higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

VERVOERBEDRYF
NKR VLAK 2

15 NOVEMBER 2022

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 5 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1	1.1.1	C		
	1.1.2	B		
	1.1.3	C		
	1.1.4	B		
	1.1.5	C		
			(5 × 1)	(5)
1.2	1.2.1	Onwaar		
	1.2.2	Onwaar		
	1.2.3	Onwaar		
	1.2.4	Waar		
	1.2.5	Waar		
			(5 × 1)	(5)
1.3	1.3.1	Nasionale Padverkeerswet		
	1.3.2	Bemarking		
	1.3.3	Kontraktering		
	1.3.4	Vloot-		
	1.3.5	Vervoer-		
	1.3.6	Vlootbeheer		
	1.3.7	Tersiêre		
	1.3.8	Reaktief		
	1.3.9	Direkte		
	1.3.10	Uitkontraktering		
			(10 × 1)	(10)
1.4	1.4.1	D		
	1.4.2	F		
	1.4.3	A		
	1.4.4	B		
	1.4.5	C		
			(5 × 1)	(5)
				[25]

TOTAAL AFDELING A: 25

AFDELING B

VRAAG 2

2.1
- Toenemende vlakke van motorisering
- Verkeersophoping
- Lugbesoedeling
- Uitgebreide grondgebruikpatrone
- Klimaatsverandering
- Geraasbesoedeling
- Waterbesoedeling (Enige 3 × 1) (3)

2.2
- Lei personeel op.
- Verander keuringsprosesse vir indiensneming. ✓✓
- Voer eksterne en interne ouditering uit.
- Gebruik eksterne diensverskaffers. ✓✓
- Stel ’n gedragskode in werking.
- Afsonderlike verantwoordelikhede
- Moedig fluitjieblasery deur middel van ’n goed beplande beleid aan.
(Enige 5 × 2) (10)

2.3
- Dit beïnvloed die ligging en verskeidenheid produksie- en ontspanningsaktiwiteite.
- Dit beïnvloed waar inwoners woon en die gehalte van hul lewens.
- Dit beïnvloed die verskeidenheid en lewering van goedere en dienste wat vir verbruik beskikbaar is. (3 × 2) (6)

2.4
- Onpadwaardige voertuie– Dit lei tot padongelukke weens operateurs wat nie hul pligte nakom om hul voertuie in goeie werkende toestand te hou nie, soos volgens die wet vereis.✓
- Oorlading – Operateurs oorlaai hul voertuie, veral vragmotoroperateurs, aangesien artikel 50 van die RTQS nie toegepas word nie.
- Gebrek aan beheer oor bestuurders ✓ – Daar is ontoereikende beheer oor en dissiplinering van bestuurders deur operateurs.✓
- Gesindheid jeens die RTQS – Daar is weinig begeerte (en voorneme) om die wetgewing te laat werk.
(Enige toepaslike rede waarom die RTQS nie daarin kon slaag om sy doelwitte te bereik nie.)

(Enige 3 × 2) (6)
[25]

VRAAG 3

3.1
- Plofstofopsporingstelsel (POS) en ander vragbeskermingstegnologieë
- Vraghouers wat teen ontploffings bestand is
- Peuterbestande en peutersigbare verpakking en houers.
- Biometriese stelsels vir werknemeridentifisering en toegangsbeheer

(Enige 3 × 2) (6)

3.2
- Beskadigde/stukkende palette
- Trappe
- Beskadigde/stukkende rakke
- Vurkhysers
- Swewende vragte
- Deurgange (voorvalle van gly, struikel en val)

(Enige toepaslike 5 × 1) (5)

3.3
- Opleiding van bestuurders en operateurs en voortgesette opleiding om te verseker dat bestuurders nuwe voertuie en toerusting verstaan en kan gebruik.
- Lisensiëring en registrasie van bestuurders, indien nodig
- Lisensiëring en registrasie van sakeondernemers, indien nodig
- Bestuur van die ure wat bestuurders op die pad is en ander aspekte wat met mensehulpbronne verband hou
- Bestuur inligting van tagograwe of ander elektroniese toerusting ontvang, wat inligting oor bestuurdergedrag verskaf
- Verseker bestuurderwelstand deur middel van vaardigheidsverbetering en persoonlike ontwikkelingsplanne. (Enige 4 × 2) (8)

3.4
- Behandel kliënte soos jy graag in soortgelyke omstandighede behandel wil word.
- Om goeie maniere te demonstreer ✓✓
- Om jou volle aandag aan kliënte te gee
- Om eerder te min te belowe en bo verwagting te lewer as om beloftes te maak wat nie nagekom kan word nie. (6)

[25]

VRAAG 4

4.1 ’n Midibus is ’n motorvoertuig wat uitsluitlik of hoofsaaklik ontwerp of aangepas is om meer as 16 persone en nie meer as 35 persone nie, insluitend die bestuurder, te vervoer, terwyl ’n minibus ’n motorvoertuig is wat uitsluitlik of hoofsaaklik ontwerp of aangepas is om meer as 9 persone en nie meer as 16 persone nie, insluitend die bestuurder, te vervoer. (5)

4.2
- Om ’n motorvoertuig te bestuur onder die invloed van ’n middel wat ’n narkotiese uitwerking het
- Om ’n motorvoertuig te bestuur terwyl die konsentrasie alkohol in die applikant se bloed die wetlik aanvaarbare perk oorskry
- Roekelose of nalatige bestuur
- In die geval van ’n aansoek om ’n kategorie P-permit, ’n oortreding waarvan geweld ’n element uitgemaak het

(Enige 3 × 2) (6)

4.3
- Koppelaar raak onklaar
- Ratkas raak onklaar
- Battery raak onklaar
- Remme raak onklaar
- Skokbrekers raak onklaar (Enige 3 × 1) (3)

4.4
- Dit kan beplan word om by bedryfsvereistes aan te pas en derhalwe so min moontlik ontwrigting te veroorsaak.
- Dit verseker dat vereiste instandhouding uitgevoer sal word wanneer dit nodig is.
- Dit verseker dat instandhouding op voorafbepaalde tye plaasvind om die gebruik van instandhoudingsfasiliteite en die werklas van personeel uit te balanseer.
- Dit maak voorsiening vir ’n realistiese skatting van die tyd wat vir instandhouding benodig sal word.
- Dit verlaag algehele bedryfskoste.
- Dit verhoog die lewensduur van ’n voertuig.
- Dit kan help om duur onklaarraking te voorkom. (Enige 4 × 2) (8)

4.5
- Onvoorsiene onklaarraking en noodgevalle
- Buitensporige voertuig- en ritaanpassings
- Kansellasie van ooreenkomste
- Laat lewering
- Koste van vervanging van voertuie (Enige 3 × 1) (3)

[25]

TOTAAL AFDELING B: 75
GROOTTOTAAL: 100

Kopiereg voorbehou