higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

INDUSTRIËLE ORIËNTERING N2

20 November 2024

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 5 bladsye.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1

1.1
1.1.1 Waar
1.1.2 Waar
1.1.3 Waar
1.1.4 Waar
1.1.5 Waar
1.1.6 Waar
1.1.7 Waar
1.1.8 Waar
1.1.9 Waar
1.1.10 Waar
1.1.11 Onwaar
1.1.12 Onwaar
1.1.13 Onwaar
1.1.14 Onwaar
1.1.15 Onwaar

(15 × 1) (15)

1.2 1.2.1 Ernstige brandwonde✓ (1)

1.2.2
- Haal juweliersware, gordels en enige ander stywe items af, veral rondom die brandwonde en die nek.
- Moenie groot en ernstige brandwonde in koue water dompel nie.
- Beskerm die beseerde persoon teen verdere leed.
- Gebruik 'n koel verband of 'n skoon lap om die wond(e) te bedek.
- Moenie dat mense om die beseerde persoon saamdrom nie en sorg dat daar goeie ventilasie is.
- Stel die beseerde persoon gerus dat hulle OK sal wees. (6)

1.3 Dis 'n versameling voorraad en toerusting✓ wat vir onmiddellike mediese behandeling gebruik word,✓ hoofsaaklik om beserings en ander ligte mediese toestande te behandel.✓ (3)

[25]

VRAAG 2

2.1
- Wanneer sekuriteit en veiligheid belangrik is
- Bang vir toesighouer weens 'n slegte verhouding met mekaar
- Wanneer die werkstempo moet versnel
- Wanneer werkers nie ingelig is oor prosedures nie
- Wanneer die toesighouer nie beskikbaar is nie
- Gebrek aan vertroue
- Dringendheid/krisis
- Gebrek aan vertroue in die toesighouer
- Sterk verhouding met iemand hoër op (Enige 4 × 1) (4)

2.2 2.2.1 Kennisdeposito's
2.2.2 toegang kry tot jou fondse
2.2.3 32 dae
2.2.4 Vaste deposito's
2.2.5 een
2.2.6 hoër
2.2.7 daggeldrekening
2.2.8 24 uur

(8 × 1) (8)

2.3
- Afwesigheid is om die hele dag✓ nie by die werk te wees nie.✓
- Traagheid beteken om afwesig te wees✓ vir slegs 'n gedeelte van die dag,✓ dit wil sê laatkommery.

(2 × 2) (4)

2.4
- Werksoorvleueling wat tot duplikasie en vermorste energie lei
- Departementele verantwoordelikhede wat in konflik met die vasgestelde doelwit is
- 'n Lang gesagsketting wat swak kommunikasie van bo na onder en onder na bo veroorsaak
- Een werker wat aan twee base verslag doen
- 'n Assistentbestuurder doen dieselfde werk as sy/haar toesighouer

(Enige 4 × 1) (4)

2.5
- Verandering in die werkplek sal moeilik wees
- Werknemers se toewyding sal verminder weens ondoeltreffende kommunikasie
- Swak koördinasie in die werkplek
- Werknemers sal sukkel om te werk vir die bereiking van dieselfde doelwitte weens ondoeltreffende kommunikasie in die werkplek
- Werknemers gaan instruksies verkeerd interpreteer
- Skep onsekerheid
- Gebrek aan samewerking en swak spanwerk
- Verhoogde stres
- Verlaagde produktiwiteit (Enige 5 × 1) (5)

[25]

VRAAG 3

3.1 3.1.1 Nasionale kredietreguleerder ('National Credit Regulator')
3.1.2 Outomatiese tellermasjien ('Automated Teller Machine')
3.1.3 Suid-Afrikaanse Menseregtekommissie ('South African Human Rights Commission')

(3 × 2) (6)

3.2 3.2.1 Bemarkingsdepartement
3.2.2 Kliëntediensdepartement
3.2.3 Menslike Hulpbronne
3.2.4 Algemene administrasiedepartement
3.2.5 IT-departement
3.2.6 Finansiële departement
3.2.7 Aankope
3.2.8 Verkoopsdepartement

(8 × 2) (16)

3.3
- Sny en beheer kostes
- Vasstelling en moontlike verbetering van werksmetodes
- Verseker samewerking tussen departemente
- Neem besluite oor produksielynaangeleenthede
- Sorg dat betalings betyds plaasvind
- Hantering van onbelangrike vakbondprobleme
- Hanteer alle werkers se probleme
- Handhaaf ten alle tye dissipline in die werkplek
- Raamwerke vir werksopdragte
- Kies werkers
- Sorg dat alle spertye gehaal word
- Opleiding van werkers (Enige 3 × 1) (3)

[25]

VRAAG 4

4.1 'n Vakbond is 'n deurlopende permanente organisasie✓ wat deur die werkers gestig is om hulself by die werk te beskerm✓ en om hul werkstoestande te verbeter deur kollektiewe onderhandeling.✓ (3)

4.2
- COSATU
- NEHAWU
- FAWU
- SATAWU
- SASAWU
- CWU
- SAMWU
- CEPPWAWU
- SACTWU
- SACCAWU (Enige 6 × 1) (6)

4.3 Kommissie vir Versoening,✓ Bemiddeling en Arbitrasie.✓ (2)

4.4
- Gedeeltelike of totale aanlegsluiting
- Kriteria vir meriete- en werknemersbonusse
- Herstrukturering en nuwe werksmetodes in die werkplek
- Gesondheid- en veiligheidsmaatreëls in die werkplek
- Aflegging van werkers (5)

4.5 Om 'n ander of onskuldige teiken aan te val✓ eerder as die oorspronklike bron van woede.✓ (2)

4.6
- Vriendskap
- Familie
- Intimiteit
- Vry van vrees
- Finansiële sekuriteit
- Gesondheidstabiliteit
- Eiendom
- Lewensversekering
- Spaarrekening (Enige 7 × 1) (7)

[25]

TOTAAL: 100

Kopiereg voorbehou