higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

VERVOERBEDRYF
NKR-VLAK 2

(11020312)

24 November 2023 (Y-vraestel)
13:00–16:00

Hierdie vraestel bestaan uit 6 bladsye.

344Q1N2324

Kopiereg voorbehou

DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING
REPUBLIEK SUID-AFRIKA

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)
VERVOERBEDRYF
NKR-VLAK 2
TYD: 3 UUR
PUNTE: 100

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Beantwoord al die vrae.
2. Lees al die vrae aandagtig deur.
3. Nommer die antwoorde volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik word.
4. Gebruik slegs 'n swart of blou pen.
5. Skryf netjies en leesbaar.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 Verskeie opsies word as moontlike antwoorde vir die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnommer (1.1.1–1.1.5) in die ANTWOORDBOEK neer.

1.1.1 Die … bevorder die proses van transformasie en die herstrukturering van die nasionale landvervoerstelsel.

A Wet op Nasionale Landvervoeroorgangswet 22 van 2000
B Oorgrenswet 4 van 1998
C Wet op Nasionale Landvervoer 5 van 2009
D Wet op Plofstof 15 van 2013

1.1.2 … teken die metings van 'n toereteller aan.

A 'n Tagograaf
B 'n Biometriese stelsel
C Vlootprestasieverslae
D Oortredingsverslae

1.1.3 … stelselonderhoud begin met instandhouding van die battery.

A Elektriess
B Smering-
C Brandstof-
D Rem-

1.1.4 Vlootbestuur is van toepassing op … vervoer.

A pad-
B spoor-
C water-
D maritieme

1.1.5 Die … stelsel voorsien hersteltegnici van inligting oor die toestand van verskeie voertuigsubstelsels.

A plofstofopsporing-
B peuterbestande
C aanboord- diagnostiese (OBD)
D ontploffingsbestande

(5 × 1) (5)

1.2 Dui aan of die volgende stellings WAAR of ONWAAR is deur slegs 'Waar' of 'Onwaar' langs die vraagnommer (1.2.1–1.2.5) in die ANTWOORDBOEK te skryf.

1.2.1 Verkeersopeenhopings het 'n impak op die omgewing.

1.2.2 Bestuurderbeheer vorm deel van die toesighoudende verantwoordelikhede in die vervoersektor.

1.2.3 Kliëntediens sluit nie diens aan die kliënt voor, tydens en na die diens in nie.

1.2.4 Die op- en aflaai van petroleumprodukte moet gedoen word deur iemand wat opgelei is om dit te doen.

1.2.5 'n Bestuurder met 'n C1-rybewyskode is gemagtig om 'n Klas 2-swaarmotorvoertuig te bestuur wat 'n ligte sleepwa tot 750 kg GVM mag trek.

(5 × 1) (5)

1.3 Voltooi die volgende sinne deur slegs die ontbrekende woord of woorde langs die vraagnommer (1.3.1–1.3.5) in die ANTWOORDBOEK te skryf.

1.3.1 …-produkte word gewoonlik by petroleumdiensstasies gelaai.

1.3.2 …-stelselprobleme is verantwoordelik vir 'n hoë voorkoms van voertuie wat op die pad onklaar raak.

1.3.3 Lugvervoer sluit binnelandse of … lugvervoer in.

1.3.4 ... is die gerieflikste en mees ekonomiese vervoermiddel vir vloeistowwe as groot volumes vervoer moet word.

1.3.5 … vervoer is die gebruik van gekombineerde maniere om die voordele van elke modus so doeltreffend as moontlik te gebruik.

(5 × 1) (5)

1.4 Kies die korrekte term uit dié tussen hakies en skryf slegs die antwoord langs die vraagnommer (1.4.1–1.4.5) in die ANTWOORDBOEK neer.

1.4.1 Daar word ook na 'n vraghouer verwys as 'n (intermodale houer/vragvervoereenheid).

1.4.2 (Skakellaai/Voorlaai) (‘Switch/Front loading’) gebeur wanneer produkte met lae plogbaarheid gelaai word in kompartemente wat voorheen produkte met hoë plofbaarheid bevat het.

1.4.3 Personeel wat betrokke is by die vervoer van vlambare produkte moet weet hoe om draagbare (brandkrane/brandblussers) te gebruik.

Kopiereg voorbehou

1.4.4 (Vlootadministrasiestelsels/Vlootbeheerstelsel) word gebruik om te verseker dat voertuie padwaardig is.

1.4.5 (Indirekte/Direkte) impakte is onmiddellike gevolge van vervoeraktiwiteite op die omgewing.

(5 × 1) (5)

1.5 Kies 'n term uit KOLOM B wat by 'n beskrywing in KOLOM A pas. Skryf slegs die letter (A–G) langs die vraagnommer (1.5.1–1.5.5) in die ANTWOORDBOEK neer.

KOLOM A		KOLOM B	
1.5.1	Onderhoud wat geskeduleer is op grond van tyd of reisafstand	A	primêre sektor
1.5.2	Identifisering van 'n teikengroep	B	etiek
1.5.3	Vervoer wat nie vir die algemene publiek is nie	C	roetine
1.5.4	Onttrekking van grondstowwe uit die natuurlike omgewing	D	vlootskedulering
1.5.5	Besluit oor wat reg of verkeerd is	E	privaat
		F	bemarking
		G	sekondêre sektor

(5 × 1) (5)
[25]

TOTAAL AFDELING A: 25

AFDELING B

VRAAG 2

2.1 Noem SES klasse voertuie wat deur die Padvervoer-kwaliteitstelsel (‘Road Transport Quality System’) gereguleer word. (6)

2.2 Beskryf VIER belangrike rolle van vervoerbedrywighede in die vervoerbesigheid. (4 × 2) (8)

2.3 Noem en bespreek SES etiese kernwaardes wat in 'n vervoerbesigheid toegepas behoort te word. (6 × 2) (12)

2.4 Onderskei tussen die volgende terme:

2.4.1 Vervoerbedrywighede

2.4.2 Vervoerbesigheidsektor

(2 × 2) (4)
[30]

VRAAG 3

3.1 Noem die VIER breë kategorieë vervoerdienste in Suid-Afrika. (4)

3.2 Noem VIER voordele van goeie voertuigvervangingsbeplanning. (4)

3.3 Bespreek VIER prosesse waarop die Menslike Hulpbron (MH)-afdeling fokus om by te dra tot die effektiewe bestuur van werknemers en spanne.
(4 × 2) (8)

3.4 Noem DRIE gebruike van tegnologie in maatskappye om vragsekerheid te verbeter. (3 × 2) (6)

3.5 Noem DRIE dinge wat nie as aanvaarbare kliëntediens in die vervoerbesigheid beskou word nie. (3)
[25]

VRAAG 4

4.1 Gee DRIE redes waarom instandhouding en skoonmaak van verkoelingstelsels in voertuie van die grootste belang is. (3 × 2) (6)

4.2 Onderskei tussen *roetine*-onderhoud en *nieroetine*-onderhoud op voertuie. (2 × 2) (4)

4.3 Beskryf VIER algemene oorsake van batterye wat voortydig onklaar raak. (4)

4.4 Noem DRIE algemene prosedures wat bestuurders moet volg wanneer petroleumprodukte op- en afgelaai word. (3 × 2) (6)
[20]

TOTAAL AFDELING B: 75
GROOTTOTAAL: 100

Kopiereg voorbehou