higher education & training

Department:
Higher Education and Training
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIENRIGLYN

NASIONALE SERTIFIKAAT

INDUSTRIËLE ORIËNTERING N1

15 November 2022

Hierdie nasienriglyn bestaan uit 5 bladsye.

Kopiereg voorbehou

VRAAG 1

1.1
- Mense val oor los voorwerpe op die vloer.
- Items wat van bo af val.
- Mense wat op olierige, nat of vuil vloere gly.
- Mense wat teen materiaal wat swak gestapel is of uitsteek, stamp. (4)

1.2
- Warmte
- Brandstof
- Suurstof (3 × 1) (3)

1.4 Persoonlike beskermende toerusting✓✓ (2 × 1) (2)

1.3
- Droë wonde
- Koue wonde
- Chemiese wonde
- Elektriese wonde
- Bestralingswonde
- Brandsere (Enige 5 × 1) (5)

1.5
1.5.1 A
1.5.2 A
1.5.3 B
1.5.4 B
1.5.5 C
1.5.6 C
(6 × 1) (6)
[20]

VRAAG 2

2.1 'n Mediese fonds is 'n vorm van versekering✓ waar 'n mens 'n maandelikse bedrag betaal wat 'n premie of 'n bydrae genoem✓ word in ruil vir dekking van mediese behandeling✓ of ander mediese uitgawes wat 'n mens mag hê.✓ (4 × 1) (4)

2.2 2.2.1 Die doel daarvan is om enkelbedraguitbetalings✓ aan werknemers✓ te maak wanneer hulle die werkplek verlaat.✓ (3 × 1) (3)

2.2.2 Kennisdeposito's is beleggings wat vir onbepaalde tydperke✓ gemaak word waar 'n mens nie toegang tot jou fondse het totdat 'n sekere kennistydperk verloop het nie.✓ 32 dae is die tydperk wat algemeen deur banke gebruik word voordat 'n mens toegang tot jou fondse kan kry.✓ (3 × 1) (3)

Kopiereg voorbehou

2.3
- Gems
- Bonitas
- Discovery Health
- Momentum Health
- FEDHEALTH
- MEDSHIELD
- POLMED (Enige 3 × 1) (3)

2.4 Verkloosheidversekeringsfonds ('Unemployment insurance fund')✓✓ (2 × 1) (2)
[15]

VRAAG 3

3.1 Maatskappybeleide, regulasies✓ en prosedures✓ waarvolgens die maatskappy bestuur moet word.✓ (3 × 1) (3)

3.2
- Ken jou boodskap – moenie te veel sê nie
- Kry die ontvanger se aandag – gebruik liggaamstaal
- Verstaan – vra vrae
- Toon belangstelling
- Ken die ontvanger, groep of persoon – sal hulle verstaan?
- Kry terugvoering – laat die ontvanger vrae vra
- Luister na wat ander sê
- Maak oogkontak (Enige 7 × 1) (7)

3.3
- Organisatoriese kaarte toon hoe almal verbind is en wat die kommunikasiekanale is.
- Werknemers kan hul posisie en magsposisie sien.
- Dit toon verwantskappe tussen departemente.
- Dit bied aan mense 'n sin van aanhorigheid aangesien hulle altyd in een departement is. (Enige 3 × 1) (3)

3.4
- Werknemers sal presies weet wat om te doen.
- Mense wat aansoek doen kan sien wat van hulle verwag word. (2 × 1) (2)

[15]

VRAAG 4

4.1 4.1.1 'n Mense belê geld vir 'n spesifieke tyd✓ in vaste deposito's.✓ Hierdie tydperk kan enigiets van een maand tot vyf jaar wees.✓ 'n Rentekoers vanaf 4,62% tot 5,85% word op vaste deposito's verdien.✓ (4 × 1) (4)

4.1.2 Kennisdeposito's✓ is beleggings wat vir onbepaalde tye✓ gemaak word en 'n mens kan nie toegang tot jou geld kry totdat 'n bepaalde kennistydperk verloop het nie.✓ 32 dae is die tydperk wat algemeen deur banke gebruik word voordat 'n mens toegang tot jou fondse kan kry.✓ (4 × 1) (4)

4.1.3 Daggeldrekeninge✓
Die geld is geredelik beskikbaar.✓ 'n Mens kan jou geld onttrek✓ deur die bank 24 uur kennis te gee.✓ (4 × 1) (4)

4.2
- 'n Mens kry die goedere onmiddellik nadat jy daarvoor betaal het.
- 'n Mense vermy rente wanneer jy kontant betaal. (2)

4.3
- 'n Waarborg is totaal opsioneel✓ en kan baie duur wees.✓
- Oorweeg die koste van die vervanging van die foutiewe item✓ en vergelyk dit met die koste van die waarborg.✓
- Waarborge is regtens bindend op die maatskappy✓ en dit word, indien nodig, deur die howe afgedwing.✓ (3 × 2) (6)

[20]

VRAAG 5

5.1
- Engels
- Afrikaans
- Ndebele
- Noord-Sotho
- Suid-Sotho
- Swazi
- Tsonga
- Tswana
- Venda
- Xhosa
- Zoeloe (Enige 8 × 1) (8)

5.2
- Konformering✓
  Groepdruk: Om die behoefte te bevredig om te behoort.✓
- Avontuur (eksperimentering)✓
  Onskuldige eksperimentering mag tot verslawing lei.✓
- Opstand teen gesag.✓
  Sommige mense beskou dit as 'n doeltreffende manier om hul stemme te laat hoor.✓
- Ontsnap van die werklikheid✓
  Sommige mense gebruik dwelms om van hul probleme te ontsnap.✓
- Handel✓
  Dwelmhandelaars verkoop dwelms aan verslaafdes om 'n gereelde inkomste en markgroei te verseker.✓ (5 × 2) (10)

5.3 Vriendskap is 'n onvoorwaardelike interpersoonlike verwantskap waar daar nie enige formaliteite✓ betrokke is nie en individue mekaar se geselskap geniet.✓ (2 × 1) (2)

[20]

VRAAG 6

6.1
6.1.1 Waar
6.1.2 Waar
6.1.3 Waar
6.1.4 Waar (4)

6.2
- Swak werkstoestande
- Ongeskoolde en ongekwalifiseerde toesighouers
- Die bestuur wat die werkers onregverdig behandel
- Nepotisme in die werkplek
- Wanneer werkers voel dat hulle nie veilig is en nie beskerm word nie
- Die bestuur se konstante mislukking om by ooreenkomste te hou
- Sentralisering van kritieke afdelings (Enige 6 × 1) (6)

[10]

TOTAAL: 100

Kopiereg voorbehou