higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

REISDIENSTE N4

14 November 2022

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 7 bladsye.

Kopiereg voorbehou

AFDELING A

VRAAG 1

1.1	1.1.1	C
	1.1.2	G
	1.1.3	J
	1.1.4	A
	1.1.5	H
	1.1.6	E
	1.1.7	D
	1.1.8	F
	1.1.9	K
	1.1.10	B

(10 × 2) (20)

1.2	1.2.1	Onwaar
	1.2.2	Onwaar
	1.2.3	Waar
	1.2.4	Waar
	1.2.5	Waar
	1.2.6	Onwaar
	1.2.7	Onwaar
	1.2.8	Waar
	1.2.9	Waar
	1.2.10	Onwaar

(10 × 1) (10)

1.3 1.3.1
- Dwing ’n gedragskode af om die verbruiker te beskerm
- Dit help reisagente wanneer nuwe regeringsreëls die bedryf van die besigheid affekteer
- Dit verteenwoordig die belange van reisagente en hulle 'vennote'

(Enige EEN)

1.3.2
- Werf invloed by die regering in Suid-Afrika
- Verteenwoordig die menings van die bedryf

1.3.3 Verteenwoordig gastehuise in SA wat sy lede is

1.3.4
- Om veilige, gereelde en ekonomiese lugvervoer te bevorder
- Om ’n manier te verskaf dat alle vervoerorganisasies en lugrederye ontmoet (Enige EEN)

1.3.5
- Adviseer lande oor uitbreking van siektes.
- Adviseer oor watter medikasie reisigers moet neem.(Enige EEN)

(Enige 5 × 2) (10)

[40]

TOTAAL AFDELING A: 40

AFDELING B

VRAAG 2: ADDENDUM B

Kliënt se van	**FOX**
Kliënt se voornaam soos aangedui in ID/paspoort	**JAMIE**
Geboortedatum	Jaar **1984** Maand **AUG** Dag **25**
Adres	BROWNSTRAAT 77, WEST ACRES, 1201
Tel	Huis (H) 013 999 2157 Besigheid (W) 013 907 3700 Sel (C) 013 878 1880

VLUGBESONDERHEDE

Vlug		**Vertrek**			**Aankoms**			**PNR:** QWR113
Vlug	Klas	Stad	Datum	Tyd	Stad	Datum	Tyd	
SA481	B	CPT	21 JUL	1900	DUR	21JUL	1935	1200
SA647	K	DUR	25 JUL	0805	BFN	25JUL	1425	1030
SA843	H	BFN	28JUL	1330	ELS	28JUL	1540	1130
SA987	J	ELS	05AUG	1110	JNB	05AUG	1220	1350
BA561	Y	JNB	13AUG	1410	PLZ	13AUG	1600	1200
							FARE	**5910**
							VAT	886.5ZV
							PSC	289ZA
							YR	420
							YQ	266
							SC	30EV
							TOTAAL	**7801.5**

TREINBESONDERHEDE	
Trein	ROVOS RAIL✓
Kompartement	DELUXE SINGLE✓
Vertrek(Stad/Datum/Tyd)	PTA ✓ /13JUL ✓/0850 ✓ *(*VOLLEDIGE STADSNAME IS OOK AANVAARBAAR)*
Aankoms(Stad/Datum/Tyd)	CPT✓/15JUL ✓/1200 ✓
Prys	R26 950 INGESL ENKEL BYBETALING ✓
Ander detail	
INTERSTAD BUSBESONDERHEDE	
Maatskappy	INTERCAPE
Vertrek (Stad/Datum/Tyd)	NLP ✓/12JUL ✓/0700 ✓ *(*VOLLEDIGE STADSNAME IS OOK AANVAARBAAR)*
Aankoms (Stad/Datum/Tyd)	PTA ✓/12JUL✓/1300 ✓
Prys	R450✓
PNR nommer	SXT996✓
VERBLYFBESONDERHEDE	
Hotelnaam:	**CALDERS HOTEL ✓**
Adres: **RECREATIONWEG 1, VISHOEK, 8010✓**	Tel: 021 784 5687✓ Faks 021 782 4099✓ E-pos: info@calders.co.za✓
Vereistes: **SGL✓**	Tarief pppn/prpn: **R650 X 6NTS✓**
Datum of Aankoms: **15 JUL✓**	Vertrekdatum: **21 JUL✓**
Gereserveer deur (Agent): **STUDENT NAME✓**	Bevestig deur (Hotel): **CELESTE ✓**
Datum van bespreking (Agent): **(EKSAMENDATUM)✓**	Datum van bevestiging (Hotel): **08 MAY✓** Bevestigingsnommer: **MVR08MAYLL✓**
Opmerkings of spesiale vereistes: **ROOKVRYE KAMER ✓**	

Betalingsbesonderhede: **DIREKTE VEREFFENING MET KK** CA 5412 7700 1122 7711 EXP11/2025✓	Kliënt vereffen direk **Kredietkaart**/kontant✓	Korporatiewe rekening – hotelrekening word gestuur aan: Ekstras word direk deur kliënt vereffen (**JA**/NEE)✓

Nota: Gebruik negatiewe nasien. -1 punt vir enige verkeerde blok. [40]

Kopiereg voorbehou

VRAAG 3

3.1

3.1.1	1400
3.1.2	BA6419
3.1.3	1600
3.1.4	1735
3.1.5	DUR
3.1.6	CPT
3.1.7	UTT
3.1.8	ONE
3.1.9	1250
3.1.10	1425

(10 × 1) (10)

3.2

VAN/NA					
CPT	**REDERY**	**KLAS**	**VOLWASSENE**	**KIND**	**BABA**
DUR	BA	B	1200	810	120
BFN	SA	K	1030	690	103
ELS	SA	H	1130	757	113
JNB	SA	J	1350	904	135
PLZ	BA	Y	1200	810	120
ROETEREISGELD	ZAR		5910	3971	591
AFGERONDE REISGELD	ZAR		**5910**	**3980**	**600**
BTW (15%)	ZAR	ZV	886.5 ZV	597 ZV	90 ZV
PSC (vertrekbelasting)	ZAR	ZA	289 ZA	289 ZA	0/NIL
YR	ZAR		420	420	420
YQ	ZAR		266	266	266
SC		EV	30 EV	30 EV	30 EV
TOTAAL			**7801.5**	**5582**	**1406**

Nota: Gebruik negatiewe nasien. -1 punt vir enige verkeerde blok. (30)

[40]

VRAAG 4

4.1	4.1.1	Antananarive✓ (TNR)✓	(2)
	4.1.2	Malgassies✓ Frans✓	(2)
	4.1.3	April tot Oktober✓✓	(2)
	4.1.4	Ja	(1)
	4.1.5	Toeristevisums word uitgereik by aankoms op die lughawe. ✓ Toeriste kan vir ’n e-visum aansoek doen.✓	(2)
	4.1.6	• Paspoort • 1 Aansoekvorm • E-kaartjie • 2 paspoortfoto’s • Verblyfbewys/bespreking • Visumfooi • Besigheidsuitnodigingsbrief (Enige 6 × 1)	(6)
	4.1.7	Ja,✓ geelkoors✓	(2)
	4.1.8	10 jaar	(1)
	4.1.9	• G Adventures • Inspiration Travel and Tours • Intrepid • Travel Vision • Development Promotions (Enige 3 × 1)	(3)
4.2	4.2.1	’n Tydelike besoeker wat vir 24 uur of meer vir besigheid of ontspanning bly	
	4.2.2	’n Persoon wat deurbeweeg en route na ’n ander land, wat meestal nie die lughawe verlaat nie	
	4.2.3	’n Persoon wat wettig in ’n land is waarvan daardie persoon nie ’n burger is nie	
	4.2.4	’n Persoon wat ’n land binnegaan met die doel om permanent daar te woon	
	4.2.5	’n Persoon wat burgerskap van ’n land het (5 × 2)	(10)

4.3
- Toeristepaspoort
- Maxi paspoort
- Diplomatieke paspoort
- Amptelike/dienspaspoort
- Tydelike paspoort
- Noodpaspoort
- Internasionale Rooikruis paspoort
- Gesamentlike paspoorte (Enige 3 × 1) (3)

4.4.1
- Waar sal die visum uitgereik word of deur wie?
- Watter ambassade/konsulaat/hoë kommissie sal die visum uitreik?
- Waar die reisiger moet aansoek doen vir die visum (Enige EEN)

4.4.2 Die dokumente, vorms en ander bewyse wat die reisiger moet verskaf

4.4.3
- Wanneer die visum uitgereik, vir hoe lank is dit geldig?
- Wanneer die visum sal verval (Enige EEN)

(3 × 2) (6)
[40]

VRAAG 5

5.1 Besigheidsklas
- Breër sitplekke met meer beenruimte
- Minder passasiers in kajuit
- Beter kwaliteit produkte
- Groter keuse op menu (Enige 3 × 1)

Eerste klas
- Sitplekke vou heeltemal oop in ’n plat bed
- Minste aantal passasiers
- Baie goeie kwaliteit nutsprodukte
- Uitstekende menu met meer keuses (Enige 3 × 1)

(3 × 2) (6)

Of gee enige 3 verskille vir 2 punte elk

5.2
5.2.1 Normale tarief sonder afslag✓✓
5.2.2 Geen kommissie is ingesluit nie✓✓
5.2.3 Spesiale tarief vir gereelde besigheidsgaste✓✓

(3 × 2) (6)

5.3 Dit is normale bagasie met ’n ongewone grootte en vorm (2)

5.4
- Branderplanke
- Ski's
- Visstokke
- Fietse
- Gholfsakke
- Musiekinstrumente (Enige 3 × 1) (3)

5.5
- Stadshotelle
- Oordhotelle
- Wild lodges
- Rugsakreisigers
- Motelle
- B&B
- Chalets
- Jeughostelle
- Kampterrein
- Huisbote (Enige 5 × 1) (5)

5.6 5.6.1 MAP: Aangepaste Amerikaanse plan: Twee etes, gewoonlik ontbyt en aandete✓✓
of
word ook Halwe verblyf (Half board) genoem✓✓

5.6.2 CP: Kontinentale plan: Tee en koffie met ’n croissant/gebak✓✓

5.6.3 AP: Amerikaanse plan: Ook bekend as Volle verblyf (Full board)
of
Drie etes ’n dag✓✓

(3 × 2) (6)

5.7
- Drink alkohol✓
- Rook✓
- Vuurwapens✓
- UMNR✓ (4)

5.8 Stap 1: C
Stap 2: E
Stap 3: A
Stap 4: F
Stap 5: B
Stap 6: D (6)

5.9
- Cabana – ’n kamer wat langs ’n swembad of waterfokuspunt gebou is
- Dakwoning – baie eksklusiewe verblyf bo-op ’n gebou/Dit het gewoonlik verskeie kamers en is dikwels soos ’n groot huis. (2)

[40]

TOTAAL AFDELING B: 160
GROOTTOTAAL: 200

Kopiereg voorbehou