higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N4

(22030134)

14 November 2022 (X-vraestel)
09:00–12:00

Toeboekeksamen

GSA-tydskrifte en sakrekenaars mag gebruik word.

Hierdie vraestel bestaan uit 8 bladsye en 10 addenda.

123Q1B2214

Kopiereg voorbehou

DEPARTEMENT VAN HOËR ONDERWYS EN OPLEIDING
REPUBLIEK VAN SUID-AFRIKA

NASIONALE SERTIFIKAAT
REISDIENSTE N4
TYD: 3 UUR
PUNTE: 200

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Beantwoord al die vrae.
2. Lees al die vrae aandagtig deur.
3. Nommer die antwoorde volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is.
4. Begin elke afdeling op ’n nuwe bladsy.
5. Geen flaterwater of potlood mag op enige dokumente gebruik word nie.
6. Gebruik belastings soos gegee word in ADDENDUM A – BTW is 15%.
7. Alle ADDENDA wat voltooi is, moet by die ANTWOORDBOEK ingesit word.
8. Gebruik slegs ’n swart of blou pen.
9. Skryf netjies en leesbaar.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1 Kies ’n KODE uit KOLOM B wat pas by ’n beskrywing in KOLOM A. Skryf slegs die letter (A–L) langs die vraagnommer (1.1.1–1.1.10) in die ANTWOORDBOEK.

KOLOM A		KOLOM B	
1.1.1	Eerste klas reis	A	PAU
1.1.2	’n Passasier met oogprobleme	B	ETD
1.1.3	Kry nie ’n sitplek nie en betaal 10% van die volwasse reisgeld	C	F
		D	MOML
1.1.4	Die vragmotor wat ’n passasier in ’n rolstoel oplig	E	AGT
1.1.5	Rookvrye sitplek by die venster	F	LFML
1.1.6	Reisagent	G	BLND
1.1.7	Halaal ete	H	NSSW
1.1.8	Ete vir hoë cholesterol	I	TA
1.1.9	Reis met breekbare items	J	INF
1.1.10	Geskatte vertrek	K	FRAG
		L	NSSA

(10 × 2) (20)

1.2 Dui aan of die volgende stellings WAAR of ONWAAR is deur slegs 'Waar' of 'Onwaar' langs die vraagnommer (1.2.1–1.2.10) in die ANTWOORDBOEK te skryf.

1.2.1 ’n Reisagent verskaf die verblyf.

1.2.2 ’n Verskaffer tree op as ’n tussenganger.

1.2.3 Hawens is deel van openbare vervoerdienste.

1.2.4 Attraksies kan mensgemaak of natuurlik wees.

1.2.5 ’n Kliënt word ook ’n verbruiker genoem.

Kopiereg voorbehou

1.2.6 SATSA dwing ’n gedragskode af om die verbruiker te beskerm.

1.2.7 ASATA bevorder veilige, gereelde en ekonomiese lugvervoer.

1.2.8 ICRA verteenwoordig die kleiner, onafhanklike motorverhuringsmaatskappy.

1.2.9 Tafelberg is ’n prinsipaal.

1.2.10 Intercape is ’n toeroperateur.

(10 × 1) (10)

1.3 Daar is verskillende komponente en toerismebeheerliggame in die reis- en toerismebedryf.

Verduidelik die funksies van elk van die volgende komponente en toerismebeheerliggame.

1.3.1 ASATA

1.3.2 FEDHASA

1.3.3 GHASA

1.3.4 IATA

1.3.5 WGO

(5 × 2) (10)
[40]

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B

VRAAG 2: KLIËNTPROFIEL

Jy werk vir Riverside Travel in Mbombela. Jou kliënt wil vlugte deur jou bespreek en die vliegkaartjie, treinkaartjie, verblyf en busbewys koop. Open ’n kliëntprofiel vir hom op ADDENDUM B (aangeheg), deur die inligting hier onder te gebruik:

Naam:	Jamie Fox
Adres:	Brownstraat 77
	West Acres 1201
Geboortedatum:	25 Augustus 1984
ID nommer:	8408250342381
Kredietkaart:	CA 5412 7700 1122 7711 EXP11/2025
Tel no:	(H) 013 999 2157
	(W) 013 907 3700
	(C) 013 878 1880

VLUGBESONDERHEDE: PNR THK889

BA481	B	21 JUL	CPT	DUR	19:00	19:35	HK1
SA647	K	25 JUL	DUR	BFN	08:05	14:25	HK1
SA843	H	28 JUL	BFN	ELS	13:30	15:40	HK1
SA987	J	05 AUG	ELS	JNB	11:10	12:20	HK1
BA561	Y	13 AUG	JNB	PLZ	14:10	16:00	HK1

TREINBESONDERHEDE

ROVOS RAIL

Kompartement:	DE LUXE SINGLE		
Vertrek:	Pretoria	13 JUL	0850
Aankoms:	Kaapstad	15 JUL	1200
Reisgeld:	ZAR 26 950.00 insluitend enkel bybetaling		

INTERCOACH BESONDERHEDE

INTERCAPE

Vertrek:	Nelspruit	12 JUL	0700
Aankoms:	Pretoria	12 JUL	1300
Reisgeld:	R450.00		

PNR number:SXT996

VERBLYF

Calders Hotel
Recreationweg 1, Vishoek 8010
Aankomsdatum: 15 Julie
Vertrekdatum: 21 Julie

Tel: 021 784 5687, Faks: 021 782 4099, E-pos: info@calders.co.za

Tarief: R650 per enkelkamer per nag
Bevestig deur: Celeste op 08 Mei Bevestigingsnommer: MVR08MAYLL
Spesiale vereistes: Rookvrye kamer

Voltooi die besprekingsvorm op ADDENDUM B (aangeheg).

[40]

Kopiereg voorbehou

VRAAG 3

3.1 Gebruik die reisgeldinligting op ADDENDUM A (aangeheg**)** vir BA en SA om die ontbrekende inligting vir die tydrooster hier onder te voltooi. Skryf slegs die antwoord langs die vraagnommer (3.1.1–3.1.10) in die ANTWOORDBOEK.

LUGHAWEKODE		**VERTREK**		**AANKOMS**		
VAN	**NA**	**TYD**	**DAG**	**TYD**	**DAG**	**VLUG**
JNB	CPT	1400	VYF	**3.1.1**	VYF	BA **3.1.2**
PLZ	JNB	**3.1.3**	SEWE	1235	**3.1.4**	BA6240
3.1.5	**3.1.6**	0630	SES	0835	SES	BA6308
JNB	**3.1.7**	0900	**3.1.8**	0730	EEN	SA8751
UTN	JNB	**3.1.9**	TWEE	**3.1.10**	TWEE	SA8768

(10 × 1) (10)

3.2 Verwys na die reisgeldinligting op ADDENDUM A (aangeheg**)** om die reisgeld vir ’n volwassene, kind en baba vir die roetes op ADDENDUM C (aangeheg) te bereken. Plaas die voltooide ADDENDUM C in die ANTWOORDBOEK. (30)
[40]

VRAAG 4

4.1 Verwys na ADDENDUM D (aangeheg) en beantwoord die volgende vrae oor Madagaskar.

4.1.1 Wat is die hoofstad en wat is sy drie-letter kode? (2)

4.1.2 Watter tale word gepraat? (2)

4.1.3 Wanneer is die beste tyd vir ’n besoek? (2)

4.1.4 Het Suid-Afrikaners ’n visum nodig om die land binne te gaan? Ja/Nee (1)

4.1.5 Waar sal die toeristevisum uitgereik word? (2)

4.1.6 Noem SES vereistes om vir ’n sakevisum aansoek te doen. (6)

4.1.7 Is daar verpligte inentings? Noem hulle. (2)

4.1.8 Vir hoe lank is bogenoemde inentings geldig? (1)

4.1.9 Noem DRIE toeroperateurs. (3)

Kopiereg voorbehou

4.2 Verskaf die definisies vir die volgende tipe reisigers:

4.2.1 Toeris

4.2.2 Transitopassasier

4.2.3 Vreemdeling

4.2.4 Immigrant

4.2.5 Burger

(5 × 2) (10)

4.3 Noem DRIE tipes paspoorte. (3)

4.4 Verduidelik in jou eie woorde wat die volgende opskrifte in die GSA beteken.

4.4.1 Uitreikingsgesag

4.4.2 Vereistes

4.4.3 Geldigheid

(3 × 2) (6)

[40]

VRAAG 5

5.1 Onderskei tussen *eerste klas* en *besigheidsklas.* (6)

5.2 Verduidelik die volgende tariewe.

5.2.1 Raktarief

5.2.2 Netto tarief

5.2.3 Korporatiewe tarief

(3 × 2) (6)

5.3 Verduidelik wat die term *uitsonderings vir normale bagasie* beteken. (2)

5.4 Gee DRIE voorbeelde van uitsonderings vir normale bagasie. (3)

5.5 Noem VYF verskillende verblyfkategorieë. (5)

5.6 Dekodeer en beskryf die volgende etekodes.

5.6.1 MAP

5.6.2 CP

5.6.3 AP

(3 × 2) (6)

Kopiereg voorbehou

5.7 Noem die gedrag wat verbied word op busse. (4)

5.8 Hier onder is die 'Besprekingsprosedure' in die verkeerde volgorde. Herrangskik die 'Besprekingsprosedure' in die regte volgorde (stappe) deur die korrekte letter langs die stap te skryf. (6)

A Kontak die verskaffer
B Samel die betaling in
C Konsulteer met jou kliënt
D Reik die bewys uit
E Teken al die inligting aan
F Kry bevestiging

5.9 Wat is die verskil tussen ’n *Cabana* en ’n *Dakwoning?* (2)
[40]

TOTAAL AFDELING B: 160
GROOTTOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou

ADDENDUM A

BRITISH AIRWAYS VLUGSKEDULE (BA)

From JOHANNESBURG to Cape Town (JNB-CPT)				From CAPE TOWN to Johannesburg (CPT-JNB)			
1 2 3 4 5 - -	0630	0840	BA 6441 B737	1 2 3 4 5 - -	0645	0845	BA6400 B737
1 2 3 4 5 - -	0700	0910	BA 6401 B737	1 2 3 4 5 - -	0710	0910	BA6424 B737
1 2 3 4 5 6 7	0730	0940	BA 6405 B737	1 2 3 4 5 6 7	0730	0930	BA6428 B737
1 2 3 4 5 - -	0930	1140	BA 6411 B737	- - - - - 6 -	0830	1030	BA6430 B737
1 2 3 4 5 - 7	1030	1240	BA 6409 B737	1 2 3 4 5 - -	0910	1110	BA6406 B737
- - - - - 6 -	1130	1340	BA 6415 B737	1 2 3 4 5 6 -	1000	1200	BA6410 B737
1 2 3 4 5 6 7	1245	1455	BA 6417 B737	- - - - - - 7	1030	1230	BA6408 B737
1 2 3 4 5 6 7	1400	1610	BA 6419 B737	1 2 3 4 5 6 -	1100	1300	BA6436 B737
1 2 3 4 5 - 7	1500	1710	BA 6425 B737	- - - - - - 7	1130	1330	BA6404 B737
1 2 3 4 5 6 7	1600	1810	BA 6427 B737	1 2 3 4 5 - 7	1245	1445	BA6414 B737
1 2 3 4 5 6 7	1700	1910	BA 6429 B737	1 2 3 4 5 - 7	1400	1600	BA6416 B737
1 2 3 4 5 - 7	1800	2010	BA 6431 B737	- - - - - 6 -	1430	1630	BA6402 B737
1 2 3 4 5 - 7	1845	2055	BA 6407 B737	1 2 3 4 5 - 7	1600	1800	BA6418 B737
				1 2 3 4 5 - -	1700	1900	BA6422 B737
				1 2 3 4 5 6 7	1800	2000	BA6426 B737
				1 2 3 4 5 - 7	1845	2045	BA6438 B737
From JOHANNESBURG to Durban (JNB-DUR)				From DURBAN to Johannesburg (DUR-JNB)			
1 2 3 4 5 - -	0645	0755	BA6201 B737	1 2 3 4 5 - -	0700	0810	BA6200 B737
- - - - - 6 -	0800	0910	BA6217 B737	1 2 3 4 5 6 -	0830	0940	BA6202 B737
- - - - - - 7	0930	1040	BA6203 B737	1 2 3 4 5 - -	0910	1020	BA6204 B737
1 2 3 4 5 - -	0930	1040	BA6203 B737	- - - - - 6 -	1000	1110	BA6224 B737
1 2 3 4 5 - -	1110	1220	BA6211 B737	1 2 3 4 5 - 7	1120	1230	BA6216 B737
- - - - - 6 -	1130	1240	BA6205 B737	1 2 3 4 5 - 7	1300	1410	BA6214 B737
1 2 3 4 5 - -	1400	1510	BA6209 B737	- - - - - 6 -	1500	1610	BA6212 B737
- - - - - - 7	1400	1510	BA6209 B737	1 2 3 4 5 - -	1600	1710	BA6218 B737
1 2 3 4 5 - 7	1545	1655	BA6219 B737	- - - - - - 7	1600	1710	BA6218 B737
1 2 3 4 5 - 7	1630	1740	BA6229 B737	1 2 3 4 5 6 7	1730	1840	BA6220 B737
1 2 3 4 5 - 7	1800	1910	BA6221 B737				
From JOHANNESBURG to Port Elizabeth (JNB-PLZ)				From PORT ELIZABETH to Johannesburg (PLZ-JNB)			
1 2 3 4 5 - -	0630	0810	BA6231 B737	1 2 3 4 5 - -	0645	0820	BA6232 B737
1 2 3 4 5 6 -	1120	1300	BA6241 B737	- - - - - 6 -	0900	1035	BA6238 B737
- - - - - - 7	1330	1510	BA6233 B737	1 2 3 4 5 - -	0900	1035	BA6238 B737
1 2 3 4 5 6 -	1600	1740	BA6237 B737	- - - - - - 7	1100	1235	BA6234 B737
1 2 3 4 - - 7	1800	1940	BA6239 B737	1 2 3 4 5 6 -	1335	1510	BA6242 B737
- - - - 5 - -	1800	1940	BA6239 B737	- - - - - - 7	1600	1735	BA6240 B737
				1 2 3 4 5 - -	1815	1950	BA6236 B737
From JOHANNESBURG to Harare (JNB-HRE)				From HARARE to Johannesburg (HRE-JNB)			
1 2 3 4 5 6 7	1230	1405	BA6267 B737	1 2 3 4 5 6 7	1500	1640	BA6268 B737
From JOHANNESBURG to Windhoek (JNB-WDH)				From WINDHOEK to Johannesburg (WDH-JNB)			
1 2 3 4 5 6 7	1200	1300	BA6275 B737	1 2 3 4 5 6 7	1400	1700	BA6274 B737
From JOHANNESBURG to Vic Falls (JNB-VFA)				From VICTORIA FALLS to Johannesburg (VFA-JNB)			
1 2 3 4 5 6 7	1115	1255	BA6285 B737	1 2 3 4 5 6 7	1345	1525	BA6282 B737
From JOHANNESBURG to Lusaka (JNB-LUN)				From LUSAKA to Johannesburg (LUN-JNB)			
1 2 3 4 5 6 7	1000	1200	BA6251 B737	1 2 3 4 5 6 7	1245	1445	BA6250 B737
From CAPE TOWN to Durban (CPT-DUR)				From DURBAN to Cape Town (DUR-CPT)			
1 2 3 4 5 - -	0630	0825	BA6301 B737	1 2 3 4 5 - -	0630	0835	BA6300 B737
1 2 3 4 5 6 7	0925	1120	BA6303 B737	- - - - - 6 -	0800	1005	BA6308 B737
- - - - - 6 -	1200	1355	BA6311 B737	- - - - - - 7	0800	1005	BA6308 B737
1 2 3 4 5 - 7	1800	1955	BA6307 B737	1 2 3 4 5 - -	1200	1405	BA6304 B737

Kopiereg voorbehou

Blaai om asseblief

ADDENDUM A (vervolg)

REISGELD VIR BRITISH AIRWAYS COMAIR (BA)

	JNB - CPT						JNB - DUR					
	Adult		Child		Infant		Adult		Child		Infant	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
C	1900	3800	1280	2550	190	380	1210	2420	820	1630	130	250
VAT	266	532	179.20	357	26.60	53.20	169.40	338.80	114.80	228.20	18.20	35
Y	1500	3000	1010	2010	150	300	900	1800	610	1210	90	180
VAT	210	420	141.40	281.40	21	42	126	252	85.40	169.40	12.60	25.20
B	1200	2400	810	1610	120	240	700	1400	470	940	70	140
VAT	168	336	113.40	225.40	16.80	33.60	98	196	65.80	131.60	9.80	19.60

	JNB - PLZ						DUR - CPT					
	Adult		Child		Infant		Adult		Child		Infant	
	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN	OW	RTN
C	1540	3080	1040	2070	160	310	1900	3800	1280	2550	190	380
VAT	215.60	431.20	145.60	289.80	22.40	43.40	266	532	179.20	357	26.60	53.20
Y	1200	2400	810	1610	120	240	1500	3000	1010	2010	150	300
VAT	168	336	113.40	225.40	16.80	33.60	210	420	141.40	281.40	21	42
B	1000	2000	670	1340	100	200	1200	2400	810	1610	120	240
VAT	140	280	93.80	187.60	14	28	168	336	113.40	225.40	17	33.60

Let asseblief op: Bogenoemd reisgeld sluit oorlogrisikoversekering, brandstofheffing, lughawebelastings en veiligheidskostes uit.

REISGELDREËLS VIR BRITISH AIRWAYS (BA)

REISGELDBASIS	KLASSE	REËLS
Kinder- en babareisgeld	C, Y, B, H, K, V	Vergeselde kinders van 2 – 11 hef 67% van die reisgeld. Onvergeselde kinders onder 12 hef 67% van die reisgeld. Baba onder 2 sonder ’n sitplek hef 10% van die reisgeld.

Kopiereg voorbehou

ADDENDUM A (vervolg)

SOUTH AFRICAN AIRWAYS VLUGSKEDULE (SA)

VAN DUR – CPT

X67	0600	0815	SA2103	B738
6	0800	1015	SA2107	B738
D	1025	1240	SA2111	B738
X26	1210	1425	SA2115	B738

VAN DUR – JNB

X567	0610	0715	SA532	B320
X67	0630	0735	SA528	B319
1235	0700	0805	SA530	B738
126	0840	0945	SA538	B320

VAN DUR – GRJ

D	0940	1130	SA8515	ER3

VAN DUR – ELS

X67	0600	0705	SA1301	CR2
X67	0935	1055	SA1321	B320
X6	1200	1305	SA1305	CR2
X67	1405	1525	SA1303	B320
X6	1650	1755	SA1309	B320
X67	1700	1820	SA1311	B320

VAN GRJ – JNB

X67	0920	1110	SA1502	CR7
67	1050	1240	SA1504	CR2
X2	1420	1600	SA2076	B738
X6	1810	1950	SA1510	B738

VAN ELS – PLZ

X67	0740	0830	SA8481	J41
X67	1725	1815	SA8489	J41
6	1900	1935	SA481	J41

VAN GRJ – DUR

D	1150	1315	SA8514	ER3

VAN UTN – JNB

X567	0900	1035	SA8762	ER3
D	1250	1425	SA8768	ER3
X6	1710	1845	SA8770	ER3

VAN UTN – CPT

D	0805	0925	SA8343	B383

VAN JNB – PHW

D	1145	1255	SA8853	J41
X67	1530	1640	SA8857	J41

VAN JNB – BFN

X67	0610	0710	SA1001	DH4
D	0800	0902	SA1003	DH4
X7	1120	1225	SA1005	DH4
D	1350	1455	SA1011	DH4
X67	1530	1630	SA1013	DH4

VAN JNB – CPT

1345	0555	0805	SA2003	B738
X67	0600	0805	SA303	B320
X67	0630	0845	SA2133	B738
D	0700	0905	SA307	B319
57	0725	0930	SA309	B320
D	0810	1020	SA2007	B738

VAN JNB – ELS

X67	0610	0735	SA459	B320
D	1010	1135	SA471	B738
X6	1520	1645	SA475	B320
157	1730	1900	SA1409	CR2
5	1815	1940	SA481	B320

VAN JNB – PZB

X67	0630	0755	SA8032	AR8
X67	0835	1000	SA8034	ER3
7	1000	1125	SA8036	AR8
D	1400	1525	SA8038	B738
X67	1550	1715	SA8040	AR8
X6	1745	1910	SA8042	AR8
X6	1850	2015	SA8044	AR8

VAN JNB – UTT

X7	0615	0730	SA8751	ER3
X67	1200	1315	SA 8757	ER3
X123	1450	1605	SA8759	ER3
X6	1615	1730	SA8755	ER3

VAN JNB – UTN

D	0615	0745	SA8160	ER3
X567	0710	0840	SA8761	ER3
D	1100	1230	SA8767	ER3
X6	1520	1650	SA8769	ER3

VAN JNB – NTY

15	1230	1305	SA1131	CR2

VAN JNB – PLZ

X67	0600	0745	SA401	B383
D	0915	1100	SA412	B734
X67	1015	1200	SA411	B738
67	1145	1330	SA413	B319

Kopiereg voorbehou

Blaai om asseblief

ADDENDUM A (vervolg)

SOUTH AFRICAN AIRWAYS REISGELD (SA)

From	To	Via	J	Y	KA3	HOW14
BFN	CPT	Direct		1170	1060	830
	DUR	Direct		1140	1030	850
	ELS	Direct		1490	1360	1130
	JNB	Direct		780	700	540
	PLZ	Direct		1250		940
CPT	DUR	Direct	1840	1390	1140	
	ELS	Direct		1200	1100	850
	GRJ	Direct		880		680
	HDS	Direct		1430	1080	830
	JNB	Direct	1840	1390	1140	
	KIM	Direct		1390	1250	1040
	PLZ	Direct	1080	850	710	560
	MBD	Direct		1430	1080	830
	UTN	Direct		1390	1250	1040
DUR	ELS	Direct		890	810	630
	GRJ	Direct		1210		940
	JNB	Direct	1160	820	650	
	NLP	Direct		1170	1060	880
	PZB	Direct		170		
	PLZ	Direct	1140	900	750	590
	ULD	Direct		170		
ELS	JNB	Direct	1350	1020	830	700
	PLZ	Direct	800	680		510
GRJ	JNB	Direct	1600	1210		
JNB	HDS	Direct		1010		
	KIM	Direct		920	840	660
	MGH	Direct		850	760	640
	NLP	Direct	1170	880	810	680
	PHW	Direct		980	880	740
	PTG	Direct		880	810	680
	PZB	Direct		840	660	480
	PBZ	Direct		1040		
	PLZ	Direct	1480	1120	950	
	RCB	Direct		840	770	590
	NTY	Direct		520	480	390
	UTT	Direct		1280	950	850
	UTN	Direct		1400	1260	1060
PZB	ULD	Direct		170		

SOUTH AFRICAN AIRWAYS REISGELDREËLS (SA)

REISGELD-BASIS	KLASSE	REËL
Kinder- en babareisgeld	J, Y, K, H, T , V	Vergeselde kinders van 2–11 hef 67% van die reisgeld. Onvergeselde kinders onder 12 hef 67% van die reisgeld. Baba onder 2 sonder ’n sitplek hef 10% van die reisgeld.

Kopiereg voorbehou

ADDENDUM A (vervolg)

KAARTJIEBELASTINGS

SOUTH AFRICA	**ZA**	**ZAR 52.00** from JNB. **ZAR 48.00** from DUR / CPT **ZAR 47.00** from AAM/ELS/PLZ/ KIM/BFN/GRJ/ UTN/PTG/SZK/ NTY/RCB/LLE/ PHW/MGH/UTT/ PBZ/PZB **ZAR 110.00** from HDS **ZAR 78.00** from NLP/MQP
	EV	**ZAR 6.00** per departure from SA airports

YQ EN YR BELASTINGS

YR: SA ZAR 140 per vlug

YQ: BA ZAR 133 per vlug

Kopiereg voorbehou

ADDENDUM B **EKSAMENNOMMER:** | | | | | | | | | | | | | |
SENTRUMNOMMER: | | | | | | | | | | |

Heg aan ANTWOORDBOEK.

VRAAG 2

Kliënt se van								
Kliënt se voornaam soos in ID/paspoort								
Geboortedatum				Jaar	Maand		Dag	
Adres								
Tel				Huis Besigheid Sel				
VLUGBESONDERHEDE								
Vlug		**Vertrek**			**Aankoms**			**PNR**
Vlug	Klas	Stad	Datum	Tyd	Stad	Datum	Tyd	
							REISGELD	
							BTW 15%	
							PSC	
							YR	
							YQ	
							SC	
							TOTAAL	
TREINBESONDERHEDE								
Trein								
Kompartement								
Vertrek(Stad/Datum/Tyd)								
Aankoms(Stad/Datum/Tyd)								
Prys								
INTERSTAD BUSBESONDERHEDE								
Maatskappy								
Vertrek (Stad/Datum/Tyd)								
Aankoms (Stad/Datum/Tyd)								
Prys								
PNR nommer								
VERBLYF BESONDERHEDE								
Hotel naam:								
Adres				Tel: Faks: E-pos:				
Vereistes:				Rate pppn/prpn				
Aankomsdatum:				Vertrekdatum				
Gereserveer deur (Agent)				Bevestig deur (Hotel)				
Datum van bespreking (Agent)				Datum van bevestiging (Hotel) Bevestigingsnommer				
Opmerkings of spesiale vereistes								
Betalings-besonderhede	Kliënt vereffen direk Kredietkaart/kontant			Korporatiewe rekening – hotelrekening word gestuur na: Ekstras word direk deur kliënt vereffen (JA/NEE)				

[40]

ADDENDUM B **EKSAMENNOMMER:** | | | | | | | | | | | | | |
SENTRUMNOMMER: | | | | | | | | | | |

Heg aan ANTWOORDBOEK.

VRAAG 2 (ekstra kopie)

Kliënt se van								
Kliënt se voornaam soos in ID/paspoort								
Geboortedatum				Jaar	Maand		Dag	
Adres								
Tel				Huis Besigheid Sel				
VLUGBESONDERHEDE								
Vlug		**Vertrek**			**Aankoms**			**PNR**
Vlug	Klas	Stad	Datum	Tyd	Stad	Datum	Tyd	
							REISGELD	
							PSC	
							BTW (15%)	
							YR	
							YQ	
							SC	
							TOTAAL	
TREINBESONDERHEDE								
Trein								
Kompartement								
Vertrek(Stad/Datum/Tyd)								
Aankoms(Stad/Datum/Tyd)								
Price								
INTERSTAD BUSBESONDERHEDE								
Maatskappy								
Vertrek (Stad/Datum/Tyd)								
Aankoms (Stad/Datum/Tyd)								
Prys								
PNR nommer								
VERBLYFBESONDERHEDE								
Hotel naam:								
Adres				Tel: Faks: E-pos:				
Vereistes:				Tarief pppn/prpn				
Aankomsdatum:				Vertrekdatum				
Gereserveer deur (Agent)				Bevestig deur (Hotel)				
Datum of bespreking (Agent)				Datum van bevestiging (Hotel) Bevestigingsnommer				
Opmerkings of spesiale vereistes								
Betalings-besonderhede	Kliënt vereffen direk Kredietkaart/kontant			Korporatiewe rekening – hotelrekening word gestuur aan: Ekstras word direk deur kliënt vereffen (JA/NEE)				

[40]

ADDENDUM C **EKSAMENNOMMER:** | | | | | | | | | | | | | |
SENTRUMNOMMER: | | | | | | | | | | |

VRAAG 3.1

VAN/NA: CPT	**REDERY**	**KLAS**	**VOL-WASSENE**	**KIND**	**BABA**
DUR					
BFN					
ELS					
JNB					
PLZ					
REISGELD	ZAR				
REISGELD GEROND	ZAR				
BTW (15%)	ZAR				
PSC	ZAR				
EV	ZAR				
YR	ZAR				
YQ	ZAR				
TOTAAL					

(30)

ADDENDUM C **EKSAMENNOMMER:** | | | | | | | | | | | | | |
SENTRUMNOMMER: | | | | | | | | | | |

VRAAG 3.1 (ekstra kopie)

VAN/NA: CPT	**REDERY**	**KLAS**	**VOL-WASSENE**	**KIND**	**BABA**
DUR					
BFN					
ELS					
JNB					
PLZ					
REISGELD	ZAR				
REISGELD GEROND	ZAR				
BTW (15%)	ZAR				
PSC	ZAR				
EV	ZAR				
YR	ZAR				
YQ	ZAR				
TOTAAL					

(30)

ADDENDUM D

MADAGASKAR REISINLIGTING	
Hoofstad:	Antananarivo (TNR)
Taal:	Malgassies en Frans. Engels word nie algemeen gepraat, kan in die toeriste-areas verstaan word.
Beste tyd om te gaan:	April tot Oktober (droë seisoen/winter).
Visuminligting	**Alle paspoorthouers wat na Madagaskar reis, benodig 'n visum.** Toeristevisums word uitgereik by aankoms op die lughawe. Toeriste kan vir 'n e-visum aansoek doen.
Vereistes vir sakevisums	• Paspoort geld vir 6 maande met 3 blanko bladsye • 1 standaard aansoekvorm wat volledig ingevul is. Vertragings kan voorkom as al die vrae nie beantwoord is nie. • E-kaartjie • 2 paspoort-grootte foto's, swart & wit of kleur • Verblyfbespreking/-bevestiging • Visumfooi (nie terugbetaalbaar nie – bevestig asseblief met ambassade) • Uitnodigingsbrief van die maatskappy in Madagaskar en brief van die maatskappy in Suid-Afrika wat 'n sakevisum aanvra • Addisionele dokumentasie wat oogmerk van vertrek ná besoek aandui
Gesondheidsvereistes	Verpligtend: Geelkoors (afhangend van land van oorsprong /oorstaan)
Toeroperateurs	• Unique Destinations • Tribe Communications • Trade and Tourism Solutions • Travel Vision • G Adventures • Intrepid • Development Promotions • Inspiration Travel and Tours

www.thegsa.co.za

Kopiereg voorbehou