higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

GROOT- EN KLEINHANDEL
NKR VLAK 2

25 November 2024

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 6 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1	1.1.1	Groet		
	1.1.2	Winkelvoorkoms		
	1.1.3	Wins		
	1.1.4	Krimpverlies		
	1.1.5	Kontant		
	1.1.6	Elektroniese verkoopspunt		
	1.1.7	Name by gesigte		
	1.1.8	Debietkaart		
	1.1.9	Skandeerders		
	1.1.10	Voorsieningsketting		
			(10 × 1)	(10)
1.2	1.2.1	Onwaar		
	1.2.2	Waar		
	1.2.3	Onwaar		
	1.2.4	Waar		
	1.2.5	Onwaar		
	1.2.6	Waar		
	1.2.7	Waar		
	1.2.8	Waar		
	1.2.9	Waar		
	1.2.10	Waar		
			(10 × 1)	(10)
1.3	1.3.1	C		
	1.3.2	E		
	1.3.3	D		
	1.3.4	I		
	1.3.5	A		
	1.3.6	G		
	1.3.7	B		
	1.3.8	J		
	1.3.9	H		
	1.3.10	F		
			(10 × 1)	(10)
				[30]

TOTAAL AFDELING A: 30

Kopiereg voorbehou

AFDELING B

VRAAG 2

2.1
- Maak wette oor hoe die onderneming sy personeel betaal.
- Vorder BTW in op die onderneming se verkope. (Enige EEN) (2)

2.2 Groepe of Kettings (1)

2.3
- Spesialiteit
- Multi-subsektor (Enige 1 × 2) (1)

2.4 Clicks voorsien klante van produkte en dienste.
(Enige ander toepaslike antwoord) (1)

2.5 Clicks voorsien klante van ‘n lojaliteitskaart, wat aan klante voordele soos afslag en punte bied. (2)

2.6
- Kassier/Kasregisteroperateur
- Ontvanger
- Rakvuller
- Verkoopsassistent (Enige ander toepaslike antwoord 2 × 2) (4)

2.7
- Verbruikersgedrag is die optrede of besluite wat huishoudings neem wanneer hulle besluit om te koop.
- Verbruikers bestaan uit hoe die verbruikers se emosies, houdings en voorkeure hul koopgedrag beïnvloed.

(Enige ander toepaslike antwoord) (1)

2.8 Klantepatrone is gewoontes of roetines✓✓ wat klante vestig deur die produkte en dienste wat hulle koop.✓✓ Klante kan direk na die gangetjies toe gaan wat hulle ken om produkte soos gesigsroom te koop. Klante kan reguit na die apteek toe stap om hul gereelde medisyne af te haal.
(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 2) (4)

2.9 ‘n Groep klante op wie ‘n produk gerig is; in die geval van Clicks, middel- tot hoë-inkomsteklante. (Enige ander toepaslike antwoord 2 × 1) (2)

2.10
- Bied produkte teen afslagpryse aan.
- Bied eksklusiewe produkte aan.
- Bied finansiële produkte aan. (2)

[20]

Kopiereg voorbehou

VRAAG 3

3.1 Die aktiwiteit om die verkoop van goedere deur hul aanbieding in kleinhandelwinkels te bevorder. (Enige ander toepaslike antwoord 2 × 1) (2)

3.2
- Gondelrakke
- Mandjies/Emmers
- Yskaste
- Tafels (Enige ander toepaslike antwoord 2 × 1) (2)

3.3 Uitstalvensters/vertoonvensters (2)

3.4 Hulle word langs die produk geplaas, is groot, bevat meer besonderhede wat die item beskryf, soos die voordele van die produk.
(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 1) (2)

3.5 Groot uitstallings wat pryse aandui; bedoel om sigbaar te wees. (2)

3.6
- Dit verseker produkuitstalling-dissipline.
- Dit verseker dat topverkoper-produkte op die korrekte plek geplaas word. (2)

3.7
- Gebruik handskoene.
- Berg produkte korrek soos op die etikette aangedui.
(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 1) (2)

3.8
- Daar moenie enige beskadigde voorraad in die uitstalling wees nie.
- Handelsware moet na vore gebring word sodat klante dit kan sien.
(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 1) (2)

3.9
- Skade aan die onderneming se reputasie.
- Verloor potensiële verkope.
(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 2) (4)

[20]

VRAAG 4

4.1 4.1.1 Netto inkomste (‘Bottom line’) verwys na die netto wins ná belasting.
4.1.2 Bruto inkomste (‘Top line’) verwys na die verkope of omset op die inkomstestaat.
(2 × 2) (4)

4.2
- Indien produkte beskadig word, moet die onderneming daarvoor betaal uit die wins van ander produkte se verkope.
- Verlies aan wins
- Moontlike personeelafleggings
(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 1) (2)

Kopiereg voorbehou

4.3
- Winkeldiefstalsyfers kan hoog wees.
- Winkeldiewe sal nie aangekeer word nie.
- Wins sal verloor word.
- Laer wins beïnvloed die onderneming se groei.
- Personeel kan afgelê word. (Enige ander toepaslike antwoord 2 × 3) (6)

4.4 4.4.1 Jy moet sien dat hulle die handelsware uit die uitstalling neem, en dan hulle volg sonder om hulle uit die oog te verloor en dit aan die bestuur of sekuriteit rapporteer.
(Enige ander toepaslike antwoord)

4.4.2 Jy moet sien dat die verdagte die handelsware wegsteek, hulle dan volg sonder om hulle uit die oog te verloor en dit aan die bestuur of sekuriteit rapporteer. (Enige ander toepaslike antwoord)
(2 × 2) (4)

4.5
- Om diefstal te voorkom.
- Om ongelukke wat jou werkers kan beseer, te voorkom.
(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 2) (4)

[20]

VRAAG 5

5.1
- Kredietkaart
- Debietkaart
- Koepon (3 × 2) (6)

5.2 Sodat sy vir die klante kleingeld kan gee.
(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 1) (2)

5.3
- Die risiko van ‘n rooftog is hoog.
- Die versekering kan weier om ‘n eis uit te betaal omdat die winkel nie toepaslike maatreëls getref het om geld by die kasregisterpunte te beveilig nie.
- Die winkel kan ‘n teiken van misdadigers word.
- Daar kan lewensverlies wees. (Enige ander toepaslike antwoord 2 × 3) (6)

5.4 a. – Die klant betaal die kassier.
b. – Geld word tot aan die einde van die dag in die kasregisterlaai gehou.
c. – Die kassier neem die geld na die kontantkantoor.
d. – Die kontantkantoorklerk berei die kontant voor om bank toe te gaan.
e. – Kontantoplaai-onderneming se wagte kom haal die kontant en neem dit bank toe.
f. – Kontant word in die onderneming se bankrekening inbetaal. (Enige 4 × 3) (12)

Kopiereg voorbehou

5.5
- Gebruik UV-lig om vervalste kontant op te spoor.
- Gebruik voorgeskrewe metodes om die kontant te laat oplaai en deponeer.
- Moenie te vriendelik met die klante wees nie.
- Skandeer staafkodes.
- Tel die kontant wat jy aan klante uitkeer.

(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 2) (4)

5.6
- Verlore potensiële verkope
- Ontstoke klante
- Verlies aan winste

(Enige 2 × 3) (6)

5.7 Kasregister-tekorte is wanneer die kasregister minder geld bevat as wat verwag is✓✓ en kasregister-oorskotte is wanneer die kasregister meer geld bevat as wat verwag is.✓✓ (4)

[40]

VRAAG 6

6.1
- Swak verkope
- Verlies aan wins
- Lae netto wins
- Onvermoë om uitgawes te betaal

(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 3) (6)

6.2
- Bestellingsyfers sal kunsmatig deur aankopers opgejaag (‘inflated’)) word.
- Dit sal tot oorbevoorrading lei.
- Dit sal tot vervalde voorraad lei.
- Dit sal tot verlies aan wins lei.

(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 3) (6)

6.3
- Onakkurate voorraadtellings
- Onakkurate bestellings
- Lae of hoë verkoopsyfers
- Oor- of onderbevoorrading

(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 3) (6)

6.4
- MH (‘HR’)
- IT
- Aankope
- Bemarking
- Finansies

(Enige ander toepaslike antwoord 2 × 1) (2)

[20]

TOTAAL AFDELING B: 120
GROOTTOTAAL: 150

Kopiereg voorbehou