higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

VRAGLOGISTIEK
NKR VLAK 4

10 November 2022

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 8 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 Waar
1.2 Waar
1.3 Onwaar
1.4 Onwaar
1.5 Waar
1.6 Onwaar
1.7 Waar
1.8 Waar
1.9 Waar
1.10 Onwaar

(10 × 1) **[10]**

VRAAG 2

2.1 F
2.2 H
2.3 J
2.4 B
2.5 I
2.6 A
2.7 C
2.8 E
2.9 G
2.10 D

(10 × 1) **[10]**

TOTAAL AFDELING A: 20

AFDELING B

VRAAG 3

3.1 3.1.1
- Bevorder die transformasie- en herstruktureringsproses van die nasionale landvervoerstelsel
- Gee uitvoering aan nasionale beleid
- Bepaal nasionale beginsels, vereistes, riglyne, raamwerke en nasionale norme en standaarde wat in al die provinsies toegepas moet word
- Konsolideer landvervoerfunksies en plaas dit in die toepaslike staatsfeer (Enige 2 × 2) (4)

3.1.2
- Maak voorsiening vir die voorsiening van advies, regulering, fasilitering en wetstoepassing
- Maak voorsiening vir die vestiging van die Oorgrenspadvervoeragentskap
- Herroeping van sekere wette
- Maak voorsiening vir kwessies wat daarmee verband hou
- Reguleer die toestaan van permitte (Enige 2 × 2) (4)

3.1.3
- Uitbreiding van die definisie van buitelandse installasies om pyplyne in te sluit
- Maak voorsiening vir die vestiging van veiligheidsones rondom buitelandse installasies
- Skep oortredings ten opsigte van sulke installasies
- Bepaal boetes vir sulke oortredings
- Reguleer seeverkeer in Suid-Afrika (Enige 2 × 2) (4)

3.2
- Algemene en spesiale kontrakvoorwaardes
- Die gebruik van standaardboddokumente
- Tipe kontrak
- Taal en duidelikheid van dokumente
- Inspeksies, toetse en ontledings
- Belastingklaring
- Registrasie van verskaffer
- Gebruik van handelsname
- Prysing
- Voorbereidingstyd
- Bodindiening
- Prysaanpassings weens eskalasie
- Prysaanpassings weens wisselkoersskommeling
- Geldigheid van botte
- Waarborge (Enige 4 × 2) (8)

3.3
- Die tender moet afgelewer word by die adres wat in die VVV verskaf is.
- Die sluitingstyd is streng om 11:00.
- ’n Tender sal as laat vir indiening beskou word as dit ná die gestipuleerde sluitingstyd wat in die VVV-dokumente aangedui word, in die tenderboks geplaas is.
- As ’n tender na die adres wat in die VVV verskaf is, gepos word, moet dit die bestemming betyds bereik vir ’n beampte om dit in die tenderboks te plaas. (Enige 2 × 2) (4)

3.4 Stewige pryse: Nie onderhewig aan enige aanpassings nie
Niestewige pryse: Onderhewig aan aanpassings (2 × 2) (4)

3.5
- Belasting op toegevoegde waarde
- Bokoste
- Ontleding van die prys (Enige 2 × 1) (2)

[30]

VRAAG 4

4.1
- Dit verseker verbeterde stelseltoegang vir huidige gemarginaliseerde diensverskaffers en vrageienaars.
- Dit skep ruimte vir die private sektor om ’n rol te speel in alle aspekte van die vragstelsel.
- Dit ontwikkel ’n meer doeltreffende vragstelsel.
- Dit plaas afwaartse druk op vragvervoerkoste.
- Dit verkort vervoer- en hanteringstye.
- Dit moedig privatesektormededinging in die vragstelsel aan. (Enige 2 × 2) (4)

4.2
- Die swak toestand van die sekondêre padnetwerk
- Die voorkoms en verspreiding van HIV/VIGS wat mensehulpbronbeperkings veroorsaak
- Lang werksure van bestuurders
- Hoë ongeluksyfer en sterftes as gevolg van uitgeputte bestuurders

(Enige 3 × 2) (6)

4.3
- OR Tambo Internasionale Lughawe
- Kaapstad Internasionale Lughawe
- Koning Shaka Internasionale Lughawe (Enige 2 × 1) (2)

4.4
- Daar is korter reaksietye en verbeterde dienslewering, wat weer tot verbeterde kliëntetevredenheid en hoër verkope in die toekoms lei.
- Dit verbeter beplanning en skedulering van hulpbronne, wat lei tot kostebesparing, prysverlagings en verbeterde kliëntetevredenheid.
- Die uitskakeling van foute lei tot reusekostebesparings. As foute verminder word, word die koste om dit te herstel, ook minder.
- Kliënteterugvoer kan vinniger in logistiekstrategieë geïnkorporeer word.

(Enige 2 × 2) (4)

4.5 4.5.1 Stoorkoste verwys na alle koste wat met die berging van goedere geassosieer word.

4.5.2 Vervoerkoste verwys na die uitgawes wat die verskuiwing van produkte of bates na ’n ander plek meebring.

(2 × 2) (4)

4.6 4.6.1 Voorbeelde van stoorkoste:
- Huur
- Elektrisiteit
- Depresiasie
- Telefoon
- Versekering
- Sekuriteit
- Salarisse
- Brandstof
- Instandhouding (Enige 2 × 1) (2)

4.6.2 Voorbeelde van vervoerkoste:
- Voertuigdepresiasie
- Voertuigopsporing en sekuriteit
- Lisensies
- Versekering
- Bestuurderskoste
- Tolgeld
- Instandhouding
- Brandstof en olie (Enige 2 × 1) (2)

4.7 4.7.1 Verspreiders tree op as bemiddelaars tussen die verskaffers en die groothandelaars.

4.7.2 Groothandelaars koop by die vervaardigers of verspreiders en verkoop die goedere aan die kleinhandelaars.

(2 × 2) (4)

4.8 4.8.1 Komponente word net voor dit vir vervaardiging nodig is, deur die verskaffer afgelewer.

4.8.2 Hierdie benadering ondersoek alle aktiwiteite en prosesse wat gebruik word om eindprodukte te vervaardig, om swak kwaliteit en vermorsing te identifiseer en uit te skakel.

4.8.3 Hierdie benadering identifiseer en het ten doel om enige aktiwiteite in die vervaardigings- en afleweringsproses wat nie waarde tot ’n produk of diens voeg nie, uit te skakel.

(3 × 2) (6)

[34]

VRAAG 5

5.1 INKOMSTESTAAT VAN KGS TRANSPORT VIR DIE JAAR GEËINDIG 30 JUNIE 2021

Verkope		2 000 000✓
Koste van verkope		(600 000)✓
Bruto wins		1 400 000✓✓
Minus uitgawes		(680 000) ✓
Brandstof	200 000✓	
Instandhouding	90 000✓	
Salarisse	300 000✓	
Huur	80 000✓	
Skryfbehoeftes	10 000✓	
Netto wins		720 000✓

(11)

5.2 Dit kan verkoopsvolume verhoog:
- Verbeter advertensies en bemarking
- Verkoop in areas wat nie voorheen gedek is nie
- Verhoog kliëntetevredenheid deur produkkwaliteit te verbeter
- Verlaag die prys na ’n vlak laer as dié van mededingers
- Bied winsgewende verkoopsbepalings

Dit kan die prys verhoog:
- Kan net gedoen word in gevalle waar ’n produk skaars is
- As die produkkwaliteit beter is as dié van sy mededinger, kan gebruikers hul voorberei om meer te betaal
- Sluit naverkoopsdienskoste by die prys in, soos instandhoudingsplanne wat ’n lang dienslewe van die produk sal verseker

Dit kan koste verhoog deur die volgende te verlaag:
- Verkrygings- of produksiekoste per eenheid
- Voorraadhoukoste per eenheid
- Vervoer- en materiaalhanteringskoste
- Bestellingverwerkingskoste
- Bestuurs- en bokoste
- Aanbodkettingkoste (Enige 2 × 2) (4)

5.3
- Politieke of regskwessies
- Sosioekonomiese of sosiokulturele kwessies
- Ekonomiese kwessies
- Tegnologiese kwessies
- Omgewings- en aardverwarmingskwessies (Enige 4 × 1) (4)

5.4
- Verwerking van bestellings
  Bestellings word verwerk
- Hantering van materiale
  Voorafontvangs en ontvangs van goedere
- Voorraadbeheer en ouditering
  Voorraad word gekontroleer en getel
- Voorspelling van aanvraag
  Voorspellings word gemaak oor tendense en wat kliënte se behoeftes sal wees
- Verkryging
  Voorraad en grondstowwe word gekoop
- Herwinning en verwydering van afvalmateriaal
  Beskadigde, maar bergbare voorraad kan herverpak word
- Omgekeerde logistiek
  Die terugbring van uitgereikte voorraad na die pakhuis
- Kommunikasie en kliëntediens

(1 punt vir benaming, 1 punt vir verduideliking) (Enige 4 × 2) (8)

5.5
- Dit verlaag vervoerkoste.
- Dit struktureer die optimale verspreidingsnetwerk vir spesifieke produkte.
- Dit verminder lewertyd.
- Dit verbeter kliëntediensvlakke.
- Dit verbeter produkbeskikbaarheid.
- Dit verlaag veiligheids- en sekuriteitskoste.
- Dit stel maatskappye in staat om op hul kernbesigheid te fokus.
- Dit verminder buitensporige voorraadlyste.
- Dit verseker goed opgeleide en korrek gelisensieerde bestuurders.

(Enige 3 × 2) (6)
[33]

VRAAG 6

6.1 6.1.1 Handelsurplus (2)

6.1.2
- Invoere is goedere wat by ander lande gekoop word.
- Uitvoere is goedere wat aan ander lande verkoop word. (2 × 2) (4)

6.1.3
- Die geldeenheid waarin die goedere gekoop word
- Die wisselkoers van die geldeenheid
- Algehele vraag en aanbod
- Invoertariewe en heffings deur plaaslike doeane
- Wetgewing wat spesiale permitte mag vereis
- Seisoenfaktore
- Modegiere (4 × 2) (8)

6.1.4
- Goud
- Steenkool
- Ystererts
- Motorvoertuie
- Chroom
- Platinum (Enige 3 × 1) (3)

6.2
- Verbetering van kliëntediens
- Kliënte word ingelig van waar ’n besending veronderstel is om te wees
- Minimalisering van kansellasies weens laat dienslewering
- Verbetering van die retensie van kliënte (Enige 2 × 2) (4)

6.3
- Selfoonopsporing
- Koordlose passiewe opsporing
- Satellietopsporingstelsels (3)

6.4
- Konsultasie
- Diensstandaarde
- Toegang
- Hoflikheid
- Inligting
- Regstelling
- Waarde vir geld
- Oopheid en deursigtigheid (Enige 5 × 1) (5)

6.5
- Ad hoc-onderhoude✓ word gevoer wanneer ’n kliënt die besigheid besoek.✓
- Beplande onderhoude✓ is vooraf geskeduleer.✓ (2 × 2) (4)

[33]

TOTAAL AFDELING B: 130
GROOTTOTAAL: 150

Kopiereg voorbehou