higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

TOERISMEBEDRYWIGHEDE
NKR VLAK 4

17 November 2022

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 7 bladsye.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1

1.1 1.1.1 C
1.1.2 E
1.1.3 F
1.1.4 D
1.1.5 A

(5 × 1) (5)

1.2 1.2.1 ’n Toer waarvolgens ’n kliënt na een bestemming vlieg en vir die hele tyd daar bly, terwyl daguitstappies na nabygeleë plekke onderneem word.

1.2.2 ’n Toer wat by dieselfde stad begin en eindig.

(2 × 2) (4)

1.3 Dit is geld wat in ’n buitelandse geldeenheid omgesit kan word vir reisdoeleindes, wat geskenke, skenkings, onderhoud en reis insluit. (2)

1.4 Mnr Thompson – R1 000 000
Mev Thompson – R1 000 000
18-jarige – R1 000 000
14-jarige – R200 000
Totale toelae = R3 200 000 (5)

1.5 1.5.1
- Indien dit verlore of gesteel raak, kan dit op enige plek ter wêreld vervang word.
- Sodra dit gekoop is, is die wisselkoers vir die tydsduur van die reis onveranderd.
- Geen kommissie is betaalbaar wanneer reisigerstjeks in kontant omgesit word nie.
- Word wêreldwyd geredelik aanvaar
- Veilig – gee wagwoord om in kontant om te sit (Enige 2 × 1)

(2)

1.5.2
- ’n Geldige paspoort
- ’n Vliegkaartjie wat geldig is binne 3 maande vanaf die reisdatum.
- Bewys van adres (Enige 2 × 1) (2)

1.5.3
- Bekragtig (met jou handtekening) die tjek in die teenwoordigheid van die bankamptenaar.
- Wys jou paspoort as identifikasie.
- ’n Mens kan versoek word om die verkoopstrokie te wys.
- Die amptenaar sal magtiging bekom voordat die reisigerstjek in kontant omgesit word.
- ’n Mens behoort nie die tjek met jou handtekening te bekragtig totdat jy dit in kontant laat omsit nie en slegs in die teenwoordigheid van die akseptor. (5)

1.5.4 60 dae vooraf om buitelandse valuta te koop (1)

Kopiereg voorbehou

1.5.5 (a) ZAR20 000 × 0,0560✓ = CHF1120✓✓
(b) ZAR35 000 ÷ 18,0956✓ = EUR1934.17✓✓
(c) ZAR10 000 ÷ 21,2534✓ = GBP470.51✓✓
(d) ZAR5 000 ÷ 18,1271✓ = EUR275.83✓✓

(4 × 3) (12)

1.5.6
- Banke
- Grensposte
- Buitelandse valuta-agentskappe
- Internet
- Reisagentskappe
- Koerante (Enige 2 × 1) (2)

[40]

VRAAG 2

2.1 2.1.1 (a) Vaste koste varieer nie volgens die aantal passasiers in die groep nie, bv salarisse, tolhekke, ens.

(b) Veranderlike koste varieer volgens die aantal toeriste wat by die groep ingesluit is, bv maaltye of hotelakkommodasie, toere, ens

(2 × 2) (4)

2.1.2 (a) Veranderlike
(b) Vaste
(c) Veranderlike
(d) Vaste
(e) Vaste

(5 × 2) (10)

2.1.3
- Die duur van die toer kan met ’n paar dae verkort word of deur die reisprogram te vereenvoudig.
- Oorweeg minimum verwagtinge.
- Probeer om laer tariewe te beding of bespreek die bykommissie met die verskaffer.
- Oorweeg ’n toerbestuurder wat in die buiteland woon.
- Verlaag die hotelkategorie deurgaans met een vlak.
- Sluit maaltye uit, behalwe dalk ’n maaltyd by die verwelkoming- of afsluitingsfunksie.
- Beplan ’n goedkoper toerbrosjure.
- Kyk na ander winsmoontlikhede ten opsigte van die pakket.
- Publiseer meer as een toer in dieselfde brosjure. (5 × 1) (5)

Kopiereg voorbehou

2.1.4
- Kussinggeskenkies
- Ontmoet-en-groet
- Komplimentêre drankies en maaltye
- Kruiersloon en fooitjies
- Reissakke
- Afskeidsmaaltye (Enige 5 × 1) (5)

2.2 2.2.1 Spesifieke-belangstellingtoer
2.2.2 Avontuurtoer
2.2.3 Vlieg-ry
2.2.4 Bootreis
2.2.5 GIT
(5 × 2) (10)

2.3
- Bepaal wat die kliënt wil hê.
- Bepaal die tyd van die jaar wat die toer onderneem sal word.
- Bepaal watter dag van die week die toer sal vertrek.
- Bepaal die duur van die toer.
- Kies betroubare en likiede verskaffers.
- Die eerste en laaste dae van die reisplan behoort dramatiese bestemmings, besienswaardighede of gebeurtenisse in te sluit.
- Hou praktiese oorwegings in gedagte by skedulering van vlugte.
- Skeduleer so min hotelveranderinge as moontlik.
- Skeduleer ’n algemene stadstoer as een van die eerste toeraktiwiteite.
- Beplan ’n redelike aantal geskeduleerde aktiwiteite.
- Kies interessante roetes.
- Busritte moet ’n redelike tydsduur hê; dus nie te lank nie.
- Sluit ’n groot verskeidenheid elemente by die toer in.
- Stip al die aktiwiteite van die toer op ’n kalenderkaart. (Enige 6 × 1) (6)

[40]

VRAAG 3

3.1
- Belangstellings ✓ – natuur, Augrabieswaterval, Oranjerivier-witwaterry en die geskiedenis van die goudmynbou-era ✓
- Fisieke beperkings ✓ – geen ✓
- Onderwerp✓ – Graad 7-toer/ Noord-Kaaptoer (enige toepaslike onderwerp) ✓
- Tydsduur – 7 dae✓
- Prysvlak – R8 500 per leerder
- Voordeel vir die gemeenskap – hokkie-, netbal- en rugbyopleidingsessie in ’n landelike gebied ✓ (6 × 2) (12)

KOSTESTAAT

3.2

KOMPONENT	ITEM	SPESIFIEK	BEDRAG	TOTAAL
Veranderlike koste	**Akkommodasie**	Kimberley	2 nagte 400 × 2✓	✓✓800
	Vervoer			✓4 000
	Maaltye	7 dae	100 × 7✓	✓✓700
	Besienswaardighede/attraksies	Museum		✓70
		Witwaterry		✓2 500
Subtotaal				✓✓8 070
Toeslag			8 070 × 20% ✓	✓✓1 614
Totaal				✓✓**9 684,00**

(20)

3.3.1 Nee✓ (1)

3.3.2 Die begroting wat die skool gegee het, was R8 500 per leerder, en die toerkoste beloop R9 684✓ per leerder (2) (3)

3.4
- Standaardgidsboeke
- Bedryfspublikasies
- Brosjures
- Kaarte en atlasse
- Toeristeburo's
- Perseelbesoeke
- Internet (Enige toepaslike 5 × 1) (5)

[40]

VRAAG 4

4.1
- Kanselleer die toer en verwys jou kliënte na 'n bestaande toer van 'n ander toeroperateur.
- Verhoog die toerprys en bied steeds die beloofde elemente aan.
- Bring veranderinge aan die toer aan sodat dit nie meer volledig begelei is nie, maar eerder plaaslik in elke land of stad aangebied word.
- Oorweeg dit om met 'n paneelwa of minibus te ry in plaas van 'n groot bus. (4 × 2) (8)

4.2 4.2.1 Panoramiese roete: voldag- kleingroeptoer van Hazyview af

4.2.2 Voldag- begeleide toer van Wieg van die Mensdom van Johannesburg of Pretoria af

4.2.3 Kayak Safaris: Hippo and Croc Kayak Safari

Kopiereg voorbehou

4.2.4 Apartheidsmuseum, Johannesburg

4.2.5 Sederbergbewaringsgebied

(5 × 2) (10)

4.3 4.3.1
- Die onderneming moet wettig bedryf word en voldoen aan die nodige wetlike verpligtinge, bv arbeidswetgewing, SAID-registrasie, ens.
- Produkaanspreeklikheid – Die verskaffer moet verantwoordelikheid aanvaar vir alle produkte en skade wat deur die produk veroorsaak word.
- Die verskaffer moet die diens voorsien soos dit belowe en geadverteer is.
- Die verskaffer het die verantwoordelikheid om self die verpligting na te kom en moet dit nie na ’n ander verskaffer subkontrakteer nie. (6)
- Indien dit ’n lugvervoerder is, moet hulle staatsvereistes nakom en is hulle aanspreeklik vir enige verliese of skade. (Enige 3 × 2)

4.3.2 (a) Hierdie dekking word betaal indien die kliënt betrokke is by ’n situasie waarin ’n derde party per abuis beseer is, of waar toevallige skade tydens die reisperiode of vakansie aan ’n derde party se eiendom aangerig word.

(b) Dit word betaal wanneer die kliënt na die bestemming gereis het maak vroeg moet terugkeer.

(c) Dit word betaal wanneer bagasie wegraak, beskadig of gesteel word. (3 × 2) (6)

4.4
- Word goed bestuur en goed beman
- Waardeer groepe se klandisie
- Is strategies geleë
- Is betreklik nuut of uiters goed onderhou
- Het ’n goeie atmosfeer
- Is ten minste mediumgroot
- Redelike afstand van die lughawe (Enige 5 × 2) (10)

[40]

VRAAG 5

5.1 5.1.1 GBP100 × 20.6358 = ZAR2063,58
5.1.2 USD575 × 15.2538 = ZAR8770,94 of 8770.95
5.1.3 AED1100 ÷ 0.2447 = ZAR4495,30
5.1.4 CHF20000 × 0.0560 = ZAR1120.00 (4 × 3) (12)

5.2
- Omnibustoelae is ’n toelae onafhanklik van die diskresionêre toelae.
- Dit word gebruik deur maatskappye wie se verteenwoordigers dikwels vir besigheid reis.

(3)

5.3 5.3.1
- Julie tot Augustus
- Laagste reënvalperiode van die jaar
- Gemiddelde temperatuur tussen 18 – 28 °C. (1 + 2) (3)

5.3.2 November (1)

5.3.3 Januarie (1)

5.3.4
- Toeriste moet weet watter klere om in te pak.
- Die weer kan ’n invloed hê op die besienswaardighede wat besoek word. (Enige toepaslike antwoord) (2)

5.4 5.4.1 Tropiese Storm Elsa (1)

5.4.2
- Dit het ondergrondse treinpassasiers gedwing om tot by hul middellyf deur water te waad op pad na Upper Manhattan-stasie.
- Verskeie ondergrondse stasies is met water oorstroom – sommige van bo, en ander van onder af. Die No.1-stasie by Broadway en 157th Street in Manhattan het die meeste onder die storm deurgeloop, met sommige passasiers wat besluit het om deur vuil water te loop op pad na die platform. (2)

5.4.3
- Skakel die plaaslike ambassade of staatsdiensamptenare om raad te vra.
- Verseker die kliënt se veiligheid.
- Besluit of dit moontlik is om soos beplan voort te gaan en of dit noodsaaklik is om die geaffekteerde gebied te vermy.
- Vind ’n moontlike alternatiewe roete. (3)

5.4.4
- Toeriste vertrou die agent met hul lewens.
- Toeriste wil die redes vir die veranderinge verstaan.
- Dit is belangrik om hulle te verseker dat hulle veilig is.
- Toeriste moet ingelig word dat hul reisversekering vereis dat hulle na ’n veilige en stabiele gebied verwyder word.

(Enige 2 × 1) (2)

5.5 5.5.1 Letaba-ruskamp
5.5.2 Palm Continental Hotel
5.5.3 Kennaway Hotel
5.5.4 Kensington Place
5.5.5 Betty’s Boutique Hotel

(5 × 2) (10)
[40]

TOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou