higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT (BEROEPSGERIG)

TOERISMEWETENSKAP
NKR VLAK 4

12 November 2024

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 8 bladsye.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1

1.1 1.1.1
- Verantwoordelik vir ontwikkeling van gedrags- en etiekkode vir toergidse
- Onderhou ’n sentrale databasis vir geregistreerde toergidse in die land (Enige toepaslike 1 × 2)

1.1.2 Dit verteenwoordig alle toerismebedryfsektore om inkomende toerisme te ontwikkel en te bevorder. (Enige toepaslike 1 × 2)

1.1.3 Dit verteenwoordig toerismeondernemings op nasionale en regeringsvlak. (Enige toepaslike 1 × 2)

1.1.4 Dit bevorder professionele dienste in die reisbedryf vir sy lede en hul kliënte. (Enige toepaslike 1 × 2)

1.1.5
- Help om poste te skep
- Bou kapasiteit
- Versterk vertroue in die toerismebedryf (Enige toepaslike 1 × 2) (10)

1.2
- Handsak
- Jas/Mantel/Kombers
- Sambreel/Kierie
- Kamera
- Volledig opvoubare rolstoel
- Krukke
- Skootrekenaar
- Selfoon
- Leesstof
- Verkyker (10)

1.3 Venstersitplek ─ geleë langs die venster
Paadjiesitplek ─ geleë langs die paadjie
Middelsitplek ─ geleë tussen venster- en paadjiesitplek (3 + 3) (6)

1.4 1.4.1 Kliënte wat aan avontuuraktiwiteite deelneem, moet ’n vrywaringsvorm teken wat verklaar dat hulle verantwoordelikheid vir hulself aanvaar ✓ en dat die maatskappy nie vir besering of dood aanspreeklik gehou sal word nie. (2 × 1) (2)

1.4.2 (a) Geen rou vleis mag in die reservaat ingebring word nie. ✓
Diere mag nie gevoer word nie. (Enige 1 × 2)

(b) Geen geraas ✓ of toeters word in die natuurreservaat toegelaat nie. (Enige 1 × 2)

(c) Rommelstrooiery word verbied. (1 × 2)

(d) Die snelheidsgrens is 40 km/h op grondpaaie en 50 km/h op teerpaaie.

Kopiereg voorbehou

(1 × 2)

(e) Besoekers mag nie vuurwapens by die reservaat inbring nie.✓
Besoekers mag nie diere jaag, jag of skiet nie. ✓ (10)
(Enige 1 × 2)

1.4.3
- Staptogte
- Swem
- Bergfiets ry (Enige 2 × 1) (2)

[40]

VRAAG 2

2.1 2.1.1
- 'n Kontrak tussen 'n diensverskaffer en 'n toeris ontstaan wanneer 'n kliënt 'n toer bespreek en daarvoor betaal.
- Die betaling dui aanvaarding van die beplande reisplan aan.

(2 × 2) (4)

2.1.2
- Oorlog of bedreiging van oorlog
- Onluste
- Burgerlike onenigheid
- Terroristebedrywigheid of bedreiging van terroristebedrywigheid
- Nywerheidsgeskil
- Natuurlike of kernramp
- Ongunstige weerstoestande
- Brand (8)

2.1.3
- Hulle kan kwaad word.
- Hulle kan alternatiewe diensverskaffers gebruik.
- Hulle kan vir andere van die swak diens vertel.
- Hulle kan 'n bespreking kanselleer.
- Hulle kan weier om te betaal.
- Hulle kan op 'n terugbetaling aandring. (Enige toepaslike 5 × 2) (10)

2.1.4
- Die diensverskaffer moet 'n besprekingsvorm voorsien wat deur albei partye onderteken moet word.
- Alle nodige dokumente moet voorberei word, bv fakture, koopbewyse, reisprogramme.
- Die diensverskaffer moet kliënte oor tariefveranderinge inlig.
- Die diensverskaffer is nie aanspreeklik vir enige skade of besering aan die kliënt nie.
- Alle reëlings en dienste word uitgevoer soos in die reisprogram gespesifiseer.
- Die diensverskaffer moet hulp verleen ingeval van 'n verlore of gesteelde kaartjie.

(Enige 3 × 2) (6)

Kopiereg voorbehou

2.2 2.2.1 Weersveranderinge ─ uiterste weer soos storms en wind kan veroorsaak dat vliegtuie later as beplan vertrek en aankom, of selfs na ander lughawens herlei word. As dit gebeur, moet passasiers ingelig word en lugverkeerbeheer moet alle geaffekteerde vliegtuie herlei. Wanneer 'n vliegtuig in uiterste toestande moet land, word nooddienste soos ambulanse en brandweerwaens ontbied om by die landing teenwoordig te wees. (Enige toepaslike 2 × 2)

2.2.2 Eksterne bedreigings ─ politieke geweld en terrorisme het tot verhoogde sekuriteit in vliegtuie en by lughawens gelei. Wanneer sodanige bedreigings voorkom, reageer die lughawens deur sekuriteit te verskerp en selfs sekere vlugte te kanselleer. (Enige toepaslike 2 × 2)

2.2.1 Tegniese probleme ─ tegniese probleme kan net voor of ná opstyging bespeur word. As dit voor opstyging bespeur word, sal die vlug vertraag word. Indien dit egter ná opstyging bespeur word, bepaal veiligheidsvereistes dat die vliegtuig moet terugdraai. (Enige toepaslike 2 × 2)

(3 × 4) (12)
[40]

VRAAG 3

3.1 3.1.1 Verbode
3.1.2 Nie verbode nie
3.1.3 Nie verbode nie
3.1.4 Verbode
3.1.5 Verbode
3.1.6 Nie verbode nie
3.1.7 Nie verbode nie
3.1.8 Verbode
3.1.9 Verbode
3.1.10 Nie verbode nie

(10 × 1) (10)

3.2 Redes om die groen roete te kies
- Die goedere in die passasier se besit is doeanevry.
- Die passasier het geen verbode of beperkte goedere nie.
- Die passasier het geen handelsgoedere nie.
- Die passasier het slegs persoonlike goedere.

Redes om die rooi roete te kies
- Die passasier se goedere oorskry die doeanevrye/belastingvrye toelating.
- Die passasier het goedere wat vir handelsdoeleindes gebruik gaan word.
- Die passasier se goedere is verbode of beperk.
- Die passasier twyfel of sy of haar goedere doeanevry/belastingvry is.

(Enige toepaslike 4 + 4) (8)

3.3 3.3.1 Lig lugredery in
3.3.2 Moenie lugredery inlig nie
3.3.3 Moenie lugredery inlig nie
3.3.4 Lig lugredery in
3.3.5 Lig lugredery in
3.3.6 Moenie lugredery inlig nie
3.3.7 Lig lugredery in
3.3.8 Moenie lugredery inlig nie
3.3.9 Lig lugredery in
3.3.10 Moenie lugredery inlig nie

(10 × 1) (10)

3.4 Inkomende toeroperateurs organiseer toerpakkette vanaf ander lande na ’n spesifieke land.
Uitgaande toeroperateurs organiseer toerpakkette vir Suid-Afrikaners om buitelandse bestemmings te besoek. (2 × 2) (4)

3.5 3.5.1 Horisontale
3.5.2 Groothandelaar (2 × 1) (2)

3.6 3.6.1 E
3.6.2 D
3.6.3 A
3.6.4 C
3.6.5 F
3.6.6 B

(6 × 1) (6)
[40]

VRAAG 4

4.1
- Emosionele spanning
- Siekte
- Verveling
- Skerp sonlig
- Ooreet
- Alkohol (6)

4.2
- Beplan vooruit sodat jy weet waar jy ’n blaaskans gaan neem.
- Neem minstens elke twee uur ’n blaaskans.
- Beplan om iewers te oornag as jy op ’n lang reis gaan.
- Deel die bestuur met iemand en maak seker dat jy rus wanneer jy nie bestuur nie.
- Probeer om nie te bestuur wanneer jy normaalweg sou slaap nie.

(Enige 4 × 1) (4)

4.3
- Beskerming van verbruikers se gesondheid
- Om te verseker dat produkte veilig vir verbruik is
- Om verbruikers teen baie duur pryse te beskerm
- Om verbruikers teen swak diens te beskerm
- Om ’n platform vir klagtes te bied
- Om kliëntveiligheid te verseker
- Om kliënte se privaatheid te beskerm (7 × 1) (7)

4.4
- Om behoorlike sifting/keuring van aansoekers te verseker wat verhoed dat ongewenste persone in die land toegelaat word
- Om die toegang van goedgekeurde aansoekers by Suid-Afrika se binnekomshawens te verseker en die tydsduur van hul verblyf in die land te kontroleer (Enige 2 × 2) (4)

4.5
4.5.1 Onwaar
4.5.2 Onwaar
4.5.3 Waar
4.5.4 Onwaar
4.5.5 Waar
4.5.6 Onwaar
4.5.7 Onwaar
4.5.8 Waar
4.5.9 Waar
4.5.10 Waar

(10 × 1) (10)

4.6
- Paspoort kan ’n verkeerde identiteitsnommer bevat.
- Onakkurate vingerafdrukke
- Verkeerde foto
- Foto kan met kleefband vasgeplak wees.
- Watermerk ontbreek
- Oorspronklike ID uitgevee en oorgeskryf (6 × 1) (6)

4.7
- ’n Deurgangsvisum word uitgereik aan reisigers wat ’n land binnekom bloot om ’n aansluitingsvlug na ’n ander land te haal.✓✓
- Dit stel ’n reisiger in staat om vir die vereiste tyd op die lughawe te bly. (2 + 1) (3)

[40]

VRAAG 5

5.1 5.1.1 Sportgeleentheid/Rugbywêreldbeker (2)

5.1.2
- Die land se ekonomie sal groei, wat tot die verbetering
- van die openbare vervoerstelsel en
- beter telekommunikasie-infrastruktuur sal lei.
- Poste sal geskep word en dit kan tot ’n verlaging
- in die werkloosheidskoers lei.
- Armoede in die land kan verminder.
- Wanneer meer mense in diens geneem word, neem die misdaadsyfer ook af.
- Geld wat in toerismeondernemings bestee word, sal ook gebruik word om ander sektore van die ekonomie te ondersteun (vermenigvuldigereffek). (Enige 6 × 1) (6)

5.1.3
- Bywoning
- Wins
- Blootstelling
- Genieting (4)

5.1.4
- Is die voedsel vars en word dit by die korrekte temperatuur voorgesit?
- Werk die klankstelsel?
- Is die beligting korrek?
- Is daar genoeg parkering?
- Is die drukwerk korrek en sonder taal- en tikfoute?
- Begin die program betyds? (Enige 5 × 1) (5)

5.2 5.2.1 Sakelui
5.2.2 Om probleme te bespreek en nuwe bevindings aan te kondig
5.2.3 Vriende en familie
5.2.4 Fees te vier
5.2.5 Algemene publiek
5.2.6 Ding mee in verskillende sportsoorte
5.2.7 Algemene publiek en bedryf
5.2.8 Bevorder toerismebedryf en bespreek nuwe wetgewing
5.2.9 Algemene publiek en bedryf
5.2.10 Vertoon nuwe produkte
5.2.11 Algemene publiek
5.2.12 Vier ’n belangrike historiese gebeurtenis
5.2.13 Algemene publiek en bedryf
5.2.14 Stal voedsel en drank uit, vermaak (Enige toepaslike 7 + 7) (14)

Kopiereg voorbehou

5.3	5.3.1	Veldbrand Natuurlik	(2 × 2)	(4)
	5.3.2	• Vloede • Orkane • Aardbewings • Grondstortings • Vulkaniese uitbarstings • Tsoenami	(Enige 5 × 1)	(5)
				[40]
			TOTAAL:	**200**

Kopiereg voorbehou