higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

VRAGLOGISTIEK
NKR VLAK 2

21 November 2023

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 5 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1	1.1.1	B		
	1.1.2	B		
	1.1.3	B		
	1.1.4	A		
	1.1.5	C		
			(5 × 1)	(5)
1.2	1.2.1	Vraagvooruitskatting		
	1.2.2	Verspreiding		
	1.2.3	Verkeer		
	1.2.4	Werkskapitaal/bedryfskapitaal		
	1.2.5	Vervoer Onderwys- en Opleidingsowerheid		
			(5 × 1)	(5)
1.3	1.3.1	Verpakkingsetikette		
	1.3.2	Veranderlike		
	1.3.3	Veelvuldige inkomstestrome		
	1.3.4	Verspreidingsbestuurder		
	1.3.5	Transnet		
			(5 × 1)	(5)
1.4	1.4.1	D		
	1.4.2	E		
	1.4.3	C		
	1.4.4	A		
	1.4.5	B		
			(5 × 1)	(5)
				[20]

TOTAAL AFDELING A: 20

AFDELING B

VRAAG 2

2.1
- Die voorsiening van ‘n hawe van infrastruktuur
- Die voorsiening van maritieme dienste (2)

2.2 *Verspreiding* – verantwoordelikhede en prosesse wentel om die vervoer van goedere van een punt na ‘n volgende om te verseker dat die aanbod van in die vraag na die goedere voorsien.

Vervoer – dit verwys na die fisiese beweging van mense of goedere met behulp van verskillende vervoeryses en -metodes. (Enige relevante 2 × 2) (4)

2.3
- Dit is ‘n vervoermetode wat gebruik word om goedere en mense van een plek na ‘n ander te vervoer.
- Dit bied deur-tot-deurdiens.
- Padvervoerders kan in elke ekonomies aktiewe streek in die land aflewer.
- Weinig hantering en minder oorlaai vind plaas tussen die oorsprong en die afleweringspunt.
- Hierdie metode verseker kort deur-tot-deur-transitotye, veral oor kort afstande.
- Alhoewel die drakapasiteit relatief klein is, is dit aanpasbaar en kan dit maklik vergroot word.
- ‘n Hoë diensfrekwensie kan gehandhaaf word. (7 × 2) (14)

2.4
- Dit kan omskryf word as die herwinning van goedere of eiendom wat meer waarde het as die waarde wat dit as skroot sou hê,✓✓ maar kan nie meer vir die oorspronklike of beoogde doel gebruik word nie, of dit verwys na die herwinning of redding van ou, gedepresieerde, weggegooide, onvolledige, verouderde of beskadigde eiendom of goedere deur hersiklering.✓✓
- Voorbeeld: dele van ‘n motorvoertuig wat in ‘n ongeluk betrokke was, kan as onderdele verkoop word, wat ‘n gebou of skip kan red. (enige relevante voorbeeld)✓ (2 × 2 +1) (5)

[25]

VRAAG 3

3.1 3.1.1
- Terugwaartse logistiek
- Wegdoening van skroot/afvalmateriaal
- Redding (“salvage”)
- Verkryging
- Uitreiking en versending
- Materiaalhantering
- Berging
- Vraagvooruitskatting
- Inventaris- en voorraadbeheer
- Bestellingverwerking (Enige 5 × 1) (5)

3.1.2

- Bestellingskwitansie✓
  Dit is belangrik om die klant se bestelling te verwerk by ontvangs van die bestelling, wat per pos, faks, telefoon, e-pos of elektroniese data-uitruiling ontvang kan word.✓

- Voorbereiding✓
  Die voorbereiding van ‘n bestelling behels die vaslegging van inligting op die maatskappy se stelsel en die integrering daarvan in die maatskappy se skedule✓.

- Roetering✓
  Die behels gewoonlik bevestiging van die bestelling en die generering van interne werkbestellings (“job orders”); hierdie bestellings kan per hand of elektronies gegenereer word.✓

- Uitsoek✓
  Die manier waarop die uitsoekproses uitgevoer word, word bepaal deur faktore soos die grootte van die bestelling en die goedere, dringendheid en bestellings wat gelyktydig of aan dieselfde kliënt afgelewer moet word.✓

- Verspreiding✓
  Die beste opsies vir vervoer- en afleweringsroetes word bepaal en ritstate word gefinaliseer.✓

- Fakturering✓
  Fakturering van bestellings kan op verskeie punte gedurende die proses gedoen word, afhangende van interne sakeprosedures of ooreenkomste met klante.✓ (6 × 2) (12)

3.1.3

- Tellingregisters
- Fisiese inventarisdokumente
- Siklustellingdokumente
- Hertelling van fisiese inventarisdokument (4)

3.1.4

- Uitsoek van verkeerde produkte
- Gebrek aan behoorlike goedere-inspeksie met die gevolg dat beskadigde goedere aan klante gestuur is.
- Goedere is nie behoorlik in stelle saamgestel (“kitted”) nie, of dele wat veronderstel was om saam met mekaar gestuur te word is tydens die proses van mekaar geskei.
- Die verkeerde hoeveelheid is gestuur
- Foute in verwerking van die bestelling
- Foutiewe prysbepaling (Enige 4 × 1) (4)

Kopiereg voorbehou

3.2
- Ken hul klante se bestellingsgeskiedenis.
- Het die besonderhede van hul klante se kontakpersone geredelik beskikbaar.
- Moedig direkte terugvoering van klante aan: as jy klante vra, sal hulle jou vertel wat hulle as goeie en swak diens ervaar.
- In staat om nuwe produkte of dienste aan klante te verduidelik.
- Ontvang terugvoering oor die onderneming se bestaande produkreeks.
- Verstaan veranderings in individuele klante se bestelpatrone.
- Verstaan veranderings in die algehele sukses van spesifieke produkte of dienste.
- Ontvang terugvoering van klante oor dinge wat hulle by ander ondernemings koop, ens. (Enige 5 × 1) (5)

3.3
- Identifisering of selektering
- Kontrolering
- Verwydering van die rakke
- Verpakking in ‘n enkele vrag
- Verskuiwing na ‘n vertrekarea om op afleweringsvoertuie gelaai te word (5)

[35]

VRAAG 4

4.1 4.1.1 R500 000✓- R150 000✓
= R350 000✓ (3)

4.1.2 R310 100✓ - R82 360✓
= R224 810✓ (3)

4.2
- Geboue
- Toerusting
- Masjinerie (3)

4.3
- *Inkomte (“Income”)* – dit kan beskryf word as die geld wat uit die verkoop van gewone produkte of dienste gemaak word.✓✓
- *Ontvangste (“Revenue”)* – dit verwys na alle geld wat die organisasie of maatskappy gedurende ‘n bepaalde tydperk ontvang,✓✓ byvoorbeeld rente uit spaargeld of beleggings.✓✓ (Enige 3 × 2) (6)

4.4
- Beplande en berekende benadering tot risikobestuur
- Ontleding van situasies op ‘n gestruktureerde en logiese manier
- Aandag aan besonderhede
- Aanpasbaarheid en buigsaamheid
- Emosionele veerkragtigheid en strestoleransie
- Selfvertroue
- Neem ingeligte besluite op grond van objektiewe data✓
- Sosiale en interpersoonlike vaardighede wat die vestiging van goeie verstandhoudings met belanghebbers ondersteun
- Aanvaar persoonlike verantwoordelikheid en toerekenbaarheid(Enige 5 × 1) (5)

[20]

TOTAAL AFDELING B: 80
GROOTTOTAAL: 100

Kopiereg voorbehou