higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

DAGSORGKOMMUNIKASIE N5

9 November 2022

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 7 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 Onwaar;✓ kommunikasie kan as 'n tweerigtingproses gedefinieer word.✓

1.2 Onwaar;✓ die ontvanger moet aan die sender terugvoering verskaf.✓

1.3 Onwaar;✓ die ontvanger word ook die respondent genoem.✓

1.4 Onwaar;✓ 'n boodskap is die inligting wat oorgedra moet word.✓

1.5 Onwaar;✓ die kanaal is die manier waarop die boodskap van die sender na die ontvanger✓ gestuur word.

1.6 Onwaar;✓ daar is vier kategorieë.✓

1.7 Onwaar;✓ intrapersoonlike kommunikasie✓ is met 'n mens self.

1.8 Onwaar;✓ ekstra-persoonlike kommunikasie✓ is byvoorbeeld om met 'n plant te praat.

1.9 Onwaar;✓ interpersoonlike kommunikasie✓ is tussen twee mense.

1.10 Onwaar;✓ kommunikasie tussen 'n sender en 'n groot aantal mense, byvoorbeeld 'n koerant/tydskrif/TV/internet✓ word massakommunikasie genoem.

1.11 Onwaar;✓ nieverbale✓ kommunikasie is wanneer 'n mense tekens gebruik om met iemand te praat.

1.12 Onwaar;✓ mondelinge kommunikasie is 'n voorbeeld van verbale✓ kommunikasie.

1.13 Onwaar;✓ geskrewe kommunikasie kan direk of indirek wees.✓

1.14 Onwaar;✓ 80% van ons kommunikasie in die werkplek in nieverbaal.✓

1.15 Onwaar;✓ woorde wek maar voorbeelde trek.✓

(15 × 2) **[30]**

TOTAAL AFDELING A: 30

Kopiereg voorbehou

AFDELING B

VRAAG 2

2.1	2.1.1	'n Punt✓ waar 'n kritieke besluit✓ geneem moet word, is 'n kruispad **OF** 'n Plek waar twee paaie kruis	
	2.1.2	Knorrig/Moeilik✓/Vasberade om nie in te gee nie✓	
	2.1.3	Bestuur/Beplan✓ rig optrede✓	
	2.1.4	Selfbewondering✓/selfgesentreerdheid✓/selfsugtigheid	
	2.1.5	Bespreking✓ wat daarop gemik is om 'n ooreenkoms te bereik✓	
		(5 × 2)	(10)
2.2	2.2.1	Volwassenes	
	2.2.2	Moontlik	
	2.2.3	Abnormaal/Vreemd	
	2.2.4	Stormagtig/Kwaad	
	2.2.5	Beste	
		(5 × 1)	(5)
2.3	2.3.1	Wanneer iemand nie toegelaat word om iets te doen nie	
	2.3.2	Tyd wanneer kind tuis moet wees	
	2.3.3	Optrede sonder om oor jou aksies na te dink	
	2.3.4	Geïrriteerdheid	
	2.3.5	Konflik	
		(5 × 1)	(5)
2.4	2.4.1	Optrede om 'n probleem op te los	
	2.4.2	Groei/Verandering	
	2.4.3	Plek/Milieu	
	2.4.4	Opsies/besluite	
	2.4.5	Hulp/In staat stel om iets te doen	
		(5 × 1)	(5)
2.5	2.5.1	Dr. Birgit het gesê dat✓ 'n redelike hoeveelheid narsissisme by ontwikkelende kinders normaal is.✓	
	2.5.2	Dr. Schlegel het verduidelik✓ dat daar 'n plek en 'n tyd vir alles is.✓	
	2.5.3	Dr. Schlegel het gesê dat✓ 'n mens kan begin deur gemeenskaplikhede te bepaal.✓	
	2.5.4	Louis het gesê✓ dat hy honger is.✓	
	2.5.5	Die lektor het gesê dat✓ hulle by 'n VOO-kollege gaan studeer.✓	
		(5 × 2)	(10)

Kopiereg voorbehou

2.6 2.6.1 oud
2.6.2 skêr
2.6.3 vak
2.6.4 inskrywingsvorm
2.6.5 albei

(5 × 1) (5)
[40]

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING C

VRAAG 3

3.1

Xello-skool✓

Enige adres✓✓
JOHANNESBURG
POSKODE

Datum✓

Dr. Brigit Schlegel✓
Grootte Schuur-hospitaal✓
Hoofweg 44✓
KAAPSTAD✓
8000✓

Geagte Dr. Birgit Schlegel ✓

NAVRAAG: PROBLEME MET DISSIPLINE/HARDKOPPIGE KINDERS✓✓

1 par. Verduidelik die rede vir hierdie brief✓✓✓ – Probleme met dissipline in Graad 1-klas

2 par. Vra VIER spesifieke, toepaslike vrae oor hoe om 'n hardkoppige kind te dissiplineer.✓✓✓✓

3 par. Bedank haar vir haar hulp.✓✓✓

Die uwe✓

Handtekening✓

NAAM✓
POSISIE✓

INHOUD	TAAL	FORMAAT
10	5	5

(25)

3.2 Vertoonadvertensie

INHOUD	TAAL	FORMAAT
6	4	5 – AIDA – 4/Raam – 1

(15)

Byvoorbeeld:

MOEG OM JOU HARDKOPPIGE KIND TE DISSIPLINEER?

Gasspreker: Bekende Dr. Birgit Schlegel

Wanneer.....

Waar.....

Tyd.....

Program.....

Koste.....

Kontak.....

[40]

TOTAAL AFDELING C: 40

AFDELING D

VRAAG 4

4.1 4.1.1
- Ingrid Jonker (2)

4.1.2
- ✓"Die dag, die bleek handskudder"✓
- ✓"Jy kom net soos die lig"✓
- ✓en blits jou seergemaakte oog"✓ (3 × 2) (6)

4.1.3 Beklemtoning (1)

4.1.4 ✓"Ek is nie bang nie"✓
✓"Ek gaan"✓ (2 × 2) (4)

4.1.5 Gee sinonieme vir elk van die volgende woorde:
4.1.5.1 Vaal/kleurloos
4.1.5.2 verskrik/bewerig
4.1.5.3 afgryslike
4.1.5.4 loop
4.1.5.5 Spit
4.1.5.6 geen/nul
4.1.5.7 pluk
(7 × 1) (7)

4.2 4.2.1 Dr. Brigit Schlegel (2)

4.2.2 Hulle voel bemagtig. (2)

4.2.3 Jy sal kalm wees✓ en daarom kan jy deurdagte besluite neem.✓ (2)

4.2.4 'Ouers moet nie gedwing word om impulsiewe besluite te neem nie.' (2)

4.2.5 Leer om te luister.
- Ouers moet aandagtig en geduldig luister
- Luister eerste
- Versterk jou kind se selfrespek
- Gee volle aandag
- Bied positiewe vaslegging
- Kinders moet weet dat hul gevoelens oorweeg word
- Help kinders om empatie en verdraagsaamheid te ontwikkel

(1 + 4) (5)

4.2.6
- Empatie
- Verdraagsaamheid
- Geregtigheid
- Bemagtig hulle
- Selfrespek
- Vertroue

(7)
[40]

TOTAAL AFDELING D: 40

AFDELING E

VRAAG 5

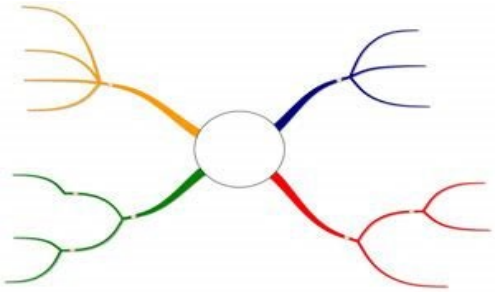
- Naam van die storie/titel✓✓
- Outeur✓
- Datum
- Tema✓✓
- Agtergrond/milieu✓✓
- Intrige✓✓
- Klimaks✓✓
- Positiewe/gelukkige einde✓✓✓
- Les oor empatie✓✓✓
- 2 hoofkarakters✓✓

INHOUD	TAAL	FORMAAT	
20	6	4 – (Naam van die Storie/Outeur/Datum/Tema)	**[30]**

TOTAAL AFDELING E: 30

AFDELING F

VRAAG 6



Voorbeeld van 'n breinkaart

Onderwerp: ONDERHANDEL EN WEN✓✓

Takke: Onderhandelingstaktiek✓ – Dr. Birgit Schlegel✓

Sub-takke: Toepaslik vir ouderdom✓ – keuses✓ – bemagtiging✓
Stel uit of skram weg✓ – tyd✓ – plek✓ – konsekwentheid✓
Luister✓ – aandagtig✓ – gevoelens✓
Skikking✓ – gee 'n bietjie toe✓ – gemeenskaplikhede✓
Grense✓ – waardes – veiligheidsreëls✓

INHOUD	TAAL	FORMAAT	
14	3	3 (Onderwerp/Takke/Sub-takke)	**[20]**

TOTAAL AFDELING F: 20
GROOTTOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou