higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N5

(22030145)

11 November 2022 (X-vraestel)
09:00–12:00

OOPBOEKEKSAMEN

Kandidate benodig die DTT tariewehandleiding en/of handboek, en die tariewe in Afrika op ADDENDUM A-I.

Hierdie vraestel bestaan uit 13 bladsye en 11 bladsye addenda.

MOET DEUR DIE KANDIDATE VOLTOOI WORD:

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | |

SENTRUMNOMMER: | | | | | | | | | | |

MOET DEUR NASIENER VOLTOOI WORD:

TOTALE PUNTE BEHAAL: | |

PERSENTASIE: | |

095Q1B2211

Copyright reserved

DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING

NASIONALE SERTIFIKAAT
REISDIENSTE N5
TYD: 3 UUR
PUNTE: 200

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Dit is ’n oop-boek eksamen, maar individuele werk word verlang.

2. Lees al die vrae aandagtig deur.

3. Beantwoord al die vrae op die VRAESTEL.
   MOENIE ’n ANTWOORDBOEK gebruik nie.

4. Voltooi alle dokumente in pen.

5. MOENIE Tippex op dokumente gebruik nie.
   Versoek ekstra dokumente van die opsiener aan in geval van ’n fout.

6. Toon alle berekeninge.

7. BTW is 15%.

8. Skryf netjies en leesbaar.

MOET DEUR NASIENER/HOOFNASIENER/MODERATOR VOLTOOI WORD

VRAAG	NASIENER	HOOFNASIENER	INTERNE MODERATOR
VRAAG 1			
VRAAG 2			
VRAAG 3			
VRAAG 4			
VRAAG 5			
TOTAAL: 200			

Kopiereg voorbehou

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 Pas die volgende kodes by die lande/area wat in Kolom B genoem word. Skryf die toepaslike kode in jou Antwoordkolom hier onder. Voorbeeld: Suidelike Afrika - BFN

LAND	ANTWOORD	KOLOM B
1.1.1. Indiese Oseaan-eilande		HKG
1.1.2. Suidelike Stille Oseaan		MUC
1.1.3. Europa		TNR
1.1.4. Midde-Ooste		CHC
1.1.5. Suid-Amerika		TLV
1.1.6. Suidoos-Asië		BUE

(6 × 2) (12)

1.2 Voltooi die volgende tabel deur die weggelate diverse kodes of terme in te vul.

KODE	TERM
TFC	1.2.1.
COP	1.2.2.
1.2.3.	Gekombineerde belastings
ARNK	1.2.4.
1.2.5.	Globale verspreidingstelsel

(5 × 2) (10)

1.3 Skryf die IATA area (1 of 2 of 3) waarin die volgende stede/lughawens geleë is neer.

STADKODE	IATA AREA
MTS	1.3.1.
NRT	1.3.2.
PRG	1.3.3.
JRO	1.3.4.
FBM	1.3.5.

(5)

Kopiereg voorbehou

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

1.4 Dui aan of die volgende stellings WAAR of ONWAAR is. Kies die antwoord en skryf slegs 'Waar' of 'Onwaar' langs die vraagnommer (1.4.1–1.4.10) in die ANTWOORDBOEK.

1.4.1. TC2 bestaan uit Europa, Afrika en die Midde-Ooste.	
1.4.2. Tydroosters weerspieël vertrek- en aankomstye in GMT.	
1.4.3. ’n STCR beset 9 sitplekke 3-sitplek kant van ’n vliegtuig.	
1.4.4. Die eerste lugredery word genomineer as die kaartjie-uitreikende lugredery.	
1.4.5. Die IATA lisensiekode – 772 1356 2 – word aan ’n reisagent toegewys.	
1.4.6. Die 4de vryheid van die lug verleen die reg om verkeer wat inkomste verdien van buiteland na tuisland te vervoer.	
1.4.7. ’n Betalingsarea kom op alle koeponne van ’n ETKT voor.	
1.4.8. Die A009 lugreisgeldreël maak onbeperkte oornagtings moontlik.	
1.4.9. Die onderskeie verskillende LAGS in handbagasie moet in individuele houers van ’n maksimum van 1 liter elk wees.	
1.4.10. ICAO standaardiseer gesondheidsdokumente wat die bemanning en passasiers dra.	

(10 × 1) (10)

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

1.5 Gee die kodes van elk van die volgende kredietkaarte:

Kredietkaart	**Kode**
1.5.1. Master Card	
1.5.2. Visa	
1.5.3. American Express	

(3)
[40]

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

AFDELING B

VRAAG 2

Jy werk vir Holiday Makers Travel in Hatfield, Port Elizabeth, ZA, IATA nommer 772 5252 3. Vandag, 06 Oktober wil Mev. Anita Tales, haar 10-jarige seun Johan en haar 3-maande-oue dogter Jessie soos volg reis: ☆

1.	SA3203	Y	PLZ	ELS	06 OCT	0705	0810	HK2
2.	ARNK							
3.	BA641	C	CPT	JNB	09 OCT	0950	1150	HK2
4.	BA6203	B	JNB	DUR	11 OCT	0855	1000	HK2
5.	SA1245	Y	DUR	BFN	15 OCT	0955	1000	HK2
6.	SA770	Y	BFN	PLZ	18 OCT	1000	1155	HK2

2.1 Bereken die reisgeld vir die volwassene, kind en baba.

☆

VAN/NA	**REISGELDBASIS:**			
	LUGREDERY	**VOLWASSENE**	**KIND**	**BABA**
REISGELD	**ZAR**			
REISGELD (afgerond)	**ZAR**			
BTW	**ZAR**			
PSC	**ZAR**			
YR	**ZAR**			
YQ	**ZAR**			
SC	**ZAR**			
TOTAAL	**ZAR**			

☆ (30)

Kopiereg voorbehou

☆

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

2.2 Reik die gedeelte van die kaartjiedokument hier onder vir die baba uit. ☆

	STATUS	REISGELD -BASIS	NIE GELDIG VÓÓR	NIE GELDIG NÁ	LAAT TOE
VAN PORT ELIZABETH PLZ					
NA OOS-LONDEN ELS					
NA KAAPSTAD CPT					
NA JOHANNESBURG JNB					
NA DURBAN DUR					

☆

	STATUS	REISGELD-BASIS	NIE GELDIG VÓÓR	NIE GELDIG NÁ	LAAT TOE
VAN DURBAN DUR					
NA BLOEMFONTEIN BFN					
NA PORT ELIZABETH PLZ					
NA LEEG					
NA LEEG					

☆ (15)

2.3 Voltooi die TAT inskrywing vir die kind.

_____

_____

_____

_____ (5)

☆

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

2.4 Voltooi die kredietkaart-kostevorm vir die baba se kaartjie. Die kaartjienommer is 083 09878 95616 2. Mev. Tales sal met haar American Express 4901 0879 6541 4436, VERV 03/24 vir die kaartjies betaal:

I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPONS FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKETS AND/OR COUPONS. PAYMENT IN FULL TO BE MADE WHEN BILLED OR IN EXTENDED PAYMENTS IN ACCORDANCE WITH STANDARD POLICY OF COMPANY ISSUING CARD AND AS REFLECTED IN APPLICABLE TARIFFS

X

STANDARD CREDIT CARD CHARGE FORM

AIRLINE NUMERIC CODE

2. AGENT & CONTRACTOR COPY

DATE OF ISSUE

IF EXTENDED PAYMENT DESIRED, CIRCLE NUMBER OF MONTHS

6 12 24 ___

DATE AND PLACE OF ISSUE

NAME OF PASSENGER IF DIFFERENT FROM CARDHOLDER

OTATO NO.

CONNECTION OF PASSENGER WITH SUBSCRIBER

APPROVAL CODE

COMPLETE ROUTING	FARE BASIS	CARRIER	AIRLINE	FORM	SERIAL NO.	CHECK DIGIT

TICKETS NOT TRANSFERABLE
No Cash Refunds

CREDIT CARD CODE

CURR.	FARE	TOTAL
CURR.	TAX	
CURR	EQUIV. AMT PD	

CUSTOMER FILE REFERENCE

SCCFY2K

(10)
[60]

VRAAG 3

3.1 Onderskei tussen die TWEE tipes EMDs.

(4)

3.2 Hoeveel RFICs kategorieë is daar?

(2)

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

3.3 Watter RFIC en RFISC geld vir die dienste hier onder? ☆

DIENS	**RFIC**	**RFISC**
Groepdeposito		
Terugbetaalbare balans		
Onvergeselde minderjarige		
Diabetiese ete		

(8)

☆

Jy werk by Hambanathi Travel in Hatfield, Johannesburg. Vandag is 10 Oktober, jy het die volgende bespreking vir Mnr. Brown en 10 spelers van die Wild Cats rugbyspan gemaak om die rugbytoernooi in Kaapstad by te woon.

BA 6401 B 15 OKT JNB CPT HK 11 0700 0910

BA 6404 B 18 OKT CPT JNB HK 11 1950 2150

3.4 Bereken die reisgeld hier onder. ☆

VAN/NA	**LUGREDERY**	**REISGELDBEREKENING**
REISGELD	ZAR	
BTW	ZAR	
PSC	ZAR	
SC	ZAR	
YQ	ZAR	
TOTAAL	ZAR	

(10)

3.5 Bereken die reisgeld vir die hele span.

_____

_____

_____ (3)

☆

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

Die groep sal ’n 35%-deposito moet betaal om bogenoemde bespreking te verseker. Mnr. Brown sal sy Diners Club kredietkaart 4482 8864 0769 3526 VERV 09/24 gebruik.

3.6 Bereken die deposito wat Mnr. Brown sal moet betaal.

☆ _____

_____

_____

_____ (3)

3.7 Reik die EMD hier onder uit deur die vetgedrukte afdelings te voltooi.

EMD nommer	125 3455 689750 4
Tipe EMD	Kontroleer en lees in
Datum van uitreiking	10 OCT
Punt van uitreiking	Kontroleer en lees in
IATA nommer	772465789
SYS	24Y78/1G
Rekord-opspoorder/BF verw.	325GIX
RFIC	Kontroleer en lees in
RFISC	Kontroleer en lees in
Groepdeposito verlang	Soos bereken hier bo

☆ ☆

EMD-	TIPE-	SYS-	LOC-
DOM	POI	DOI	IOI
PERSONE			

RFIC			
OPMERKINGS-			
CPN-1	RFISC-		WAARDE-
TEENWOORDIG BY			BIED AAN-
ICW			DESCR-GROEPDEPOSITO
REISGELD		ZAR	
RUILWAARDE		ZAR	RFND WAARDE
BELASTING-			
TOTAAL		ZAR	
/FC			
FP:			

(15)
[45]

☆

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

VRAAG 4

Jy werk vir Harmony Travel gesetel in Durban. Vandag is 12 Oktober, jou kliënt Mej. Hlophe wil 'n retoerkaartjie na Bloemfontein bespreek. Jy maak die bespreking soos volg. ☆

SA 3203	Y	12 OCT	DUR	BFN	0900	1005	HK1
SA 7706	Y	15 OCT	BFN	DUR	1115	1255	HK1

4.1 Bereken die reisgeld vir Mej. Hlophe hier onder.

VAN/NA		
	LUGREDERY	**REISGELDBEREKENING**
REISGELD	ZAR	
BTW	ZAR	
PSC	ZAR	
SC	ZAR	
YR/YQ	ZAR	
TOTAAL	ZAR	

☆ (10)

Nadat sy die bespreking gemaak het, het sy later besluit om saam met 'n vriend van Bloemfontein terug na Durban te ry. Sy is in jou kantoor om aansoek te doen vir 'n terugbetaling.

4.2 Herbereken die reisgeld en werk die verskil in die reisgeld uit. ☆

OU REISGELDBEREKENING

VAN/NA		
	LUG-REDE-RY	REISGELD-BEREKENING
REISGELD	ZAR	
BTW	ZAR	
PSC	ZAR	
SC	ZAR	
YR	ZAR	
TOTAAL	ZAR	

NUWE REISGELDBEREKENING

VAN/NA		
	LUGREDERY	REISGELD BEREKENING
REISGELD	ZAR	
BTW	ZAR	
PSC	ZAR	
SC	ZAR	
YR	ZAR	
TOTAAL	ZAR	

☆

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

NUWE REIS-GELD		OU REIS-GELD		REIS-GELD VERS	
NUWE BTW		OU BTW		BTW VERSK.	
NUWE PSC		OU PSC		PSC VERSK.	
NUWE SC		OU SC		SC VERSK.	
NUWE YR		OU YR		YR VERSK.	
				TOTAAL	

(17)

4.3 Bereken die terugbetaling verskuldig aan die passasier.

OORSPRONKLIKE REISGELD	BTW	PSC	SC BELASTING	YQ BELASTING
GEBRUIKTE REISGELD	BTW	PSC	SC BELASTING	YQ BELASTING
REISGELD TERUGBETAAL	BTW	PSC	SC BELASTING	YQ BELASTING
KANSELLASIE-FOOI	BTW			
ADMINFOOI	BTW			
REISGELDTERUGBETALING		BTW		
KANSELLASIEFOOI		BTW		
VERW. BEDRAE		BTW	PLUS 3 ANDER BELASTINGS	
=TOTAAL Terugbetaling				

(10)

OF OPSIE 2

ORIGINAL REISGELD	BTW	PSC	SC BELASTING	YQ BELASTING
GEBRUIKTE REISGELD	BTW	PSC	SC BELASTING	YQ BELASTING
REISGELD TERUGBETAAL	BTW	PSC	SC BELASTING	YQ BELASTING
KANSELLASIEFOOI	BTW			
ADMINFOOI	BTW			

Kopiereg voorbehou

EKSAMENNOMMER: | | | | | | | | | | | | | |

TOTAAL van 3de lyn				
Minus (-)TOTAAL 4de lyn				
= REISGELD TERUGBETALING VERSKULDIG:				

(10)
[37]

VRAAG 5

Jy werk by Zizwe Zonke Travel in Kaapstad. Vandag is 17 Oktober, Mnr. Sithole loop by jou kantoor in om die volgende besprekings te maak. Hy vra jou om die goedkoopste moontlike reisgeld vir hom te oorweeg deur reël A027 te gebruik.

SA 6785	Y	18 OCT	CPT WVB	HK1	1540	1840
BA 5647	Y	20 OCT	WVB CPT	HK1	1030	1330

5.1 Bereken die reisgeld hier onder.

VAN/NA	**REISGELDBASIS:**	
	LUGREDERY	**REISGELDBEREKENING**
REISGELD	ZAR	
PSC	ZAR	
	ZAR	
SC	ZAR	
	ZAR	
YR	ZAR	
YQ	ZAR	
TOTAAL	ZAR	

(14)

5.2 Wat is die minimum en maksimum verblyf vir Mnr. Sithole?

(2)

5.3 Adviseer Mnr. Sithole oor die terugbetalings- en kansellasiebeleid vir hierdie reisgeld-tipe.

(2)
[18]

TOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou

ADDENDUM A

BRITISH AIRWAYS REISGELD

	JNB-CPT						JNB-DUR					
	Volwassene		Kind		Baba		Volwassene		Kind		Baba	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
C	1900	3800	1280	2550	190	380	1210	2420	820	1630	130	250
BTW	285	570	192	382.50	28.50	57	181.50	363	123	244.50	19.50	37.50
Y	1500	3000	1010	2010	150	300	900	1800	610	1210	90	180
BTW	225	450	151.50		22.50	45	135	270	91.50		13.50	27
			301.50						181.50			
B	1200	2400	810	1610	120	240	700	1400	470	940	70	140
BTW	180	360	121.50		18	36	105	210	70.50	141	10.50	21
			241.50									
H		2000		1340		200		1080		730		110
BTW		300		201		30		162		109.50		16.50
K		1620		1090		170		820		550		90
BTW		243		163.50		25.50		123		82.50		13.50
V		1250		840		130		620		420		70
BTW		……..187.50		126		19.50		93		63		10.50

	JNB-PLZ						DUR-CPT					
	Volwassene		Kind		Baba		Volwassene		Kind		Baba	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
C	1540	3080	1040	2070	160	310	1900	3800	1010	2010	150	300
BTW	231	462	156	310.50	24	46.50	285	570	151.50	301	22.50	45
Y	1200	2400	810	1610	120	240	1500	3000	1010	2010	150	300
BTW	180	360	121.50	241.50	18	36	225	450	151.50	301	22.50	45
B	1000	2000	670	1340	100	200	1200	2400	810	1610	120	240
BTW	150	300	100.50	201	15	30	180	360	121.50	241.50	18	36
H		1550		1040		160		2000		1340		200
BTW		232.50		156		24		300		201		30
K		1260		850		130		1620		1090		170
BTW		189		127.50		19.50		243		163.50		25.50
V		1060		720		110		1250		840		130
BTW		159		108		16.50		187.50		126		19.50

Kopiereg voorbehou Blaai om asseblief

ADDENDUM B

BRITISH AIRWAYS REISGELDREËLS

	C-KLAS	Y-KLAS	B-KLAS	H-KLAS	K-KLAS	V-KLAS
Toepassing	Eenrigting-/Retoer-/Sirkel- of oopbeenreis.	Eenrigting-/Retoer-/Sirkel- of oopbeenreis.	Eenrigting-/Retoer-/Sirkel- of oopbeenreis.	Retoer-/Sirkelreis	Retoer-/Sirkelreis	Retoer-/Sirkelreis
Verandering in bespreking	Enige tyd, onderhewig aan sitplekbeskikbaarheid	Geen	Mits B klas is beskikbaar is en verandering plaasvind 7 dae vóór vertrek.	Mits H klas beskikbaar is en verandering plaasvind 10 dae vóór vertrek, asook dat aan minimum verblyf voldoen word.	Mits K klas is beskikbaar is en verandering plaasvind 14 dae vóór vertrek, asook dat aan minimum verblyf voldoen word.	Mits V klas is beskikbaar is en verandering plaasvind 21 dae vóór vertrek, asook dat aan minimum verblyf voldoen word.
Minimum verblyf	geen	geen	geen	3 dae	1 Saterdagnag	1 Saterdagnag
Maksimum verblyf	1 jaar	1 jaar	6 maande	6 maande	6 maande	6 maande
Vooruit aankope	geen	geen	7 dae vóór vertrek	10 dae vóór vertrek	14 dae vóór vertrek	21 dae vóór vertrek
Kaartjies	2 dae vóór vertrek	5 dae vóór vertrek	Binne 48 uur ná bespreking	Binne 48 uur ná bespreking	Binne 48 uur ná bespreking	Binne 48 uur ná bespreking
Bekragtiging	geen	geen	Nie-endosseerbaar	Nie-endosseerbaar	Nie-endosseerbaar	Nie-endosseerbaar
Kansellasies en terugbetalings	Adminfooi van ZAR100 plus ZAR15 BTW geld	Adminfooi van ZAR100 plus ZAR15 BTW geld	Enige tyd 25%	Vóór vertrek 25% Ná vertrek – geen terugbetaling	Vóór vertrek 25% Ná vertrek – geen terugbetaling	Vóór vertrek 25% Ná vertrek – geen terugbetaling
Kind/ Baba	Kind – 67% of volwassene reisgeld Baba- 10% of volwassene reisgeld	Kind – 67% of volwassene reisgeld Baba- 10% of volwassene reisgeld	Kind – 67% of volwassene reisgeld Baba- 10% of volwassene reisgeld	Kind – 67% of volwassene reisgeld Baba- 10% of volwassene reisgeld	Kind – 67% of volwassene reisgeld Baba- 10% of volwassene reisgeld	Kind – 67% of volwassene reisgeld Baba- 10% of volwassene reisgeld
Oop sektore	Toegelaat	Toegelaat. As klas nie beskikbaar is wanneer herbespreek word, moet dit opgegradeer word na volgende hoogste beskikbare reisgeld	Toegelaat. As klas nie beskikbaar is wanneer herbespreek word, moet dit opgegradeer word na volgende hoogste beskikbare reisgeld-NUWE vlugbespreking moet 7 dae vooruit wees	Nie toegelaat nie	Nie toegelaat nie	Nie toegelaat nie
Reisgeldbasis	COW	Y	BOW	HRT	KRT	VR

Kopiereg voorbehou

ADDENDUM C

SOUTH AFRICAN AIRWAYS REISGELD

VAN	TO	J	Y	KA3	HOW14	TRT14	VBRT	VAP21R
BFN	CPT		1170	1060	830	900R		
	DUR		1140	1030	850	1260R	800R	
	ELS		1490	1360	1130	1650R	1080R	
	JNB		780	700	540	600R		
	PLZ		1250		940	1380R	880R	
CPT	DUR	1840	1390	1140		1620R		1250R
	ELS		1200	1100	850	920R		
	GRJ		880		680	980R	720R	
	HDS		1430	1080	830			1250R
	JNB	1840	1390	1140		1620R		
	KIM		1390	1250	1040	1530R	1010R	
	PLZ	1080	850	710	560	860R	600R	
	MBD		1430	1080	830			
	UTN		1390	1250	1040	1530R	1010R	
DUR	ELS		890	810	630	680R		
	GRJ		1210		940	1700R	1130R	
	JNB	1160	820	650		820R		620R
	NLP		1170	1060	880	1290R	840R	
	PZB		170					
	PLZ	1140	900	750	590	920R	660R	
	ULD		170					
ELS	JNB	1350	1020	830	700	1180R	860R	
	PLZ	800	680		510	740R	430R	
GRJ	JNB	1600	1210			1320		1040R
JNB	HDS		1010					
	KIM		920	840	660	700R		
	MGH		850	760	640	930R	590R	
	NLP	1170	880	810	680	980R		840R
	PHW		980	880	740	1080R	660R	
	PTG		880	810	680	980R	720R	
	PZB		840	660	480	800R	650R	
	PBZ		1040					
	PLZ	1480	1120	950		1260R		1060R
	RCB		840	770	590	630R		
	NTY		520	480	390	570R	320R	
	UTT		1280	950	850	1410R	920R	
	UTN		1400	1260	1060	1540R	1010R	
PZB	ULD		170					

Kopiereg voorbehou

ADDENDUM D

SOUTH AFRICAN AIRWAYS REISGELDREËLS

KLAS	J KLAS	Y KLAS	K KLAS	H KLAS	T KLAS	V KLAS	V KLAS
REISGELD BASIS	J	Y	KA3	HOW14	TRT14	VBRT	VAP21R
	BUSINESS	ECONOMY					
Toepassing	Reisgeld geld vir besigheidsklas. Sitplek mag vooraf gereël word.	Reisgeld geld slegs vir ekonomiese klas.	Toeriste-K –klas Eenrigting reisgeld	Super Saver Reisgeld geld in die ekonomiese klas en kan vir eenrigting verkoop word (ER). Sitplekke is beperk	Reisgeld geld in Suid-Afrika, onderhewig aan T-klas sitplekbeskikbaarheid op SA dienste. Slegs retoerreise toegelaat.	Reisgeld geld in Suid-Afrika, onderhewig aan V-klas sitplekbeskikbaarheid op SA dienste. Slegs retoerreise toegelaat	Reisgeld geld in Suid-Afrika, onderhewig aan V-klas sitplekbeskikbaarheid op SA dienste. Slegs retoerreise toegelaat.
Kinder- en babareisgeld	Vergeselde kinders 2-11 hef 67% van reisgeld Baba onder 2 sonder ’n sitplek hef 10% van reisgeld	Vergeselde kinders 2-11 hef 67% van reisgeld Baba onder 2 sonder ’n sitplek hef 10% van reisgeld	Vergeselde kinders 2-11 hef 67% van reisgeld Baba onder 2 sonder ’n sitplek hef 10% van reisgeld	Vergeselde kinders 2-11 hef 67% van reisgeld Baba onder 2 sonder ’n sitplek hef 10% van reisgeld	Vergeselde kinders 2-11 hef 67% van reisgeld Baba onder 2 sonder ’n sitplek hef 10% van reisgeld	Vergeselde kinders 2-11 hef 67% van reisgeld Baba onder 2 sonder ’n sitplek hef 10% van reisgeld	Vergeselde kinders 2-11 hef 67% van reisgeld Baba onder 2 sonder ’n sitplek hef 10% van reisgeld
Minimum verblyf					Retoerreis vanaf die laaste oornagting moet begin nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek van die reisgeldoorsprong.	Retoerreis vanaf die laaste oornagting moet begin nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek van die reisgeldoorsprong.	Retoerreis vanaf die laaste oornagting moet begin nie vroeër nie as die eerste Sondag ná vertrek van die reisgeldoorsprong.
Maksimum verblyf	1 jaar vanaf vertrek	1 jaar vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek	6 maande vanaf vertrek
Vooraf aankoop	N.V.T.	N.V.T.	N.V.T.	14 dae	14 dae	21 dae	21 dae
Bespreking/Kaartjies			Besprekings word verlang vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking moet voltooi wees binne 48 uur ná besprekings gemaak is.	Besprekings word verlang vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking/betaling moet voltooi wees ten minste 14 dae vóór vertrek. Kaartjie-uitreiking 72 uur ná besprekings. Waglys nie toegelaat nie.	Besprekings word verlang vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking/betaling moet voltooi wees ten minste 14 dae vóór vertrek. Kaartjie-uitreiking 72 uur ná besprekings. Waglys nie toegelaat nie.	Besprekings word verlang vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking moet voltooi wees binne 72 uur ná bespreking of ten minste 21 dae vóór vertrek, wat ook die vroegste is. Waglys nie toegelaat nie.	Besprekings word verlang vir alle sektore. Kaartjie-uitreiking moet voltooi wees binne 72 uur ná bespreking of ten minste 21 dae vóór vertrek, wat ook die vroegste is. Waglys nie toegelaat nie.

Kopiereg voorbehou

KLAS	J KLAS	Y KLAS	K KLAS	H KLAS	T KLAS	V KLAS	V KLAS
REISGELD BASIS	J	Y	KA3	HOW14	TRT14	VBRT	VAP21R
	BESIGHEID	EKONOMIES					
Kaartjie-inskrywings			Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet geannoteer word-NONEND/ NONREF in die endossement blokkie.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet geannoteer word-NONEND/ NONREF in die endossement blokkie.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet geannoteer word-NONEND/ NONREF in die endossement blokkie.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet geannoteer word -NONREF in die vorm van betaalblokkie en NONEND/NONTRANS en VLD FLIGHTS SLEGS AANGEDUID in die endossement blokkie.	Die oorspronklike en heruitgereikte kaartjie moet geannoteer word-NONEND/ NONREF in die endossement blokkie.
Kansellasie en terugbetalings	'n Terugbetaling sal gemaak word tot 'n bedrag gelyk aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie minus administrasie.	A terugbetaling sal gemaak word tot 'n bedrag gelyk aan die ongebruikte gedeelte van die kaartjie minus administrasie.	Boete 25% Opgradering toegelaat tot die volgende hoër reisgeld. 'n Verandering in bespreking in dieselfde bespreking klas is toegelaat mits K-klas sitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind ten minste 3 dae vóór vertrek. Roeteverlegging nie toegelaat nie. Bystand toegelaat slegs op dag van vertrek.	Boete 25% vir kansellasie/nie opdaag. Opgradering toegelaat tot die volgende hoër reisgeld. 'n Verandering in bespreking in dieselfde bespreking klas is toegelaat mits H-klas sitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind ten minste 14 dae vóór vertrek. Roeteverlegging nie toegelaat nie. Bystand toegelaat slegs op dag van vertrek.	Boete 25% vir kansellasie/nie opdaag /terugbetaling Voltooide reis (beide sektore) moet opgegradeer word tot die volgende hoër toepaslike retoer reisgeld. Geen verandering in bespreking toegelaat op enige tydstip nie. Geen terugbetaling vir 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie. Bystand toegelaat slegs op dag van vertrek. Roeteverlegging nie toegelaat nie.	Boete 25% Opgradering toegelaat tot die volgende hoër reisgeld. 'n Verandering in bespreking in dieselfde bespreking klas is toegelaat mits V-klas sitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind ten minste 7 dae vóór vertrek. Roeteverlegging nie toegelaat nie. Geen terugbetaling vir 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie.	Kaartjie is 100% nie-terugbetaalbaar wanneer volledig gekanselleer word. 'n Verandering in bespreking in dieselfde bespreking klas is toegelaat mits V-klas sitplekke beskikbaar is en die verandering plaasvind ten minste 21 dae vóór vertrek. Geen terugbetaling vir 'n gedeeltelik gebruikte kaartjie nie. Roeteverlegging-nie toegelaat nie. Bystand op enige tydstip nie toegelaat nie.

Kopiereg voorbehou

ADDENDUM E

LUGHAWEBELASTINGS

LAND	BELASTING-KODE	BINNELANDSE KAARTJIE	INTERNASIONALE KAARTJIE	AANTEKENINGE
BOTSWANA	BW	ZAR15 (BWP10)	ZAR42.00 (BWP25)	Vrygestelde Inf
KENIA	KE	ZAR43 (KES300)		Vrygestelde Inf
	TU		ZAR140.00 (USD20)	
MADAGASKAR	HY		ZAR55.00 (USD8)	Vrygestelde Inf en oorstap
	TZ		ZAR207.00 (USD30)	
MALAWI	LD		ZAR207.00 (USD30)	Vrygestelde Inf
MAURITIUS	MU		ZAR188.00(MUR500)	Vrygestelde Inf
NAMIBIË	NA	ZAR40 (NAD40)	Vlugte na SACU lande ZAR100 (NAD100) Vlugte na ander lande ZAR200.00 (NAD200)	Vrygestelde Inf SACU lande Botswana Lesotho Suid-Afrika Swaziland
SUID-AFRIKA	ZA	ZAR52 Ex JNB ZAR48 Ex CPT, DUR ZAR47 Ex BFN, ELS, GRJ, KIM, MGH, PBZ, RCB, PHW, PLZ, PTG, PZB, UTN, UTT ZAR110 Ex HDS ZAR78 Ex NLP/MQP	Streeksvlugte ZAR100.00 Internasionale vlugte ZAR131.00	Vrygestelde Inf Streeksvlugte (van SA) na: Botswana Lesotho Namibië Swaziland
	EV	ZAR6 per vertrek van SA lughawe	ZAR6 per vertrek van SA lughawe	
	WC		Streeksvlugte ZAR55 Internasionale vlugte: ZAR110	Vrygestelde Inf
UGANDA	UL	ZAR20.00 (UGX3000)	ZAR280.00 (USD40)	Vrygestelde Inf
ZIMBABWE	CB	ZAR35.00 (USD5)	ZAR210.00 (USD30)	Vrygestelde Inf en oorstap

LUGREDERYBELASTINGS

LUGREDERY	BELASTINGKODE	KOSTE	AANTEKENINGE
BA	YQ	ZAR133.00 (USD19)	Betaalbaar per vlugte per passasier. Geen vrystellings nie.
SA	YR	ZAR140.00 (USD20)	Betaalbaar per vlugte per passasier. Geen vrystellings nie.

Kopiereg voorbehou

ADDENDUM F

(WVB) WALVISBAAI	**MPM EH 955**			
REISGELDTIPE	**PLAASLIKE GELDEENHEID**	**NUC**	**REËL**	**VIA**
*F	1710	271.14	A001	EH
*J	1360	215.65	A002	EH
CSH	2720	431.30	A004	EH
CST	1360	215.65	A004	EH
*Y	1140	180.76	A003	EH
MEE6M	1960	310.79	A008	EH
HEE1M	1740	275.90	A009	EH
SPEX1M	1520	241.02	A027	EH
*SCD3M	790	125.26	A042	EH
SCD3M	1350	214.06	A042	EH
*SSD	690	109.41	A043	EH
SSD	1350	214.06	A043	EH
*SZZ	790	125.26	A043	EH
SZZ	1350	214.06	A043	EH
QAPEX1M	1240	196.62	A031	EH

A027

PEX REISGELD TUSSEN NAMIBIË EN SUID-AFRIKA

1. **TOEPASSING**: Spesiale ekskursie PEX reisgeld tussen Namibië en Suid-Afrika slegs op dienste van SA/BA/SW.
7. **MINIMUM VERBLYF**: Retoerreis van die punt van omdraai mag nie begin vóór 0001 uur op die Sondag wat volg op die dag ná uitgaande reis.
9. **MAKSIMUM VERBLYF**: Een maand.
16. **BESPREKINGS**: Klaskodes –B op SW & BA S op SA
18. **KAARTJIE-UITREIKING**: kaartjies met genoteer word “NONREF / PEX” / en “geldig SLEGS op SA/SW/BA”
31. **REISGELDBASIS/KAARTJIE-AANWYSER**: SA-SPEX1M / BA en SW -BPEX1M

Kopiereg voorbehou Blaai om asseblief

ADDENDUM G

2020

January

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

February

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

March

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

April

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

May

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

June

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

July

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

August

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

September

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

October

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

November

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

December

Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Kopiereg voorbehou

ADDENDUM H

2021

January

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

February

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

March

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

April

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

May

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

June

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

July

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

August

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

September

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

October

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

November

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

December

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Kopiereg voorbehou