegang tot meer kennis, talent en ervaring (Enige 3 × 2) (6)

4.4
- Voorraadrekords kan onvolledig of verkeerd wees
- Voorraaditems bestaan dalk nie
- Voorraad-drawaardes kan verkeerd wees
- Voorraadinligting kan in die verkeerde tydperk verwerk word (Enige 2 × 2) (4)

4.5
- Liters
- Kilogramme
- Meters
- Stelle (kits)
- Stelle (Enige 4 × 1) (4)

Kopiereg voorbehou 

4.6
- Verkeerde items is gekies
- Beskadigde goedere
- Verkeerde hoeveelheid is gestuur
- Foute gemaak toe bestelling verwerk is
- Foutiewe prysing (Enige 4 × 1) (4)

**[32]**

## VRAAG 5

5.1 5.1.1 R2 000 000 – R500 000
= R1 500 000✓✓

5.1.2 R1 500 000 – R650 000
= R850 000✓✓ (2 × 2) (4)

5.2
- Dit toon duidelik hoeveel geld gemaak is en hoe geld in ’n gegewe tydperk bestee is
- Toon hoeveel wins verdien is of verlies gely is in ’n gegewe finansiële tydperk
- Help om items te bepaal wat onverwagte uitgawes veroorsaak het
- ’n Mens kan aflei of die inkomste styg of stagneer deur inkomste- en uitgawestate vir verskillende opeenvolgende tydperke te vergelyk

(Enige 2 × 2) (4)

5.3
- Vaste koste – is koste wat deur ’n maatskappy betaal moet word ongeag enige ander sake-aktiwiteite.
- Veranderlike koste – is koste wat wissel afhangend van ’n besigheid se aktiwiteite. (2 × 2) (4)

5.4
- Huurgeld
- Salarisse
- Depresiasie
- Versekering (Enige 2 × 1) (2)

5.5
- Bereid wees om onder te begin
- Wees toegewyd en werk hard
- Jy moet ’n duidelik loopbaan-pad in gedagte hê
- ’n Positiewe houding teenoor lewenslange leer
- Selfvertroue en vasberadenheid hê
- Bou jou kennis en vaardighede deur die regte kwalifikasies (Enige 4 × 2) (8)

5.6 Hierdie afdeling het te doen met kliënte, hanteer die verkoopproses en maak seker dat die kliënt die produk of diens wat gekoop is, ontvang.

(2)

**[24]**

**TOTAAL AFDELING B: 80**
**GROOTTOTAAL: 100**

Kopiereg voorbehou