higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

TOERISMEBEDRYWIGHEDE
NKR VLAK 4

28 November 2023

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 7 bladsye.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1

1.1 1.1.1 Onwaar
1.1.2 Waar
1.1.3 Waar
1.1.4 Waar

(4 × 1) (4)

1.2 1.2.1 Mnr. Khumalo – R1 000 000✓
Me. Khumalo – R1 000 000✓
18-jarige – R1 000 000✓
12-jarige – R200 000✓

Totaal: R3 200 000 ✓

OF

Mnr. Khumalo – R160 000✓
Me. Khumalo – R160 000✓
18-jarige – R 50 000✓
12-jarige – R 50 000✓

Totaal: R 420 000 ✓ (5)

1.2.2 (a) Britse pond
(b) Noorweegse kroon
(c) Deense kroon

(3 × 1) (3)

1.2.3 (a) ZAR120 000 ÷✓ 19.4619✓ = GBP6165.893✓
(b) ZAR20 000 ×✓ 0.4459✓ = DKK8918✓
(c) ZAR50 000 ÷✓ 16.6595✓ = EUR3001.290✓
(d) ZAR10 000 ×✓ 0.6091✓ = NOK6091✓

(4 × 3) (12)

1.2.4 (a) Dis versekeringsdekking wat uitbetaal sal word wanneer✓ 'n persoon betrokke is in 'n situasie waar 'n derde party✓ per ongeluk beseer word.

(b) Dit word betaal✓ wanneer kliënte na 'n bestemming reis, maar hul reis moet kortknip✓ om huis toe te gaan.

(c) Wanneer 'n passasier vir iets eis,✓ moet hy/sy 'n spesifieke gedeelte van die bedrag betaal wat geëis word.

(3 × 2) (6)

Kopiereg voorbehou

1.2.5

Evalueringskontrolelys		
KRITERIA	**JA/GEDEELTELIK/NEE**	**OPMERKING✓**
Toeriste het gekla oor die gehalte van die besienswaardighede✓✓		
Geskiedkundige besienswaardighede wat van belang is, was nie ingesluit nie✓✓		
Ek het persoonlike tyd gehad om te ontspan en gereed te maak vir die volgende dag✓✓		
Die diens by die hotelle was goed✓✓		
ENIGE TOEPASLIKE KRITERIA		

(10)
[40]

VRAAG 2

2.1
- Belangstellings✓ – kulturele en natuuraantreklikhede✓✓
- Fisiese beperkings✓ – een student is in 'n rolstoel✓✓
- Onderwerp✓ – Enige toepaslike onderwerp/Vlak 4 Toerisme-toer/Kulturele en natuurwonders van KZN✓✓
- Duur✓ – 7 dae✓✓
- Prysvlak✓ – R3 500 per leerder✓✓
- Voordeel vir gemeenskap✓ – enige toepaslike antwoord✓✓ (6 × 3) (18)

2.2
2.2.1 Kulturele aantreklikheid
2.2.2 Natuuraantreklikheid
2.2.3 Natuuraantreklikheid
2.2.4 Kulturele aantreklikheid
2.2.5 Natuuraantreklikheid

(5 × 1) (5)

2.3 2.3.1
- Vaste kostes verander nie (maandeliks)√ saam met die getal passasiers in die groep nie.✓ Dis kostes wat betaal moet word.✓
- Veranderlike kostes wissel saam met die getal toeriste√ in die groep.✓ Hierdie kostes word slegs betaal wanneer die kliënte daarvan gebruik maak.✓

(2 × 2) (4)

2.3.2
(a) Vaste koste
(b) Vaste koste
(c) Veranderlike koste
(d) Vaste koste
(e) Veranderlike koste

(5 × 1) (5)

2.3.3
- Oorweeg dit om die toer te verkort.
- Verlaag die minimum verwagtings.
- Onderhandel vir laer tariewe of hoër oorhoofse kommissies.
- Oorweeg 'n plaaslike toerbestuurder.
- Verlaag die hotelkategorie met een vlak vir die hele reisplan.
- Sluit slegs die verwelkomings- en afskeidsetes in.
- Beplan 'n goedkoper toerbrosjure.
- Publiseer meer as een toer in dieselfde brosjure. (Enige 4 × 2) (8)

[40]

VRAAG 3

3.1
- Mede-onderteken die tjek voor die bankbeampte✓
- om te verseker dat die handtekening ooreenstem met die eerste een.✓
- Toon paspoort as identifikasie.✓
- 'n Verkoopsadvies kan dalk versoek word.✓
- Die beampte sal magtiging kry voor uitbetaling.✓

(5)

3.2
3.2.1 E
3.2.2 C
3.2.3 G
3.2.4 F
3.2.5 H

(5 × 1) (5)

3.3

Akkommodasie	R150 × 6✓	= R900✓
Toergids		= R500✓
Toegangsfooie		= R800✓
Bus		= R1 000✓
Etes	R250 × 7✓	= R1 750
		= R4 950✓
Winsruimte	R4 950 × 25%✓	= R1 237,50✓
TOTAAL		= R6 187,50✓

(10)

3.4
- Mpumalanga-provinsie✓✓
- September✓✓
- Een week✓✓
- Vakansie-ontspanningsreis✓✓
- 2 volwassenes✓✓
- 2 volwassenes in hul 40's✓✓
- R20 000✓✓

- FlySafair en Mercedes Veto by die bestemming✓✓
- Verwag om wildslewe te sien, die natuur en plaaslike kultuur te ontdek✓✓
- Mnr. Lews en Me. Nancy Zenith. ✓✓

(Enige toepaslike antwoord) (10 × 2) (20)
[40]

VRAAG 4

4.1 4.1.1 Nee (1)

4.1.2 Die konsultant het die verkeerde wisselkoers gebruik;✓ hy het gedeel in plaas van gemaal.✓

USD1550 ×✓ 15.0754✓ = ZAR 23 366.87✓

(2 +3) (5)

4.2 4.2.1 (a) Persoonlike reisplan
(b) Algemene reisplan

(2 × 1) (2)

4.2.2 (a) Die reisplan is voorberei vir me. Murray volgens haar behoeftes.✓ Die reisplan toon details ten opsigte van datums, vlugte, ens.✓

(b) Geen spesifieke datum word gegee nie. Dis 'n lys wat genommer is as Dag 1, Dag 2, Dag 3.✓ Dis nie vir 'n spesifieke persoon geskep nie.✓ Die reisplan sluit nie die details van die reis in nie.

(2 × 2) (4)

4.2.3
- Onwaar✓
- Dis 'n sirkelreisplan want dit begin en eindig in dieselfde stad.✓✓

(1 + 2) (3)

4.3 4.3.1
- Bied aan toergroepe unieke verblyf
- Sprokiesagtige uitsigte vanuit elke hoek van die kamer
- Sentraal geleë
- Goed opgeleide, vriendelike personeel
- Hedendaagse fasiliteite (5)

4.3.2
- Aanlyn✓ by www.parkgrandkensington.co.uk✓
- Per telefoon:✓ +44 020 737 06831✓ (2 × 2) (4)

4.3.3 GBP59 (2)

4.3.4 Volledige Engelse ontbyt (1)

4.3.5
- Earls Court-skousentrum
- Royal Albert Hall
- Kensington-tuine
- Museummyl
- Buckingham-paleis (Enige 3 × 1) (3)

4.4 4.4.1
- Dis gerieflik.
- Dis 'n veilige manier om geld oorsee te vat.
- Besteding is beperk tot die bedrag wat op die kaart gelaai is.
- Die wisselkoers is vasgepen soos wat dit was op die dag toe die buitelandse valuta gekoop is.
- Die kaart kan van Suid-Afrika af aangevul word.
- Die kaart kan vervang word indien dit verlore raak of gesteel word.
- Die kaart se saldo kan aanlyn bekyk word. (Enige 3 × 1) (3)

4.4.2
- Die kostes is hoog.
- Daar is daaglikse limiete op onttrekkings en aankope.
- Individuele oorsese banke kan hul eie limiete op OTM-onttrekkings plaas. (3)

4.5 4.5.1
- 'n Geldige paspoort
- 'n Geldige vliegkaartjie of e-kaartjienommer
- Bewys van adres (Enige 2 × 1) (2)

4.5.2
- As dit wegraak of gesteel word, kan dit vervang word.
- Sodra dit gekoop is, word die wisselkoers vasgepen vir die duur van die reis.
- Kommissie word nie betaal as dit tot konstant gemaak word by een van die uitreikingsinstansie se oorsese verteenwoordigers nie. (Enige 2 × 1) (2)

[40]

VRAAG 5

5.1
- Persoonlike uitgawes soos wasgoed
- Onkostes weens vlugvertragings, stakings en slegte weer
- Reisversekering
- Oortollige bagasietariewe
- Individuele dienste afsonderlik van die groep
- Verhoging in tariewe ná die publikasiedatum
- Terugbetalings vir enige komponente wat nie gebruik is nie
- Enige onkostes vir etes wat nie by die toer ingesluit is nie
- Koste om paspoorte of visums te kry
- Vervoer vanaf tuisdorp na die lughawe
- Bagasiehantering aan die begin en einde van die toer (Enige 4 × 1) (4)

5.2 7 ontbyte✓, 2 middagetes✓, 6 aandetes✓ (3)

5.3
- Letaba Ranch-boswandeling
- Letaba Ranch-wildsrit
- Tradisionele aandete en plaaslike danse
- Kruger Nasionale Park-oopvoertuigwildsrit
- Chimp Eden-toer (Enige 3 × 1) (3)

5.4 Groepsinklusiewe toer (1)

5.5
- Beplan alternatiewe of korter roetes vanaf een bestemming na die volgende om brandstof te spaar.
- Kyk vir die beskikbaarheid van goedkoper of meer koste-effektiewe vervoer.
- Verander die duur van die toer.
- Dring daarop aan dat kliënt vooraf alles betaal om skommelings te vermy.

(Enige 3 × 2) (6)

5.6 5.6.1
- Probleem✓ – geen bespreking✓
- Identifiseer en definieer die probleem✓ – geen bespreking is vir die Chimp Eden-toer gemaak nie en hulle was vol bespreek.✓
- Versamel data en ontleed die probleem✓ – die toergids het die konsultant gebel om inligting in te samel oor hoe die probleem ontstaan het.✓
- Kry alternatiewe oplossings✓ – soek na alternatiewe toere wat in die area beskikbaar is.✓
- Ontleed voor- en nadele van alternatiewe✓ – vergelyk die verskillende opsies om te besluit watter alternatief om te gebruik.✓
- Implementeer die beste alternatief✓ – neem die groep na die beste alternatief.✓
- Beskryf uitkomste en resultate✓ – hou die kliënte gelukkig en tevrede.✓ (7 × 2) (14)

5.6.2 Dit is wanneer 'n kliënt die reg het om aan te neem✓ dat sekere items of bepalings by die toer ingesluit is.✓ (2)

5.7
- Kussinggeskenkies
- Ontmoet-en-groet
- Komplimentêre drankies en etes
- Portierdienste en fooitjies
- Reissakke
- Afskeidsetes (Enige 3 × 1) (3)

5.8

5.8.1 Tussen Junie✓ en Augustus✓ (2 × 1) (2)

5.8.1 Die temperature is gemiddeld✓ en daar is min reënval.✓ (2 × 1) (2)

[40]

TOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou