higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

INDUSTRIËLE ORIËNTERING N2

22 November 2023

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 6 bladsye.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1

1.1
- Die samelewing verander van die tradisionele aard na die moderne aard
- Ou gebruike, tradisies, tradisionele lewenswyses, morele waardes en instellings verander en nuwe gebruike en waardes vat pos
- Vermoë om te verander en nuwe idees te aanvaar en aan te neem
- Akkommodeer en implementeer nuwe stelsels
- Moderne, dinamiese kulture is gegrond op gedeelde oortuigings, norme, idees en waardes (Enige 3 × 1) (3)

1.2
- Kulture verskille
- Opvoedkundige vlak en opleiding
- Selektiewe luister (mense hoor net wat hulle wil hoor)
- Emosionele probleme
- Politieke affiliasies
- Posisies in die maatskappy beklee
- Kwessies oor gender
- Inhoud – tegniese punte en vaktaal
- Ontvanger se vaardighede en ingesteldheid
- Kommunikasiemetode
- Onbehoorlike teiken vir die boodskap (Enige 6 × 1) (6)

1.3 Die opsiener moet:
- Nuwe werknemers aan ander werknemers in dieselfde eenheid bekendstel.
- Ou werknemers aan nuwe werknemers in dieselfde werkeenheid bekendstel.
- Hul werkplek aan nuwe werknemers wys en verseker dat hulle met daardie werkplek bekend raak.
- Wys vir nuwe werknemers die ablusiefasiliteite en fisiese ruimte in die maatskappy.
- Verskaf nuwe werknemers van PBT of 'n uniform (indien nodig) en lei hulle deur die oorhandiging van hul nuwe werk, indien dit deel van die posbeskrywing uitmaak.
- Lig die maatskappy se etiek en beleide tydens die induksietydperk aan die nuwe werknemers uit. (Enige 5 × 1) (5)

1.4 Grief oor salarisse en voordele✓
- Die tipe grief waar 'n persoon✓ 'n grief aanhangig maak wat te doen het met 'n verhoging of terugbetaling van uitgawes✓

Individuele grief✓
- Die tipe grief waar 'n persoon✓ 'n grief rig oor die bestuur of oor 'n bepaalde ontevredenheid wat waargeneem is of in die werkplek plaasgevind het.✓

Groepsgriewe✓
- Die tipe grief waar 'n groep/span✓ 'n grief lig oor ontevredenheid wat in die werkplek waargeneem of plaasgevind het.✓

Kopiereg voorbehou

Vakbondgrief✓
- Die tipe grief waar 'n geregistreerde vakbond✓ 'n grief teen die bestuur lig oor bepaalde ontevredenheid wat in die werkplek waargeneem of voorgekom het.✓ (Enige 3 × 3) (9)

1.5 Voorbeeld van 'n grief oor betaling of voordele:
- Werknemer 1 het 'n grief omdat hy/sy soortgelyke werk as Werknemer 2 doen wat meer geld verdien.✓

OF
- Pendelaar wil terugbetaling van uitgawes hê wat hy/sy moet aangaan om na/van die werk te kom.✓

Voorbeeld van 'n individuele grief:
- Afknouery✓

OF
- Teistering✓

Voorbeeld van 'n groepsgrief:
- 'n Span messelaars het 'n grief teen die bestuur oor hul toesighouer wat swak opgelei is en sukkel om die take wat aan hom/haar opgedra, uit te voer.✓

OF
- Die maatskappy se leerders het 'n grief teen die bestuur oor buigsame werksure wat hulle toegelaat word.✓

OF
- Werkstoestande is nie op standaard nie.✓

Voorbeeld van 'n vakbondgrief
SATAWU-verteenwoordigers het 'n grief teen die topbestuur oor die onbillike afdankingsproses wat binnekort toegepas gaan word.✓

OF

COSATU-verteenwoordigers het 'n grief teen die Minister oor salarisonderhandelinge wat nie billik met lede van die bedingingsraad wat die regering verteenwoordig het, gedoen is nie.✓

(Enige 3 × 1) (3)

1.6
- SAFPU
- POPCRU
- SADT
- SAMA
- COSATU
- SAFTU
- NEHAWU
- PAWUSA
- SATAWU
- DENOSA
- SACOB
- MATUSA
- FEDUSA
- NACTU
- CONSAWU
- COSATU
- NUMSA
- NUM
- PSA
- SADTU
- SAMWU
- SACTWU
- FOSATU
- SAWU

(Enige 4 × 1) (4)

[30]

VRAAG 2

2.1
- Spandeer minder as wat jy verdien.
- Betaal jouself eerste.
- Behoeftes eerste, begeertes laaste.
- Stel finansiële doelwitte. (4)

2.2
- Wanneer algemene doelwitte aan die werkers bekend is.
- Wanneer lede mekaar as individue vertrou en respekteer.
- Wanneer mense besef dat samewerking met mekaar die organisasie se doelwitte sal bevorder.
- Deur aktief na mekaar te luister.
- Wanneer werknemers ander se idees erken en saamwerk om die beste oplossing te vind. (Enige 3 × 1) (3)

2.3
- Bespreek moontlike en werklike probleme
- Gee en aanvaar konstruktiewe kritiek
- Respekteer mekaar se gesag
- Ondersteun mekaar
- Wees lojaal teenoor die maatskappy en respekteer die beleide
- Ruil idees en inligting uit (Enige 5 × 1) (5)

2.4
- Hoë ongelukskoers
- Hoë afwesigheid
- Gereelde staantyd
- Hoë arbeidsomset
- Lae moraal
- Middelmisbruik en ander verslawing
- Veranderinge en spanning by die werk
- Algemene prestasie
- Handhaaf nie behoorlike werksetiek en etiket nie (Enige 5 × 1) (5)

2.5 <u>Struikelblokke in die omgewing</u>✓
Voorbeeld: vertragings, verkeersopeenhoping in die oggend✓

<u>Gebrek aan hulpbronne</u>✓
Voorbeeld: lae inkomste, nie geld om 'n voertuig te koop nie✓

<u>Sosiale faktore</u>✓
Voorbeeld: nie in staat om te sosialiseer nie, want die persoon het nie vriende nie✓

<u>Verliese</u>✓
Voorbeeld: einde van 'n liefdesverhouding/huwelik✓

<u>Mislukking</u>✓
Voorbeeld: sukkel om skuld oor verkeerde keuses te verwerk✓

(5 × 2) (10)

2.6 Wet op Beroepsgesondheid✓✓ en Veiligheid✓ (3)
[30]

VRAAG 3

3.1
- Wanneer werkers by noodsaaklike dienste betrokke is
- Wanneer werkers by onderhoudsdienste betrokke is
- Tydens die tyd wat enige ooreenkoms tussen die partye bindend is
- Wanneer die saak deur 'n bedryfsraad vir arbitrasie verwys is
- Waar daar 'n bedryfsraad met jurisdiksie bestaan (Enige 4 × 1) (4)

3.2
- Gqeberha en Uitenhage (Nelson Mandela Metropolitaanse gebied)
- Gauteng
- Wes-Kaap – Oos-Londen
- Durban en Pinetown (eThekwini) (4)

3.3
- Die Wet bepaal dat geen werkgewer enige persoon✓
- wat lyk asof hy/sy dronk of onder die invloed van dwelms is✓
- sal toelaat om toegang tot die werkgebied✓
- waar masjinerie gebruik word, te kry nie.✓
- Dit bepaal verder dat geen persoon wat onder die invloed is toegelaat sal word om enige masjinerie te bedryf nie.✓ (5)

3.4 3.4.1
- Huishouding
- Hantering van voorwerpe
- Brande
- Ongelukke wat nie met die werk verband hou nie
- Masjinerie en gereedskap
- Gly en val
- Elektriese skok (Enige 5 × 1)

3.4.2
- Val
- Brande
- Versmoring
- Vergiftiging
- Verdrinking
- Vallende voorwerpe
- Elektriese skokke
- Vuurwapens (Enige 5 × 1)

3.5	3.5.1	Maandelikse		
	3.5.2	Skuiling		
	3.5.3	Voedsel		
	3.5.4	Vervoer		
	3.5.5	Finansies		
	3.5.6	Spesifiek		
	3.5.7	Meetbaar		
	3.5.8	Mylpaal		
	3.5.9	Gereeld		
	3.5.10	Hersien		
			(10 × 1)	(10)
3.6	3.6.1	Waar		
	3.6.2	Onwaar		
	3.6.3	Onwaar		
	3.6.4	Waar		
	3.6.5	Waar		
	3.6.6	Onwaar		
	3.6.7	Waar		
			(7 × 1)	(7)
				[40]
			TOTAAL:	**100**

Kopiereg voorbehou