higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

GROOT- EN KLEINHANDEL
NKR VLAK 3

21 November 2024

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 8 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 D
1.2 A
1.3 B
1.4 C
1.5 C

(5 × 1) **[5]**

VRAAG 2

2.1 Onwaar
2.2 Waar
2.3 Onwaar
2.4 Onwaar
2.5 Waar
2.6 Waar
2.7 Waar
2.8 Waar
2.9 Waar
2.10 Onwaar

(10 × 1) **[10]**

VRAAG 3

3.1 Aanvulling
3.2 Visuele bevoorrading
3.3 verlaag
3.4 verspreidingsentrum
3.5 persepsie

(5 × 1) **[5]**

VRAAG 4

4.1 K
4.2 D
4.3 L
4.4 H
4.5 J
4.6 A
4.7 C
4.8 F
4.9 G
4.10 I

(10 × 1) **[10]**

TOTAAL AFDELING A: 30

AFDELING B

VRAAG 5

5.1 5.1.1 Geslote venster (1)

5.1.2 Gedeeltelike diens (1)

5.1.3
- Reklame
- Skakelwese
- Sosiale media
- Hul eie persoonlike ervaring
- Vriende se ervarings
- Aanbevelings of beskouings van die publiek (Enige 4 × 1) (4)

5.1.4
- Geslotevensteruitstallings
- Oop-agterkant-vensters
- Vertoonvensters
- 'Found-space'-uitstallings
- Verkooppuntuitstallings
- Fokusarea (Enige 5 × 1) (5)

5.1.5
- Bestelling:✓ Die rekenaar werk die bestelling vir die winkel uit.✓
- Krimpingsbeheer:✓ Hierdie stelsel sal aandui watter items gesteel is en wanneer.✓
- Voorraadopnames:✓ Voorraadopnames word elektronies gedoen en getalle is akkuraat.✓
- Kliëntediens:✓ Dit word verbeter, aangesien die winkel weet watter voorraad beskikbaar is.✓ (4 × 2) (8)

5.1.6
- Dit vang die veranderinge in voorraad intyds vas soos die besigheid nuwe voorraad aankoop.
- Dit maak voorsiening vir akkurate hervoorraad.
- Dit help om krimping en diefstal te ontdek.
- Lewer meer akkurate, tussentydse finansiële state.
- Dit vergemaklik die voorbereiding van finansiële state deur die totale koste van die goedere wat verkoop is te voorsien, asook die einde van voorraad aan te dui.
- Die voorsiening van akkurate en bygewerkte data van die huidige voorraad en bates help met om strategiese en ingeligte besluite te neem en dit te implementeer.
- Dit help om verskeie liggings maklik te bestuur en bergingskoste volgens aanvraag te skaal.
- Vereenvoudig analise deur ’n omvattente datastel van voorraadmaatstawwe te verskaf.
- Dit voorkom dat voorraad verby hul vervaldatums geberg word.

(Enige 2 × 1) (8)

Kopiereg voorbehou

5.2
- Hulle moet die ontvangsarea vir elke aflewering voorberei.
- Hulle moet sorg dat die area higiënies en skoon is.
- Hulle moet verliesbeheermaatreëls implementeer.
- Hulle moet die aflewering so spoedig moontlik ontvang.
- Hulle moet seker maak die produkte wat ontvang word, is in 'n verkoopbare toestand.
- Hulle moet seker maak die verskaffer se faktuur en die hoeveelhede wat ontvang word, stem 100% ooreen.
- Hulle moet eise spoedig verwerk.
- Hulle moet gereeld rommel opruim.
- Hulle moet die produkte met winkelspesifieke kodes merk (waar van toepassing).

(9 × 1) (9)
[30]

VRAAG 6

6.1
- Plastieksakke
- Kartonhouers
- Hangers (3 × 1) (3)

6.2
- Die VS spaar kleinhandelruimte; winkels hoef nie groot hoeveelhede voorraad te stoor nie.
- Winkels kan die ruimte gebruik om hul produkte uit te stal, te verkoop en wins te maak. (2 × 1) (2)

6.3
- Oorkruisdokgeriewe: Wanneer voorraad ontvang word, stoor die VS nie die voorraad nie.✓ Voorraad word dadelik na die versendingsgeriewe gestuur.✓
- Berging: Die voorraad word in die VS gestoor✓ totdat dit na die winkels versprei word.✓ (2 × 2) (4)

6.4
- Die aanbreek van voorraad is om groot hoeveelhede voorraad wat ontvang word, in kleiner eenhede te verdeel volgens die winkels se bestelling.✓
- Winkels ontvang kleiner eenhede/hoeveelhede volgens hul bestelling.✓ (2)

6.5
- Vra vir besonderhede
- Gebruik besitlike taalgebruik
- Spandeer tyd om na een produksoort te kyk
- Vra oor die prys en die volgende stappe
- Vra 'n ander persoon se opinie
- Positiewe lyftaal verander
- Raak aan die geld (Enige 5 × 1) (5)

6.6
- Kontant
- Debietkaarte
- Kredietkaarte
- Koepons
- Geskenkbewyse (5 × 1) (5)

6.7
- Ontwerpfaktore
- Omgewingsfaktore
- Sosiale faktore (3 × 1) (3)

6.8 Koepons OF geskenkbewyse (1)

6.9
- Verander vertrekkontroles
- Pakkamer- en stoorareakontroles
- Blinde hoeke
- Hoëwaardevoorraadkontroles
- Spieëls
- Sekuriteitswagte
- Paniekknoppies
- Aankondigingskodes (Enige 5 × 1) (5)

[30]

VRAAG 7

7.1
- Vinnige, doeltreffende en akkurate diens
- Goeie kwaliteit produkte teen mededingende pryse
- Maklik toeganklike winkels
- Vriendelike, hulpvaardige kleinhandelspersoneel
- Spoedige antwoorde op navrae
- Voldoende voorraad
- Goed opgeleide personeel
- 'n Skoon, netjiese winkel
- Kreatiewe uitstallings
- Sigbare of toeganklike pryse (Enige 4 × 1) (4)

7.2.1 R85 000✓ – R55 000✓ = R30 000✓ (3)

7.2.2 R30 000 – R29 950✓ = R50✓
Kort✓ (2 + 1) (3)

7.2.3
- Totale ontvangstes is minder as die verwagte ontvangstes.✓ **OF**
- Die kassier het minder geld in die kasregister as die verwagte ontvangstes. (1)

7.3 Stap 1: Bereken die verwagte ontvangstes van elke kassier.
Stap 2: Hou die los kontant eenkant en bereken die werklike ontvangstes van elke kassier.
Stap 3: Bereken die kassier se oorskot of tekort. (3 × 1) (3)

7.4 7.4.1 R90 000 – R70 000✓ = R20 000✓ (2)

7.4.2
- Interne diefstal
- Eksterne diefstal
- Skade en vermorsing
- Die gebruik van produkte in die winkel wat dan nie verkoop kan word nie (4 × 1) (4)

7.5
- Verkoopskoste
- Krimping
- Lone
- Verpakkingsmateriaal
- Skryfbehoeftes
- Water en elektrisiteit
- Telefoon (Enige 5 × 1) (5)

7.6
- Werkloosheid
- Rentekoersstygings
- Nuwe wetgewing
- Uitbreiding van mededingers
- Verskaffer wat nie voorraad het nie
- Infrastruktuur (Enige 5 × 1) (5)

[30]

VRAAG 8

ADDENDUM A

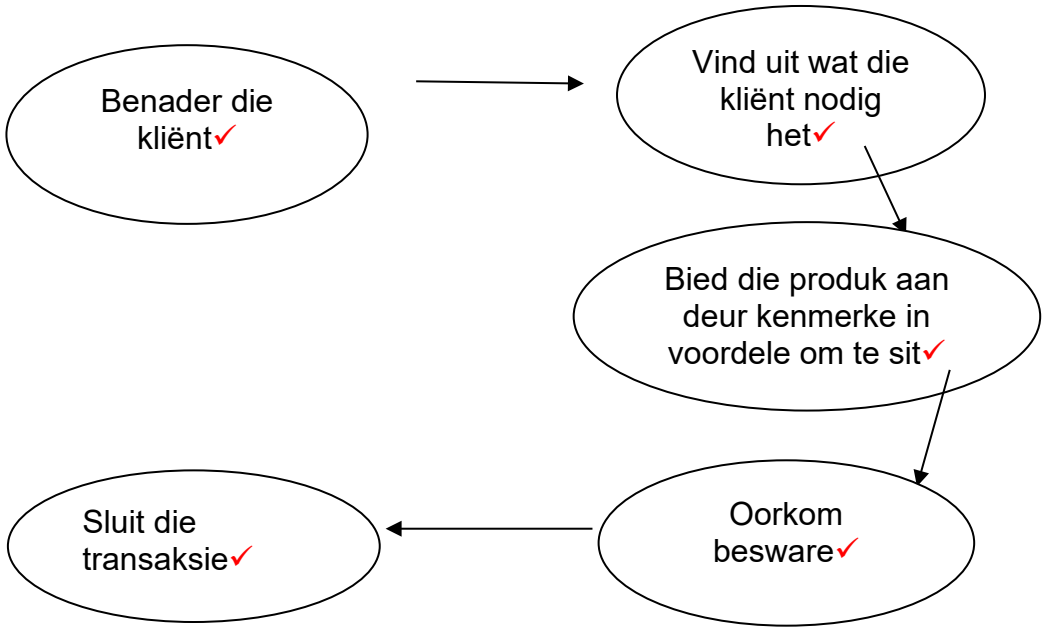
8.1 **KEUSELYS VIR WINKEL 115**

EDGARS PRETORIA

GLEUF	PRODUKKODE	BESKRYWING	HOEVEELHEID	PAKKE	GEKIES
A10✓	7654321✓	Pienk dames-T-hemde✓	10✓	7✓	S Student
A11✓	347893✓	Wit seunskortbroeke✓	12✓	5✓	S Student

(10)

8.2



1 PUNT VIR DIE PYLTJIES (1 + 5 × 1) (6)

8.3 **ADDENDUM B**

EDGARS PRETORIA **KLEINGELDVERSOEKVORM**			
Kassier: *B BOND*✓			
Operateurnommer: 001✓			
Datum: 18 November 2023			
Reeksnommer: 12345			
Hoeveelheid	**Denominasie vereis**	**R**	**c**
	Note		
3	R100	300	00✓
7	R50	350	00✓
15	R20	300	00✓
10	R10	100	00✓
	Munte		
75	R5	375	00✓
140	R2	280	00✓
150	R1	150	00✓
200	50c	100	00✓
50	20c	10	00✓
100	10c	10	00✓
	TOTAAL	1 975	00✓
HANDTEKENING	*B BOND*✓		

(14)
[30]

TOTAAL AFDELING B: 120
GROOTTOTAAL: 150

Kopiereg voorbehou