higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

BEDRYFSBESTUUR
NKR VLAK 2

7 November 2022

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 6 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1	1.1.1	Die produk		
	1.1.2	Etos		
	1.1.3	Vergoeding		
	1.1.4	Wet op Beroepsgesondheid en -Veiligheid (WBGV)		
	1.1.5	Totale gehaltebestuur (TGB)		
	1.1.6	Bedryf		
	1.1.7	Belanghebbendes		
	1.1.8	Versekeraars		
	1.1.9	Beleid		
	1.1.10	Kommissie		
			(10 × 1)	(10)
1.2	1.2.1	Waar		
	1.2.2	Waar		
	1.2.3	Waar		
	1.2.4	Onwaar		
	1.2.5	Onwaar		
	1.2.6	Onwaar		
	1.2.7	Onwaar		
	1.2.8	Onwaar		
	1.2.9	Waar		
	1.2.10	Waar		
			(10 × 1)	(10)
1.3	1.3.1	E		
	1.3.2	A		
	1.3.3	B		
	1.3.4	G		
	1.3.5	C		
	1.3.6	D		
	1.3.7	F		
	1.3.8	H		
	1.3.9	I		
	1.3.10	J		
			(10 × 1)	(10)
				[30]

TOTAL SECTION A: 30

AFDELING B

VRAAG 2

2.1
- Beplanning: verseker dat die doelstellings en doelwitte van PC bereik word.
- Organisering: bring hulpbronne byeen wat gebruik kan word om die vasgestelde oogmerk van die onderneming te bereik.
- Personeelvoorsiening: maak seker dat die regte werknemers met die regte vaardighede in die regte poste geplaas word.
- Leidinggewing: wys werknemers hoe om die take te verrig om die doelwitte te bereik.
- Beheer: monitering en kontrolering hoe take uitgevoer word, en veranderinge aangebring waar nodig. (5 × 2) (10)

2.2
- Winsdeling
- Prestasieverwante vergoeding
- Niefinansiële en nievergoeding-aansporings
- Salarisverhoging
- Bonusse
- Vrye tyd
- Goeie werksomstandighede
- Erkenning
- Opleiding (Enige 3 × 1) (3)

2.3
- Besluite wat deur bestuur op personeel afgedwing word, kan gegriefdheid veroorsaak.
- Ontwikkel veiligheidsmaatreëls in oorlegpleging met die laagste werker in die onderneming.
- Moedig werkers aan om te glo dat ’n vereiste ’n goeie idee is.
- Bestuurders en toesighouers verloor voeling met die produksieproses en kan onbewus van die ware werksplekgevare wees.
- Handearbeiders kan ’n goeie idee hê van wat die bedryfsrisiko’s is, maar weet nie hoe om dit op te los nie. (Enige 4 × 1) (4)

2.4
- Voorkoming
- Opleiding
- Verplasing
- Vermyding
- Versagting (Enige 2 × 1) (2)

2.5
- Gebrek aan opleiding
- Nalatigheid
- Moegheid
- Die invloed van alkohol of dwelmmiddels (Enige 4 × 1) (4)

[23]

VRAAG 3

3.1
- Voertuie om bakstene, sand, ens te vervoer.
- Telefoon-/Fakskabel
- Toerusting en masjinerie
- Pakhuis/pakkamer
- Internet
- Beligting/Elektrisiteitsgeriewe
- Water/Toiletgeriewe
- Parkering vir kliënte, werknemers en verskaffers
- Laaigebied (Enige 5 × 1) (5)

3.2
- Verhoog veiligheid wanneer gevaarhoudende gereedskap of toerusting gebruik word.
- Hoe om gevaarhoudende masjinerie te bedryf
- Hantering van mediese noodgevalle deur middel van noodhulp
- Hoe om brande te hanteer wat deur elektrisiteit, chemikalieë, ongelukke, ens veroorsaak is
- Internet
- Om die implikasies te verstaan as veiligheidsbeleide en prosedures van die onderneming nie nagekom word nie
- Moets en moenies wanneer mense in ’n gevaarhoudende fasiliteit werk (Enige 5 × 1) (5)

3.3
- ’n Belanghebberbeleid
- Aankoop- of verkrygingsbeleid
- Mensehulpbronbeleid
- Finansiële beleid
- Beleid vir bemarking of openbare betrekkinge (Enige 5 × 1) (5)

3.4 Dinkskrums
- Werkers word aangemoedig om hul ervaring in die werksplek te gebruik om vorendag te kom met nuwe idees om werksaamhede te verbeter.

Fokusgroepe ✓
- ’n Klein groep individue wat uit alle vlakke in die onderneming gekies word, kry die verantwoordelikheid om metodes te ondersoek om gehalte te verbeter.

Kontrolelyste ✓
- Dit is ’n goeie manier om die belangrikheid te beklemtoon om take as deel van ’n oorkoepelende proses uit te voer.

Kaarte en grafieke✓
- Word gebruik om statistiese data te ontleed wat verband hou met verbeteringe aan prosedures

Opleiding

(10)

Kopiereg voorbehou

- Vaardigheidsverbetering van werkers sodat hulle maksimum bevoegdheid kan bereik, inisiatief kan neem en gemotiveerd bly

(Ken EEN punt toe vir antwoord en EEN punt vir verduideliking 5 × 2)

[25]

VRAAG 4

4.1 4.1.1

- Die werksomgewing moet vry van risiko's/gevare wees.
- Verseker dat werknemers persoonlike beskermende toerusting (PBT) het.
- Noodhulpgeriewe of -kliniek ingeval van noodgevalle moet beskikbaar wees.
- Veiligheidspersoneel moet in diens geneem word en ten volle ingelig wees oor enige dreigende gevaar.
- Plaas kennisgewingborde om mense oor enige gevaar in te lig.

(Enige 1 × 2)

4.1.2

- Stel interne en eksterne sekuriteitsdiens aan.
- Installeer geslotekring-televisiekameras en maak seker dat dit altyd geaktiveer is.
- Voer liggaamlike deursoeking van verdagtes uit.

(Enige 1 × 2)

4.1.3

- Installeer rookverklikkers.
- Installeer brandblussers.
- Hou noodnommers byderhand. (Enige 1 × 2)

4.1.4

- Maak seker dat alle werknemers voortdurend opgelei word om masjiene en toerusting te gebruik.
- Plaas werknemers in regte poste.
- Bied hulle kontrakte met diensvoorwaardes aan.
- Betaal behoorlike lone/salaris (Enige 1 × 2)

4.1.5

- Vermy of beperk besoedeling tot 'n minimum.
- Voldoen aan ISO-standaarde.
- Herwin sommige van die afval.
- Besit dromme om afval te herwin.

(Enige toepaslike antwoord 5 × 2) (10)

4.2

- Werwing
- Keuring
- Oriëntering
- Opleiding (Enige toepaslike antwoord 1 × 2) (4)

4.3 4.3.1 Marcus moet die werkers motiveer en aanmoedig om hard te werk en altyd hul beste te gee.

4.3.2 Hy moet seker maak dat Patricia weet en verstaan wanneer om voorraad te koop, soos pallette sement, bakstene, en sand, sodat die maatskappy huise, winkelsentrums, skole, ens kan bou.

Copyright reserved

4.3.3 Hy moet die vereiste prosesse en prosedures bestuur om produkte te vervaardig en die organisasie vlot te laat verloop. Hy moet verseker dat hulle gereed is om onvoorsiene omstandighede te hanteer sodat produksie en verrigtinge nie geraak sal word nie.

4.3.4 Hy moet verseker dat daar genoeg ruimte is en dat die uitleg gemaklik en veilig vir die werkers is.

(4 × 2) (8)
[22]

TOTAAL AFDELING B: 70
GROOTTOTAAL: 100